

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PRODUCTION VIDÉO

**LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) ONT POUR  
OBJET DE RÉGIR LES RELATIONS ENTRE E-medya ET SES CLIENTS.**

Toute commande ou réservation implique l'entière adhésion aux présentes conditions générales de vente quand bien même des stipulations divergentes ou mêmes contraires pourraient figurer sur les bons de commande du client ou sur ses conditions générales d'achat ou sur tout autre document émanant du client.

## **DÉFINITIONS**

« E-medya » désigne Amy-lee BAUSANO, entreprise individuelle, Siret N°91418354600011, dont le siège social est situé 42b rue Ampère – 38000 Grenoble.

« CLIENT » désigne toute personne physique majeure ou personne morale, sollicitant les services de E-medya. La personne ou l'entreprise signataire des présentes Conditions Générales de Vente (signature accompagnée de la mention BON POUR ACCORD sur le devis) se porte garante du paiement de la facture même si celle-ci doit être établie au nom d'un tiers.

## **OBJET ET CHAMP APPLICATION**

Le CLIENT est informé sur le devis des Conditions Générales de Vente et peut les consulter à tout moment sur le site internet de E-medya à l'adresse <https://e-medya.fr>. En conséquence, toute commande passée par le CLIENT pour le compte de E-medya emporte acceptation et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

E-medya propose les prestations suivantes :

- Films vidéo d'entreprise, commercial, produit, reportages, interviews, corporate...
- Productions vidéo pour les associations et les artistes, spectacles, concerts, théâtre.
- Tournage / Montage vidéo – livraison d'un produit prêt à diffuser.
- Diffusions Internet de vos produits vidéos – création de Teasers web.
- Captations aériennes, terrestres, sous-marines.
- Effets spéciaux visuels.
- Effets spéciaux sonores.
- Post-production, motion design, web design, colorimétrie.

## **DROIT DE PUBLICITÉ**

Le CLIENT autorise E-medya à citer son nom et sa dénomination sociale, les extraits de productions vidéo, à titre de références pour la promotion commerciale de E-medya.

Le CLIENT peut s'opposer à cette mesure par simple courrier adressé au PRESTATAIRE.

## **COMMANDE**

A la suite d'un premier contact, E-medya proposera au client un devis précisant les points suivants :

- La durée de l'intervention, le lieu, la date et l'horaire.
- Une analyse des besoins du Client, un projet qui correspond à ses attentes, une explication des offres et du déroulement de la prestation.
- Une liste détaillée des différentes étapes de la réalisation du projet.
- Le prix et le délai prévisionnel de la prestation si le Client a une date butoir de rendu.
- D'une manière générale, tout autre sujet qui aura été discuté auparavant entre le Client et E-medya.

Sauf mention contraire, les termes et tarifs de l'offre sont valables dans les 30 jours suivant l'envoi du devis (par mail).

Le devis, s'il est signé par le Client avec la mention 'Bon Pour Accord' et par E-medya, validera le projet et la mise en route de sa conception.

En cas de mentions particulières ajoutées par le Client, ces termes ne deviennent contractuels qu'après l'accord signé de E-medya.

Les prix des services sont ceux détaillés dans les devis ou contrats, acceptés par le client. Ils sont confidentiels et sont exprimés en euros et ne sont pas soumis à la TVA (article 293b du CGI).

Toutes demandes particulières liées à la production (format, qualité spécifiques) pourront donner lieu à des frais supplémentaires.

