Hugo Leal (93059), Raquel Pinto (92948), Daniel Andrade (93313), Miguel Cabral (93091), Pedro Abreu (93240)

Turma P3, em 2021-01-20, v1.0

RELATÓRIO – ELABORATION

Análise de Requisitos

Conteúdos

Análi	nálise de Requisitos1		
1	Introdução		
1.1	Sumário executivo		
1.2	Controlo de versões	2	
1.3	Estratégia de determinação dos requisitos		
2	Reengenharia dos processos de trabalho	2	
2.1	Novos processos de trabalho	2	
2.2	Tecnologias potenciadoras e ambiente de utilização	4	
3	Casos de utilização		
3.1	Visão geral		
3.2	Atores		
3.3	Descrição dos casos de utilização		
	3.3.1 CaU 3 Falar no chat		
	3.3.2 CaU 4 Visualizar o progresso dos clientes		
	3.3.3 CaU 5 Visualizar o progresso do Treino		
	3.3.4 CaU 6 Alterar dados	10	
	3.3.5 CaU 7 Realizar Treino	11	
	3.3.6 CaU 8 Visualizar clientes	12	
	3.3.7 CaU 9 Fazer Plano de Treinos	13	
4	Requisitos não funcionais	14	
5	Modelo do domínio	15	
5.1	Mapa de conceitos do domínio	15	
5.2	Relação dos conceitos com os casos de utilização		
5.3	Ciclo de vida	17	
6	Referências e recursos suplementares	17	

1 Introdução

1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados da fase de *Elaboration*, adaptada do método OpenUP, em que se desenvolve a análise funcional do produto a desenvolver.

O conceito do produto, caraterizado no relatório referente à Visão, serviu como ponto de partida para o trabalho de análise aqui apresentado. Foram criados diagramas de casos de uso para representar os autores que vão utilizar a plataforma *iTraining* e como vão utilizar a mesma, diagramas de atividade que descrevem os novos processos de trabalho, um diagrama de classes e um diagrama de estados para representar os modelos de domínio. Através destes diagramas e relação de conceitos conseguimos compreender e facilitar a implementação da plataforma.

1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
7/12/20	Raquel Pinto (92948), Daniel Andrade	Realização do protótipo
	(93313), Miguel Cabral (93091), Hugo	
	Leal (93059), Pedro Abreu (93240)	
10/12/20	Raquel Pinto (92948)	Reengenharia dos processos de trabalho
9/12/20	Daniel Andrade (93313), Miguel Cabral	Casos de utilização
	(93091)	
10/12/20	Hugo Leal (93059)	Requisitos não funcionais
11/12/20	Pedro Abreu (93240)	Modelos de domínio
	Raquel Pinto (92948), Daniel Andrade	Revisão geral do relatório e do protótipo
12/12/20	(93313), Miguel Cabral (93091), Hugo	
	Leal (93059), Pedro Abreu (93240)	
12/12/20	Hugo Leal (93059)	Realização do vídeo do protótipo
19/1/21	Raquel Pinto (92948), Daniel Andrade	Versão final do relatório
	(93313), Miguel Cabral (93091), Hugo	
	Leal (93059), Pedro Abreu (93240)	

1.3 Estratégia de determinação dos requisitos

Para realizar o levamento de requisitos da plataforma *iTraining*, foram analisadas outras plataformas no mercado relacionadas como a prática de desporto físico, como por exemplo, a aplicação FitOn, Leap, FitUp. O próprio grupo também ajudou a realizar este levantamento, tanto no papel de desenvolvedores, assim como futuros clientes da plataforma.

2 Reengenharia dos processos de trabalho

2.1 Novos processos de trabalho

Para aceder a plataforma iTraining, o cliente terá que criar conta ou efetuar login. Caso esteja a criar uma conta, o cliente insere os seus dados, podendo assim escolher a mensalidade, o local onde deseja realizar os seus treinos e o seu *personal trainer*. Se já possuir conta nesta plataforma, este poderá ver

os seus treinos, aceder e editar as definições da sua conta. Poderá ainda ver o seu progresso ou falar com o seu *personal trainer* através de um chat. Isto pode ser visto no diagrama de atividade (Figura 1).

