

EUCIP, juhtimise mooduli näidistest (RUS)

Total points 20/45

Пробный тест предназначен для тренировки и подготовки к экзамену, в тесте 45 вопросов.

На экзамене необходимо ответить на 45 вопросов в течении 60 минут. Экзамен будет зачтен, если вы ответите правильно на 27 вопросов (60%).

✗ 38. Какие из следующих инструментов / особенностей используются для облегчения коммуникации и сотрудничества в социальной сети? 0/1

- A. Виртуальная реальность среды.
- B. Мгновенный обмен сообщениями.
- C. Объектно-ориентированные базы данных.
- D. Вики (Wikis).

☐ A, B и D

☐ Только B

☒ B и D

☐ A и C

✗

Correct answer

☒ A, B и D



✓ 33. Какие из следующих внешних условий будут препятствовать развитию инноваций? 1/1

- A. Хорошо структурированные, ограниченные коммуникационные каналы (*Highly structured, restricted channels of communication*).
- B. Акцент на выполнение официально принятых процедур.
- C. Применение принципа консенсуса в модели принятия решения.
- D. Кросс-функциональная структура содействия сотрудничеству и координации.

- ☒ А и В
- ☐ В и D
- ☐ В, С и D
- ☐ Всё вышеперечисленное



✓ 27. Мы считаем, что ИС имеет хорошее качество, когда: 1/1

- ☒ Получаемая информация является достоверной, полной и доставленной в срок.
- ☐ Расходы на неё ниже среднего уровня расходов в этом секторе.
- ☐ Технология, используемая системой, является наиболее современной.
- ☐ Персонал ИКТ, который разработал ИС, является компетентным и хорошо квалифицированным.



✗ 3. Что из нижеприведённого лучше всего описывает отношение полученных (потерянных) денег от инвестиций к количеству денег вложенных? 0/1

- ☐ Прибыль от инвестиций.
- ☒ Анализ затрат и результатов. ✗
- ☐ Опрос потребителей (User survey).
- ☐ Анализ осуществимости.

Correct answer

- ☒ Прибыль от инвестиций.

✗ 44. Какие из следующих факторов способствуют успешному принятию новой информационной системы? 0/1

- A. Обеспечение необходимой функциональности, приводящее к осознанию её полезности на высоком уровне.
- B. Обучение и профессиональная подготовка конечного пользователя.
- C. Участие конечных пользователей на начальной стадии создания прототипов дизайна.
- D. Использование новых методологий разработки программного обеспечения, таких как развитие системы Agile.

- ☐ A, B и C
- ☒ B и D ✗
- ☐ A и B
- ☐ A, C и D

Correct answer

- ☒ A, B и C



✓ 32. Какие из следующих факторов способствуют успешному принятию новой информационной системы?

1/1

- A. Обеспечение необходимой функциональности, приводящее к осознанию её полезности на высоком уровне.
- B. Обучение и профессиональная подготовка конечного пользователя.
- C. Участие конечных пользователей на начальной стадии создания прототипов дизайна.
- D. Использование новых методологий разработки программного обеспечения, таких как развитие системы Agile.

- ☒ A, B и C
- ☐ A и B
- ☐ B и D
- ☐ A, C и D



✓ 19. Какой из перечисленных пунктов является важнейшим элементом управления проектом?

1/1

- ☒ План проекта. Project plan.
- ☐ Стратегии обучения и развития.
- ☐ Стратегия клиентской поддержки.
- ☐ Анализ доходности инвестиций.



✓ 41. Какая из следующих систем, специально предназначена для поддержки интеграции работы глобально распределенных команд? 1/1

- ☒ Корпоративные системы управления контентом (Enterprise content management systems). ✓
- ☐ Системы обработки транзакций.
- ☐ Интернет системы аналитической обработки.
- ☐ Географические информационные системы (Geographical Information Systems).

