

一、业务知识

对账的定义

传统的对账就是核对账目，但随着金融、互联网行业的发展，对账的概念和定义也经历了几个阶段的变化，如下：

- stage 1：对账最初来源于会计核算，是为保证账簿记录正确可靠，对账簿中的相关数据进行检查和核对的工作。
- stage 2：随着互联网金融或电商行业的发展，对账也扩大了应用范围，这一时期，对账是指在固定周期内，支付使用方和支付提供方（银行和第三方支付）相互确认交易、资金的正确性，保证双方的交易、资金一致正确。一般都是在第二天银行或者第三方支付公司对前一日交易进行清分，生成对账单供平台商户下载或者sftp传输、接口传输对账数据，并将应结算款结算给平台商户。
- stage 3：从广义来看，所有的跨端系统之间的数据核对都应该叫对账，主要是检查和发现数据在流转过程中的不一致问题。所有跨应用的数据交互，理论上都应该进行对账，通常分为信息流对账和资金流的对账。信息流对账主要是对业务数据之间的核对，一般用在内部系统对账，比如支付系统的支付数据和业务系统的业务数据进行对账，保证资金交易和业务交易的一致性；资金流是对资金交易数据进行核对，即支付系统和银行或者第三方支付系统之间的资金交易对账。

对账方式

单向对账：一般拿第三方支付机构或银行流水，与自己系统进行对账，防止出现掉单问题；

双向对账：两个应用间的流水进行双向核对，如订单与财务系统，既要保证财务系统支付成功的记录，订单系统也是成功的；也要确保订单系统记录成功的记录，财务系统也成功。一般情况下都是以银行为主去做单边对账，即完全相信一个相对比较稳定的下游（一般为银行或第三方支付）

二、相关概念

轧帐和平帐

每一笔交易，都要做到各参与者的记录能够吻合，没有偏差。**对账系统的工作，是发现有差异的记录，即轧帐；**

然后通过人工或者自动的方式，解决这些差异，即平帐。

长款和漏单

在以平台交易为基准的情况下和银行对账，发现周期内的交易，**平台（企**

业) 有此订单而银行没有, 成为平台长款(企业单边)。平台长款一般是由于用户在支付的时候跨天的情况, 比如用户在23:58分创建了订单, 在第二天的凌晨00:03分进行了支付。

在以银行交易为基准的情况下对账, 银行有此订单而平台无此订单, 即为平台漏单(银行单边)。平台漏单很少见, 一般直接转人工处理。

对账结果:

上游单边

下游单边

数据不一致