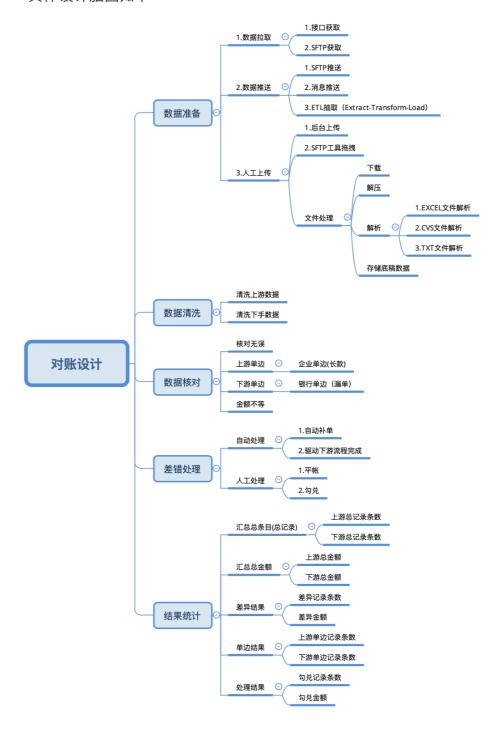
一、对账整体设计

从整体来看,按照时序维度的先后,系统对账主要分为三阶段的工作。分别 是**数据准备、数据核对**和**差错处理**。数据准备细分一下,又分为文件获取、文件 解析、数据清洗;在对账专业概念中,数据核对和差错处理又叫轧账和平账。

具体设计脑图如下:



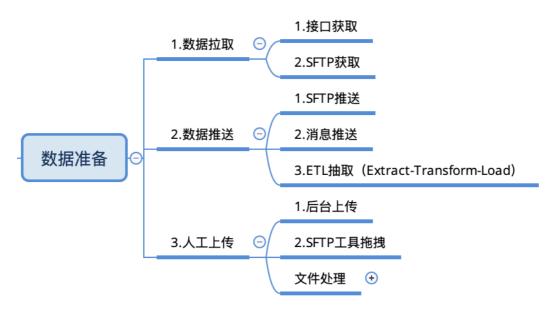
二、对账各个模块设计

1.数据准备

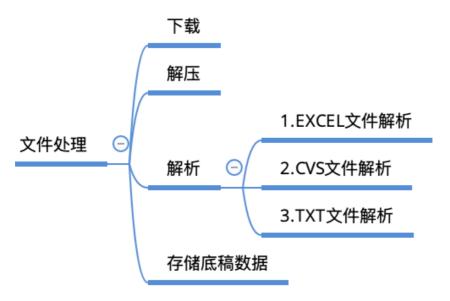
数据准备,顾名思义,我们需要把对账所需的全部数据,接入到我们的对账 系统。该模块主要实现两个目标:

- 为不同的外部系统提供多元化的接入机制。
- 通过数据适配的手段把外部数据以统一的格式进行转换和存储。

在数据接入层,我们会针对不同的数据接入方提供三种不同的数据接入模式。如下图:



- 数据拉取: 主动拉取数据,并通过数据适配的方式,将数据存储到对账数据池中。
- 数据推送: 指定标准规范和格式,供各个接入方使用,统一格式推送到对账服务。
- 人工上传:提供标准的文件模板,由业务接入方填充数据,通过后台文件上传或SFTP上传工具的方式将数据上传到对账服务。



人工上传文件处理方式步骤如下:

1) 下载文件

从指定SFTP服务器下载文件;

- 2) 解压文件
 - 一般为zip压缩包,节省存储空间,提高上传和下载速度;
- 3)解析文件

一般文件格式为EXCEL(财务人工上传文件,一般从银行或第三方支付后台下载)、CSV(数据接入方一般从数据库导出格式,或第三方支付提供的文件格式)、TXT

4) 存储数据

将第三步得到的数据存储、持久化到数据库,一般底稿数据都存储最全数方 便问题追溯

2.数据清洗

顾名思义, 即对准备的上下游数据进行清洗。

清洗的作用或原因:

1) 从底稿提取对账核心字段

一般参与对账的字段就几个,具体字段:银行卡号、银行单号、业务单号、 支付金额、支付方式、支付完成时间、核对状态;上文提到底稿一般建议存储所 有数据,数据太多影响对账性能和效率

