



سفارش ساخت طلا بصورت آنلاین





موضوع و نیازی که بطرف کردیم

موضوع : فروشگاه آنلاین طلا

نیازی که ما بطرف میکنیم : تجربه‌ی خریدی لذت‌بخش و آسان
به صورت آنلاین و شخصی سازی شده به سلیقه‌ی مشتری

تسک

طراحی و وبسایت

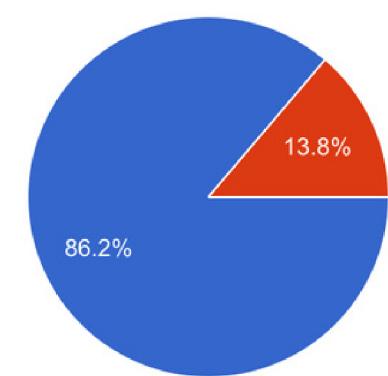
برای سفارش ساخت طلا



پرسشنامه

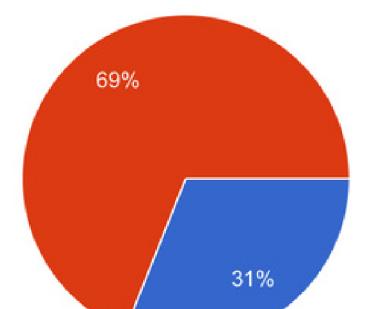
آیا خواندن بازخورد دیگر کاربران در مورد محصولات خریداری شده در وبسایت برای شما موثر است؟

58 responses



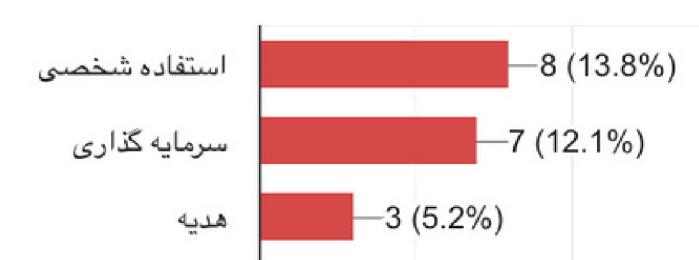
انتخاب شما برای خرید آسان زیورآلات از چه طریقی است؟

58 responses



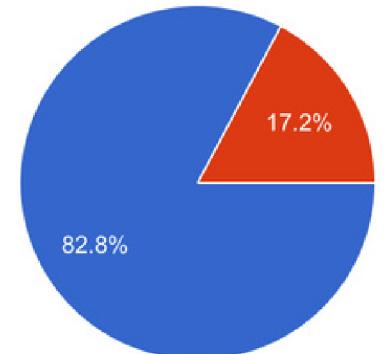
هدف شما از خرید طلا چیست؟

58 responses



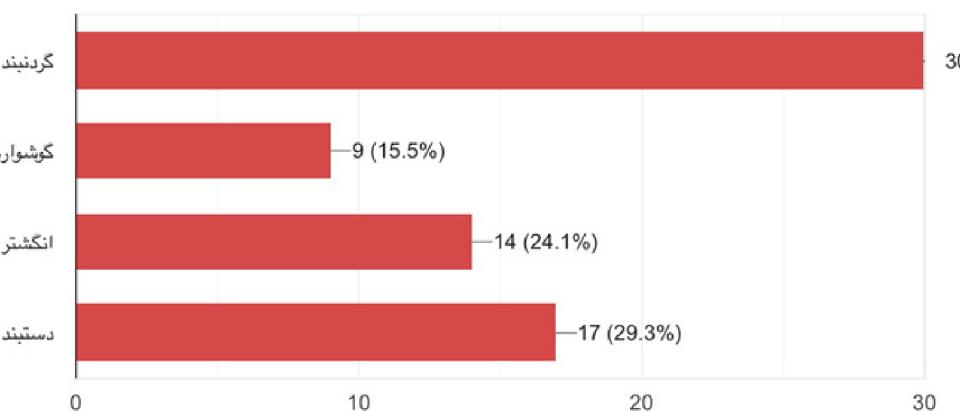
جنسیت

58 responses



معمولًا چه نوع زیورآلاتی را بیشتر خریداری می‌کنید؟

58 responses



نتایج پرسشنامه

- جامعه هدف: اکثرا خانم های بالای ۲۵ سال
- اهمیت داشتن کیفیت طلا
- اهمیت داشتن قیمت طلا
- بی اعتماد بودن به خرید کالای گران قیمت بصورت آنلاین
- در سفارش ساخت طلا با اطمینان بیشتری نسبت به خرید طلا عمل می کنند.
- مهم بودن نظرات دیگر کاربران



مشکلات شناسایی شده



- بی اعتمادی به خرید کالا گران قیمت به صورت آنلاین.
- همه‌ی پروسه‌ی سفارش از طریق سایت انجام شه و درگاه پرداخت داشته باشه، شماره حساب ندن!
- عدم وجود کارشناس متخصص در پروسه‌ی مشاوره.
- امکان ارائه‌ی طراحی شخصی
- عدم زمانبندی مناسب برای آماده‌سازی و تحویل

