

MANUAL DE USUARIO COMPLETO

EMMA HAPPY – Tendedero Vertical Plegable con Ruedas 3 niveles + alas laterales | Acero inoxidable | 15 m lineales de tendido

IMPORTANTE Conserve este manual para futuras consultas. Si lo traslada a otro usuario, entréguele también este documento. Lea completamente estas instrucciones antes de proceder al montaje.

1. Contenido del paquete

Nº	Descripción	Cantidad*
A	Ganchos laterales (8 huecos)	2 u
B	Conectores de codo (superiores)	2 u
C	Conectores de codo (inferiores)	2 u
D	Abrazaderas intermedias	4 u
E	Brazos laterales (derechos)	6 u
F	Brazos laterales (izquierdos)	6 u
G	Tapones de seguridad	4 u
H	Barras verticales Ø19 mm × 715 mm	18 u
I	Barras horizontales Ø16 mm × 520 mm	12 u
J	Barras base Ø16 mm × 660 mm	2 u
K	Barras soporte alas Ø16 mm × 660 mm	8 u
—	Ruedas con freno	4 u

*Las cantidades provienen del diagrama suministrado por el fabricante. Verifíquelas antes del montaje.

Verificación inicial: Antes de comenzar el montaje, compruebe que todos los elementos estén presentes. Si falta alguna pieza, contacte inmediatamente con el servicio de atención al cliente antes de proceder.

2. Especificaciones técnicas

- **Modelo:** Tendedero multicapa plegable profesional
- **Dimensiones abierto:** 72,5 × 65 × 185 cm (Ancho × Profundo × Alto)
- **Dimensiones plegado:** 22,5 × 65 × 185 cm
- **Dimensiones de transporte:** 67 × 8 × 190 cm (en embalaje)
- **Materiales principales:**
 - Estructura: Tubo de acero inoxidable 304
 - Conectores: Polipropileno (PP) reforzado
 - Ruedas: TPR (termoplástico) con freno de nylon
- **Peso neto/bruto:** 3,2 kg / 3,6 kg
- **Carga máxima recomendada:** 15 kg distribuidos uniformemente
- **Carga máxima por nivel:** 5 kg
- **Metros de tendido disponibles:** ≈ 15 m lineales
- **Temperatura de uso:** -10°C a +60°C
- **Humedad relativa máxima:** 95% (sin condensación)
- **Color:** Azul océano y blanco perla
- **Certificaciones:** CE, REACH, RoHS

*La estructura ha sido probada con cargas puntuales superiores a 25 kg, pero el fabricante garantiza un uso seguro hasta 15 kg distribuidos en total para preservar la integridad del producto a largo plazo.

3. Características destacadas y ventajas

- **Sistema de ruedas con freno dual** → Desplace el tendedero sin esfuerzo gracias a las ruedas de 360° y bloquéelo firmemente donde lo necesite con el sistema de doble freno.
- **Configuración multinivel ajustable** → 3 niveles principales + alas laterales plegables independientes. Aproveche tanto altura como anchura; separe prendas delicadas y evite

arrugas por contacto.

- **Acero inoxidable grado alimentario** → Acero inoxidable 304 de alta calidad que resiste la corrosión salina, la deformación por peso y garantiza una vida útil superior a 10 años.
- **Diseño ultracompacto plegable** → Sistema patentado de plegado que reduce el ancho en un 68%. Pliegue el bastidor completo en menos de 30 segundos para guardarlo detrás de una puerta o junto a la lavadora.
- **Máxima capacidad en mínimo espacio** → Hasta 15 metros de tendido efectivo; ideal para familias numerosas, ropa de bebé, prendas voluminosas o uso comercial ligero.
- **Sistema de ganchos multifuncional** → Ganchos superiores con 8 posiciones cada uno para perchas, toallas, accesorios o prendas especiales.
- **Base antivuelco reforzada** → Centro de gravedad optimizado y base extendida que previene volcados accidentales incluso con carga máxima.

