

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC Roadside Assistance Service Membership Program

As an Abu Dhabi National Takaful Co. PSC (ADNTC) motor Takaful policy holder, you are entitled to a complimentary International Motoring Club (IMC) membership through which you can enjoy unlimited services in a year. IMC is a premier motoring institution offering roadside assistance across the U.A.E. 24 hours, 365 days around the year.

Roadside Assistance Service Membership will entitle ADNTC members to:

- ❖ **Vehicle Towing Service:** In case of a breakdown or an accident, IMC will tow the vehicle to the nearest garage within U.A.E. for ADNTC members.
- ❖ **Battery Boost Service:** Where the vehicle's battery is dead for whatever reason, IMC will jump start the vehicle to enable the members to carry on with their journey (No new battery or replacement of battery will be provided by IMC) or IMC will tow the vehicle to the nearest garage within city limits for ADNTC members.
- ❖ **Flat Tyre Service:** IMC will change the flat tyre with a spare tyre. If no spare tyre is available then IMC will tow the vehicle to the nearest garage within U.A.E. for ADNTC members (No new tyre or replacement of tyre will be provided by IMC).
- ❖ **Lock Out Service:** If key is locked inside the vehicle, IMC will make an attempt to gain access to the key, which will enable the members to carry on with their journey. IMC will tow the vehicle to the nearest garage within city limits for ADNTC members.
- ❖ **On Road Emergency Fuel Delivery:** IMC will deliver emergency fuel directly to ADNTC members. The service is provided free of charge. However, the members will have to bear the fuel charge.
- ❖ **Off-Road Recovery Service:** Off-road recovery will be provided to ADNTC members 3 times a year. Off-road recovery is only provided in case of a break down, an accident or if a vehicle gets stuck during the normal course of driving. If the vehicle cannot be driven due to an accident or mechanical breakdown, IMC will tow the vehicle to the dealer's garage or a garage of the ADNTC member's choice. The time required to reach the members for off-road recovery depends on the location and accessibility to the location of the vehicle. Vehicles participating in any desert event or rally are excluded.
- ❖ **Discounted International Driving License:** ADNTC members can visit IMC office and avail a discounted international driving license. Member is required to provide a valid U.A.E. driving license copy, 2 passport size photographs, passport copy and fill out an application form. For details on location and other specifics, members are required to call the toll free number.
- ❖ **Car Registration Service:** One complimentary service per year applicable to one car per member. The reservation must be done with IMC 48 hours prior to registration. Members must provide the documents and information as per required by the authorities to avail this service. The members are also responsible for the settlement of all traffic fines and other traffic department charges. IMC will collect the vehicle key and documents from the members within the city in which they are registered as mutually agreed. The vehicle registration renewal service does not apply to export, sale or transfer of vehicles nor does it apply to any commercial vehicles or motor cycles and is applicable for a single attempt only.

❖ **Replacement Car For 7 Days*:** ADNTC member will get 7 days of free replacement car service in conjunction with an accident and this will be given to the member while the member's car is at the workshop. IMC will provide 1.5/1.6 litre engine capacity cars. Members can upgrade the model of replacement car at an additional cost, which is subject to availability. Members must provide the documents and information as required by the authorities to avail this service.

Terms and Conditions

- ❖ Service offered to only Light Motor Vehicles (LMV) and not for any vehicles whose weight exceeds 3 tons. IMC shall not be liable for offering any service if the breakdown occurs at places other than public roads and places exclusively mentioned in this leaflet.
- ❖ Membership is strictly not transferable. While IMC agrees to provide 24 hours roadside emergency assistance, the service would be limited within borders of the U.A.E. only.
- ❖ Membership is given per vehicle irrespective of the driver. This service is applicable to one car per card membership.
- ❖ Members are requested to quote their ADNTC Policy no. and display the sticker provided on the registered vehicles to avail services.
- ❖ In case of an accident or a breakdown, IMC is committed only to tow the vehicle to the garage and will not be liable to pay for repairs and receipts of charges.
- ❖ Members should be sure of availing IMC services before calling and will have to give exact location details to avail of services speedily.
- ❖ All members are requested to route service calls and complaints through the IMC toll free number **(600 5757 51)**
- ❖ While IMC endeavours and promises to provide the best service the members should bear with IMC for unavoidable services delays at times. These unavoidable delays occur due to heavy demands for services during unusual conditions, religious days especially during the holy month of Ramadan, traffic jams, extreme weather conditions such as rain, fog and also during the respective Emirates shopping festivals.
- ❖ *In order to avail a Rent-a-Car / Replacement Car IMC will require members passport copy, driving license and an imprint of members credit card for charging the rental deposit and any other charges associated with the lease. Members should be a minimum of 21 years of age to avail this service.
- ❖ Any other service availed by the members other than those agreed will be fully charged by IMC with absolutely no liability on ADNTC.
- ❖ Any clause or part thereof of these Terms and Conditions can be changed/modified/deleted/added at the sole discretion of IMC Management but in consultation with the approval of ADNTC.
- ❖ These Terms and Conditions are binding on the members as soon as they become ADNTC members without any further signatures / agreements.