✓ 12. Формальное определение процедур и обязанностей может быть полезным при разработке ИС проектов, которые включают кросс-функциональные и межорганизационные (interorganisational) процессы. Какое из нижеперечисленных средств будет наиболее полезным в этой ситуации? 1/1

- ☒ Матрица распределения ответственности (linear responsibility chart). ✓
- ☐ Диаграмма Ганта (A gantt chart).
- ☐ Иерархическая структура работ (WBS - Work Break down Structure).
- ☐ Матрица управления ожиданиями (expectations management matrix).



✓ 7. Бизнес-план компании содержит следующее заявление: "Наши дочерние компании разбросаны по всему миру, и они имеют очень различные процедуры и информационные системы. Трудно получить надежные и сопоставимые данные своевременно, чтобы оценить производительность компании на глобальном уровне. В ближайшие два года мы должны найти решение." Какого рода информационную систему вы бы порекомендовали? 1/1

- ☒ Система планирования ресурсов предприятия. (enterprise resource planning system). ✓
- ☐ Система обслуживания клиентов.
- ☐ Система автоматизации проектирования.
- ☐ Система документооборота (document management system).

✓ 2. Какой из следующих факторов вносят свой вклад в успешное управление проектами? 1/1

- ☒ Привлечение руководителя проекта с сильными лидерскими качествами. ✓
- ☐ Поддержание эффективного производства и производственных процессов.
- ☐ Увеличение тактовой частоты
- ☐ Применение контроля гарантии качества до развертывания системы.



✗ 20. Основной целью использования ИТ систем для управления взаимоотношениями с клиентами (Customer Relationship Management) является: 0/1

- ☐ Для обеспечения единой базы знаний о клиентах, включая, возможно, соответствующую информацию об их моделях покупок (purchasing patterns).
- ☐ Предоставить клиенту частые контакты с компанией, чтобы поддерживать его уровень удовлетворенности (level of satisfaction) высоким.
- ☒ Поддержка более высокого уровня сотрудничества между заказчиком и поставщиком по цепи поставок. ✗
- ☐ Обеспечение торговых представителей инструментами поддержки принятия решений так, чтобы они могли не спрашивать разрешения при размещении заказов с особыми условиями и скидками.

Correct answer

- ☒ Для обеспечения единой базы знаний о клиентах, включая, возможно, соответствующую информацию об их моделях покупок (purchasing patterns).

✓ 25. Какой из следующих сценариев может привести к ИС плану, который технически невыполним? 1/1

- ☒ Есть некоторые технические проблемы, которые не могут быть преодолены с помощью современной технологии. ✓
- ☐ Компания не может позволить себе затраты на реализацию.
- ☐ ИС отдел не имеет технической экспертизы (компетенции) достаточной для оценки ИС плана.
- ☐ Конечные пользователи не знакомы с технологиями, которые будут использоваться согласно ИС плану.



✓ 31. Вы запланировали отпуск и хотите предупредить друзей и ваших клиентов, что у вас не будет доступа к вашей электронной почте. Какой из следующих вариантов связи не создаст проблемы для вашей частной жизни? 1/1

- ☒ Отправка электронного письма по своему адресу (самому себе) с перечислением адресов всех друзей и клиентов в поле «скрытая копия» (BCC). ✓
- ☐ Отправка электронной почты с этой новостью всем друзьям и клиентам с указанием адресов всех получателей в поле "Кому".
- ☐ Отправка двух различных сообщений электронной почты, одно из которых для всех ваших друзей, а другое для всех ваших клиентов, указав соответствующие списки адресов в поле "Кому".
- ☐ Отправка двух электронных писем, одно из которых для ваших друзей, а другое для ваших клиентов. В письме для друзей все адреса указаны в поле "Кому", а в письме для ваших клиентов адреса указаны в поле «скрытая копия» (BCC).

✓ 1. Кто из следующих членов команды несет ответственность за руководство и руководит её рабочими совещаниями? 1/1

- ☐ Бизнес-аналитик.
- ☒ Руководитель проекта. ✓
- ☐ Секретарь команды.
- ☐ Офисный администратор.