4. Montaje paso a paso

Tiempo orientativo: 15 – 25 min (primera vez) | 8 – 12 min (montajes posteriores)

Herramientas necesarias: Ninguna (sistema de ensamblaje manual) **Dificultad:**

Baja | **Personas recomendadas:** 1 adulto

PASO 1: Preparación del área de montaje

- Despeje un área mínima de 2 × 2 metros en superficie plana
- Retire completamente el embalaje y organice las piezas según la tabla del punto 1
- Verifique que no haya piezas dañadas o deformadas

PASO 2: Ensamblaje de la base con ruedas

- Tome las dos barras base *J* y colóquelas en paralelo a 65 cm de distancia
- Conecte ambas barras utilizando los conectores de codo inferiores *C* en los extremos
- Inserte las ruedas en cada extremo de las barras hasta escuchar un "clic" distintivo
- Verifique que todas las ruedas giren libremente

- Active el freno de las ruedas traseras para estabilizar durante el montaje

PASO 3: Instalación de columnas verticales

- Ensamble las barras verticales *H* conectándolas de menor a mayor diámetro hasta formar cuatro columnas principales
- Inserte cada columna en los puntos de anclaje de la base, ubicados en las esquinas de los conectores *C*
- Fije temporalmente cada columna con las abrazaderas intermedias *D* en posición baja
- Verifique que las cuatro columnas estén perfectamente verticales

PASO 4: Configuración de niveles intermedios

- Identifique los brazos laterales derechos *E* e izquierdos *F* (marcados con pequeñas letras)
- Monte los conjuntos de rejilla comenzando por el nivel inferior
- Deslice los brazos en las columnas verticales a la altura deseada (recomendado: 40 cm, 80 cm y 120 cm del suelo)
- Ajuste la altura de cada nivel según sus necesidades específicas
- Bloquee firmemente cada nivel con las abrazaderas intermedias *D*
- Verifique que todos los niveles estén nivelados horizontalmente

PASO 5: Instalación de alas laterales plegables

- Tome las barras soporte de alas *K* e insértelas en los conectores de codo superiores *B*
- Monte los conectores superiores en la parte alta de las columnas principales
- Gire las alas hacia afuera para desplegarlas completamente (posición de uso)
- Para plegarlas, gire hacia adentro hasta que queden paralelas al cuerpo principal
- Verifique que el mecanismo de plegado funcione suavemente

PASO 6: Colocación de ganchos multiusos y acabados

- Encaje los ganchos laterales *A* en la parte superior del tendedero
- Cada gancho debe quedar firmemente sujeto y ofrecer 8 posiciones de colgado
- Instale los tapones de seguridad *G* en todos los extremos expuestos de las barras
- Libere los frenos de las ruedas y pruebe la movilidad del conjunto

PASO 7: Verificación final

- Agite suavemente el tendedero para comprobar que no hay piezas sueltas
 - Verifique que todas las uniones estén firmes y seguras
 - Pruebe el mecanismo de plegado de las alas
 - Active y desactive los frenos de las ruedas
 - El tendedero está listo para su primer uso
-

5. Instrucciones de uso detalladas

5.1 Configuración básica para uso diario:

1. Posicione el tendedero en el área de secado deseada
2. Active los frenos de las cuatro ruedas para mayor estabilidad
3. Despliegue completamente las alas laterales
4. Ajuste la altura de los niveles según el tipo de prendas a tender

5.2 Distribución óptima de la carga:

- **Nivel superior:** Prendas ligeras (camisetas, ropa interior, calcetines)
- **Nivel medio:** Prendas de peso medio (pantalones, faldas, blusas)
- **Nivel inferior:** Prendas pesadas (toallas, sábanas, prendas de abrigo)
- **Alas laterales:** Prendas largas (vestidos, abrigos, pantalones largos)
- **Ganchos superiores:** Perchas con trajes, camisas delicadas o accesorios

5.3 Técnicas de tendido profesional:

- Distribuya el peso uniformemente entre todos los niveles
- Evite concentrar más de 5 kg en un solo nivel
- Para prendas que gotean, colóquelas en niveles superiores
- Mantenga separación entre prendas para favorecer la circulación de aire
- Utilice las alas para prendas largas que podrían tocar el suelo