افینیتی دیاگرام



نتایج افینیتی دیاگرام

موارد پر تکرار از سمت کاربران:

- کامل بودن توضیحات محصول
- طراحی منحصر به فرد محصول
- قیمت
- دسته بندی منظم
- اطلاعات در مورد نحوه ساخت طلا
- خدمات و پشتیبانی
- نحوه ارسال محصول



وجه اشتراک کاربران ما

- اکثریت بین ۲۵ تا ۳۵ سال
- نداشتن تجربه‌ی خرید آنلاین طلا و به طبع آن بی‌اعتمادی
- ارائه‌ی جزئیات محصول
- راحتی استفاده از سایت
- با اهمیت بودن کیفیت و طراحی
- امکان تعویض محصول و ارسال کالا در زمان درست و سریع
- استقبال از وجود سایتی که متناسب با سلیقه شخصی طراحی کنه.

پس براین اساس، طلا اعتمادی را به عنوان نماینده‌ی کاربرانمان برگزیدیم.



پرسونا



طلا اعتمادی
سن: ۳۵
تهران

اطلاعات شخصی:

طلا علاقه‌ی زیادی به طلای زینتی دارد. دوست داره به مناسبت‌های مختلف طلا هدیه بگیره. خیلی ریز بینیه و سلیقه‌ی خاصی داره و همچنین در اعتماد کردن محتاطه و همه‌ی جوانب رو می‌سنجه..

رفتارها:

- به جزئیات و توضیحات محصولات و همچنین نظرات اهمیت زیادی میده.
- کیفیت رو فدای هزینه نمیکنه.
- به خاطر محدودیت زمان، آنلاین خرید می‌کند.

داستان و سناریو:

طلا ۳۵ سالشه به دلیل مشغله کاری زمان زیادی برای خرید حضوری و سر زدن به لوگیشن های مختلف نداره و همچنین طلایی میخواهد که منحصر به فرد باشه تصمیم میگیره جایی رو پیدا کنه که بصورت آنلاین سفارش ساخت میگیره خرید کنه اما معتقده که خرید زیورآلات به صورت آنلاین رسک بالایی داره پس به دنبال یه سایت معتبره تا بتونه خرید و سفارشش رو انجام بدhe.

اهداف و نیازها:

- امکان سفارش ساخت به صورت آنلاین
- داشتن دسترسی آسان به بخش های مختلف سایت.
- صرفه‌جویی در زمان.
- نمایش محصول از همه‌ی زوایا از طریق فیلم و عکس.
- دسترسی آسان به مشخصات کلی و قیمت نهایی.
- ارائه‌ی تخفیف در صورت وجود.
- امکان ضمانت و تعویض راحت کالا. ...

آنالیز رقابتی

Lilium	Ganjeh Gallery	Zomorodi	
✗	✓	✓	وجود فرم درخواست مشاوره ساخت طلا
✗	✓	✓	امکان دسترسی راحت به صفحه ثبت سفارش
✗	✓	✓	امکان آپلود عکس طلای مورد نظر
✗	✓	✗	مشخص کردن نوع زیورآلات
✗	✓	✗	مشخص کردن نوع سنگ
✗	✓	✗	مشخص کردن میزان بودجه

