

الأسئلة الشائعة - متجر بيع الملابس

1. ما هي طرق الدفع المتاحة؟ نقبل الدفع من خلال البطاقات الائتمانية، التحويلات البنكية، والمحافظ الإلكترونية مثل PayPal.
2. هل يمكنني إرجاع أو استبدال منتج؟ نعم، يمكنك إرجاع أو استبدال المنتج خلال 14 يومًا من تاريخ الشراء، بشرط أن يكون في حالته الأصلية مع الفاتورة.
3. كم يستغرق توصيل الطلب؟ يعتمد وقت التوصيل على موقعك، لكنه يتراوح عادةً بين 3 إلى 7 أيام عمل داخل الدولة، و10 إلى 15 يومًا للطلبات الدولية.
4. كيف يمكنني تتبع طلبي؟ بعد إتمام الطلب، ستتلقى بريدًا إلكترونيًا يحتوي على رقم التتبع ورابط لمتابعة حالة الشحنة.
5. هل يمكنني تعديل أو إلغاء طلبي بعد تأكيدته؟ نعم، يمكنك تعديل أو إلغاء الطلب خلال 24 ساعة من تأكيدته، قبل أن يتم شحنه.
6. هل المنتجات المتاحة على الموقع أصلية؟ نعم، جميع منتجاتنا أصلية 100% ونحرص على تقديم أعلى جودة لعملائنا.
7. هل تتوفرون مقاسات مختلفة؟ نعم، نوفر جميع المقاسات، ويمكنك الاطلاع على دليل المقاسات في صفحة كل منتج.
8. هل هناك عروض وخصومات متاحة؟ نعم، نقدم عروضًا وخصومات خاصة بشكل دوري، ويمكنك متابعة موقعنا أو الاشتراك في النشرة البريدية للبقاء على اطلاع.
9. كيف يمكنني التواصل مع خدمة العملاء؟ يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [البريد الإلكتروني للشركة] أو من خلال رقم الهاتف المتاح على موقعنا.
10. هل تتوفرون خدمة التغليف كهدية؟ نعم، نوفر خدمة التغليف كهدية مع إمكانية إضافة بطاقة تهنئة، ويمكنك اختيار هذه الخدمة عند إتمام الطلب.