✗ 8. Сотрудники отдела продаж получают заказы по телефону для немедленной поставки клиентам. В режиме реального времени они проверяют имеющиеся запасы, чтобы принять или отклонить соответствующий заказ. В получении какой информации нуждаются сотрудники, чтобы выполнять свои задачи? 0/1

- A. Обновленная информация о наличии.
- B. Информация о надежности клиента.
- C. Информация о будущих доходах компании.
- D. Информация о заявленной компанией своей миссии.

- ☐ A и B
- ☒ B и C
- ☐ A и D
- ☐ Всё перечисленное

✗

Correct answer

- ☒ A и B



✗ 9. Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает решение заблокировать доступ сотрудников к веб-сайтам, содержащим неприличные материалы? 0/1

- ☐ Это организационное и этическое решение.
- ☐ Это нарушение неприкосновенности частной жизни.
- ☒ Принимаемое решение является организационным.
- ☐ Это нарушение неприкосновенности частной жизни.

✗

Correct answer

- ☒ Это организационное и этическое решение.

✗ 34. Что будет наиболее вероятно влиять на проект, если технические интеграционные проблемы были неожиданно обнаружены? 0/1

- ☐ Сокращение стоимости проекта.
- ☐ Изменения в графике промежуточных результатов.
- ☐ Увеличение возможностей для удовлетворения требований.
- ☒ Сокращение случаев дезинтеграции.

✗

Correct answer

- ☒ Изменения в графике промежуточных результатов.



✗ 15. Что из нижеперечисленного являются недостатками аутсорсинга 0/1
(по сравнению с внутренними системами)?

- A. Решение вопросов часто бывает замедленным.
- B. Больше времени уходит на организацию осуществления аутсорсинга, чем на разработку и реализацию пользовательских приложений.
- C. Со стороны руководства теряется контроль над деятельностью аутсорсинга или системы.
- D. Могут возникнуть вопросы безопасности и конфиденциальности в связи с содержанием аутсорсинга (*outsourced content*).

☐ A, C и D

☐ A, B и C

☒ Только D

☐ Только B

✗

Correct answer

☒ A, C и D



✗ 4. Какой из следующих пунктов охватывает основные атрибуты обработки транзакций в реальном времени (Online Transaction Processing)? 0/1

- ☒ Системы, которые накапливают транзакции и затем одновременно обрабатывают их как единый пакет. ✗
- ☐ Программное обеспечение, которое управляет работой компьютерного оборудования и координирует всё другое программное обеспечение.
- ☐ Системы, посредством которых пользователи отправляют и получают сообщения в электронном виде на своих рабочих станциях.
- ☐ Прикладные программы, в которых операции обрабатываются в режиме реального времени с целью поддержки бизнес-функций.

Correct answer

- ☒ Прикладные программы, в которых операции обрабатываются в режиме реального времени с целью поддержки бизнес-функций.



✗ 14. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает концепцию всеобщего управления качеством (Total Quality Management - TQM)?

0/1

- ☐ TQM представляет собой набор принципов управления, направленных на улучшение качества процессов и продукции.
- ☐ TQM является стандартом качества для продуктов и услуг.
- ☒ TQM является типичным способом определения роли лица, ответственного за качество в организационной структуре. ✗
- ☐ TQM является международной структурой, включающей все сертификационные центры, которые могут оценивать уровень качества организации.

Correct answer

- ☒ TQM представляет собой набор принципов управления, направленных на улучшение качества процессов и продукции.



✗ 16. С какими из следующих трудностей сталкивается поставщик электронного обучения (e-learning provider) при реализации средств электронного обучения (e-learning solutions)? 0/1

- A. Пользователи могут иметь очень разные уровни навыков в использовании E-Learning Solutions.
- B. Пользователи могут предпочесть различную степень интерактивности. Одним активное взаимодействие нравится, а другие предпочитают обходиться без него.
- C. Пользователи могут использовать различные технологии (такие как различные веб-браузеры или аппаратное обеспечение).
- D. 80% содержания обучения (*learning content*) невозможно обеспечить с E-Learning Solutions.