نتایج آنالیز رقابتی

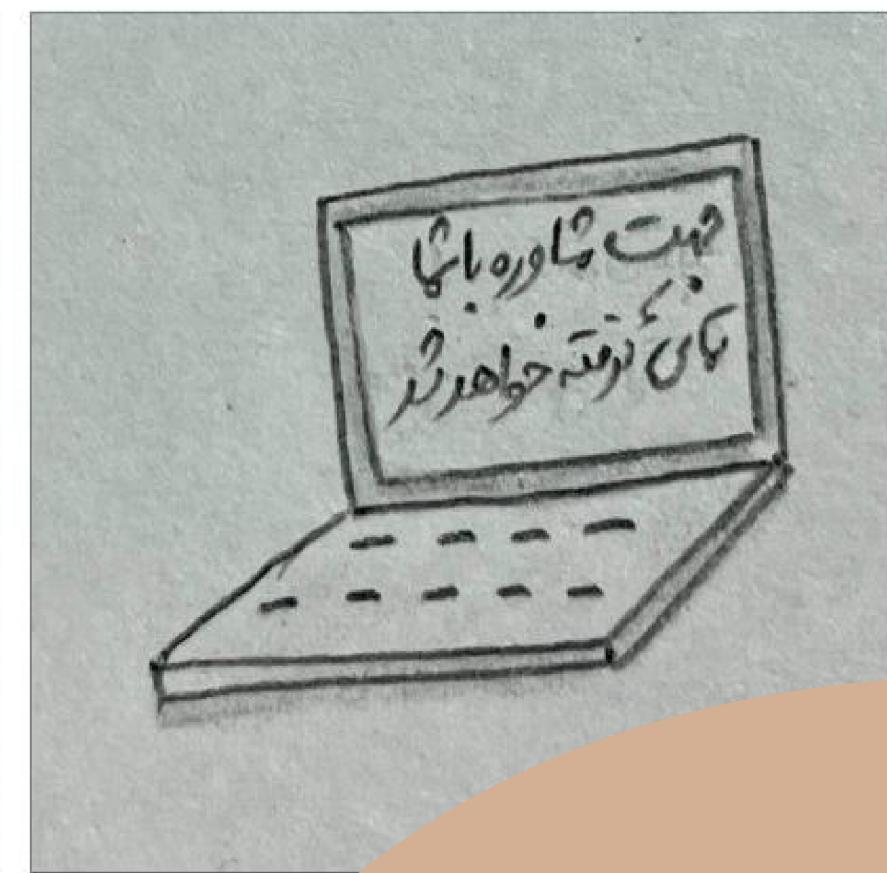
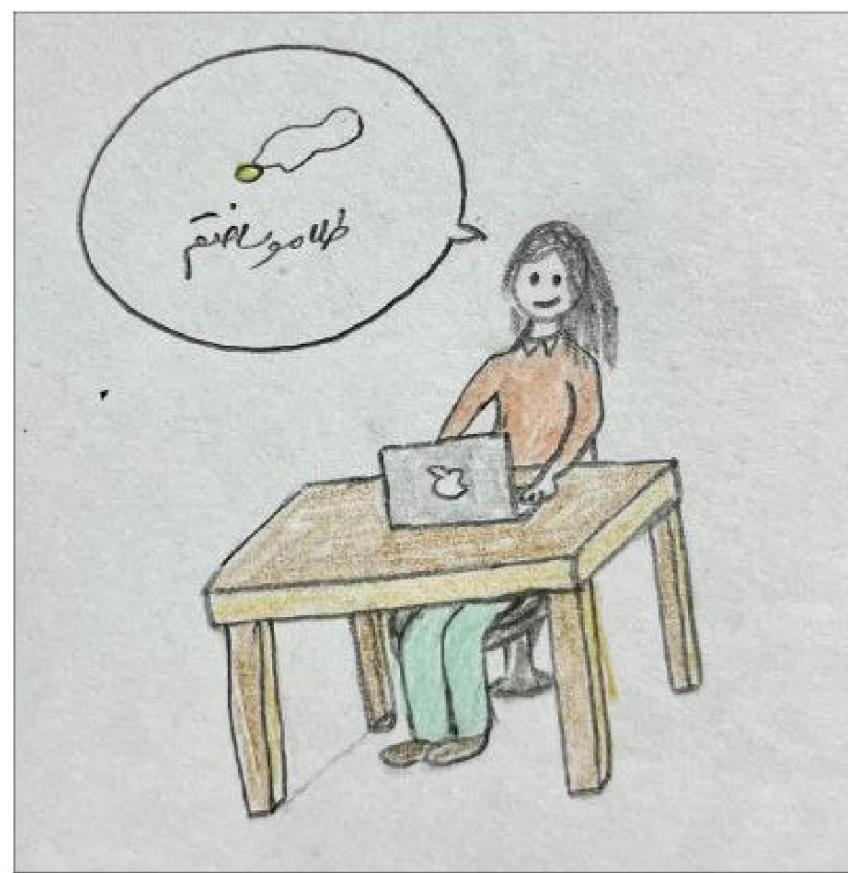
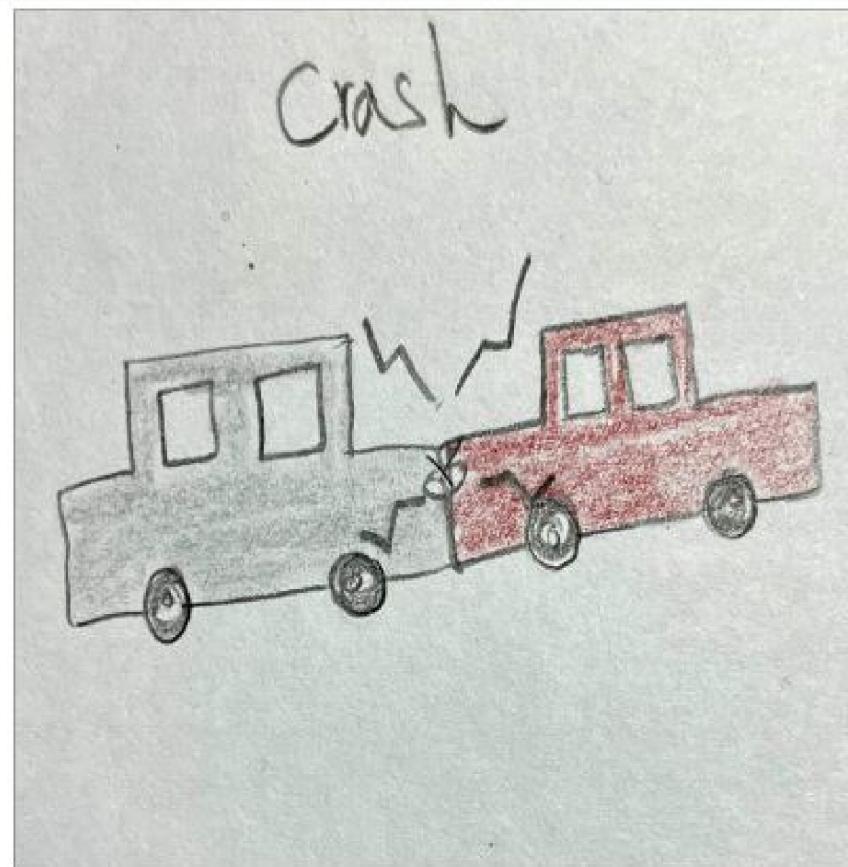
رقبای ما سبک‌های مختلفی در نحوهی خرید و ثبت سفارش دارند.

