SAMSUNG SDS

Realize your vision

Partner

Techtonic 2019

Disrupt

2019.11.14 • SAMSUNG SDS Tower B1F { Magellan Hall / Pascal Hall }

Foresee

Track 4 | DevOps

DevOps 의 진정한 마무리는

빠른 릴리스!

배성율 프로 (ACT그룹(SW엔지니어링)) / 삼성SDS

AGENDA



- 2. 개선할 포인트는 있다
- 3. 도움이 되는 제품을 만들자
- 4. 툴 적용과 추가적인 노력
- 5. 고민은 계속 된다

안녕하세요



Lucas, 배성율 프로



밤토리, 2014년생

금융 → 삼성전자 → Agile/DevOps

66 정형화되지 않은 고양이들의 습성을 통해서 인사이트를 얻고, 이를 토대로 Clean Code를 실천하고 있는 개발자 입니다. 99 1

DevOps, 그리고 Release

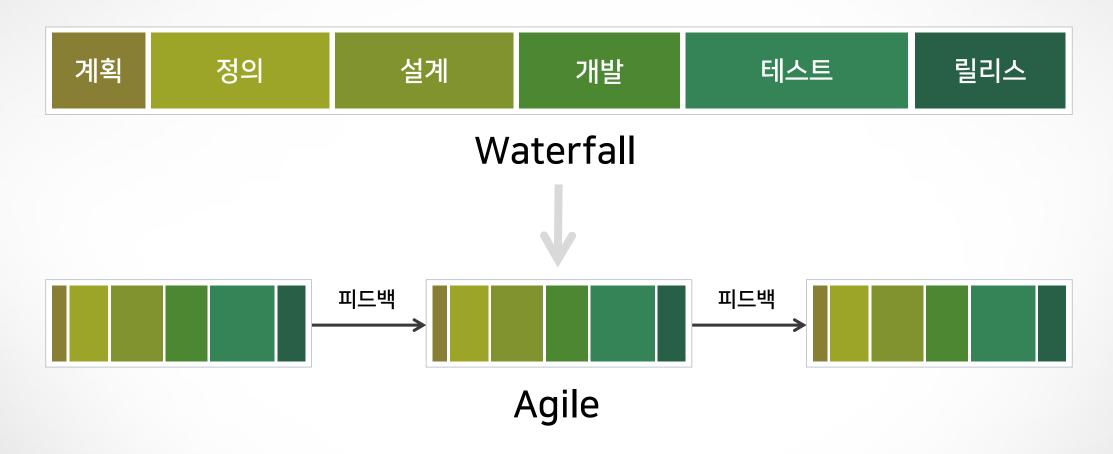
DevOps?

Agile 2008 Conference Agile Infrastructure & Operations

- Patrick Debois

IT people, Operations separated from Dev. by design 운용 조직은 개발 조직과 고의적으로 분리되어 있습니다.

DevOps?



개발자는 개발 대상에 있어서 자동화 및 효율화를 진행하지만 운용과 관련된 과제는 반드시 존재합니다

DevOps?

소프트웨어의 개발(Development) 과 운영(Operations) 의 합성어로서

소프트웨어 개발자와 정보기술 전문가 간의

소통, 협업 및 통합을 강조하는 개발 환경이나 문화를 말한다

WikipediA

DevOps 인식

Stack Overflow

```
2014년 - 보고서내 특별한 언급 없음
```

```
2015년 - Other Dev Types → DevOps 1.5%
```

```
2016년 - Occupation '2.2%'
```

```
2017년 - 크게 변화하여 DevOps Specialist 10%
```

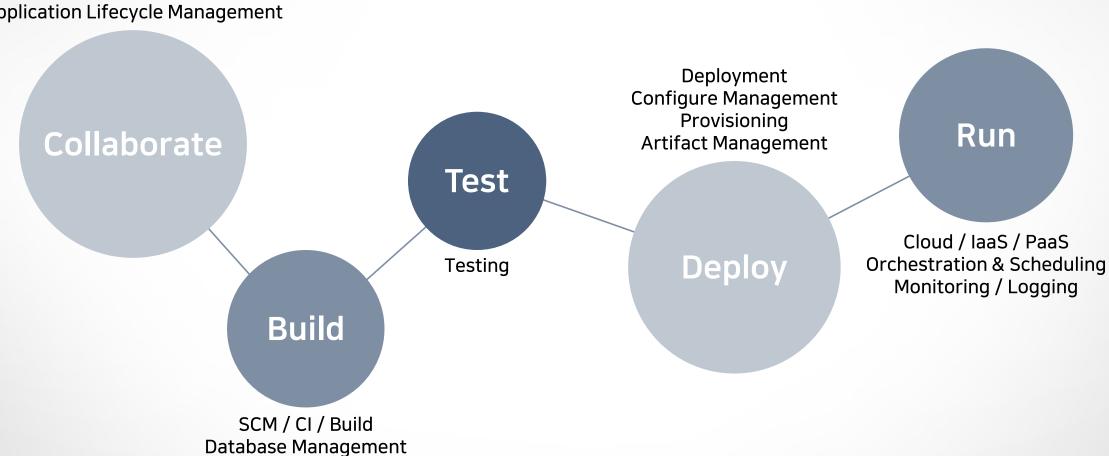
```
2018년 - 'Sysadmin/DevOps' 카테고리 신설
```