- ☐ A, B и C
- ☒ C и D
- ☐ A и B
- ☐ Всё вышеперечисленное

✗

Correct answer

- ☒ A, B и C



✗ 42. Несколько компаний принимают участие в процессе производства автомобилей в качестве компонентов цепочки создания стоимости. Какое из следующих утверждений верно?

0/1

- ☐ Сталелитейные заводы являются одними из поставщиков автопроизводителей. Автопроизводитель производит большую часть стоимости.
- ☐ Сталелитейные заводы находятся ближе к источникам сырья и поэтому производят наибольшую часть стоимости.
- ☐ Автопроизводители стоят до сталелитейных заводов в цепочке создания стоимости.
- ☐ Автопроизводители являются поставщиками сталелитейных заводов, и наоборот. Они создают одинаковую стоимость для конечного потребителя.

✗ 30. В каком из следующих пунктов наилучшим образом описывается совокупная стоимость владения (total cost of ownership (TCO))?

0/1

- ☐ Сумма ежегодных расходов поддержки рабочей станции "в строю" плюс стоимость времени при её состоянии "вышедшая из строя".
- ☐ Ежегодные расходы на техническое обслуживание аппаратных и программных компонентов одной рабочей станции.
- ☐ Стоимость годовой потери времени пользователя, когда станция выходила из строя.
- ☐ Ежегодные амортизационные отчисления для одной рабочей станции.



✗ 40. Что должно быть сделано со стороны менеджмента информационных систем при слиянии двух различных банков, имеющих различные информационные системы (ИС): 0/1

- ☐ Принять план мероприятий, необходимых для создания уникальной общей ИС согласованной с целями бизнес-плана.
- ☐ Поддерживать две отдельные ИС системы даже, если две организации будут объединены.
- ☐ Создать совершенно новую ИС систему, избегая использования существующих систем.
- ☒ Выбрать и принять одну из двух существующих, даже если другая имеет некоторые особенности, которые достаточно высоко оцениваются клиентами. ✗

Correct answer

- ☒ Принять план мероприятий, необходимых для создания уникальной общей ИС согласованной с целями бизнес-плана.



✗ 17. Банк принял решение предоставить основные банковские услуги 0/1 для своих клиентов на дому в течение ближайших шести месяцев, реагируя на действия конкурентов с аналогичными службами. Бизнес-план для этого нового предприятия имеет следующие элементы: мотивация для нового бизнеса, общий бюджет, ожидаемые доходы, расписание, кадровые вопросы, дизайн высокого уровня из пользовательского интерфейса. Какие из следующих элементов также относится к этому бизнес-плану?

- A. Расположение услуг.
- B. Вопросы безопасности.
- C. Предоставляемые Интернет услуги.
- D. Анализ доступности существующих технологий для осуществления услуг.

☐ B и C

☒ A и B

✗

☐ C и D

☐ Только D

Correct answer

☒ B и C



- ✓ 5. Директору по информационным технологиям (Chief Information Officer) было предложено увеличить гибкость расходов на ИКТ (Информационно-Коммуникационные Технологии). Какую из следующих операций надо провести, чтобы достичь этой цели наилучшим образом? 1/1
- ☐ Обсудить снова (Renegotiate) все цены с целью значительного их сокращения.
 - ☐ Повысить доступности ИКТ сервиса с минимальным увеличением при этом стоимости.
 - ☒ Провести переговоры по бизнес-модели предоставления программного обеспечения как услуги (Software as a Service (SaaS)) для некоторых функций с доступом через Интернет. ✓
 - ☐ Разработка платформы Extranet для лучшей интеграции ИС компании с поставщиками.

✗ 28. Какой из пунктов Вы полагаете найти в кодексе поведения ИТ профессионала? 0/1

- ☐ Работающие ИТ специалисты должны обновлять свои профессиональные знания и навыки и должны быть в курсе технического прогресса.
- ☐ ИТ специалисты могут принимать подарки от поставщиков ИТ товаров, но последние должны быть в состоянии доказать, что они имеют тот же уровень компетенции для всех конкурирующих технологий.
- ☒ Участниками практической программы могут только обсудить детали проектов своих клиентов с другими практикующими специалистами в рамках одной профессиональной организации. ✗
- ☐ Практикующие специалисты всегда должны иметь формальную степень образования.