دو رقیب zomorodi و Lilium موارد پر اهمیت و شناسایی شده از سمت یوزرهای ما رو در نظر نگرفته بودند و کیس مناسبی برای رقابت نیستند.

اما Ganje Gallery علی رقم اینکه سایتش UX خوبی نداره و یوزر توش گم میشه به موارد اصلی توجه کرده.

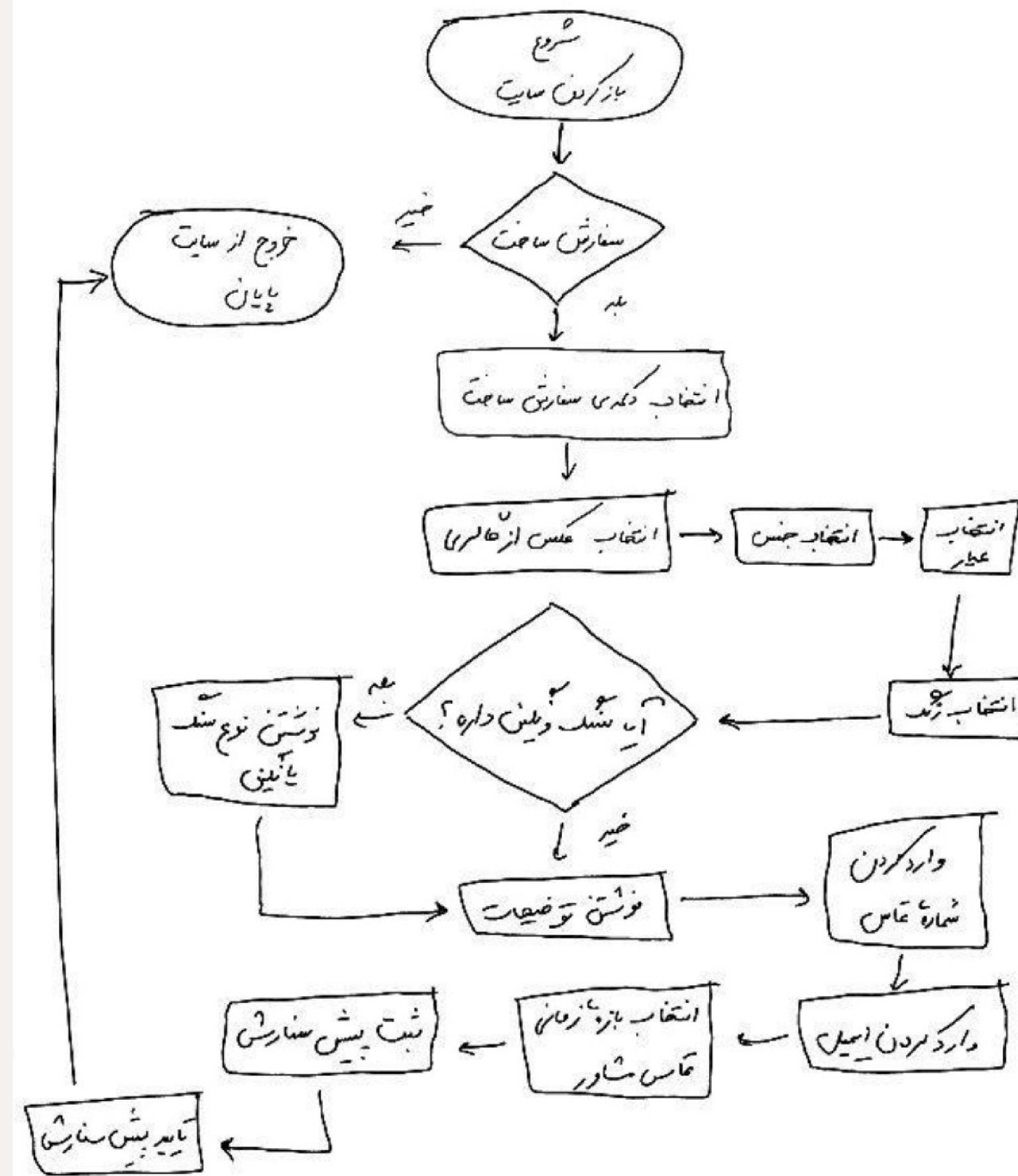


استوری بورد

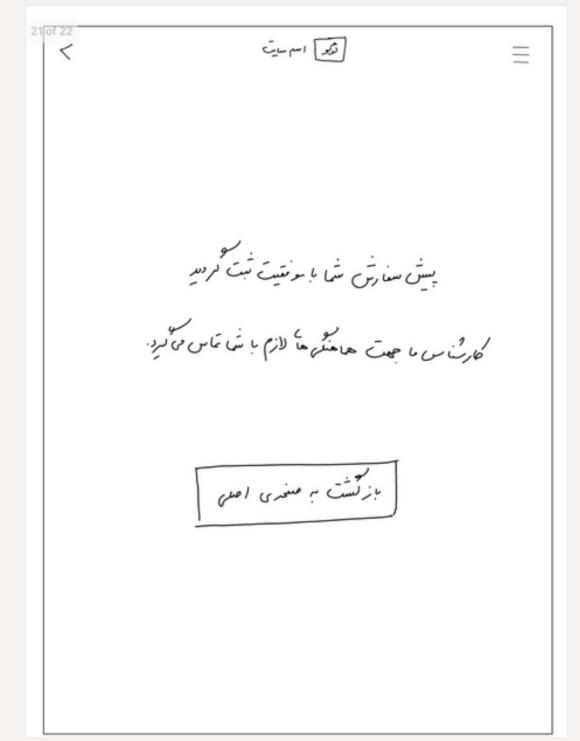
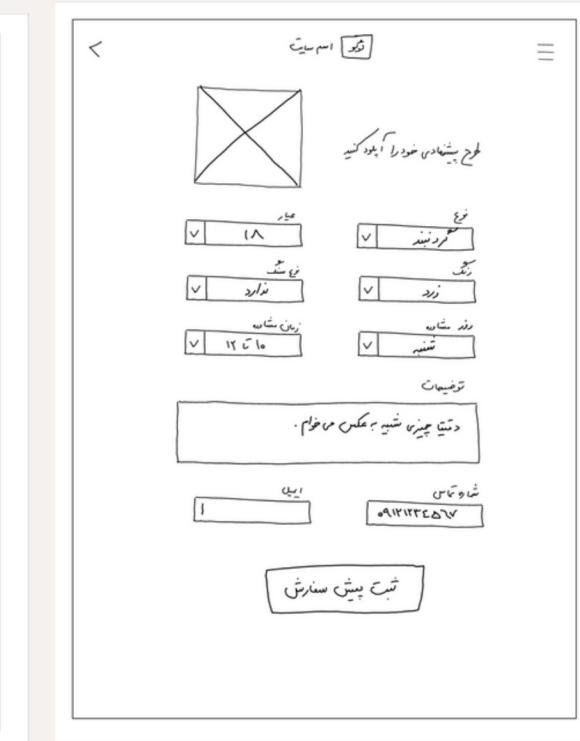
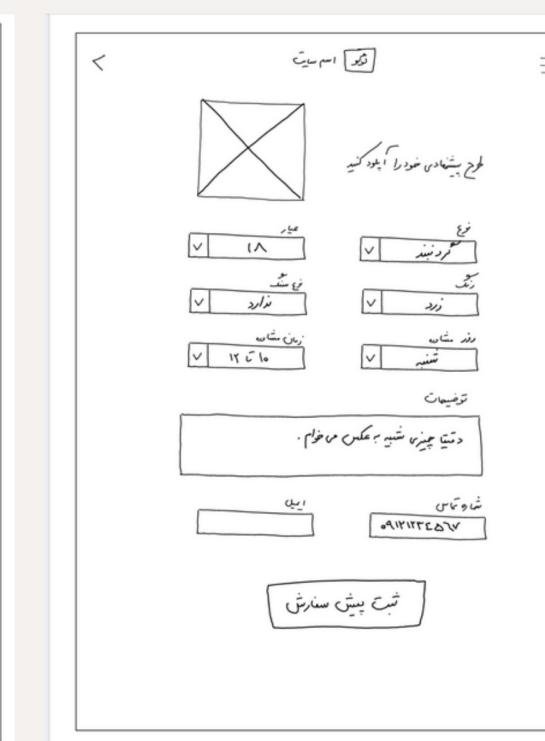
