

# **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**Lima Housing / SIGMA**

**ESTRELLAS**

**03 de Junio del 2022**

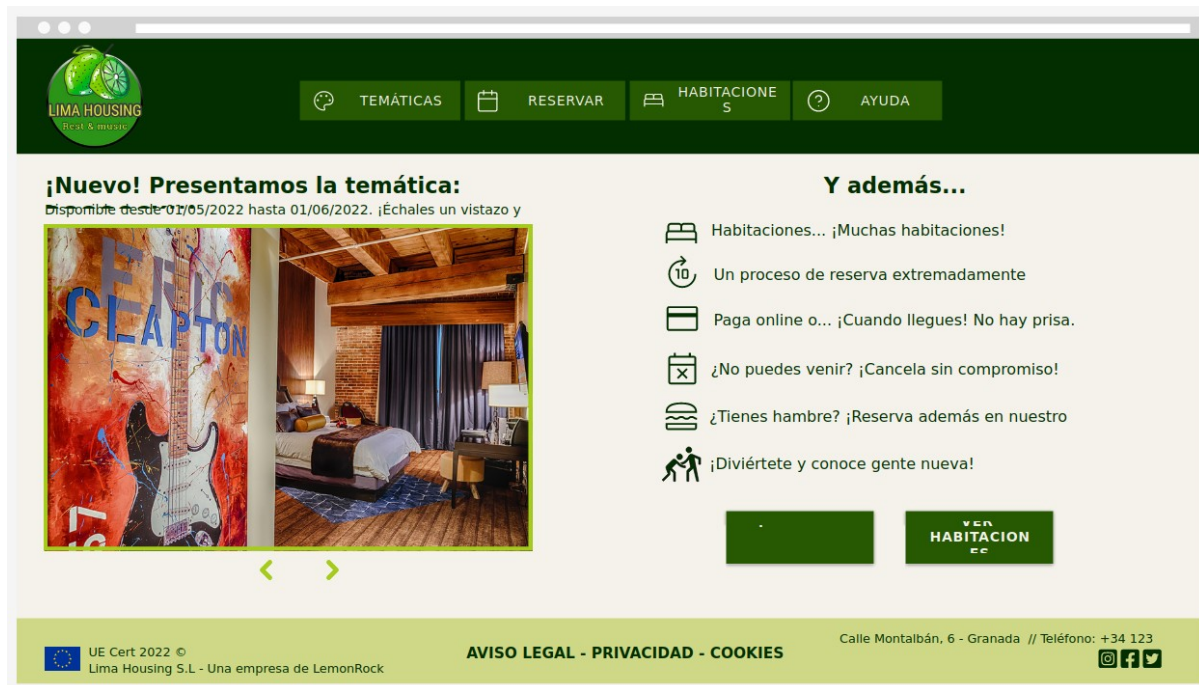
## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG
METODOLOGÍA .....	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C.  
20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El website presenta una nueva idea de negocio basada en la reapertura de las habitaciones del hostel. Para darle un toque fresco y novedoso, han decidido usar tonos verdosos aprovechando el nombre del sitio ("Lima Housing"), que proporcionan un ambiente tranquilo y relajado al sitio. Además, son significativas la sencillez y minimalidad en la web que hacen que la navegación de la página no resulte compleja.

## Resumen ejecutivo

---

Desde el grupo DIU\_Estrellas, compuesto por Sergio Hervás Cobo, Javier Serrano Lucas y Andrés Merlo Trujillo, vamos a detallar el informe sobre la aplicación web que ha diseñado el grupo DIU\_Sigma, formado por Daniel Pérez Ruiz y Emilio Vargas Ibáñez. El objetivo será comprobar la dificultad del uso de la aplicación web realizada por los compañeros mencionados anteriormente y proponer ciertas mejoras de cara a una posible modificación de esta antes de su lanzamiento al mercado.

El documento hará uso de ciertas herramientas para la evaluación de la usabilidad de una aplicación web como el cuestionario SUS.

Consideramos que la aplicación es bastante completa y no presenta fallos importantes a simple vista. Si que creemos que puede mejorar la comprensión y la lectura de la web en si quitando cierta cantidad de texto que puede ser realmente excesiva, dejando las descripciones más escondidas para aquellos que realmente estén interesados. También consideramos que podría mejorar el uso de la página añadiendo algún sistema de inicio de sesión o login para que el usuario pueda sentir que está realmente seguro navegando por sus reservas.

## Metodología

---

Se han seleccionado dos usuarios con perfiles distintos para evaluar/simular su uso de la aplicación web. Las dos personas elegidas, han hecho uso de la web para evaluar la facilidad de esta y comprobar si es tan intuitiva como se espera o no. Para ello, se han aplicado las distintas preguntas del cuestionario SUS que evaluará si el diseño y la organización de la aplicación es apta para ese perfil o no.

### Participantes

## Usuarios

Usuario	Sexo / edad	Ocupación	Perfil Encubierto	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento / Experiencia con Aplicacion / Web
Eustaquio	H / 58 años	Jubilado	Persona mayor, le gusta la fotografía y estado de ánimo feliz	Media/Baja	Windows (Web)	Media/Baja
Olga	M / 22 años	Estudiante	Joven en un grupo de amigas, le gusta salir de fiesta y bailar y estado de ánimo alegre	Alta	Móvil (iOS)	Alta

## Cuestionario SUS

EQUIPO: Estrellas 03/06/2022	TEST B:	
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO	Web: Lima Housing	
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS	<b>B - TESTING</b>	
USUARIO ID:	Eustaquio	Olga
SEXO	H	M
EDAD	58	22
OCUPACION	Jubilado	Estudiante
EXPERIENCIA TIC	Media/Baja	Alta
PERFIL (describir)	Persona mayor, le gusta la fotografía y estado de ánimo feliz	Joven en un grupo de amigas, le gusta salir de fiesta y bailar y estado de ánimo alegre
	1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo	1: Completamente en desacuerdo 5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoración <b>User3</b> (entre 1-5)	Valoración <b>User3</b> (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2	4
2 Encontré el website innecesariamente complejo	2	1
3 Pensé que era fácil utilizar este website	4	5
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	4
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	2
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	4
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	3	2
VALORACION FINAL	<b>70</b>	<b>82,5</b>
NO ACEPTABLE (SI ES <40)	<b>ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80) TABLE TIPO B (EXCELENT 80-90)</b>	
MARGINAL (LOW 40-60)		
MARGINAL D (ENTRE 60-70)		
ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)		
ACEPTABLE TIPO B (EXCELENT 80-90)		
ACEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)		

## Conclusión

La página de Lima Housing nos ha resultado original y creemos que tiene bastante potencial. Consideramos que cualquier persona con un perfil potencial puede navegar por esta sin ningún problema, pese a algunas mejoras que creemos convenientes como la reducción de cierto texto o un pequeño sitio para el perfil del usuario. Los colores y la temática elegida (la lima) nos parece una idea fresca e innovadora que podría ayudar al hostel a atraer usuarios por la estética renovada.

Más ideas:

[https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b Usability Testing Presentation Report.pdf](https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b%20Usability%20Testing%20Presentation%20Report.pdf)