Tous retards du fait du client notamment par un manque de collaboration :

- Transmission tardive ou de mauvaise qualité des documents nécessaires à la réalisation finale libère le prestataire quant au délai.
- Toute modification entraînant un changement ou un rajout de programmation, ou rajout de créations graphiques, au-delà d'une révision gratuite possible sous 10 jours à compter de la réception de la facture finale, fera l'objet d'un devis préalable et soumis à tarification de la part de E-medya.
- Le dépassement des délais de livraison ne peut donner lieu à des dommages et intérêts, à retenue, ni à annulation des commandes en cours.
- Si le retard est causé par E-medya exclusivement, E-medya s'engage à rembourser les 10% du montant global de la prestation (hors frais de déplacement et location de matériel) par mois de retard.
- E-medya ne peut être tenu en aucun cas responsable du retard de ses fournisseurs ou partenaires.
- E-medya se réserve le droit de refuser une commande avec un client pour lequel il existerait un litige concernant le règlement d'une commande antérieure.

### **ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES**

E-medya s'engage à exécuter la prestation selon les indications du client, sous réserve d'impossibilité d'ordre technique et/ou physique (accident, catastrophe naturelle, impossibilité physique du prestataire....).

### **E-MEDYA S'ENGAGE À :**

- Respecter la plus stricte confidentialité concernant les informations fournies par le client, et désignées comme telles.
- Ne divulguer aucune information sur les travaux et prestations de services réalisés pour ses clients.
- Restituer tout document fourni par le client à la fin de la mission.

– Signer un accord de confidentialité si le client le souhaite.

Ne seront pas considérées comme confidentielles les informations :

– qui sont à la disposition du public.

– qui doivent être divulguées afin d'effectuer les formalités de dépôt prescrites par la loi.

### **LE CLIENT S'ENGAGE À :**

– Ne pas détourner, copier ou utiliser les fichiers numériques fournis en dehors du champ d'application précisé dans le contrat ou devis liant les deux parties.

– Les clauses du contrat ou devis signé entre les parties sont réputées confidentielles, et à ce titre ne peuvent être communiquées à des tiers non autorisés.

### **CONDITIONS PARTICULIÈRES RELATIVES AU TOURNAGE D'UNE VIDÉO :**

Pour la prise de vue vidéo, E-medya s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour se conformer aux indications fournies par le client, sous réserve d'impossibilité d'ordre technique ou en rapport à l'existence des droits de propriété intellectuelle détenus par des tiers.

La priorité de E-medya est de livrer à son client un film de qualité mais certains éléments, indépendants de sa volonté, peuvent parfois rendre difficile les prises de vue.

Ex : Par temps pluvieux / orageux, les prises de vue en extérieur aériennes et terrestres peuvent être rendues impossibles, difficiles voire dangereuses.

En cas de situations jugées dangereuses ou présentant un risque potentiel pour le cameraman et/ou son matériel, E-medya se réserve le droit d'interrompre momentanément ou définitivement les prises de vue.

Le client peut être sollicité pour obtenir les autorisations nécessaires requises dans les lieux publics.

### **ANNULATION DE LA COMMANDE**

Si le client venait à annuler sa commande, il devra le faire par écrit et recommandé avant la date de mise en production.

### **DROIT A L'IMAGE**

Le client s'engage à informer ses figurants et/ou participants sur le fait qu'ils seront filmés et/ou pris en photo sans qu'ils ne demandent de droit à l'image.

Si toutefois, certaines personnes ne souhaitaient absolument pas apparaître, le client s'engage à en informer au plus vite E-medya.

Il est toutefois préférable pour le client de leur faire signer un droit à l'image.

E-medya s'engage à respecter les lois relatives aux droits à l'image et aux propriétés intellectuelles, en faisant signer, par exemple si nécessaire, des autorisations de diffusion et d'exploitation.

En cas de refus, E-medya ne peut être tenu pour responsable de la non réalisation de la prestation dans son intégralité.

### **DROIT DE DIFFUSION**

E-medya utilise exclusivement des bandes sonores libres de droits hors demande précise du client, qui, donnerait lieu à une facturation supplémentaire correspondante au prix de l'utilisation de celle-ci .

Le produit vidéo est destiné à être diffusé exclusivement sur les médias sociaux du client.