تكاful
Takaful

شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.
Abu Dhabi National Takaful Co. P.S.C

نادي السيارات العالمي
INTERNATIONAL MOTORING CLUB

شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. برنامج عضوية خدمات المساعدة على جوانب الطرق

بصفتك من حاملي بوليصة تأمين السيارات الصادرة من قبل شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. يحق لك عضوية تكميلية بنادي السيارات الدولي والتي من خلالها يمكنك التمتع بخدمات غير محدودة خلال عام. حيث يعتبر نادي السيارات الدولي من أوائل المؤسسات المعنية بالسيارات والتي توفر المساعدة على الطرق في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة على مدار ٢٤ ساعة / ٢٤ يوم في العام.

إن عضوية خدمات المساعدة على الطرق تمنح ما يلي لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.

✦ خدمة سحب السيارات: في حالة تعطل السيارة أو تعرضها لحادث. يقوم نادي السيارات الدولي بسحب السيارة إلى أقرب ورشة داخل الإمارات العربية المتحدة وذلك لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.

✦ خدمة تنشيط البطارية: إذا كانت البطارية معطلة لأي سبب من الأسباب. يقوم نادي السيارات الدولي بتنشيط السيارة حتى يتمكن الأعضاء من مواصلة رحلتهم (إلى أن يتم توفير أية بطارية جديدة أو بديلة من قبل نادي السيارات الدولي) أو يقوم نادي السيارات بسحب السيارة إلى أقرب ورشة داخل حدود المدينة. وذلك لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.

✦ خدمة تغيير الإطار الفارغ: يقوم نادي السيارات الدولي بتغيير الإطار الفارغ بأخر ملء بالهواء. وإذا لم يكن هناك إطار بديل. يقوم نادي السيارات الدولي بسحب السيارة إلى أقرب ورشة داخل الإمارات العربية المتحدة. وذلك لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.

✦ خدمة فتح باب السيارة في حالة نسيان المفتاح داخلها : إذا تم غلق أبواب السيارة بينما المفتاح ما زال بداخلها. يقوم نادي السيارات الدولي بمحاولة للوصول إلى المفتاح. وهو ما يمكن الأعضاء من مواصلة رحلتهم. ويقوم نادي السيارات بسحب السيارة إلى أقرب ورشة داخل حدود المدينة. وذلك لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.

✦ توصيل الوقود في حالة نفاده على الطريق: يقوم نادي السيارات الدولي بتوصيل الوقود مباشرةً إلى أعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع في حالات الطوارئ مجانًا. ولكن يتعين على الأعضاء دفع تكلفة الوقود.

✦ خدمة إعادة السيارات العالقة إلى موضعها الصحيح: يتم توفير هذه الخدمة لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. ثلاثة مرات كل عام. ويتم توفيرها فقط في حالة التعطل أو الحوادث أو إذا عُلِّقت السيارة أثناء قيادتها بالطريقة العادية. وإذا لم يتمكن سائق السيارة من قيادتها نتيجة لحادث أو عطل ميكانيكي. يقوم نادي السيارات الدولي بسحب السيارة إلى ورشة التاجر أو الورشة التي يختارها عضو شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. إن الوقت المطلوب للوصول إلى الأعضاء لتوفير هذه الخدمة يعتمد على مكان السيارة وإمكانية الوصول إليها. ويُستثنى من ذلك السيارات المشاركة في أي مسابقات أو راليات صحراوية.

✦ رخصة قيادة دولية منخفضة التكلفة: يمكن لأعضاء شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. زيارة مكتب نادي السيارات الدولي والحصول على رخصة قيادة دولية منخفضة التكلفة. ويتعين على العضو أن يقدم صورة من رخصة قيادة إماراتية سارية المفعول وصورتين شخصيتين أبعادهما تماثل أبعاد صور جواز السفر وتعبئة استمارة طلب. وللحصول على تفاصيل بخصوص الموقع والمواصفات الأخرى. يمكن للأعضاء الاتصال بالرقم المجاني.