2019년 - 'SRE/DevOps' 카테고리 명칭 변경

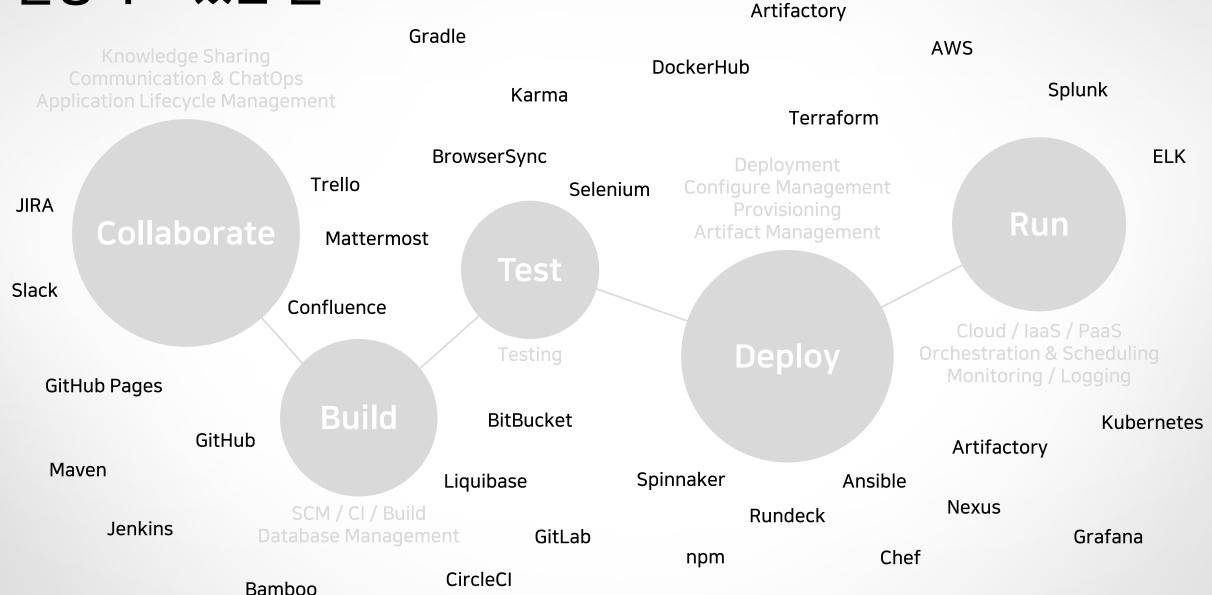
Stack Overflow Developer Survey

Release 흐름

Knowledge Sharing Communication & ChatOps Application Lifecycle Management



활용하고 있는 툴



단어가 주는 느낌

Release

어지러움 복잡한결재 약속취소 메스꺼움 반복 구토 부담감 BUILD FAILURE 환희 소스누락 실패 3차반영 최종반영

2

개선할 포인트는 있다

이런 경험도 있으신가요

ide Make-some.classes Overwriting Production

남은 자산은 반영된 클래스 목록뿐… 배포단위 모호… 롤백은?!

주변환경은?

14년간 배포 담당 / 배포 정책 수립 바이너리 파일 결재 및 담당자 합의 트래킹 이슈 / 릴리스 버전 확인 기능 확인을 위해서 개발자 의존 자체 컴파일 / 자체 알림 시스템 배포 릴리스 시간 소요 부담

롤백 손쉽게 되었으면 / 외로움 Jira 자체 보드 구축 Confluence 활용한 릴리스 노트 작업계획서에 Jira 정보 삽입 담당자 수동으로 하는 부분 싫어 모니터링 / 템플릿 활용 결재 프로세스가 많음

진행되는 과정의 추적성 확보 매니저가 취합, 결재 더 편하게 배포는 하루 소요 자체 개발한 배포 현황

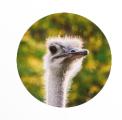
주변환경은?



결재 / 버전별 적용 기능 목록 / 추적성 / 소스 정보



추적성 / 취합 및 결재 관련 편의성 / 템플릿



롤백 적용이 쉽게 / 릴리스 노트 자동화



Jira 연동 / 자동화 / 담당자의 피로도 낮춤

3

도움이 되는 제품을 만들자

도움이 되는 무언가를 만들자

Release Management

제품명은 최대한 Common 하게…

제품개발 - Small Focused Team

Two Pizza Team







Logan



Aba



Leo



Caley



Kinny



Lucas

제품개발 - Inception Phase

제품의 범위, 비전, 비즈니스 케이스 시각화 / 이해관계자들의 기본적인 동의를 얻고, 비용 추정

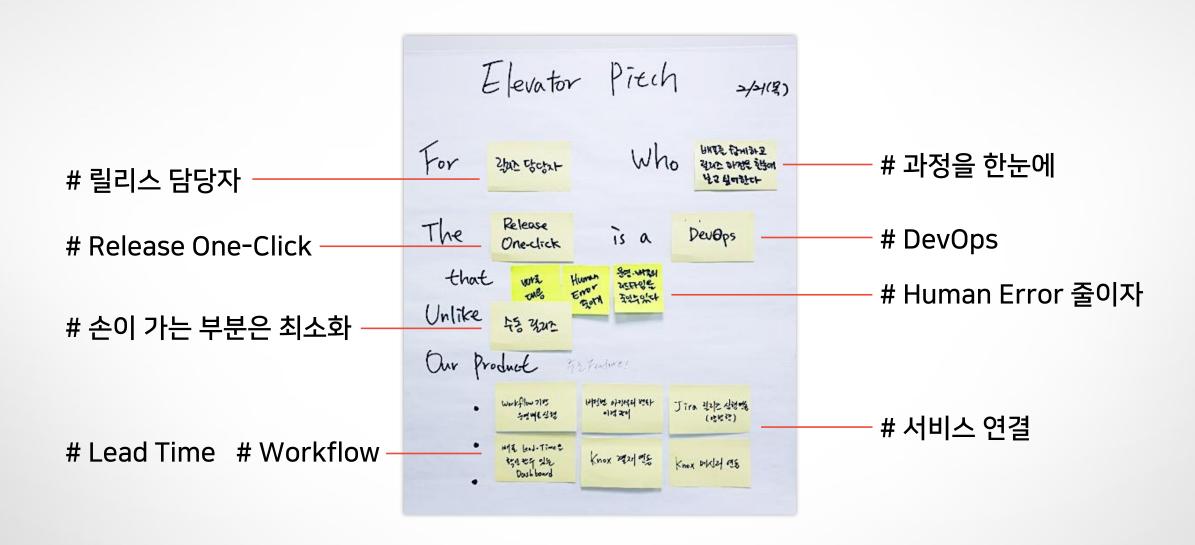
DAY 1

- Vision Sharing
- Elevator Pitch
- Persona / Pain & Gain
- Roles & Goals

DAY 2

- Feature Identification
- Feature Pyramid
- Happy Path Scenario
- Low-Fi Prototype
- Stakeholder Map