Os personal trainers associados à start-up (FitWithU), ao fazer login na plataforma, poderão ver os clientes que lhes são atribuídos, criar planos de treino para os mesmos e ver o progresso destes, alterar definições na sua conta e por fim falar com o seu cliente através do chat. Este procedimento pode ser visto no diagrama de atividade (Figura 2).

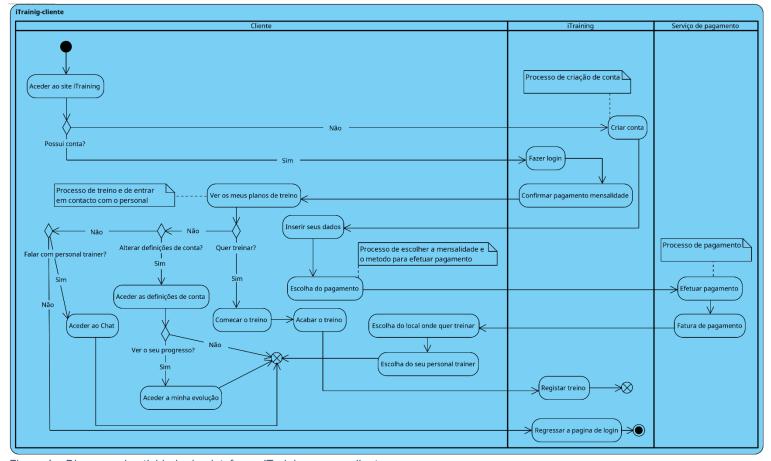


Figura 1 – Diagrama de atividade da plataforma iTraining para o cliente

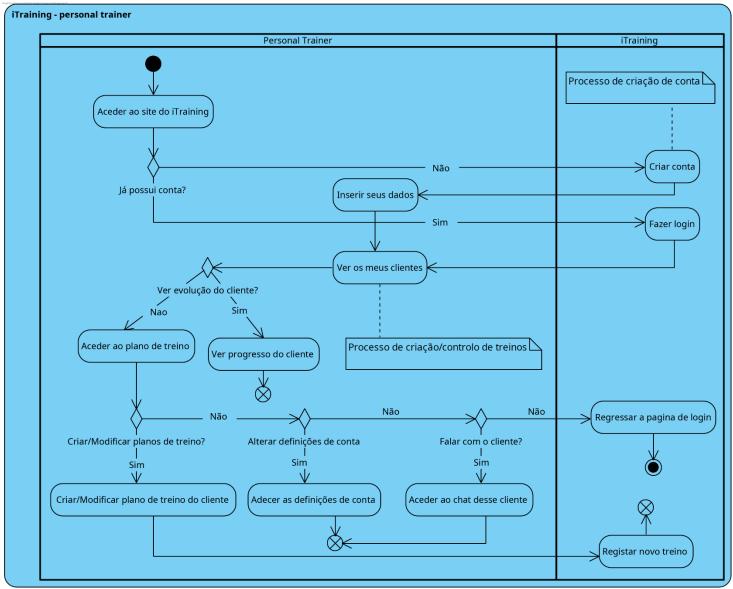


Figura 2 – Diagrama de atividade da plataforma iTraining para o personal trainer

2.2 Tecnologias potenciadoras e ambiente de utilização

Esta aplicação surgiu com o intuito de ajudar os seus clientes a treinar conforme os seus objetivos e o local onde o preferirem fazer. Para este sistema ser colocado em produção é necessário que a FitWithU tenha *personal trainers* e alguns ginásios de cada zona do país associados a esta. Estamos confiantes que depois desta plataforma ser lançada o número de aderentes ao longo do tempo aumente.

O cliente para aceder a esta plataforma basta criar uma conta e fazer login, em ambos os casos terá indicação de como proceder. Assim, com a plataforma iTraining é possível reduzir em boa parte alguns documentos burocráticos específicos de cada Ginásio aderente, permitindo uma desmaterialização de documentos sendo estes armazenados via online (*Cloud*). Quanto às vias de pagamento, estas são vastas o suficiente para não haver qualquer impedimento, nem da parte do cliente, nem da empresa de desporto aderente à plataforma. Não tendo qualquer loja/casa aberta fisicamente, uma vez que a iTraining não vende um produto direto, esta parte será dispensada sendo que as únicas casas abertas necessárias, caso o cliente assim as deseje frequentar, são os Ginásios onde este possa ir treinar. Dispondo de um chat entre *personal trainer* e o Cliente, as comunicações serão amplamente facilitadas, sem necessidade de recorrer a métodos externos de comunicação.