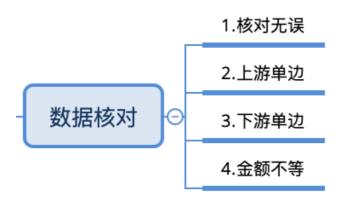
2) 合并、排除无用数据

上文提到底稿一般建议存储所有数据,难免有无用数据需要剔除,或者排除业务或财务指定无需对账的数据;合并特殊业务或流程产生的N对1数据。

3数据核对

数据核对是对账的核心,对账的主逻辑;一般对账方式有两种,即对明细账和对总账,对总账一般包括总金额和总条目。一般做法为对明细账,即上下游每条记录逐一比对。

核对一般就是两个结果:对上帐和对不上账,对不上账有分三种结果,上游单边(支付中一般称为企业单边,即长款),下游单边(支付中一般称为银行单边,即漏单),金额不等(即两边都有数据,金额对不上)。设计normal和different两张表,分别存储不同的核对结果数据,方便后期统计以及为业务提供能力。



具体对账的方法有多种,比如:

1) sql核对

exist insert select minus;最简单的方式,也是问题比较多方式,对数据库压力比较大,数据特别多的时候,对账效率比较低。

2) redis核对

set集合分别diff(inter)上游、下游数据;比较好的方式,可以降低数据库压力,redis方便根据数据量做水平扩展,

3) sprak核

采用流式运算进行比对; (具体做法待扩展)

4.差错处理

在一般系统中,差错处理分为两种,一种人工来处理,一种系统自动来处理。人工处理一般两个操作:平账和勾兑,勾兑一般处理的是单边情况,比如由于系统bug出现的单边问题,经由人工溯源修复bug之后,相关业务人员即可在对账后台将该条数据进行勾兑;系统自动处理一般为:自动补单和驱动下游流程完成两种方式。

主要有如下情况:

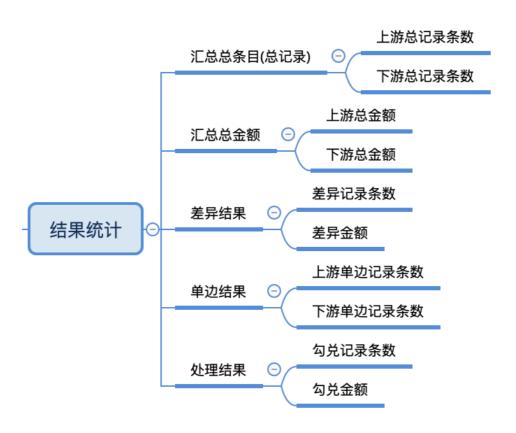
● 下游单边(银行单边)情况: 业务未支付, 支付渠道已支付。这主要是本

地未正确接收到渠道下发的异步通知导致。 一般处理是将本地状态修改为 已支付,并做响应的后续处理,比如通知业务方等。

- **上游单边(企业单边)情况**:业务已支付,但是支付渠道中无记录;或者本地无记录,支付渠道有记录。在排除跨日因素外,这种情况非常少见,需要了解具体原因后做处理。
- **金额不等情况**:业务已支付,支付渠道已支付,但是金额不同,这个需要 人工核查。

5.对账统计

根据对账处理结果,统计的数据由:汇总总条目、汇总总金额、汇总差异结果、汇总单边结果、汇总处理结果;业务和财务关系的统计的相关信息有:对账完成时间、对账是否成功、平账的金额和订单数、差错的金额和订单数、缓存池金额和订单数等。



三、对账系统相关设计

1.分布式定时系统

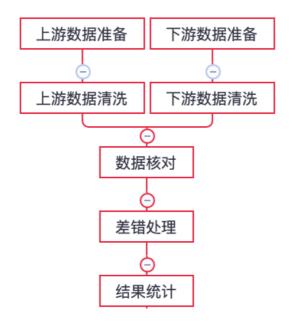
一般对账系统都是N+1离线对账,所有上述所有模块的设计一般使用定时任务去执行。不可能所有模块、所有银行卡都用一个任务去执行,也不可能只用一台机器去执行,这样一天可能都跑不完所有的数据。所以考虑到优化,一般设置

为集群分布式的去跑任务,所以涉及一个分布式定时系统对对账系统来说很重要,考虑成本和时间问题,可以简单实现分布式任务效果。分布式定时系统的设计后续再单独探讨。

即使所有任务都按模块化去进行划分,按模块化单独起任务去执行业务逻辑,也会存在时间效率的瓶颈(因为下文提到的依赖关系,导致并不能让所有的任务都并行起来);再加上银行卡号比较多的情况下,最好情况就是各个银行卡号并行处理,即并发粒度设计到银行卡号维度,使用多线程把所有银行卡的对账任务并行起来。

2.依赖链设计

所有模块是存在依赖关系的,比如清洗之前,肯定要数据准备完成;但是上游数据和下游数据的准备、清洗可以并发的执行。整体依赖链如下:



3.核心对账优化

上文模块设计有提到核心对账的多种实现思路,这里推荐的两种: 1) redis 实现 2) sprak 实现