제품개발 - Elevator Pitch



제품개발 - Persona

윤배달

Bae-Dal, Yoon

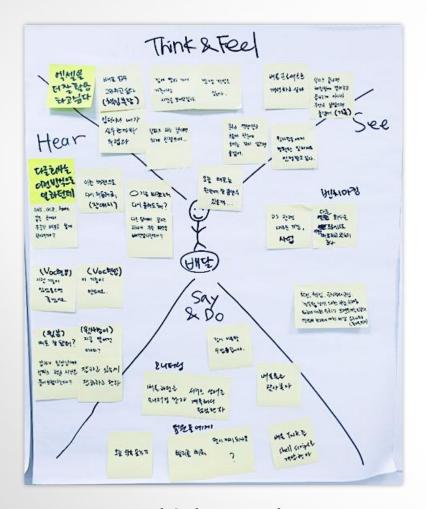
Behavior

꼼꼼하고 까다롭다 노하우를 잘 알려준다 TMI 출근해서 메일을 가장 먼저 확인한다 메신저를 수시로 본다 다양한 업무처리로 시간에 쫓긴다

Pain Point & Needs

실수가 두렵다 계획한 스케쥴대로 진행하면 좋겠다 업무에 걸리는 시간을 줄이고 싶다 릴리스 할 때 빨리 퇴근하고 싶다 부재시에 대체자가 있으면 좋겠다