3 Casos de utilização

3.1 Visão geral

Após uma análise detalhada sobre o protótipo da plataforma iTraining, procedeu-se à realização do diagrama de Casos de Utilização abaixo:

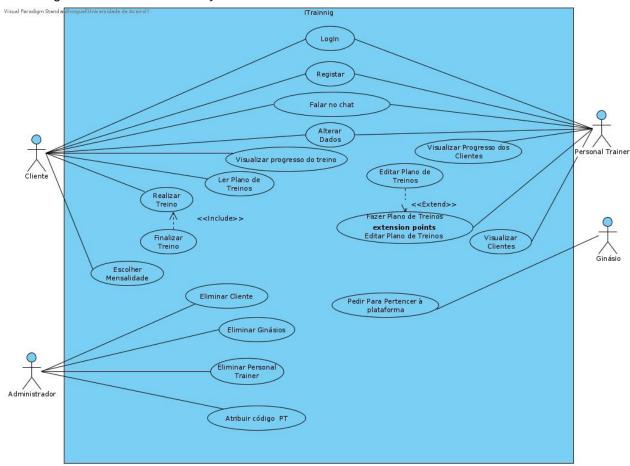


Figura 3 – Diagrama de casos da plataforma iTraining

3.2 Atores

Analisados os Casos de Utilização, foram encontrados como principais atores os seguintes:

Ator	Papel no sistema
Cliente	Um cliente inscrito com login válido, que pode requisitar um personal trainer
	para elaborar o seu plano de treinos.
Personal Trainer	Um personal trainer inscrito com número único e login válido, que pode
	escolher e acompanhar um ou mais clientes.
Ginásio	Um ginásio aderente que vai atribuir um código ao personal trainer
Administrador	Pessoa responsável pela manutenção e desempenho da Plataforma ITraining

Tabela 1: Atores do sistema.

3.3 Descrição dos casos de utilização

Sucintamente estão, na tabela abaixo, descritos os Casos de Utilização identificados no diagrama do ponto 3.1:

Caso de utilização	Sinopse
1. Login	O Cliente/Personal Trainer com conta já criada insere as suas
	credenciais nos respetivos locais. Se a autenticação falhar o
	sistema devolve um erro.
2. Registar	O Cliente/Personal Trainer, que visita a plataforma pela primeira
	vez, deve registar-se com os seus dados neste campo.
3. Falar no chat	O Cliente e o Personal trainer têm a possibilidade de comunicar
	com mensagens em tempo real um com o outro para melhor
	acompanhamento do treino.
4. Visualizar Progresso dos	O Personal Trainer dispõe de uma barra de progresso em cada
Clientes	cliente que este está a acompanhar.
5. Visualizar progresso do	O Cliente pode acompanhar sincronamente o progresso do treino
treino	que está a realizar
6. Alterar Dados	O Cliente/Personal Trainer pode editar os seus detalhes à medida
	que estes precisem de ser ajustados.
7. Ler Plano de Treinos	O Cliente pode conferir o plano de treinos que lhe foi
	recomendado.
8. Editar Plano de Treinos	O Personal Trainer pode editar/reajustar planos de treinos prévios.
9. Fazer Plano de Treinos	O Personal Trainer pode criar novos planos de treino assim que
	surjam novos clientes ou caso os anteriores já tenham sido
	realizados.
10. Realizar Treino	O cliente dirige-se à plataforma para realizar o treino diário
	construído pelo <i>personal trainer</i>
11. Finalizar Treino	O Cliente pode marcar os treinos como finalizados.
12. Visualizar Clientes	O Personal Trainer pode analisar uma descrição detalhada do
	cliente em questão de modo a fazer um plano personalizado.
13. Escolher Mensalidade	O Cliente pode escolher qual dos planos de pagamento pretende
	usufruir.
14. Pedir para Pertencer à	O Ginásio pede uma autorização à plataforma que, ao aceitar, lhe
Plataforma	oferece um código por <i>Personal Trainer</i> registado no ginásio.
15. Atribuir 'pt code'	O Administrador deve atribuir um código a cada Personal Trainer.
16. Eliminar Ginásios	O Administrador pode apagar a conta de um ginásio.
17. Eliminar Cliente	O Administrador pode apagar a conta de um cliente.
18. Eliminar Personal	O Administrador pode apagar a conta de um Personal Trainer.
Trainer	

Tabela 2: Lista de casos de utilização do sistema.