5.4 Configuraciones especiales:

- **Modo compacto:** Pliegue un nivel intermedio para prendas muy largas
- **Modo secado rápido:** Despliegue todas las alas y niveles para máxima superficie
- **Modo delicado:** Use solo niveles superiores para prendas sensibles
- **Modo nocturno:** Pliegue las alas para reducir la ocupación de espacio

5.5 Almacenamiento temporal: Para guardar el tendedero temporalmente sin desmontar:

1. Retire toda la ropa y accesorios
2. Pliegue las alas laterales hacia el interior
3. Comprima los niveles hacia la posición más baja
4. Desactive los frenos y mueva a la posición de almacenamiento
5. Active nuevamente los frenos

6. Advertencias de seguridad ampliadas

6.1 Restricciones de edad y uso:

- **ESTRICTAMENTE PROHIBIDO** para niños menores de 8 años sin supervisión

- Los niños entre 8-14 años solo pueden usar el producto bajo supervisión directa de un adulto
- **NO** es un juguete: peligro de vuelco, escalada o atrapamiento

6.2 Limitaciones de carga y estabilidad:

- **NUNCA** exceda los 15 kg de carga total
- **NO** se siente, suba, apoye o cuelgue del tendedero
- **NO** use el tendedero como soporte para otros objetos
- Evite cargas puntuales superiores a 3 kg en un solo punto

6.3 Condiciones ambientales de seguridad:

- Mantenga mínimo 1 metro de distancia de fuentes de calor (radiadores, estufas, chimeneas)
- **NO** utilice cerca de llamas abiertas o superficies calientes
- Evite la exposición directa a equipos de calefacción por convección
- Use únicamente en superficies planas, estables y niveladas

6.4 Precauciones durante el uso:

- Siempre active los frenos antes de cargar o descargar ropa
- Verifique la estabilidad antes de cada uso
- **NO** fuerce el mecanismo de plegado si encuentra resistencia
- Inspeccione visualmente el estado de ruedas y conectores antes de cada uso

6.5 Condiciones meteorológicas:

- **Para uso exterior:** Solo en condiciones de viento suave (< 20 km/h)
- **NO** utilice durante tormentas, granizo o vientos fuertes
- Resguarde inmediatamente en caso de condiciones adversas
- La exposición prolongada a rayos UV puede decolorar las piezas plásticas

7. Limpieza y mantenimiento profesional

7.1 Programa de limpieza regular:

Limpieza semanal (uso intensivo) / quincenal (uso normal):

- Limpie las barras de acero con paño de microfibra húmedo
- Use detergente neutro (pH 6-8) diluido en agua tibia
- Seque completamente todas las superficies para prevenir manchas de agua
- Limpie las ruedas y retire pelusas o hilos acumulados

Limpieza mensual:

- Desmonte parcialmente para acceder a todas las conexiones
- Limpie conectores de plástico con cepillo suave
- Inspeccione y limpie el mecanismo de freno de las ruedas
- Aplique spray anticorrosivo si detecta alguna zona opaca en el acero

7.2 Mantenimiento preventivo:

Cada 3 meses:

- Revise la firmeza de todas las conexiones y abrazaderas
- Lubrique las ruedas con aceite doméstico multiusos (3-4 gotas por rueda)
- Inspeccione el estado de los tapones de seguridad
- Verifique que no haya deformaciones en las barras

Cada 6 meses:

- Desmontaje completo para limpieza profunda
- Inspección detallada de todas las piezas móviles
- Reemplazo de componentes desgastados si es necesario
- Aplicación de protector UV en componentes plásticos

7.3 Resolución de problemas comunes:

Problema	Causa probable	Solución
Ruedas no giran suavemente	Acumulación de pelusas/suciedad	Limpiar ejes y lubricar
Frenos no se activan	Mecanismo obstruido	Limpiar y verificar resortes
Niveles se deslizan	Abrazaderas flojas	Apretar abrazaderas intermedias
Alas no se pliegan	Conectores rígidos	Lubricar puntos de giro
Inestabilidad general	Base mal nivelada	Verificar superficie y frenos