제품개발 - Think & Feel etc





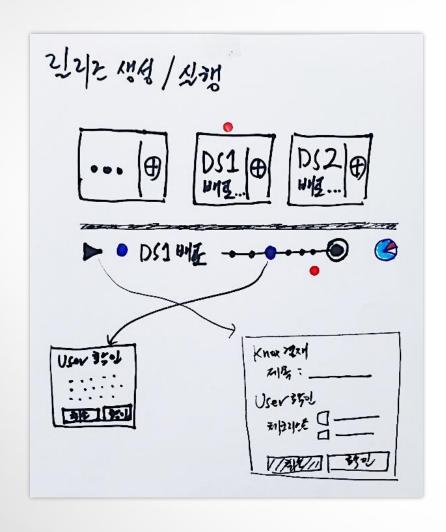


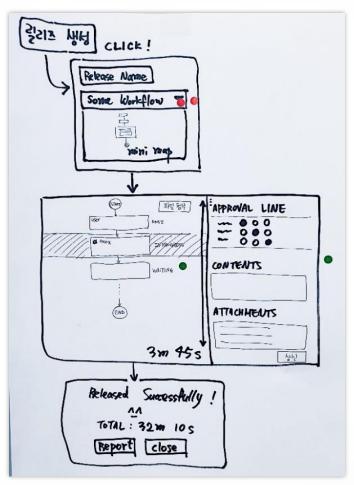
Think & Feel

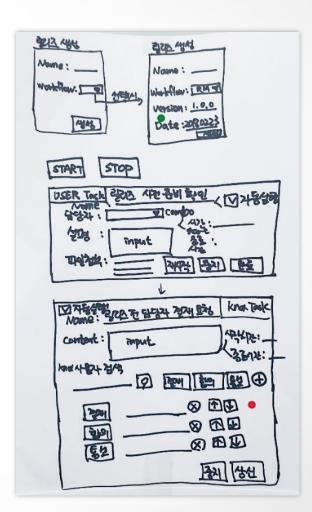
Pain & Gain

Roles & Goals

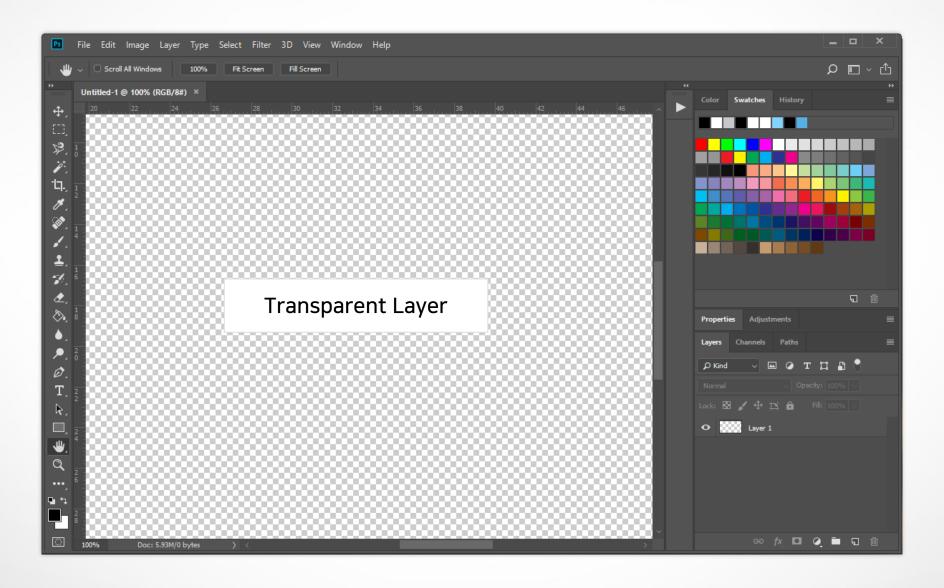
제품개발 - Low-Fidelity Prototype



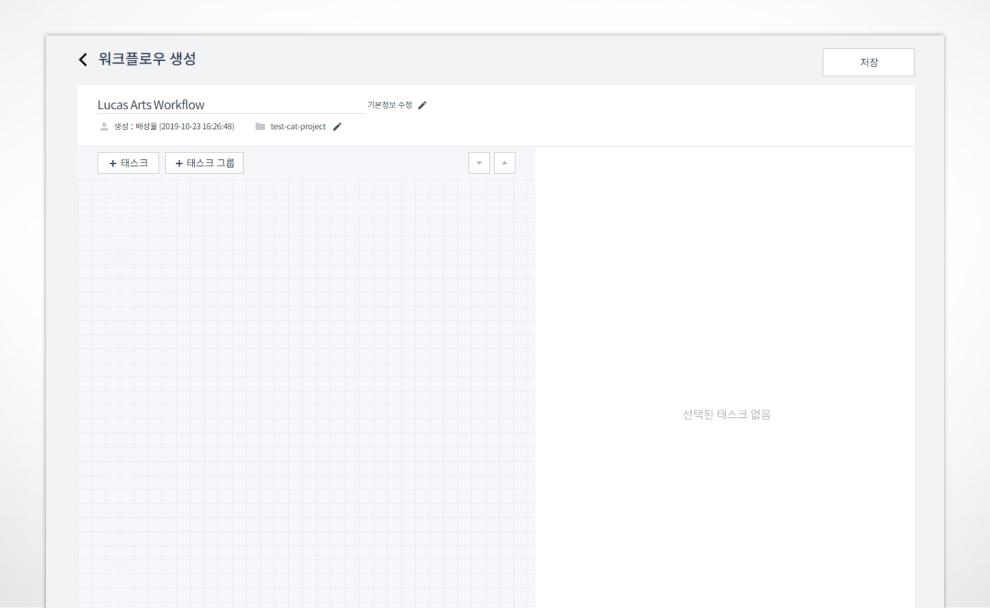




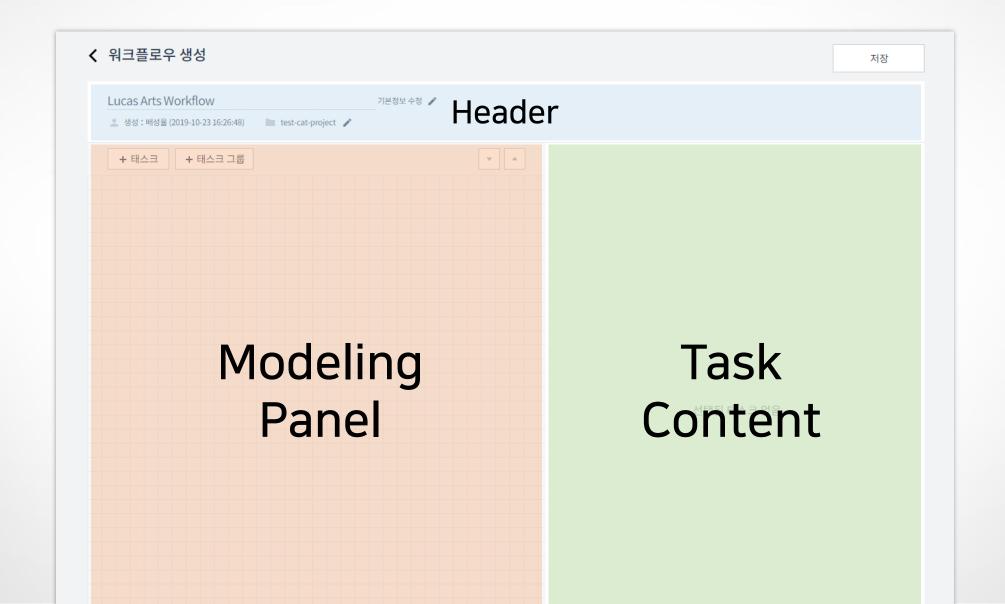
제품개발 - 아이디어 착안

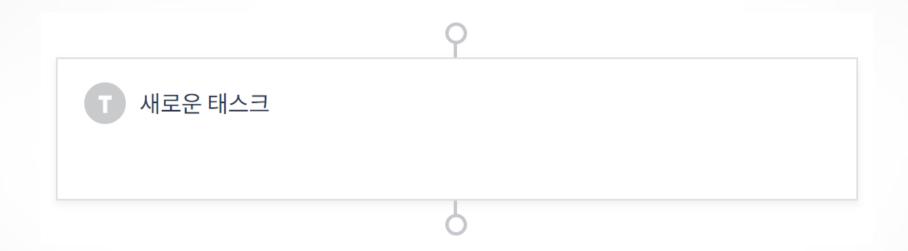


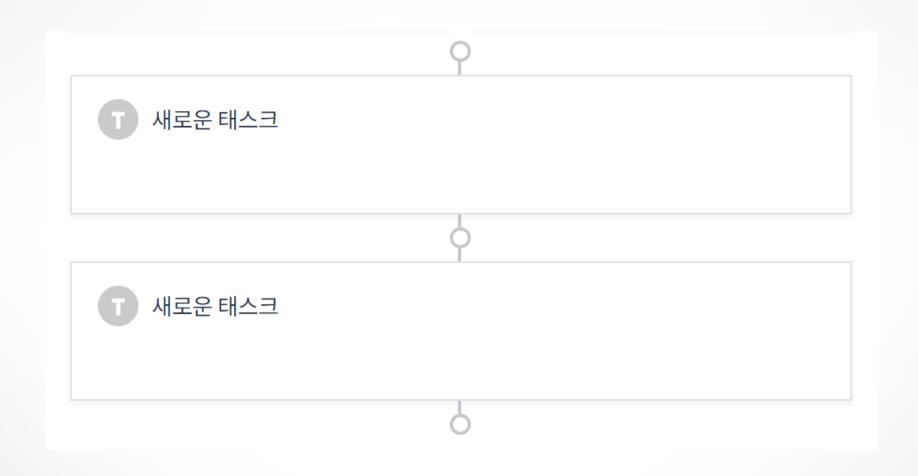
제품개발 - 레이아웃

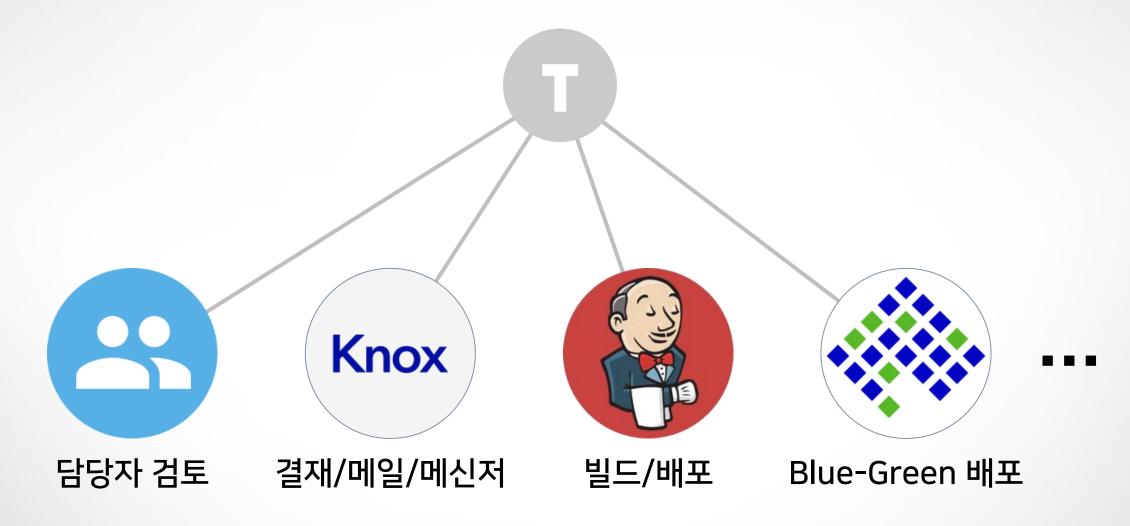


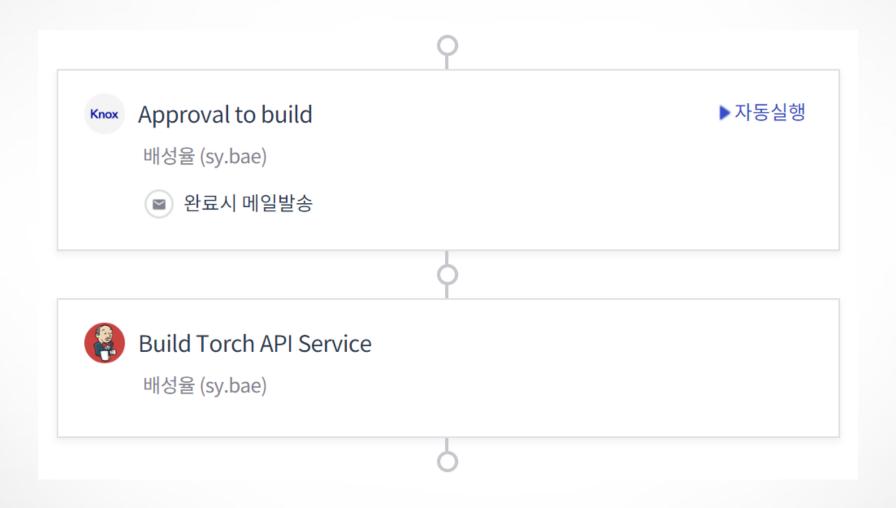
제품개발 - 레이아웃











태스크 종류*	자동실행
Jenkins	ON
프로젝트*	
test-cat-project	
Jenkins URL*	
http://jenkins2.sdsdev.deppaas.io/	
Job*	
dev/build_deploy	
담당자*	본인을 담당자로 지