Abaixo estão descritos mais pormenorizadamente os CaU que se destacaram como sendo nucleares para a elaboração e desenvolvimento da plataforma.

3.3.1 CaU 3 Falar no chat

Caso de	3. Falar no chat.
utilização:	
Propósito:	Permitir o contacto entre o personal trainer e o cliente para um
	melhor acompanhamento.
Atores:	Personal trainer e cliente.
Pré-condições:	 Todos os membros terem uma conta ativa.
	 O Cliente estar atribuído ao personal trainer.
Sequência típica:	Aceder à página do Plano de Treino/Cliente O Cliente após ter feito login deve dirigir-se à página do plano de treino. Em contrapartida o personal trainer após ter feito login deve dirigir-se à página do cliente que pretende contactar.
	Selecionar o ícone com símbolo da mensagem O Sistema possui um ícone que ao ser selecionado o cliente/personal trainer vai ser redirecionado para um chat onde pode haver contacto.
	B Enviar uma mensagem O cliente/personal trainer escreve a mensagem que pretende enviar e carrega no botão "send".
	Responder a uma mensagem O cliente/personal trainer responde à mensagem que recebeu e de seguida carrega no botão "send".
Sequências alternativas:	Passo 1: O cliente/personal trainer envia email Neste caso se ocorrer algum erro e não se conseguirem contactar pelo chat o cliente ou o personal trainer clicam no perfil correspondente copiam o email e enviam através de outra aplicação/browser.
Exceções:	a) Ocorrer um erro a enviar a mensagem Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema a mensagem não for enviada o sistema dá erro e avisa o utilizador que a mensagem não foi enviada.

3.3.2 CaU 4 Visualizar o progresso dos clientes

Caso de utilização:	4. Visualizar o progresso dos clientes.
Propósito:	Permitir que o <i>personal trainer</i> visualize o progresso dos seus clientes de modo a que este atualize os seus treinos para a obtenção do objetivo previsto.
Atores:	Personal trainer.
Pré-condições:	Todos os membros terem uma conta ativa.
	O cliente estar atribuído ao personal trainer.
	O cliente ter os seus dados atualizados.
Sequência típica:	 Aceder à home page e escolher um cliente O personal trainer após ter feito login é redirecionado para a sua página inicial onde tem os seus clientes listados escolhe um. Visualização do gráfico de progressos do cliente Na página de progressos do cliente é desenhado um gráfico em que é possível comparar os resultados atuais e os resultados que o cliente pretende como objetivo, com isso o personal trainer vai modelar os próximos treinos do cliente para que este atinja os objetivos.
Sequências alternativas:	Não foram identificadas nenhumas sequências alternativas.
Exceções:	a) Ocorrer um erro ao ver os progressos do cliente Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema o personal trainer não conseguir visualizar o progresso do cliente o sistema dá erro e avisa o utilizador que existe uma falha no sistema.

3.3.3 CaU 5 Visualizar o progresso do Treino

Caso de utilização:	5. Visualizar o progresso do Treino.
Propósito:	Permitir que o cliente visualize o progresso do treino que está a realizar no momento.
Atores:	Cliente.
Pré-condições:	 Todos os membros terem uma conta ativa.
	 O cliente estar atribuído ao personal trainer.
	O cliente ter um plano de treino atribuído.
	O cliente estar a realizar ou já ter realizado o treino.
Sequência típica:	 Aceder à página do plano de treino O cliente após fazer login terá de selecionar o dia correspondente ao plano de treino que irá fazer, após isso será redirecionado para a página desse plano de treino. Selecionar o tipo de treino que quer visualizar o progresso Na página do plano de treino o cliente pode visualizar o tipo de treino que do qual quer visualizar o progresso desde que este ainda não
	tenha sido completado, nesse caso o treino encontra-se com um cadeado significando que já foi realizado.
Sequências	Não foram identificadas nenhumas sequências alternativas.
alternativas:	
Exceções:	a) Ocorrer um erro ao visualizar o progresso do treino Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema o cliente não conseguir visualizar o progresso do treino o sistema dá erro e avisa o utilizador que existe uma falha no sistema.