Correct answer

- ☒ Работающие ИТ специалисты должны обновлять свои профессиональные знания и навыки и должны быть в курсе технического прогресса.



✓ 36. Что из нижеперечисленного является основанием для мониторинга и оценки инвестиций в ИКТ?

1/1

- A. Эти проекты часто превышают бюджет и не выполняют раскладку по времени.
- B. Существует несколько проверенных методик, которые могут быть использованы для повышения эффективности контроля над осуществлением проектов.
- C. Известно много случаев, когда завершённые проекты не дают ожидаемых экономических результатов.
- D. Большинство ИС проектов выполняются в срок и в рамках бюджета.

- ☒ A, B и C
- ☐ A и B
- ☐ C и D
- ☐ Всё вышеприведённое



✗ 13. Какое из следующих положений описывает пользу от сокращения времени доставки клиентам, в контексте проекта электронной коммерции (e-commerce)?

0/1

- ☐ Материальные выгоды, которые не могут быть непосредственно оценены в денежной форме.
- ☐ Нематериальные выгоды, которые не могут быть непосредственно оценены в денежной форме.
- ☐ Материальные выгоды, которые могут быть непосредственно оценены в денежной форме.
- ☐ Нематериальные выгоды, которые могут быть непосредственно оценены в денежной форме.



✗ 21. Какой из следующих методов используется для оценки того, что лучше: купить программное обеспечение или самим его разработать (in-house)? 0/1

- ☐ Анализ затрат и выгод.
- ☐ Оценка своего (внутреннего) ИКТперсонала.
- ☐ Бизнес-анализ.
- ☒ GAP-анализ (Gap analysis).

✗

Correct answer

- ☒ Анализ затрат и выгод.

✗ 39. Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает цель политики в области ИКТ безопасности? 0/1

- ☐ Для повышения общей безопасности использования ИКТ в любой ситуации.
- ☐ Чтобы ограничить использование Интернета для работников в течение рабочего времени.
- ☐ Для защиты данных компании от нежелательных потерь.
- ☐ Во избежание доступа к конфиденциальным данным, не уполномоченным на то лицам.



✗ 37. В чём состоит преимущество системы планирования ресурсов предприятия (Enterprise Resource Planning(ERP))? 0/1

- ☐ ERP-системы улучшают планирование, повышают интеллектуальность бизнеса и обеспечивают высокий уровень клиентского обслуживания в долгосрочной перспективе.
- ☐ ERP-системы производят увеличение производительности без приверженности организации к определенной архитектуре.
- ☒ ERP-системы разработаны чтобы соответствовать характеристикам компании. ✗
- ☐ ERP-системы генерируют сразу ощущаемое улучшение всех бизнес характеристик.

Correct answer

- ☒ ERP-системы улучшают планирование, повышают интеллектуальность бизнеса и обеспечивают высокий уровень клиентского обслуживания в долгосрочной перспективе.

✗ 26. В котором из следующих пунктов описана роль менеджера информационных систем в большой и, как правило, структурированной организации? 0/1

- ☐ В первую очередь сосредоточиться на развитии электронного бизнеса.
- ☐ Руководство командами различных специалистов в отделе информационных систем.
- ☐ Контроль отдела программирования.
- ☐ Действовать в качестве старшего менеджера ответственного за функции информационной системы в фирме.



✓ 10. Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает создание нелицензионных копий программного обеспечения для перепродажи?

1/1

- ☒ Нарушение авторского права.
- ☐ Нарушение прав патента.
- ☐ Нарушение права товарного знака.
- ☐ Ни один пункт не подходит.



✗ 18. Можно ли потребовать авторские права на алгоритм?