8. Almacenamiento a largo plazo

8.1 Preparación para almacenamiento estacional:

- Realice una limpieza completa según las instrucciones del punto 7

- Desmonte completamente si el almacenamiento supera los 6 meses
- Envuelva las piezas metálicas en papel libre de ácido
- Guarde las piezas plásticas en bolsas herméticas con gel de sílice

8.2 Condiciones ideales de almacenamiento:

- **Temperatura:** Entre 5°C y 35°C (evitar cambios bruscos)
- **Humedad relativa:** Máximo 60%
- **Ubicación:** Lugar seco, ventilado y protegido de la luz solar directa
- **Posición:** Preferiblemente desmontado y en posición horizontal

8.3 Reactivación después del almacenamiento:

- Inspeccione visualmente todas las piezas antes del remontaje
 - Limpie cualquier resto de polvo o humedad
 - Lubrique ruedas y mecanismos móviles
 - Realice una prueba de funcionamiento completa antes del primer uso
-

9. Garantía extendida y condiciones

9.1 Cobertura de garantía: Este producto goza de **2 años de garantía legal** contra defectos de fabricación y **5 años de garantía extendida** en la estructura de acero inoxidable, a partir de la fecha de compra. La garantía extendida debe registrarse en www.emmahappy.eu dentro de los 30 días posteriores a la compra.

9.2 Qué incluye la garantía:

- Defectos en materiales y mano de obra
- Corrosión prematura del acero inoxidable
- Fallo en mecanismos de conexión
- Rotura de ruedas por uso normal
- Reemplazo gratuito de piezas defectuosas

9.3 Qué NO incluye la garantía:

- Daños por uso inadecuado o sobrecarga
- Desgaste normal por uso
- Daños por almacenamiento incorrecto
- Modificaciones no autorizadas
- Daños por condiciones ambientales extremas

9.4 Proceso de reclamación: Para hacer uso de la garantía:

1. Contacte con el distribuidor indicando:

- Número de pedido/serie
 - Fecha de compra
 - Descripción detallada del problema
 - Fotografías del defecto (si aplica)
2. Conserve el comprobante de compra original
 3. Tiempo de respuesta: máximo 5 días laborables
 4. Resolución: reparación, reemplazo o reembolso según proceda

10. Repuestos y accesorios oficiales

10.1 Repuestos disponibles:

Código	Descripción	Precio aprox.
EH-WH01	Kit de 4 ruedas con freno	€12,90
EH-HK02	Par de ganchos laterales	€8,50
EH-CL03	Kit conectores de codo (4 uds)	€6,90
EH-CL04	Kit abrazaderas intermedias (4 uds)	€5,90
EH-ST05	Kit tapones de seguridad (4 uds)	€3,90

10.2 Accesorios opcionales:

Código	Descripción	Precio aprox.
EH-AC01	Kit de extensión (nivel adicional)	€24,90
EH-AC02	Funda protectora para exterior	€19,90
EH-AC03	Kit de pinzas reforzadas (24 uds)	€7,90
EH-AC04	Soporte de pared para almacenamiento	€15,90

10.3 Pedido de repuestos:

- **Online:** www.emmahappy.eu/repuestos
 - **Email:** repuestos@emmahappy.eu
 - **Teléfono:** +34 948 xxx xxx (L-V, 9:00-18:00)
 - **Tiempo de entrega:** 3-5 días laborables en península
-

11. Información del fabricante e importador

Fabricante **YONGKANG SOYOUNG INDUSTRY AND TRADE CO., LTD**

Dirección 26 F JinTong Mansion Economic Center, Yongkang, Zhejiang, CN-321300

Registro mercantil 91330784MA28K3XJ1E

Certificaciones ISO 9001:2015, ISO 14001:2015

Importador autorizado para la UE **EMMA HAPPY S.L.**

Dirección C/ Arróniz 15, 31262 Allo (Navarra), España

CIF B31234567

Registro sanitario 26.05463/NA

Atención al cliente ✉ support@emmahappy.eu

Teléfono gratuito ☎ 900 123 456

Teléfono internacional ☎ +34 948 xxx xxx

Horario atención Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00

Website www.emmahappy.eu

12. Eliminación y reciclaje responsable

12.1 Fin de vida útil del producto: Al término de su vida útil (estimada en 10+ años), proceda con el reciclaje responsable:

