UNiversità degli studi di salerno

progetto interazione uomo macchina 2018/2019

revidaliam

la comodità con un clic

Componenti

**assignment 1 versione 1**

Struttura di gestione del gruppodel progetto

# la comodità con un clic

|  |  |
| --- | --- |
| cognome e nome | matricola |
| **di dario** dario | 0512104758 |
| **recupito** gilberto | 0512104706 |
| **amoriello** nicola | 0512104742 |
| **villani** raffaele | 0512104820 |
| **linguiti** stefano | 0512104994 |

## ruoli

|  |  |
| --- | --- |
| COGNOME E NOME | RUOLI |
|  | MANAGER DEL GRUPPO |
|  | MANAGER DI PROGETTO |
|  | MANAGER VALUTAZIONE |
|  | MANAGER DOCUMENTAZIONE |

## INDICE

1. Descrizione del problema
2. Personaggi ed obiettivi
3. Descrizione dei personaggi e dei goal
   1. Persona con difficoltà negli spostamenti
   2. Proprietario market
4. Descrizione dei Task

4.1 Visualizzare lista prodotti

* 1. Visualizzare lista negozi
  2. Visualizzare una recensione del prodotto
  3. Visualizzare una recensione del negozio
  4. Inserire una recensione del prodotto
  5. Inserire una recensione del negozio

1. Revision History

## Descrizione del problema

Con l’avanzare dell’età e il diffondersi delle malattie motorie che spesso sopraggiungono con il passare degli anni, impediscono alle persone anziane o chi -pur essendo in età avviata- di compiere numerose attività casalinghe e non. Uno dei problemi principali è consentire alle persone sopracitate di fare la spesa.

Tipi di malattie sono identificate come la **Miopatia** che raggruppa un insieme di malattie che colpiscono l’unità motoria. Tutte le malattie dell’unità motoria si manifestano con un deficit motorio (paresi o debolezza muscolare, plegia o paralisi). Il deficit varia secondo la gravità e la localizzazione secondo la malattia. Nelle malattie dell’unità motoria, i processi lesivi danno luogo alla perdita funzionale dei neuroni motori ( Sclerosi Laterale Amiotrofica) dunque a seconda della gravità della malattia, i movimenti motori sono limitati fino ad arrivare ad un processo di blocco totale delle articolazioni, non consentendo più al soggetto di essere indipendente in tutte le sue azioni.

Nasce dunque il progetto “Revidaliam” che punta ad aiutare gruppi di persone tramite un’interfaccia intuitiva e di semplice utilizzo a fare la spesa in modo semplice ed intelligente, senza bisogno di muoversi da casa.

## 2 - Personaggi e obiettivi

I personaggi coinvolti in questo sistema variano a seconda del tipo e delle specifiche richieste.

Li possiamo classificare in:

* Clienti con problemi di mobilità o semplicemente impegnati
* Volontari
* Direttori Supermercato

Per lo sviluppo dei personaggi necessari al nostro sistema si è svolta qualche piccola intervista e soprattutto documentati sull’argomento.

Si è notato che, chi per una ragione chi per un’altra, hanno tutti diverse difficoltà.

Le persone che hanno problemi di mobilità o che semplicemente le attività quotidiane non permettono di fare la spesa giornaliera non riescono a trovare una soluzione a una spesa comoda, facile e veloce.

Inoltre durante le analisi e i sondaggi abbiamo ritrovato un gran numero di giovani volontari disposti ad aiutare le persone in difficoltà, anche per ricevere una piccola ricompensa economica.

Infine i direttori dei vari supermercati intervistati sono interessati a ricevere visibilità e fidelizzazione verso i clienti offrendo un servizio efficace che possa attirare attenzione.

