

## Wie logge ich mich ein?

Geändert am: Fr, 6 Mär, 2020 at 4:04 PM

**Um deinen Mr Beam zu nutzen musst du dich mit deinen Zugangsdaten (Emailadresse und Passwort) anmelden.**

### Sicherheitsfunktion

Dies ist eine Sicherheitsfunktion um zu verhindern, dass Personen die dein WLAN-Passwort kennen oder Unbefugte aus dem Internet deinen Mr Beam II starten und dadurch eventuell Schäden am Gerät oder gar einen Brand auslösen können. Diese Sicherheitsfunktion lässt sich nicht abschalten.

### Login vergessen

Wenn du deine Zugangsdaten vergessen hast, wenden dich bitte an unser Support-Team, indem du **ein neues Ticket erstellst** (<https://mr-beam.freshdesk.com/de/support/tickets/new>).

Bitte gib dabei unbedingt **die Seriennummer** deines Mr Beam II an. In den meisten Fällen senden wir dir eine Reset-Datei und Anweisungen zum Zurücksetzen deines Mr Beam mit einem USB-Stick zu.