

# **INRICHTINGSEISEN Register Craniosacraal therapie Nederland**

### A. Herkenbaarheid

Het is raadzaam om op het deurschild de naam craniosacraal therapie te vermelden. De leden moeten herkenbaar zijn voor de consument in de openbaarheid van het beroepsregister, in schriftelijk informatiemateriaal voor consumenten of via het internet. Op het correspondentiemateriaal zoals briefpapier, nota's en visitekaartjes dienen craniosacraal therapie en het lidmaatschap van de RCN vermeld te staan.

### B. Gebruik van het logo

Aangezien het logo van het RCN direct en inhoudelijk verbonden is met de activiteiten en naam van het RCN, mag het logo alleen door het bestuur van het RCN, of met toestemming van het bestuur van het RCN gebruikt worden. De praktijkhouder is verantwoordelijk voor al datgene hij zelf op schrift stelt en gebruikt daarvoor zijn eigen logo.

Wel is het toegestaan de kleine vorm van het logo (maximaal 2x2 cm) te gebruiken op het eigen briefpapier, alleen in combinatie met het lidnummer van het RCN.

Voorgaande geldt ook voor mail, posters, foldermateriaal en dergelijke.

### C. Bereikbaarheid

De behandelaars dienen duidelijk aan te geven op welke dagen en uren zij bereikbaar zijn. In het kader van de continuïteit van de zorg is ook de bereikbaarheid buiten deze dagen en uren en de telefonische bereikbaarheid van belang. Waarnemingsregelingen tijdens weekends en vakanties dragen ook bij aan een goede bereikbaarheid.

# D. Tarieven en facturatie

De prijsstelling van een consult dient gebaseerd te zijn op de gedane investering. Patiënten dienen vooraf over de tarieven geïnformeerd te worden. Ook informatie over de gemiddelde duur van een consult en de totale kosten van de behandeling dienen vooraf aan de patiënt ter beschikking worden gesteld. De behandelaar dient voorafgaand aan de behandeling de patiënt te wijzen op het checken van de vergoedingsmogelijkheden in de polisvoorwaarden van verzekeringen. Er wordt geadviseerd op de factuur te vermelden: soort behandeling (craniosacraal therapie) , het netto factuurbedrag (excl. BTW), zo nodig het BTW bedrag en het totale factuurbedrag (incl. BTW). Indien de therapeut BTW plichtig is dient het BTW nummer vermeld te worden. Daarnaast bevat de factuur het registratienummer (R...) van het RCN en het door Vektis BV aangereikte zorgverlener- en praktijknummer (AGB-code).

### E. Praktijkeisen

De praktijkinrichting dient te voldoen aan de hedendaagse eisen. De praktijk dient minimaal te voldoen aan de bouw- en veiligheidsvoorschriften die door de gemeente gesteld worden aan publieke ruimten. Er dient zorg gedragen te worden voor een goede toegankelijkheid, de aanwezigheid van een aparte wachtruimte, toiletten, een mogelijkheid om handen te wassen en een hedendaagse inrichting van de behandelruimte. De behandelingen moeten op discrete wijze uitgevoerd kunnen worden, zonder dat derden dit kunnen waarnemen. De praktijk heeft een verbandtrommel conform de eisen van het Rode Kruis. De praktijk dient te voldoen aan de wettelijke eisen betreffende de brandveiligheid.

## F. Privacy en beroepsgeheim

Er dient zorg gedragen te worden voor de privacy van de patiënt. De patiënt heeft recht op bescherming van de (para)medische persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer. De behandelaar heeft beroepsgeheim. Behandelaars dienen vertrouwelijk om te gaan met de gegevens, ze niet aan derden te verstrekken en alleen betrokkenen bij de behandeling mogen inzage hebben met toestemming van de patiënt. Dossiers dienen in een afgesloten ruimte te worden bewaard.

Behandelaars hebben, conform de eisen verwoord in het Beroepsdomein en competentieprofiel van het RCN, de verplichting tot het bijhouden van een (para)medisch dossier. De behandelaar dient relevante gegevens over de gezondheid van de patiënt en de gedane verrichtingen op te nemen. In het dossier worden slechts gegevens bijgehouden die voor de behandeling noodzakelijk zijn. Tevens dient zorg gedragen te worden voor: de privacybescherming, het recht van correctie, de beveiliging van de gegevens, het inzagerecht van de patiënt, de informatieplicht en regels met betrekking tot de vernietiging van de gegevens.

### G. Behandelovereenkomst

De therapeut wordt aangeraden door het RCN een schriftelijke behandelovereenkomst af te sluiten met de patiënt alvorens met de behandeling te beginnen. Een voorbeeld van een behandelovereenkomst is beschikbaar voor leden van het RCN. De rechten en plichten van therapeut en patiënt in deze zijn geregeld in het Beroepsdomein en competentieprofiel van het RCN.

### H. Hygiëne

De hygiëne dient gewaarborgd te zijn. De behandelaar dient mogelijke infectiebronnen in de praktijkruimte te voorkomen. De materialen die in contact komen met de patiënt dienen voldoende gereinigd te kunnen worden. De persoonlijke hygiëne van de behandelaar moet in acht worden genomen. Daar waar nodig moeten wegwerphandschoenen gebruikt worden.

### Informatie

In de wachtkamer dient informatie aanwezig te zijn omtrent:

tarieven klacht- en tuchtrechtreglement beroepsvereniging en/of register

betalingsvoorwaarden craniosacraal therapie

#### J. Visitatie

Zie daarvoor het Visitatieformulier (bijlage 6) en de toelichting daarop.

De visitatie wordt verricht bij aanvang van het lidmaatschap en bij elke verhuizing van het praktijkadres/de praktijkadressen. In gevalt een praktijk meerdere vestigingen heeft, dan dienen deze allen gevisiteerd te worden door de visitatiecommissie.

### K. Website en publicaties

Het RCN publiceert van ieder lid zijn naam en adresgegevens inclusief email adres en evt. website link op de website van het RCN.

Ten aanzien van de website waaraan wordt gelinkt gelden de volgende regels:

De website van het lid dient geen oneigenlijke informatie betreffende de craniosacraal therapie te bevatten.

Er mag geen verwijzing in staan naar de behandeling van dieren.

De homepagina van de gelinkte website gaat over de therapeutische praktijk van het lid.

Eventuele aanvullende pagina's mogen verwijzen naar aanvullende activiteiten van het lid.

Op de website is informatie te vinden betreffende craniosacraal therapie, adresgegevens van de therapeut, opleiding en vooropleiding, tarieven van de behandeling, betalingsvoorwaarden en informatie met betrekking tot het indienen van een klacht.