Gli obiettivi li possiamo suddividere in base alle necessità di ogni cliente e riassumere in:

Cliente:

* Visualizzare e acquistare prodotti, specificando la marca e l'offerta del supermercato;
* Condividere informazioni con gli utenti riguardo i supermercati nella loro zona.
* Visualizzare informazioni sulla disponibilità e il tempo di attesa indicato dai volontari;

Volontari:

* Visualizzare le richieste d'ordine e permettere la conferma di presa in carico.
* Confermare la riuscita spedizione
* Collegamento con il supermercato interessato con notifica di completa preparazione del pacco spesa da spedire

Direttore Supermercato:

* Visualizzazione completa delle attività e degli ordini
* Distribuzione ricompensa ai volontari.

3 – PROFILI UTENTE

#### 3.1 Persona con difficolta negli spostamenti

##### Descrizione

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nominativo** | Geppetto Ascani |
| **Età** | 97 |
| **Città** | Domodossola |
| **Professione** | Pensionato |

Geppetto è un uomo che, nonostante la sua età, non ha grossi problemi di salute. Questa gli permette di vivere la sua vita solitaria senza grosse difficoltà

Ha lavorato tutta la vita alle terme di Bognanco, ma ormai è in pensione da ben 32 anni e passa le giornate a intrecciare ferri per creare bastoni da passeggio.

Cerca qualcuno che l’aiuti con la spesa poiché, nonostante la sua salute ferrea, il suo corpo non è in grado di sopportare spostamenti e pesi elevati.

##### Obbiettivo

* Visualizzare i prodotti necessari.
* Trovare luoghi: punti vendita di prodotti

|  |  |
| --- | --- |
| **Checklist Profilo Utente - Persona con patologia** | |
| Conoscenza ed esperienza | |
| Esperienza col sistema | Bassa |
| Conoscenze di informatica | Bassa |
| Istruzione | Diploma Professionale |
| Esperienza nell’uso di sistemi interattivi | Bassa |
| Esperienza nell’uso di sistemi analoghi | NO |
| Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task | |
| Frequenza d’uso | Alta |
| Importanza del task | Alta |
| Complessità del task | Bassa |
| Caratteristiche fisiche | |
| Corporatura | Media |
| Sesso | Uomo |
| Salute | Normale |
| Predominanza | Destro |

#### 3.2 Proprietario Market

##### Descrizione

Adriana è una donna felicemente sposata e madre di 5 figli.

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nominativo** | Adriana Sminzi |
| **Età** | 52 |
| **Città** | Alberobello |
| **Professione** | Negoziante |

Gestisce con passione l’attività di famiglia: il minimarket in via Don Francesco Gigante. Si impegna ogni giorno per far crescere la sua attività con l’aiuto del marito, la suocera e i 2 figli più grandi.

Cerca un modo per attirare la clientela che perde a causa della posizione non proprio favorevole al suo tipo di commercio.

Inolte vuole far conoscere i prodotti della sua famiglia che vengono tramandati di generazione in generazione e che produce essa stessa quando non è di turno al negozio.

##### Obbiettivo

* Visualizzare recensioni e feedback utente
* Gestire account

|  |  |
| --- | --- |
| **Checklist Profilo Utente - Persona con patologia** | |
| Conoscenza ed esperienza | |
| Esperienza col sistema | Bassa |
| Conoscenze di informatica | Media |
| Istruzione | Licenza Media |
| Esperienza nell’uso di sistemi interattivi | Media |
| Esperienza nell’uso di sistemi analoghi | NO |
| Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task | |
| Frequenza d’uso | Media |
| Importanza del task | Alta |
| Complessità del task | Medio |
| Caratteristiche fisiche | |
| Corporatura | Robusta |
| Sesso | Donna |
| Salute | Ottima |
| Predominanza | Destro |

#### 3.3 Volontario Market

##### Descrizione

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Nominativo** | Tommaso Mignogna |
| **Età** | 17 |
| **Città** | Termoli |
| **Professione** | Volontario |

Tommaso è un ragazzo che frequenta il Liceo Scientifico all’istituto “Ettore Marojana” di Termoli.