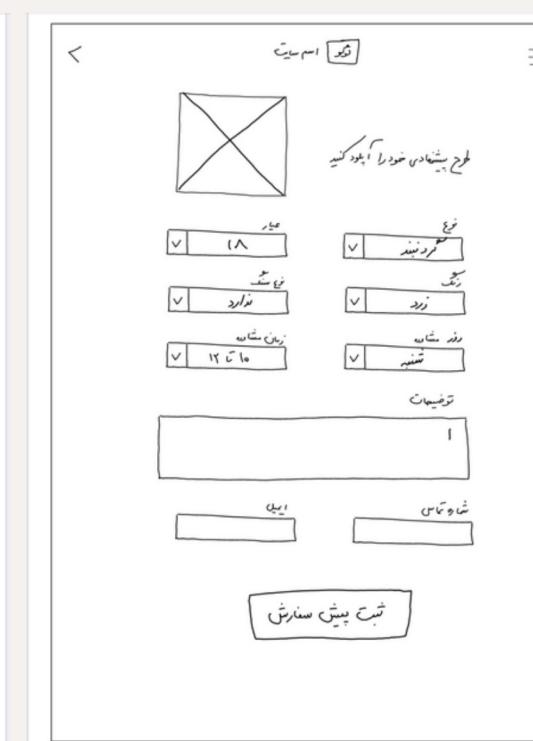
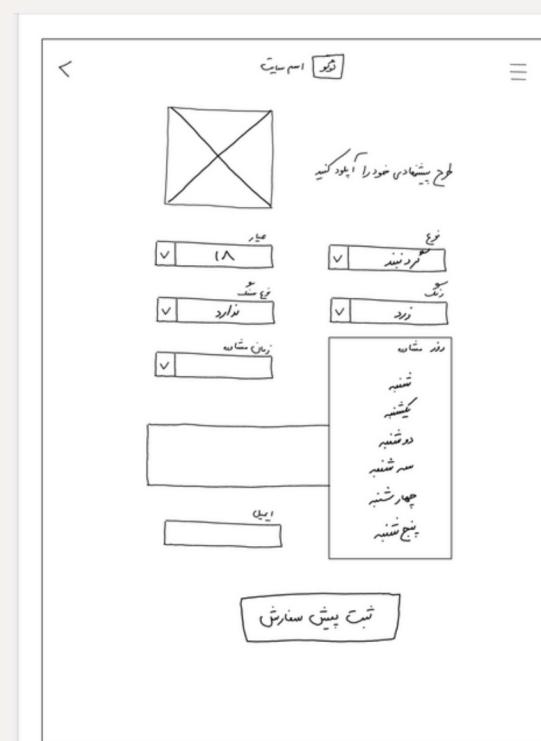
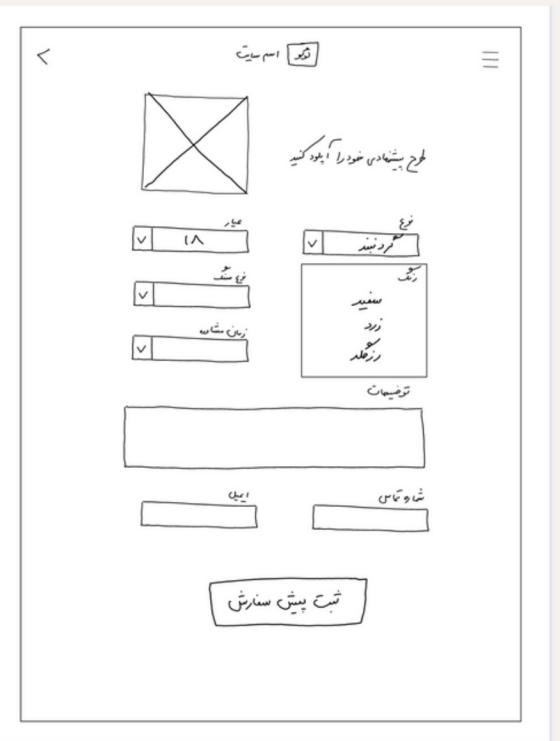
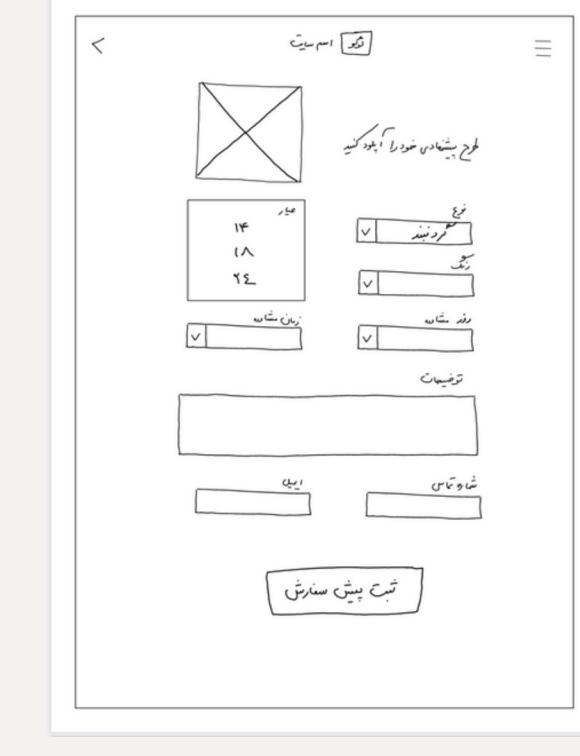