✦ خدمة تسجيل السيارة: يتم توفير خدمة تكميلية واحدة سنويًا لسيارة واحدة لكل عضو . يجب أن يتم الحجز لدى نادي السيارات الدولي قبل التسجيل بثمانية وأربعين ساعة. يجب على الأعضاء توفير المستندات والمعلومات التي تطلبها الجهات للسماح بهذه الخدمة. كما يتحمل الأعضاء مسؤولية تسوية كافة الغرامات المروية والرسوم الإدارية الأخرى المستحقة لإدارة المرور . ويحصل نادي السيارات الدولي على مفتاح السيارة والمستندات من الأعضاء داخل المدينة المسجلين بها حسبما يتفقوا. إن خدمة تجديد تسجيل السيارة لا تنطبق على تصدير أو بيع أو نقل ملكية السيارات أو أي سيارات تجارية أو دراجات بخارية. وهذه الخدمة قابلة للتطبيق لمحاولة واحدة فقط.

✦ سيارة بديلة لمدة ٧ أيام*: يحصل عضو شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. على خدمة سيارة بديلة مجانية لمدة سبعة أيام في حالة وقوع حادث. ويتم إعطاء هذه السيارة البديلة في الوقت الذي تكون فيه سيارة العضو بورشة الإصلاح. ويوفر نادي السيارات الدولي سعة محركها ١.٦/١.٥ لتر سيارة. يمكن للأعضاء تحديث طراز السيارة البديلة بتكلفة إضافية. وهذا الأمر يخضع لدى توافر السيارة المطلوبة. يجب على الأعضاء توفير المستندات والمعلومات التي تطلبها الجهات لتوفير هذه الخدمة.

الأحكام والشروط

✦ إن الخدمة مقدمة فقط للسيارات ذات المحركات الخفيفة وليس لأية سيارة يتجاوز وزنها ٣ طن. لا يتحمل نادي السيارات الدولي مسؤولية توفير أية خدمة إذا حدث العطل في أماكن غير الطرق والأماكن العامة المذكورة حصريًا في هذه النشرة.

✦ لا يجوز التنازل عن العضوية. ويوافق نادي السيارات الدولي على توفير المساعدة الطارئة على جوانب الطرق على مدار ٢٤ ساعة. ولكن يقتصر توفير الخدمة داخل حدود الإمارات العربية المتحدة فقط.

✦ يتم إعطاء العضوية للسيارة بغض النظر عن السائق. وتُطبق هذه الخدمة على سيارة واحدة لكل بطاقة عضوية.

✦ يتعين على الأعضاء ذكر رقم بوليصة شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. وإظهار الورقة اللاصقة التي يتم توفيرها للسيارات المسجلة للحصول على الخدمة.

✦ في حالة وقوع حادث أو عطل. يلتزم نادي السيارات الدولي بسحب السيارة فقط إلى الورشة ولا يكون مسؤولًا عن دفع مقابل الإصلاح وإيصالات التكاليف.

✦ يتعين على الأعضاء التأكد من توافر الخدمات قبل الاتصال. ولا يتعين عليهم إعطاء تفاصيل دقيقة عن الموقع للحصول على الخدمات بشكل سريع.

✦ يتعين على كافة الأعضاء إجراء مكالمات طلب الخدمة أو توجيه الشكاوى من خلال الرقم المجاني لنادي السيارات الدولي ٧٥١ ٥٧٥ ١٠٠

✦ بينما يسعى نادي السيارات الدولي وبعد بتوفير أفضل خدمة. فإنه يتعين على الأعضاء أن يتحملوا مع نادي السيارات الدولي تأخيرات الخدمة التي يصعب تجنبها. وتحدث هذه التأخيرات التي يصعب تجنبها نتيجة لزيادة معدل الطلب على الخدمات أثناء الأحوال الاستثنائية والأعياد الدينية وتحدثًا في شهر رمضان المبارك والأزدحام المروري والأحوال الجوية القاسية مثل الأمطار والضبَاب وأيضًا أثناء مهرجانات التسوق الخاصة بكل إمارة.

✦ * من أجل الحصول على سيارة مؤجرة / سيارة بديلة. يطلب نادي السيارات الدولي صورة من جوازات سفر الأعضاء ورخصة القيادة وبطاقة ائتمان لتحميل قيمة الإيجار عليها وأية تكاليف أخرى مرتبطة بالتأجير. يجب ألا يقل عمر الأعضاء عن ٢١ عامًا للحصول على هذه الخدمة.

✦ إن أية خدمة أخرى يحصل عليها الأعضاء بخلاف ما هو متفق عليه تتم الحاسبة عليه من قبل نادي السيارات الدولي دون أدنى مسؤولية على شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع.

✦ يمكن تغيير أو تعديل أو حذف أو إضافة أي بند أو جزء منه في هذه الأحكام والشروط وفقًا لما تراه إدارة نادي السيارات الدولي - ولها في ذلك مطلق الحرية والخيال - ولكن يتم ذلك بالتشاور مع شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع. وبموافقتها.

✦ إن هذه الأحكام والشروط ملزمة للأعضاء بمجرد أن يصبحوا أعضاء بشركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع بدون أي توقيعات أو اتفاقيات أخرى.