

Usability review

[TurGranada]



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

Comments

N/A = not applicable
or can't be assessed

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Good	<i>Las funcionalidades que proporciona la página satisfacen los objetivos del usuario y también se proporcionan algunas que el usuario no se esperaba</i>
2	Features and functionality support users desired workflows.	Good	<i>La página apoya todas las necesidades de los usuarios ya que permite el registro e inicio de sesión por lo que guarda datos sobre cada usuario y de esta forma los usuarios podrán volver y consultar sus búsquedas anteriores</i>
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Excellent	<i>La página proporciona acceso directo a todas las distintas categorías que comprende y también cada usuario que haya iniciado sesión tiene como su propio carrito donde aparecen todos los destinos que él introdujo anteriormente</i>
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Moderate	<i>Al iniciar sesión en la página dependiendo de la experiencia del usuario ,en la página se muestran cosas distintas, pero no hay ningún asistente directo para los usuarios más nuevos , como tienen otros competidores</i>
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Moderate	<i>Todas las distintas llamadas están claras excepto la más importante que es la de iniciar sesión, que es un botón que no pone el nombre sino que solo es una foto de un candado y además una vez clickado , el botón para registrarse no aparece bien porque está escrito en rojo y el fondo es un negro transparente</i>

Homepage / starting page

6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Excellent	<i>La página de inicio está muy bien diseñada y es muy dinámica lo que hace que sea atractiva para el ojo humano y las distintas secciones están bien separadas e incluyen distintos efectos e imágenes que las hacen ser interesantes</i>
---	---	------------------	--

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Excellent

En la página aparece una imagen que incluye las distintas localizaciones que se pueden visitar divididas en 3 categorías y clickando en alguna de ellas te redirige a la categoría seleccionada , además hay varios menús desplegables que facilitan las búsquedas

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

A primera vista se pueden identificar todos los detalles más importantes pero a medida que vamos bajando en la página los elementos que aparecen ya no están bien ordenados porque a primera vista un usuario nuevo no puede saber a que corresponde cada cosa

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

Con solo poner el nombre de la aplicación en google , aparece como la primera opción en la primera página de resultados de búsqueda

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Good

El menú está en la parte de arriba de la página y algunas de sus opciones son en sí mismos menús desplegables pero aunque las opciones que aparecen en el menú desplegable están separadas por categorías las letras son pequeñas y el color de las letras es gris con un fondo blanco lo que los hace poco visibles

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Excellent

En la página se permite realizar búsquedas según lo introducido , búsquedas por tipología (p.g. actividades náuticas , cicloturismo , etc) e incluso se permiten búsquedas por geolocalización mediante el despliegue de un mapa

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Moderate

La estructura está bien diseñada pero hay mucha información que a primera vista no se puede entender hasta que no se haya leído una a una

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Good

Todos los links tienen una descripción o una imagen que indica lo que se encuentra en ese link y en toda la página no hay ningún link suelto sin ninguna descripción

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Good

Las funciones de "atrás", "adelante" y "marcador" funcionan correctamente y todos los datos permanecen guardados aunque salgamos de la página y volvamos a entrar como por ejemplo cuando añadimos una actividad o localización a nuestro carrito

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Moderate

Se indica dentro de que parte nos encontramos mediante un texto como el que hay en un explorador de archivos que nos va diciendo donde ibamos entrando cada vez pero ese indicador apenas es visible y además usa un color gris en un fondo blanco

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Good

Se puede volver fácilmente a la página de inicio usando el logo de la aplicación que aparece en todas las páginas en el header de la misma

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Moderate

Hay un site map que nos indica concretamente todas las secciones en las que hemos entrado hasta llegar a la actual pero con toda la información e imágenes que aparecen en la página , el site map es poco visible ya que no usa colores oscuros estando en un fondo blanco

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Good

La función de búsqueda está presente en todas las páginas y es fácil de encontrar ya que el símbolo es visible y siempre se encuentra en la misma posición que es arriba a la derecha

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Moderate

La interfaz de búsqueda nos permite realizar búsquedas según tipos , búsquedas por geolocalización y controla la introducción de símbolos raros pero el problema que tiene es que una vez hecha una búsqueda no se permite filtrar la misma por lo que habrá que volver a realizar la búsqueda de nuevo

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Moderate

En cuanto a los resultados que se muestran , se posicionan primero los más visitados pero en cuanto al proceso de búsqueda , si se introduce una palabra cuyo resultado no se ha encontrado en vez de mostrar sinónimos de la misma muestra resultados que de vez en cuando no tienen ninguna relación

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Good

Los resultados que se muestran son fáciles de leer y están separados de una forma que permite la identificación de cada uno de ellos y además los títulos están destacados para poder fijarse en ellos primero antes del texto que sigue