3.3.4 CaU 6 Alterar dados

Caso de utilização:	6. Alterar dados.
Propósito:	Permitir que o cliente/personal trainer alterem os seus dados quer por eventual erro ao criar a conta ou para atualizarem apenas as suas informações.
Atores:	Cliente e <i>personal trainer</i> .
Pré-condições:	Todos os membros terem uma conta ativa.
Sequência típica:	a Aceder à página da conta O cliente/personal trainer após fazer login terá de selecionar a roda dentada no canto superior direito. Assim irá ser redirecionado para a página da sua conta.
	2 Aceder à página de editar conta Na página da sua conta o cliente/personal trainer tem um botão com a opção de editar os dados, ao escolherem essa opção serão redirecionados para a página "editar conta".
	a Alterar dados Já na página editar conta o cliente/personal trainer poderá alterar alguns dos seus dados. Após isso é só clicar no botão "voltar" o sistema vai emitir uma mensagem para que escolham a opção de guardar as alterações ou descartá-las. Após selecionar a opção guardar alterações os dados foram alterados.
Sequências alternativas:	Passo 1: O cliente/personal trainer engana-se e carrega na opção "descartar alterações" no passo 3 Neste caso o cliente/personal trainer terá de repetir todo o procedimento desde a sequência típica 2. Passo 2: O cliente/personal trainer engana-se ao alterar algum dos dados tendo guardado as alterações Neste caso o cliente/personal trainer terá de repetir todo o procedimento desde a sequência típica 2.
Exceções:	a) Ocorrer um erro ao guardar as alterações Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema o cliente não conseguir alterar os dados o sistema avisa que ocorreu um erro avisando que não conseguiu alterar os dados.

3.3.5 CaU 7 Realizar Treino

Caso de	10. Realizar Treino.
utilização:	Downskie was a disente visassiine a madine a compleme de traine
Propósito:	Permitir que o cliente visualize e realize o seu plano de treino.
Atores:	Cliente.
Pré-condições:	Cliente ter conta ativa.
	Cliente ter um personal trainer associado.
	Cliente ter um plano de treino associado ao dia correspondente.
Sequência típica:	Aceder à página do plano de treino O cliente após ter feito login irá para a página onde tem os agendamentos dos treinos nessa página deverá selecionar o dia correspondente ao plano de treino que pretende realizar após isso irá ser redirecionado para a página desse plano de treino.
	Selecionar o treino que pretende realizar Na página do plano de treino o cliente pode escolher que plano de treino irá realizar primeiro, quando decidir carrega no ícone que se apresenta na parte superior direita de cada botão e é direcionado para a página correspondente.
	3 Realizar o plano de treino Na página do tipo de treino o cliente terá uma série de exercícios juntamente com o número de repetições e/ou o tempo que tem para o fazer, tem também o material necessário, após a realização de todos os exercícios o cliente deve selecionar o botão "Feito".
	4 Finalizar o treino Após o cliente pressionar o botão "Feito" este será redirecionado novamente para a página do plano de treino e o conjunto de exercícios acabados de realizar ficarão marcados com um cadeado significando que já foram realizados. O cliente deve neste momento selecionar outro treino e realizá-lo, após realizar todos os treinos, ou seja, após estarem todos com o cadeado o cliente é redirecionado para a página do calendário de treinos e o treino realizado fica a marcado como realizado.
Sequências	Passo 1: O cliente no ponto 2 da sequência típica tem uma
alternativas:	dúvida e contacta o <i>personal trainer</i>
and many add.	Neste caso o cliente carrega no ícone da mensagem e contacta o personal trainer, após isso o cliente deve selecionar o botão "Voltar" e prosseguir novamente a partir do ponto 2.
	Passo 2: O cliente no ponto 3 da sequência típica tem uma dúvida e contacta o personal trainer Neste caso o cliente carrega no ícone da mensagem e contacta o personal trainer, após isso o cliente deve selecionar o botão "Voltar" e prosseguir novamente a partir do ponto 3.

	Passo 3: O cliente após o ponto 3 da sequência quer fazer uma
	pausa
	Neste caso o cliente poderá carregar no botão de logout e após isso
	voltar ao passo 1, porém o conjunto de exercícios já realizado estará
	trancado e não poderão ser realizados novamente.
Exceções: a) Ocorrer um erro ao guardar as alterações	
,	Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema o cliente não conseguir aceder à página do treino o sistema dá erro e imprime
	uma mensagem.