배성율 (sy.bae@samsung.com)	00
완료시 메일발송	
프로젝트 그룹 내 검색을 위해, 수신자 이름 또는 여	기메일을 입력하세요.

Jenkins 태스크 설정



Knox 결재 태스크 설정



제품개발 - ActiveMQ

Message Queue

Decoupling 애플리케이션과 분리

▶ Resilience 일부 실패 시 전체 영향 없음

Guarantees ক্রমনা ব্রন্ম 확인

Scalable 다수 프로세스의 메시지 처리

Apache ActiveMQ™

Artemis

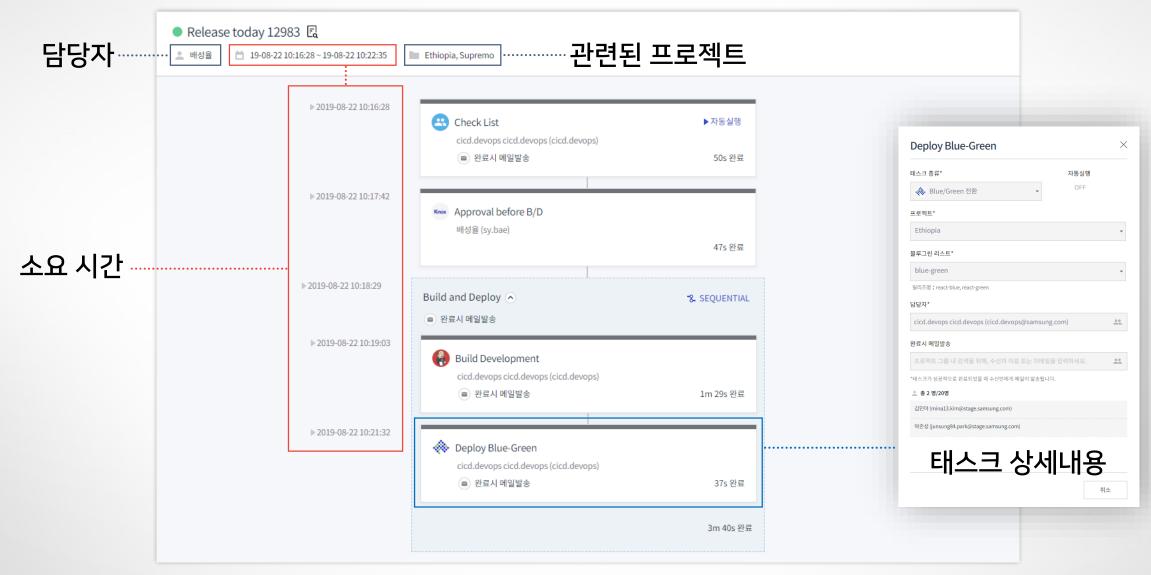
효율적이고 사용하기 쉬운 오픈소스 메시지 브로커 높은 신뢰성이 필요했기 때문에 선택

제품개발 - 작업흐름

태스크 작업 수행 WebSocket 통한 상태변경 Front-End **Users** JmsTemplate jmsTemplate = context.getBean(JmsTemplate.class); jmsTemplate.convertAndSend(RELEASE_TASK_QUEUE, message); Producer 요청에 대한 메시지 발생 @JmsListener(destination = RELEASE_TASK_QUEUE, containerFactory = "messageFactory") public void receiveMessage(Message payload) { **Broker**