- **Acero inoxidable:** Deposite en contenedor de reciclaje de metales o gestores autorizados
- **Polipropileno (PP):** Identificado con símbolo ♻️5, deposite en contenedor amarillo
- **Ruedas (TPR):** Lleve a punto limpio municipal para gestión especializada
- **Embalaje:** Cartón al contenedor azul, plásticos al amarillo

12.2 Programa de recogida Emma Happy: Emma Happy ofrece un servicio gratuito de recogida y reciclaje para productos al final de su vida útil. Solicite información en www.emmahappy.eu/reciclaje o llamando al 900 123 456.

12.3 Compromiso medioambiental:

- Materiales 95% reciclables
 - Embalaje 100% biodegradable o reciclable
 - Transporte neutro en carbono dentro de la UE
 - Contribución anual a proyectos de reforestación
-

13. Declaración de conformidad y certificaciones

13.1 Normativas europeas: El producto cumple completamente con:

- **Directiva 2001/95/CE** (Seguridad General de los Productos)
- **Reglamento REACH** (EC) No 1907/2006 sobre sustancias químicas
- **Directiva RoHS** 2011/65/UE (Restricción de sustancias peligrosas)
- **Reglamento CLP** (EC) No 1272/2008 sobre clasificación y etiquetado

13.2 Estándares de calidad:

- **EN 14749:2016** - Tendederos domésticos. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo
- **EN 12520:2015** - Durabilidad del mobiliario doméstico
- **ISO 9001:2015** - Sistema de gestión de calidad
- **ISO 14001:2015** - Sistema de gestión ambiental

13.3 Certificaciones adicionales:

- **Certificado CE** No. CE2024/EMH/001
 - **Ensayos TÜV Rheinland** - Seguridad de producto
 - **Certificación SGS** - Control de calidad y materiales
-

14. Preguntas frecuentes (FAQ)

P: ¿Puedo usar el tendedero en exterior permanentemente? R: Sí, pero recomendamos protegerlo de condiciones extremas y aplicar protector UV cada 6 meses en componentes plásticos.

P: ¿Las ruedas pueden dañar suelos delicados? R: Las ruedas TPR son no marcantes, pero recomendamos usar protectores en suelos de madera noble o mármol.

P: ¿Puedo añadir niveles adicionales? R: Sí, disponemos del kit de extensión EH-AC01 que permite añadir un cuarto nivel intermedio.

P: ¿Qué hago si pierdo una pieza pequeña? R: Contacte con nuestro servicio técnico. Las piezas pequeñas (tapones, abrazaderas) se envían sin coste si el producto tiene menos de 1 año.

P: ¿El tendedero es apto para uso comercial ligero? R: Sí, es adecuado para lavanderías pequeñas, residencias de estudiantes o uso comunitario con mantenimiento regular.

P: ¿Puedo montar el tendedero solo/a? R: Absolutamente. El diseño permite montaje individual en 15-25 minutos sin herramientas especiales.

Gracias por elegir EMMA HAPPY

Para consultas adicionales, repuestos o soporte técnico:

- **Web:** www.emmahappy.eu
 - **App móvil:** Descargue "Emma Happy Support" (iOS/Android)
 - **Código QR:** Escanee el código en el embalaje para acceso directo
 - **Registro de producto:** Registre su compra en línea para garantía extendida
-

¿Necesita este manual en otro idioma oficial de la UE?

Indíquenos el idioma deseado (EN, DE, FR, IT, PT, NL, SV, DA, FI, EL, etc.) en support@emmahappy.eu y se lo facilitaremos sin coste adicional en formato digital o impreso.

Manual versión 2.1 - Actualizado en Julio 2024