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Moderate

El feedback solo se proporciona si se realiza una acción errónea o por algún error no se pudo realizar alguna acción pero cuando se realizan acciones exitosamente no se proporciona ningún feedback

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Good

A los usuarios se les permite cancelar y modificar actividades que habían añadido al carrito y además no es necesario iniciar sesión para que se guarden , ya que todas las modificaciones en la sesión actual de trabajo se guardan

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

La página permite acceder directamente a las redes sociales de la aplicación y también permite compartir experiencias por redes sociales usando el hashtag #granada . También proporciona una sección llamada contacto donde se puede enviar feedback sobre la aplicación

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Moderate

En la mayoría de los casos no se dividen ya que por ejemplo cuando se quiere dar feedback se muestra una página con toda la información a rellenar y se envía

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Moderate

En algunos casos se produce por ejemplo cuando queremos hacer feedback y nos pregunta por el país y la provincia no podemos introducir otros elementos ya que las opciones posibles están predefinidas

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Excellent

En la página para destacar campos obligatorios se usa la siguiente palabra "requerido" , lo que hace que este método sea mejor que poner un asterisco() ya que a veces el asterisco no es visible y se dejan campos obligatorios vacíos*

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Good

Para la selección de la fechas se usa un formato que permite solo elegir una fecha , también en el caso de la selección de la provincia , aparece un menú desplegable con todas las provincias de España

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Moderate

Aparece en la mayoría de los casos y se indica claramente que se solicita y además para todas las actividades disponibles hay instrucciones y explicaciones para informar al usuario

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Good

Por ejemplo cuando se introduce un error en un campo , los bordes de este se muestran en color rojo y aparece un mensaje fácil de observar que indica que se ha introducido un valor inválido

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Good

Si hay un fallo , la aplicación muestra un mensaje de error que indica que por ejemplo la dirección e-mail es inválida pero no indica cual es el formato adecuado que tiene que tener ya que hay gente que no está acostumbrada a internet y puede que no sepa el formato a usar

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Excellent

En todos los casos donde hay que introducir texto , todos los campos obligatorios se indican y los formatos a usar también de esta forma el usuario sabe como puede evitar errores

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Good

Cuando se produce un error por ejemplo en una búsqueda no se elimina todo lo que se tenía sino que se continua desde el último punto guardado

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

Todas las imágenes están organizadas y van acompañadas con una descripción y también todos los vídeos incluidos en la página representan una actividad distinta y todas las actividades que proporciona la página van acompañadas de vídeos y fotos

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Good

En la página de inicio en la parte de abajo aparece una sección que incluye páginas externas que tienen información que le podría ser útil al usuario y además están bien descritas y van acompañadas de imágenes

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Moderate

La mayoría de los textos que aparecen en la página son fácilmente identificados pero el problema está en que algunos textos importantes como el site map están escritos con letra pequeña y en color gris lo que los hace difícil de leer ya que están en un fondo blanco

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

Good

En toda la página se usa el mismo tipo de letra y fuente para los títulos y textos y también se usan los mismos términos para indicar el mismo concepto solo en algunos casos se usan sinónimos en las descripciones

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Good

A primera vista es sencillo identificar cuál es el título y cuál es el texto del cuerpo ya que se usan distintos colores y tamaños de letra

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Good

Para cada una de las actividades se nos proporcionan páginas web para obtener información que están incluidas dentro de una sección que está dedicada solo para ayudar al usuario a obtener más información

40 Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.

Good

Por ejemplo la ayuda para obtener más información sobre una actividad está escrita dentro de un cuadro y cada elemento(número de teléfono , link de una página web) está escrito separado del otro

41 Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).

Poor

Todos los links que aparecen para ayuda no nos redirigen a una nueva ventana sino que se abren en la ventana actual por lo que perdemos lo que estábamos haciendo en la aplicación

42 Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).

Excellent

Para todas las actividades hay una forma de contacto , en la mayoría de los casos se proporciona un teléfono y raramente se indica un e-mail . Además en algunos casos se indica una página web externa para obtener más información

Performance

43 Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).

Moderate

Por ejemplo en la página web en la pantalla de inicio aparecen distintas categorías que representan un tipo de actividad y cuando se pasa de una a otra se produce un efecto que en la mayoría de los casos tarda en producirse y aparece un cuadro grande en gris y no aparece la imagen

44 Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.

Good

Todos los links que están incluidos tanto en la aplicación como en la página web pertenecen a organizaciones conocidas y seguras

45 Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.

Good

Funciona en todos los browsers y con distintas configuraciones , incluidos los browsers de los móviles como por ejemplo el Safari de iphone

Overall usability score (out of 100) *

77

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.