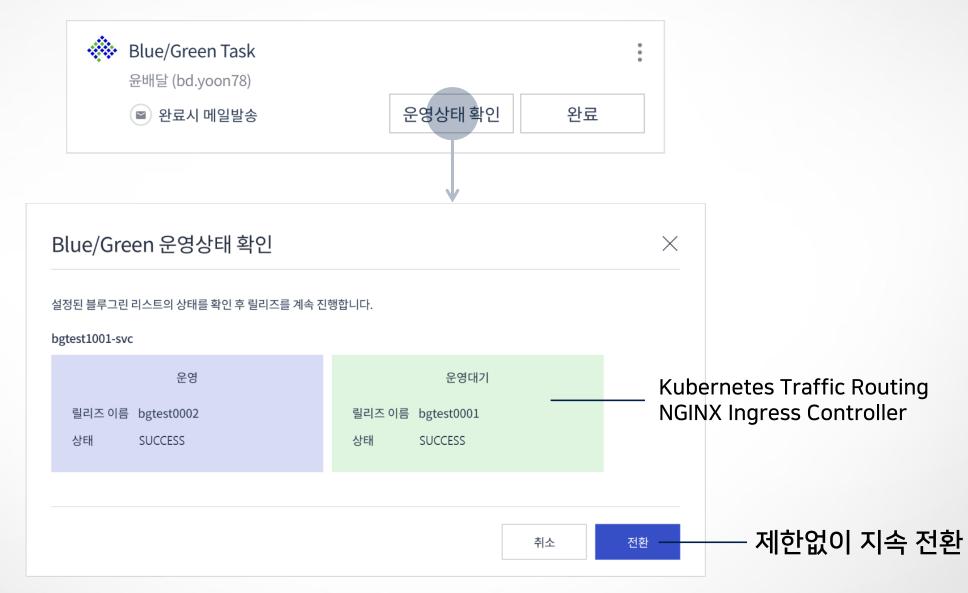
Release Engine
Consumer

릴리스 진행



진행한 릴리스

릴리스 진행

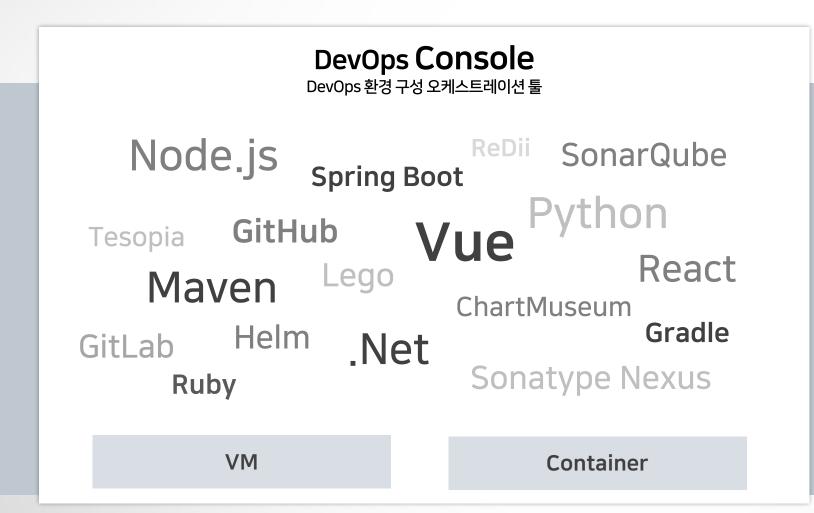


4

툴 적용과 추가적인 노력

서비스는 어디에서?

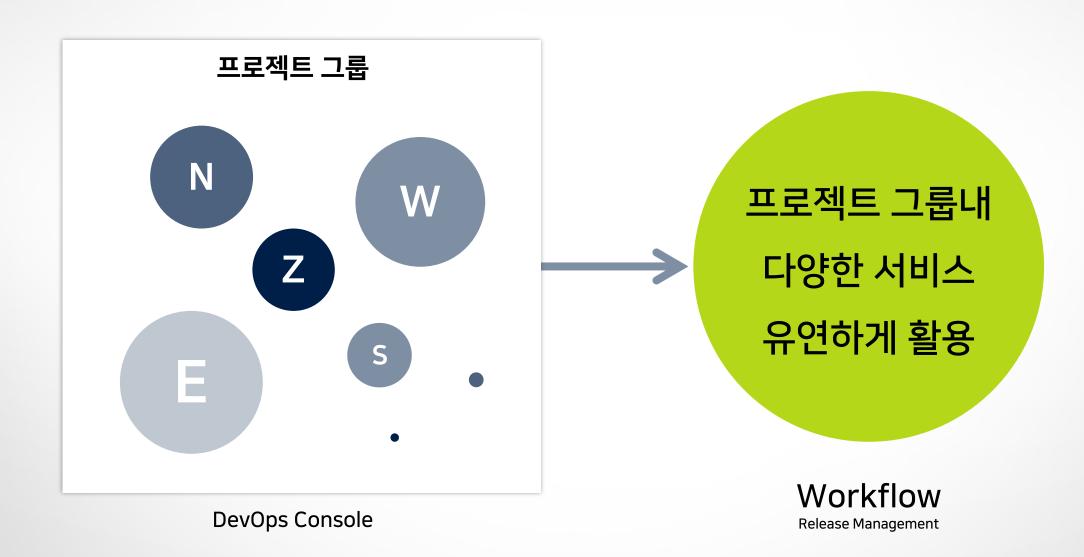
DevOps Service - 소프트웨어 개발과 배포, 운영의 편리성과 협업성을 높인 통합 개발 환경 제공



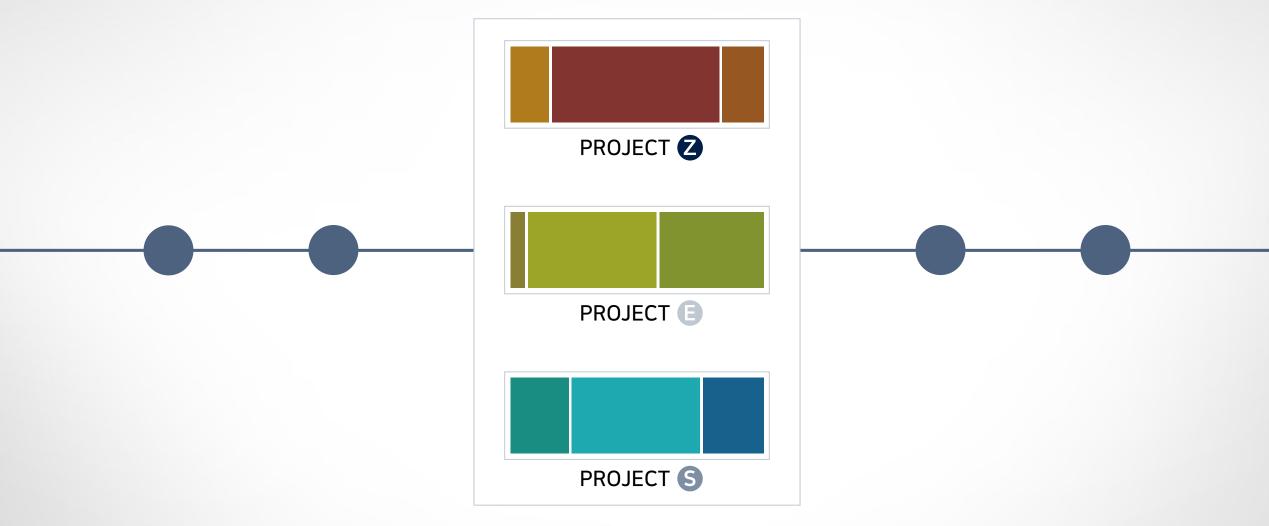
주요 요소 및 기능

- ▶ CI/CI 유관도구 통합연계 지원 및 관리
- ▶ 검증된 OSS 기반 구성
- ▶ Dev. Starter 기반 개발 프로젝트 자동 구성
- ▶ GUI 기반 빌드 / 배포 파이프라인 구성
- ♪ 개발 및 배포 현황 대시보드
- ▶ Helm Chart 기반 오픈소스 S/W 설치 지원
- ▶ Polyglot Programming 기회 제공

