



# AMELIA VIÑAS ARRIBAS

## Backend Developer

### Sobre mí

Soy una persona proactiva, empática y muy orientada al detalle, con experiencia en el sector bancario y en atención al cliente en entornos internacionales. Mi trayectoria me ha permitido desarrollar habilidades sólidas en comunicación, adaptación al cambio, resolución de problemas y trabajo en equipo. Actualmente estoy ampliando mi formación, motivada por seguir creciendo, fortalecer mis competencias y aportar cada vez más valor en los proyectos en los que participo.

### Educación

- Cursando** | **FP Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma**  
I.E.S Trassierra
- 2018** | **Master en Cooperación al Desarrollo, Gestión Pública y ONGDs**  
Universidad de Granada
- 2017** | **Grado en Psicología**  
Universidad de Jaén

### Experiencia Laboral

- MAYO 2025** | **FERSA Seguridad**  
Practicas dentro del marco de FP Dual
- Testing y verificación de un software propio RSE
  - Carga y revisión de datos.
  - Evaluación de funcionalidades como usuario final.
  - Análisis básico de la relación entre módulos.
- 2020 - 2025** | **Energia Quality Customer Care**  
Atención bancaria, seguridad y gestión de incidencias
- Atención al cliente en Español e Ingles.
  - Soporte para la gestión y prevención de fraude.
  - Gestión de reclamaciones.
  - **Reconocimiento** al desempeño.
- 2018 - 2019** | **Fundación APY Solidaridad en Acción**  
*Piura- Perú*  
Asistencia técnica en proyectos sociales
- Gestión y justificación de un proyecto.
  - Análisis de (datos) para la toma de decisiones.
- 2016 - 2017** | **Centrul Regional de Economie Socială**  
*Craiova - Rumania*  
Asistencia técnica en proyectos sociales
- Coordinadora de equipo de voluntarios.
  - Seguimiento y generación de actividades para la consecución del proyecto.

 +34 636 851 023

 amelia.vinarr@gmail.com

 España

## Competencias

Java · JavaScript · Python · C# ·  
Spring Boot · Git · HTML · XML ·  
MongoDb · MySQL

## Cursos y Certificados

- Oracle Data Mining y Big Data
- Arquitectura Big Data
- Habilidades directivas
- Mediación
- Gestión de conflictos

## Idiomas

Español – Nativo

Ingles – Proficient User

## Enlaces de interés

 [linkedin.com/in/amelia-vinas-arribas](https://www.linkedin.com/in/amelia-vinas-arribas)

 [github.com/amviarr8-debug](https://github.com/amviarr8-debug)