3.3.6 CaU 8 Visualizar clientes

Caso de	12. Visualizar clientes.
utilização: Propósito:	Permitir que o p <i>ersonal trainer</i> visualize os clientes que tem tal como
Proposito.	o progresso do mesmo.
Atores:	Personal trainer.
Pré-condições:	Todos os membros terem uma conta ativa.
	Personal trainer ter um ou mais clientes associados.
Sequência típica:	1 Aceder à página inicial do <i>personal trainer</i>
	O personal trainer após ter feito login irá para a sua página inicial
	onde tem os seus clientes ativos bem como os seus progressos, esse progresso pode ser visualizado através de uma barra que ao
	estar preenchida significa que o cliente atingiu o objetivo pretendido.
Sequências	Não foram identificadas nenhumas sequências alternativas.
alternativas:	
Exceções:	a) Ocorrer um erro ao visualizar os clientes ativos
	Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema o personal trainer
	não conseguir aceder à página inicial o sistema dá erro e imprime uma
	mensagem.

3.3.7 CaU 9 Fazer Plano de Treinos

Caso de	9. Fazer plano de treinos.
utilização:	6. 7 d20. p.a d. a.
Propósito:	Permitir que o <i>personal trainer</i> crie ou edite um plano de treino para
i roposito.	um cliente.
Atores:	Personal trainer
Pré-condições:	
i re conaições.	Ambos os membros terem contas ativas. Para contas ativas de la contacta de
	Personal trainer estar associado ao respetivo cliente.
Sequência típica:	Aceder à página do plano de treino O cliente personal trainer após ter feito login irá para a página onde tem todos os seus clientes, deverá selecionar um e será redirecionado para outra página onde poderá criar/visualizar/editar o plano de treino desse cliente.
	2 Escolher os detalhes do treino Na página do plano de treino do cliente o personal trainer deverá escolher o tipo de exercício e o tempo que o cliente tem para a sua realização. Após isso seleciona o ícone no canto superior da caixa de cada tipo de exercício e será redirecionado para uma outra página onde poderá selecionar os exercícios que o cliente irá fazer para esse tipo.
	3 Escolher detalhes do exercício Na página do exercício o personal trainer terá de preencher o nome de cada exercício juntamente com o número de repetições e/ou o tempo que tem para o fazer, tem também de especificar o material necessário, após isso o personal trainer deve selecionar o botão "Feito". No caso do personal trainer querer apenas alterar um dos detalhes terá de substituir o que achar que deve substituir e depois deve selecionar o botão "Feito".
	4 Finalizar o plano de treino Após o personal trainer pressionar o botão "Feito" este será redirecionado novamente para a página do plano de treino. O personal trainer deve neste momento selecionar outro tipo de exercício e voltar ao ponto 2, se for necessário acrescentar mais exercícios deverá selecionar o ícone no canto inferior esquerdo com o símbolo "+". Após especificar todos os exercícios, deverá selecionar a opção "voltar" e será redirecionado para a sua página inicial.
Sequências	Não foram identificadas nenhumas sequências alternativas.
alternativas:	
Exceções:	a) Ocorrer um erro ao criar plano de treino Se por algum acontecimento extrínseco ao sistema o personal trainer não conseguir criar o plano de treino o sistema dá erro e imprime uma mensagem.

4 Requisitos não funcionais

Requisitos de usabilidade

Refa	Requisito de interface e usabilidade	CaU relacionados
RInt.1	Criação de um chat que permite o personal trainer comunicar	CaU 3
	com os seus clientes e vice-versa.	
RInt.2	Criação de uma interface de utilizador simples e clara.	Todos

Requisitos de desempenho

Refa	Requisito de desempenho	CaU relacionados
RDes.1	Garantir uma rápida atualização entre a plataforma do personal	Todos.
	trainer e do cliente.	

Requisitos de segurança e integridade dos dados

Refa	Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados	CaU relacionados
RSeg.1	Garantir a segurança dos dados pessoais e características dos	Todos.
	clientes e dos personal trainers.	
RSeg.2	Garantir a segurança dos pagamentos das mensalidades e	CaU 13
	informações de Mbway, Paypal e Multibanco dos clientes.	
RSeg.3	Garantir que só os personal trainers com código se consigam	CaU 15, CaU 14
	inscrever na plataforma.	