얻게 되는 이점



얻게 되는 이점



릴리스 담당자 기준으로 다양한 서비스 관리 용이

제품 개발에 따른 개선사항



결재 / 버전별 적용 기능 목록 / 추적성 / 소스 정보

- → 템플릿 기반의 결재 프로세스 진행 자동화
- → 릴리스 이력 기록 관리 및 Jira ~ GitHub 연결 추적



추적성 / 취합 및 결재 관련 편의성 / 템플릿

- → 보기 쉽고 설명이 용이한 플로 기반 릴리스 수행
- → 업무 환경에 맞는 표준 프로세스 구성



롤백 적용이 쉽게 / 릴리스 노트 자동화

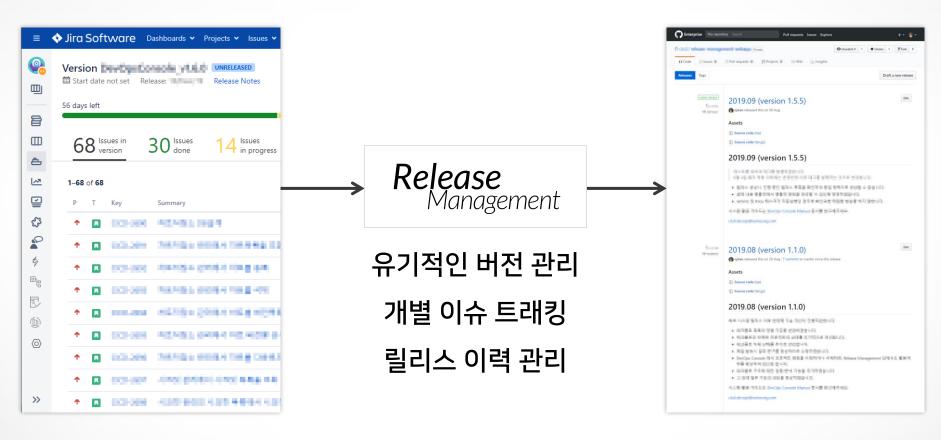
- → 손쉬운 Blue-Green 배포
- → Jira 기반하여 GitHub 릴리스 노트 구성 자동화



Jira 연동 / 자동화 / 담당자의 피로도 낮춤

- → 진행에 따른 Jira Release 상태 변경 자동화
- → 릴리스 및 태스크 변화에 대한 즉각적인 알림

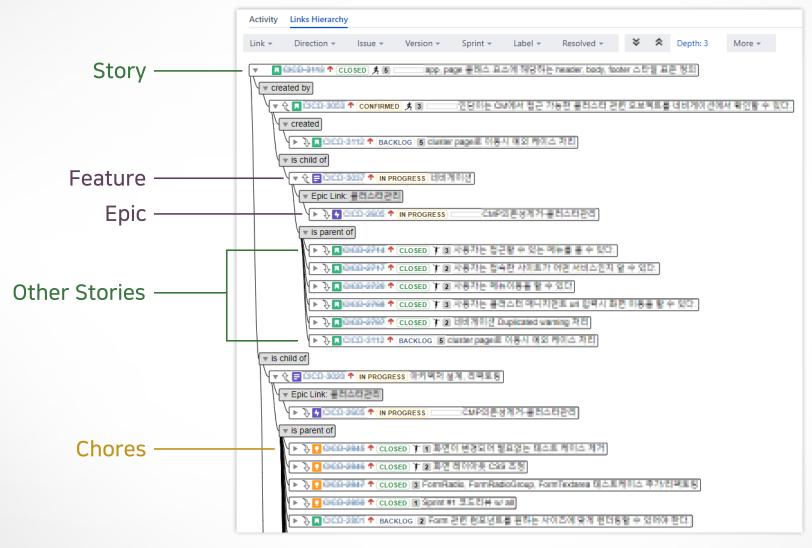
릴리스 노트 작성



Jira Software

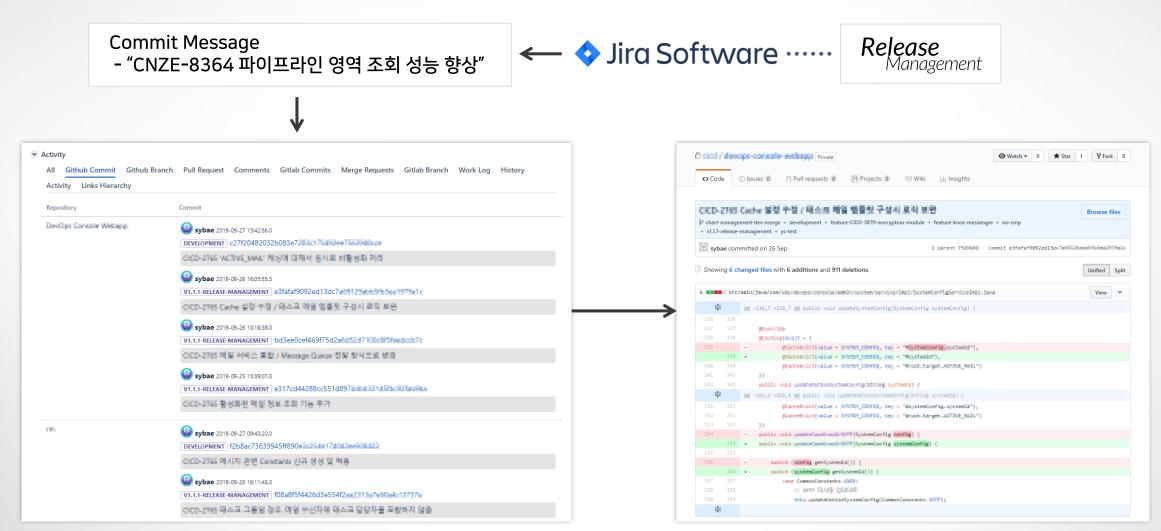
GitHub Enterprise

추적성 관리 - 스토리 연결



Jira - Links Hierarchy

추적성 관리 – 소스 비교

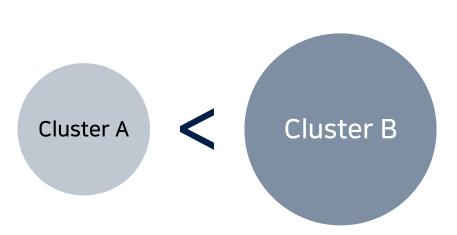


Jira - GitHub Integration Plugin

GitHub - Comparing Commits

추가적인 노력

Jenkins 빌드환경 개선



Checkout, Application Build, Docker Build, Image Push etc

작업별 시간 측정 분석 등의 확인을 통해 특정 조건에서 클러스터 변경 구성시 시간 단축

빌드시 GitHub 설정 변경

Enable 'Shallow clone'