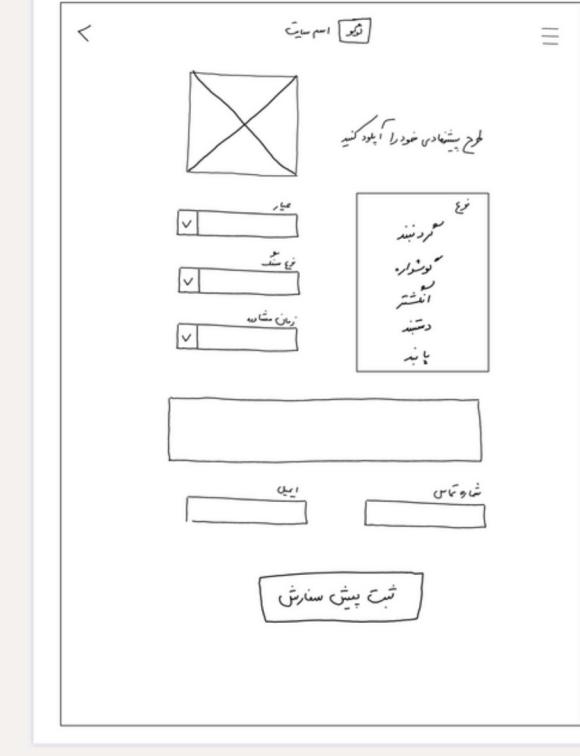
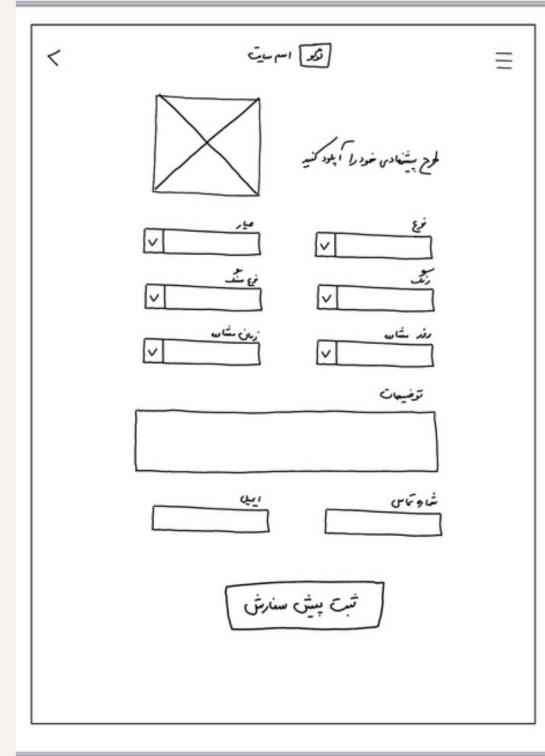
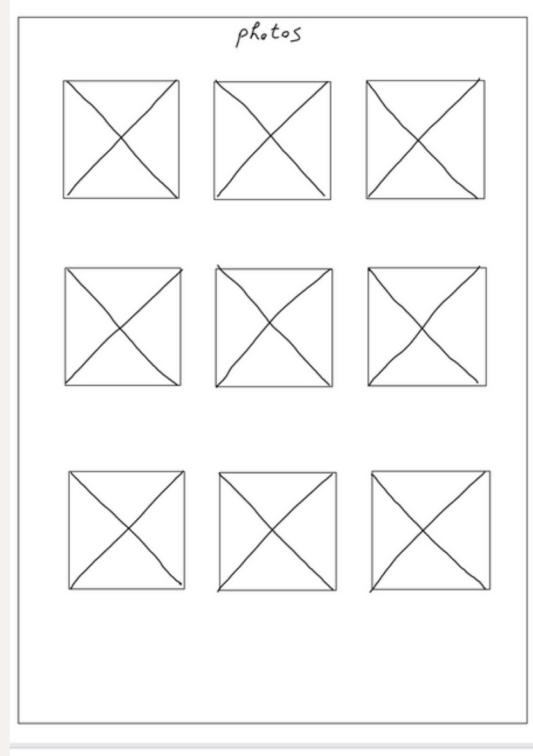
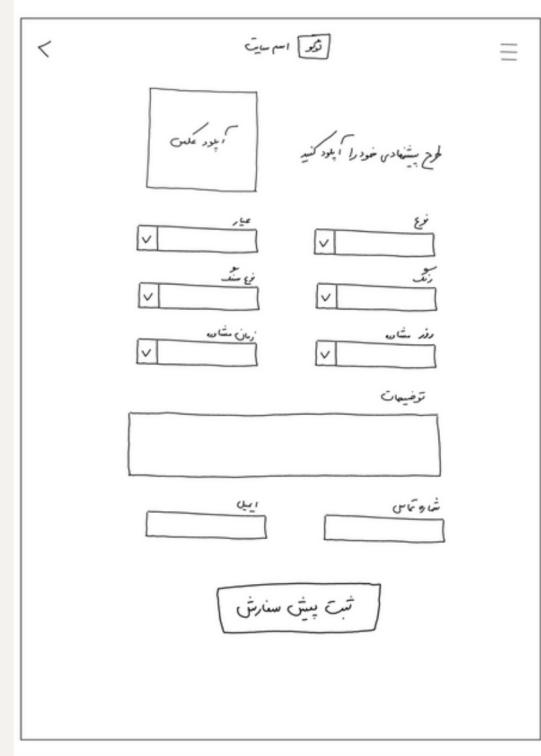
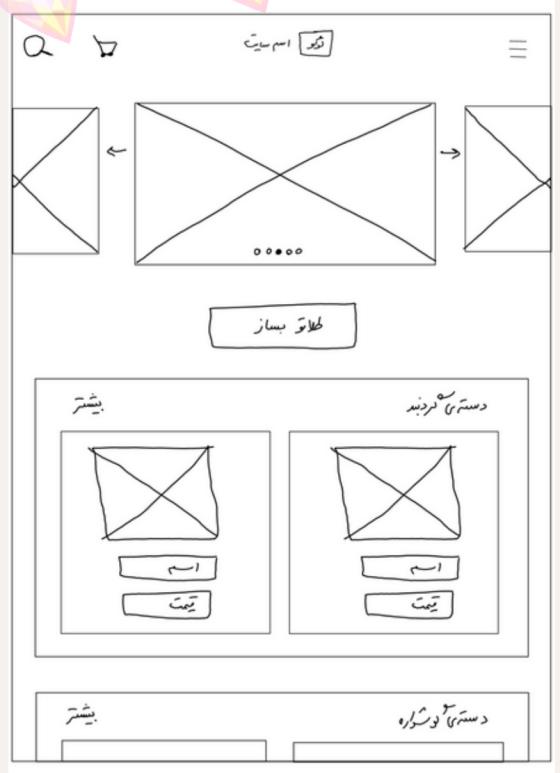


