**Первый этап курсового проекта**

По дисциплине: «Технологии программирования»

студента гр. ИСТ-116 Пьянова А.М.

Разработка программной системы «Туристическое агентство».

**Описание предметной области:**

Целью разработки программной системы «Туристическое агентство» (Travel agency) является автоматизация процесса оформления туристических путевок (Voucher). Программной системой может пользоваться как турменеджер (Tour Manager), так и клиент (Client).

Функциональные требования:

1. Зарегистрироваться;
2. Авторизоваться и аутентифицироваться;
3. Выйти из системы;
4. Посмотреть список путевок;
5. Посмотреть информацию о путевке;
6. Найти путевку;
7. Создать заявку на путевку;
8. Оформить заявку на путевку;
9. Просмотреть статус заявки;
10. Подтвердить путевку;
11. Отменить заявку на путевку;
12. Добавить путевку в список;
13. Удалить путевку из списка;
14. Сделать путевку «Горящей»;
15. Редактировать информацию о путевке;
16. Просмотреть список оформленных путевок;
17. Посмотреть список пользователей.

Нефункциональные требования:

1. Реализация на платформе .NET;
2. Использование технологии ASP.NET;
3. Использование шаблона проектирования MVC;
4. База данных MS SQL;
5. Использование Entity Framework для работы с данными.

Деятельность компании организована следующим образом: на сайт компании обращаются пользователи с целью оформления туристической путевки. В зависимости от выбранных критериев тура клиенту предлагается список различных путевок. Критерии поиска: стоимость (Price), дата вылета (Date), количество ночей (Number of Nights), страна (Country), город (City), отель (Hotel), тип номера (Kind of Hotel Room), наличие трансфера (Transfer), количество человек (Number of People). Затем регистрируется заявка (Request) на оформление тура. При оформлении фиксируется дата, критерии, ФИО пользователя и номер мобильного телефона.

**Словарь предметной области:**

Туристическое агентство предоставляет услуги по приобретению и оформлению туристических путевок.

Пользователь – лицо использующее программную систему.

Клиент – лицо, приобретающее туристическую путевку.

Турменеджер – лицо, оформляющее туристическую путевку и нормализирующее работу программной системы.

Туристическая путевка – включает в себя авиабилет, информацию о клиентах, стране, городе, отеле, номере в отеле, трансфере, состоянии.

Статус туристической путевки (Voucher Condition) определяет состояние объекта «Туристическая путевка», в котором он находится. Значение статуса соотносится с реальными физическими значениями.

Заявка – содержит информацию о клиенте, выбранной туристической путевке, текущее состояние.

Статус заявки (Request Condition) определяет состояние объекта «Заявка», в котором он находится. Значение статуса соотносится с реальными физическими значениями.

Справочник – каталог, содержащий информацию.

**Сценарий взаимодействия пользователей с системой:**

Каждый пользователь имеет определенную роль, которая определяет его возможности. Можно выделить следующие роли и их возможности:

Пользователь:

- регистрация;

- авторизация;

- просмотр тура;

- поиск тура.

Клиент:

- просмотр тура;

- поиск тура;

- оформление заявки на путевку;

- проверка статуса заявки.

Турменеджер:

- просмотр тура;

- поиск тура;

- оформление путевки;

- рассмотрение заявки;

- поддержка справочника туров.

**Диаграмма прецедентов:**

1. **Название:** «Поиск тура»

**Действующее лицо:** «Клиент, Турменеджер, Пользователь»

**Основной поток:**

Выбрав все необходимые условия из предоставленных критериев (стоимость, дата вылета, количество ночей, страна, город, отель, тип номера, наличие трансфера, количество человек), актер нажимает кнопку «Поиск», после чего на экран выводятся путевки с выбранными критериями.

**Альтернативный поток:** Путевки с выбранными критериями не найдены.

**Постусловие:** -

1. **Название:** «Просмотр тура»

**Действующее лицо:** «Клиент, Турменеджер, Пользователь»

**Основной поток:**

Актер открывает страницу (окно приложения), отображающую конкретный тур.

**Альтернативный поток:** -

**Постусловие:** -

1. **Название:** «Оформление заявки на путевку»

**Действующее лицо:** «Клиент»

**Основной поток:**

На странице просмотра тура актер нажимает кнопку «Оформление заявки на путевку», после чего происходит переход на страницу оформления заявки. Клиент заполняет все необходимые поля (ФИО, количество человек, контактный номер телефона) и нажимает кнопку «Отправить».

**Альтернативный поток:**

Некорректно заполненные поля.

**Постусловие:**

Заявка отправлена, статус заявки «Отправлена».

1. **Название:** «Просмотр статуса заявки»

**Действующее лицо:** «Клиент, Турменеджер»

**Основной поток:**

Актер нажимает кнопку «Заявки» и выбирает для просмотра нужную заявку.

**Альтернативный поток:** -

**Постусловие:**

Открывается окно просмотра заявки.

1. **Название:** «Оформление путевки»

**Действующее лицо:** «Турменеджер»

**Основной поток:**

После нажатия кнопки «Выбрать» происходит переход на страницу оформления заявки. Турменеджер заполняет все необходимые поля и нажимает кнопку «Оформить».

**Альтернативный поток:**

Неправильно заполнены данные.

**Постусловие:**

Путевка оформлена в системе.

1. **Название:** «Рассмотреть заявку»

**Действующее лицо:** «Турменеджер»

**Основной поток:**

Турменеджер просматривает текущие заявки. Выбирает определенную, редактирует статус на оформлена и нажимает кнопку «Сохранить».

**Альтернативный поток:** -

**Постусловие:**

Заявка сохранена.

1. **Название:** «Поддержка справочников туров»

**Действующее лицо:** «Турменеджер»

**Основной поток:**

Добавление новых, и изменение или удаление существующих туров.

**Альтернативный поток:** -

**Постусловие:** -



Рисунок 1. Диаграмма прецедентов.