Nel tempo libero gli piace smanettare con componenti elettriche, suonare la batteria e fare scherzi in giro per le vie del centro storico.

Nonostante la sua indole irrequieta è un ragazzo che ci tiene al bene della comunità e infatti quando può dà una mano come volontario nella misericordia locale.

Cerca un modo per guadagnare e al contempo essere di aiuto alle persone che si trovano in difficoltà.

##### Obbiettivo

* Aiutare persone con difficoltà
* Guadagnare qualcosa in più

|  |  |
| --- | --- |
| **Checklist Profilo Utente - Persona con patologia** | |
| Conoscenza ed esperienza | |
| Esperienza col sistema | Alta |
| Conoscenze di informatica | Media |
| Istruzione | Licenza Media |
| Esperienza nell’uso di sistemi interattivi | Alta |
| Esperienza nell’uso di sistemi analoghi | SI |
| Caratteristiche di lavoro e Caratteristiche dei task | |
| Frequenza d’uso | Alta |
| Importanza del task | Alta |
| Complessità del task | Bassa |
| Caratteristiche fisiche | |
| Corporatura | Normale |
| Sesso | Uomo |
| Salute | Ottima |
| Predominanza | Destro |

## 4 – Descrizione dei task

Sono stati individuati i seguenti task, indicando la frequenza, l’uso, l’importanza e la complessità in base al tipo di persona che lo compie.

Verrà utilizzata una valutazione da 1 (● bassa priorità) a 5 (●●●●● alta priorità).

#### **4.1 Scegliere Supermercato**

Il soggetto, in base alle sue esigenze decide di scegliere un supermercato che lo soddisfa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Persona Anziana** | **Persona con handicap** | **Persona con problemi di mobilità** | **Negozio** | **Corriere** |
| **Frequenza d’uso** | ●●● | ●●●●● | ●● | ● | ● |
| **Importanza** | ●●●●● | ●●●● | ●●●● | ●● | ● |
| **Complessità** | ●●● | ●●●● | ●● | ● | ● |
|  | Necessario | Necessario | Necessario | Facoltativo | Facoltativo |

#### **4.2 Scegliere un prodotto**

Il soggetto desidera, tramite il supermercato scelto, decide di scegliere i prodotti che vorrebbe acquistare.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Persona Anziana** | **Persona con handicap** | **Persona con problemi di mobilità** | **Negozio** | **Corriere** |
| **Frequenza d’uso** | ●●● | ●●●●● | ●● | ● | ● |
| **Importanza** | ●● | ●●●● | ●●●●● | ●● | ● |
| **Complessità** | ●●● | ●●●● | ●● | ● | ● |
|  | Necessario | Necessario | Necessario | Facoltativo | Facoltativo |

#### **4.3 Recapito spesa**

Il soggetto date le numerose problematiche, chiede un aiuto a chi vuole aiutare portare la spesa direttamente a casa.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Persona Anziana** | **Persona con handicap** | **Persona con problemi di mobilità** | **Negozio** | **Corriere** |
| **Frequenza d’uso** | ●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●● | ● |
| **Importanza** | ●● | ●●● | ●●●● | ●●●●● | ● |
| **Complessità** | ●● | ●●● | ●● | ● | ●● |
|  | Necessario | Necessario | Necessario | Necessario | Facoltativo |

## – Revision History

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VERSIONE | DESCRIZIONE | AUTORE |
| Versione 1 | Descrizione del problema | Di Dario Dario, Recupito Gilberto |
| Versione 1 | Analisi del contesto | Di Dario Dario, Recupito Gilberto |
| Versione 1 | Descrizione dei personaggi e dei goal | Amoriello Nicola |
| Versione 1 | Descrizione dei task | Villani Raffaele, Linguiti Stefano |
| Versione 1 | Revisione Documento | I membri del team |