یوزر فلو

User Flow : طلا هر خوار سفارش ساخت طلا بدء.



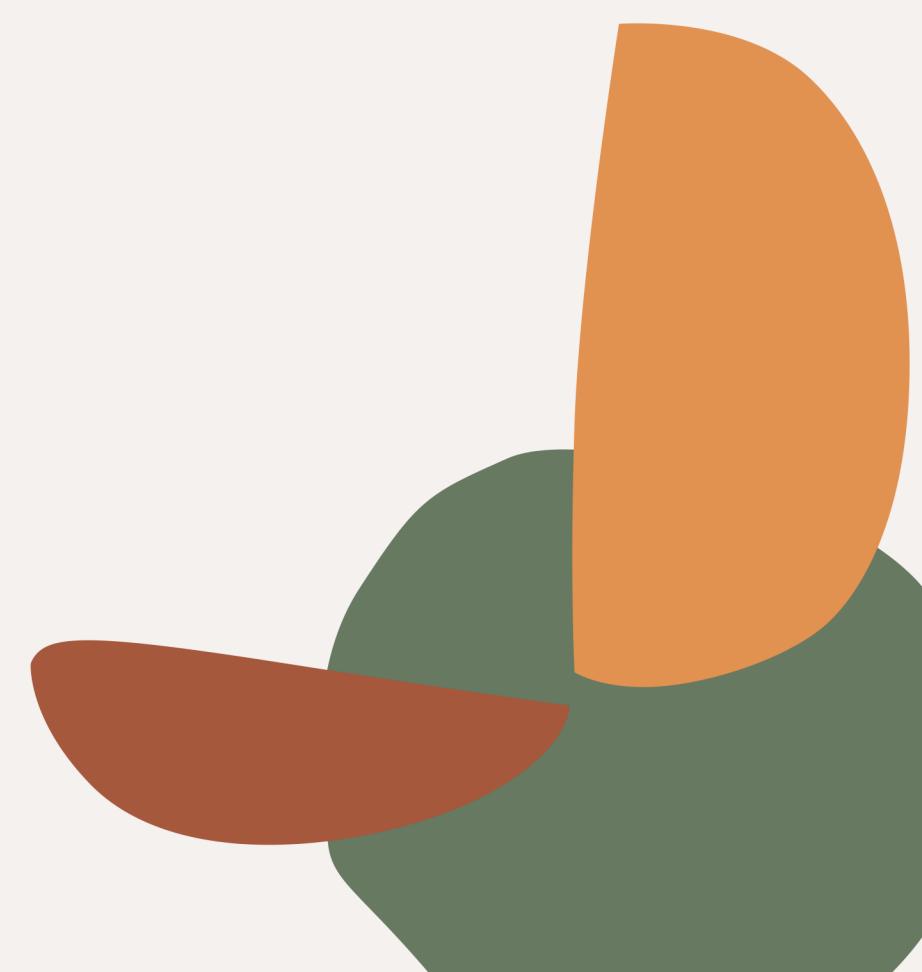
وایر فریم





پروتوتاپ

[https://marvelapp.com/prototype/69d5737/screen
/90759150](https://marvelapp.com/prototype/69d5737/screen/90759150)



از توجه شما سپاس گزاریم