5 Modelo do domínio

5.1 Mapa de conceitos do domínio

Após uma análise detalhada sobre o protótipo da plataforma iTraining, procedeu-se à realização do diagrama de Classes seguinte:

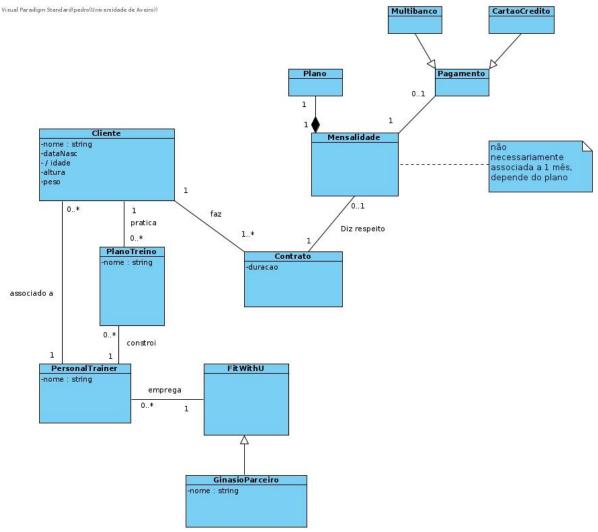


Diagrama 1: Modelo do domínio.

Conceito do domínio	Descrição		
Cliente	Utilizador da plataforma, usufruidor do serviço prestado.		
Personal Trainer	Parceiro da plataforma, com experiência na área de desporto orientado, bemestar e saúde.		
FitWithU	Proponente da plataforma, gera os <i>personal trainers</i> que não estão associados a um ginásio particular.		
Ginásios Parceiros	Ginásios parceiros da plataforma.		
Contrato	Relação contratual entre a plataforma e o Cliente, que específica a duração do contrato e o custo ao cliente mediante a mensalidade escolhida.		
Plano Treino	Plano de treino desenvolvido pelo personal trainer orientado ao cliente.		
Mensalidade	Contem o plano escolhido pelo Cliente e representa o montante que o cliente pago pelo serviço.		

Tabela 3: Descrição dos conceitos do domínio.

5.2 Relação dos conceitos com os casos de utilização

Entidade	Cliente	Personal Trainer	FitWithU (Administrador)	Ginásios Parceiros
Caso de utilização				
1. Login	С	С	R	
2. Registar	С	С	R	
3. Falar no chat	C, R	C, R		
4. Visualizar Progresso dos Clientes		R	R	
5.Visualizar progresso do treino	C, U	C, U		
6. Alterar Dados	C, U	C, U		
7. Ler Plano de Treinos	R	R		
8. Editar Plano de Treinos	R	C, U		
9. Fazer Plano de Treinos	R	С		
9. Realizar Treino	R			
11. Finalizar Treino	С			
12. Visualizar Clientes		R		
13. Escolher Mensalidade	C, U			
14. Pedir para				С
Pertencer à Plataforma				
15. Atribuir 'pt code'			С	
16. Eliminar Ginásios			D	
17. Eliminar Cliente			D	
18. Eliminar Personal Trainer			D	

Tabela 2: Rastreamento Casos de utilização e operações sobre os principais conceitos do domínio (Create, Update, Delete, Retrieve/Read)

5.3 Ciclo de vida

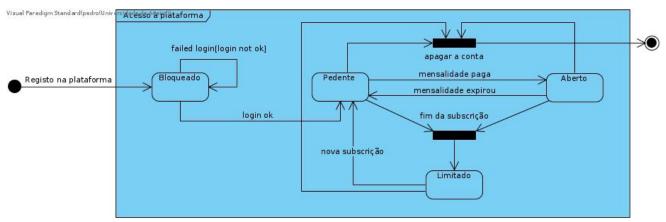


Figura 4: Ciclo de vida do acesso a plataforma

Diagrama de estados que mostra o acesso do cliente à plataforma. É de notar que no acesso limitado à plataforma, o cliente tem acesso ao histórico de planos por si realizados, no entanto não lhe são atribuídos novos planos de treino enquanto a subscrição não for renovada.

6 Referências e recursos suplementares

Requisitos:

http://sweet.ua.pt/ico/OpenUp/OpenUP v1514/

Outras aplicações desportivas:

https://fitonapp.com/

https://leap.app/

https://www.fitoneacademia.com.br/