Toute diffusion et/ou exploitation commerciale ou assimilée sur le câble, télévision, bornes interactives ou tout média connu ou inconnu, fait l'objet d'un contrat supplémentaire entre le client et E-medya.

E-medya décline toute responsabilité en cas de diffusion et/ou exploitation illicite du produit.

E-medya se donne le droit d'utiliser les images issues de la prestation et de les diffuser sur son site internet. Et, si besoin, via des plateformes vidéo, ce dans un objectif de promotion de son activité.

En cas de refus de la part du Client, ce dernier doit adresser un courrier recommandé avec accusé de réception à E-medya motivant son refus de diffusion.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT**

Les prix et conditions de règlement des prestations sont indiqués sur le devis du client.

Le paiement se fait par virement.

Déclarés sous le régime de l'autoentrepreneur, les services de E-medya ne sont pas soumis à la TVA (TVA non applicable, article 293B du CGI). Les devis et factures émis par E-medya sont par conséquent nets de taxes et rien n'est à ajouter à leur montant.

Le mode de règlement sera établi au cas par cas avec en général des facturations intermédiaires basées sur le devis au fil de l'avancement de la prestation.

### **PÉNALITÉS EN CAS DE RETARD DE PAIEMENT**

En cas de retard de règlement, et après mise en demeure de paiement par courrier recommandé avec accusé de réception, E-medya suspendra toutes les autres commandes en cours et pourra exercer le droit de rétention. Il sera retenu des pénalités de retard qui seront équivalentes à 10% du montant total de la facture par mois de retard auxquelles s'ajouteront les frais de recouvrement judiciaires éventuels.

### **MODIFICATION**

Toute demande de modification de la commande devra être formulée par écrit par le client impérativement avant le lancement de la production des services.

E-medya se réserve le droit de modifier ses conditions tarifaires en fonction de la demande de modification du client.

Tout travail engagé fera l'objet d'une facturation au client. Toute demande de modification de commande en cours ne pourra être prise en compte après le lancement de la production.

Durant dix (10) jours suivant la livraison de la vidéo, le CLIENT pourra demander des modifications mineures qui seront facturées au-delà d'une (1) demande de modification, c'est-à-dire la légère modification des plans, titres, musiques....

Les changements plus importants de type nécessité de refaire le montage en entier feront l'objet d'une nouvelle facturation.

### **LIVRAISON**

E-medya s'engage à livrer sa production dans le délai contractuel. Il est convenu entre les parties que le règlement par le client de la totalité des honoraires du prestataire vaut réception et acceptation définitive des prestations.

### **RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Conformément aux dispositions de la loi n° 80-335 du 12 Mai 1980, le transfert de propriété des prestations vendues n'interviendra qu'au complet encaissement de leur prix, tout défaut de paiement à l'échéance entraînant de plein droit la résiliation du contrat de vente.

Tout retard de paiement donnera lieu à la facturation de pénalités calculées à compter du premier jour suivant le jour de l'échéance sur la base de 10% du montant total de la facture, par mois de retard. Tout mois engagé est dû.

D'autre part, E-medya se réserve le droit avec ou sans préavis de suspendre toute livraison au client.

Le client supportera tous les frais engagés par E-medya pour le recouvrement des sommes dues.

### **CONSERVATION DES FICHIERS NUMÉRIQUES**

Les rushes seront conservés par E-medya de manière indéfinie après la livraison du projet défaillance du système de sauvegarde de données.

Si le client souhaite une sauvegarde plus courte de ses données, il doit faire une demande écrite à E-medya.

Il est possible de redemander une copie de ces fichiers à tout moment. Un devis spécifique de livraison des rushes peut aussi avoir lieu préalablement entre parties.

### **DROIT DE REPRODUCTION**

Selon le code L 335 1 -4 de la propriété intellectuelle, le droit de reproduction des vidéos/DVD est interdit.

En cas de litige, seuls les tribunaux Français seront jugés compétant.