git clone --depth 1 something

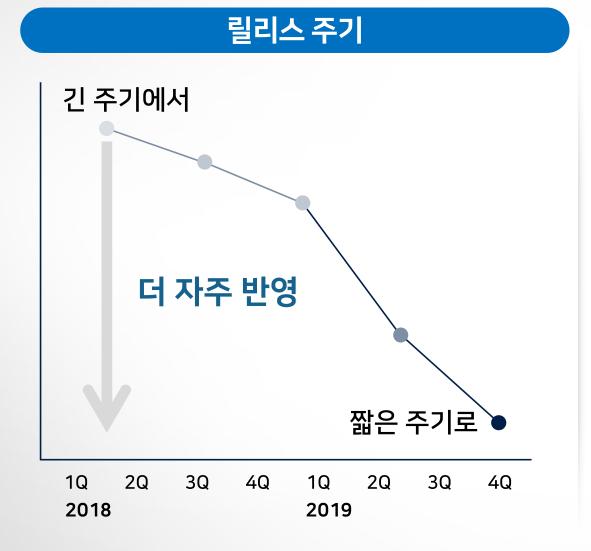


Jenkins 에서 히스토리를 굳이 가져올 필요가 없을 경우, 소요시간 단축

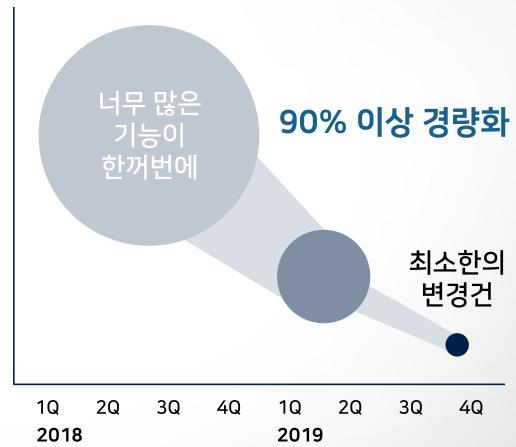
Nexus 서비스 개선

Snapshot 관리 정책 개선 스케쥴링 분산 수행 및 리소스 모니터링 집중된 저장소 활용 및 불필요 저장소 정리

릴리스 변화



릴리스 크기



5

고민은 계속 된다

Lesson Learned

Catch Phrase "부담이 적은 릴리스"

스크립트 외에도 역할자가 신경 써야 할 단계들이 생각보다 많다

프로세스를 <mark>패턴화</mark> 시키고 <mark>재사용</mark>할 수 있다

보다 직관적이고 쉽게 플로를 구성하는 데에 더욱 많은 고민이 필요하다

익숙해져 버리기 쉽다 / 하지만 개선할 수 있는 것은 반드시 있다

지금 당장 행동으로 옮기자 (작은 부분부터)

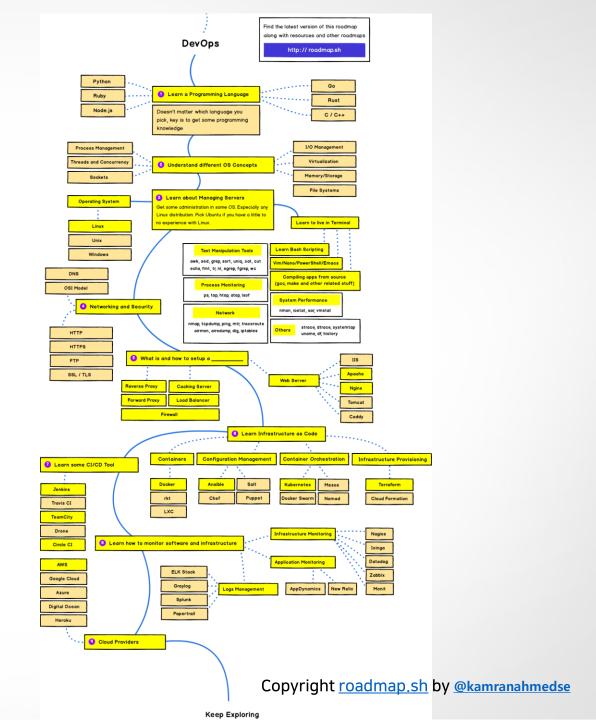
DevOps Roadmap

Programming Language, OS

Managing Servers

Networking and Security
Infrastructure as Code
CI/CD Tool, Monitoring, Cloud

...



우리를 돌이켜보면

조직이나 프로젝트가 경직되지는 않았나요? 얼마나 유연한 조직인가요?

Agile 하고 있나요? 이터레이션을 통해서 지속적으로 반영되나요?

우리 팀은 앞으로 *지속 가능한 속도* 에 초점을 두고 있나요?

불필요한 것이 있을 수 있어요. 사실 누구에게도 **읽혀지지 않는 문서**가 작성되고 있지는 않나요?

운영을 담당하면서, 개발에 참여하나요? 개발 스프린트 계획 수립에 깊게 관여하고 있습니까?

모든 구성원이 코드의 상태 및 기록에 접근 할 수 있나요?

CI/CD 툴을 활용하여 최적화하고 있나요? 배포 환경의 차이를 최소한의 변수로 제한했나요?

인프라 아키텍처가 얼마나 유연한가요? Immutable Infrastructure 환경을 추구하나요?

커뮤니케이션 도구가 얼마나 일원화되어 있나요? 우리 시스템과 문서는 충분히 **버전 관리**되고 있나요?

DevOps, 궁극적인 목적

우리는 얼마나 빠르고 안정적으로 비즈니스 할 수 있나!

불필요한 것은 버리세요~ 조금씩 변화하세요~



Thank You



Partner Disrupt Foreses