0/1

- ☐ Нет, алгоритмы не подлежат авторскому праву.
- ☐ Да, при условии, что он никогда не был опубликован.
- ☐ Да, если он оригинальный и инновационный.
- ☐ Да, но автор не может взимать роялти за его использование.



✓ 35. Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает доходность инвестиционного анализа (Return on Investment Analysis (ROI)) для оценки проектов в области информационных систем? 1/1

- ☒ ROI сравнивает время прибыльности (lifetime profitability) альтернативных решений или проектов. ✓
- ☐ ROI определяет, окупятся ли инвестиции капиталовложения и, если да, то, когда.
- ☐ ROI дисконтирует все затраты и выгоды, затем вычитает сумму дисконтированных затрат от суммы дисконтированных выгод.
- ☐ Ничто из вышеперечисленного.

✗ 22. Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает значимость бизнес-плана для инвесторов? 0/1

- ☐ Это помогает инвесторам в оценке перспективы компании с точки зрения рисков и возможностей.
- ☐ Он устраняет все неопределенности, связанные с инвестициями.
- ☐ Это позволяет менеджерам продать информацию о будущей деятельности конкурентам.
- ☐ Это позволяет принять решение по выбору менеджера для нового бизнеса.



- ✓ 45. Является ли законным в соответствии с общепринятыми принципами европейских законодательств использование или перепродажа программного продукта, связанного авторским правом? 1/1
- ☒ Да, при условии, что пользователь или торговый посредник (reseller) имеет лицензию на это от владельца авторских прав. ✓
- ☐ Да, при условии, что отчисление от продаж (royalty) выплачивается владельцу авторских прав.
- ☐ Нет, никогда.
- ☐ Да, но только тогда, когда пользователь или торговый посредник (reseller) придерживаются ограничения использования программного обеспечения только для личных (внутренних) целей.

- ✓ 29. Какой из следующих пунктов, как правило, не является типичной фазой ИС проекта? 1/1
- ☐ Системный анализ.
- ☒ Поддержка и сопровождение. ✓
- ☐ Дизайн.
- ☐ Разработка.



✓ 43. Технологии социальных сетей могут быть использованы компанией для создания, организации и распространения знаний среди своих работников. Примером такой системы является: 1/1

- ☒ Системы управления знаниями (Knowledge Management System). ✓
- ☐ Неявные информационные системы типа Tacit. (Tacit Information System).
- ☐ Исполнительные информационные системы (Executive Information Systems).
- ☐ Системы управления базами данных.

✗ 24. В каких из следующих пунктов приведён пример исполнительный системы информационных приложений (Executive Information System Applications)? 0/1

- A. Интеллектуальные ресурсы предприятия (*Business Intelligence*).
- B. Системы отчётности (*Reporting Systems*).
- C. Исполнительные системы управления цепочками поставок (*Execution Supply Chain Management Systems*).
- D. Системы управления базами данных.

- ☐ А и В
- ☐ Только С
- ☒ В и D
- ☐ Только В

✗

Correct answer

- ☒ А и В



✓ 23. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает разницу между данными и информацией? 1/1

- ☒ Данные есть исходные факты и рисунки; информация есть данные, которые были обработаны, чтобы сделать их актуальными и применимыми. ✓
- ☐ Информация есть исходные (сырые) факты и рисунки; данные есть информация, которая была обработана, чтобы сделать её актуальной и применимой
- ☐ Данные могут быть обработаны с помощью компьютера, а информация нет.
- ☐ Информация может быть обработана с помощью компьютера, а данные нет.

✓ 6. Какое из следующих положений наилучшим образом определяет использование диаграммы Исикавы (Ishikawa diagram, Fishbone)? 1/1

- ☒ Выявление возможных причин проблемы. ✓
- ☐ Обнаружение распространенной причины отказа (common cause of failure).
- ☐ Мера качества услуги или продукта.
- ☐ Перечисление и организация мероприятий, которые должны быть выполнены, чтобы достичь поставленной цели.



✗ 11. Что из следующего является наиболее общим ключевым преимуществом использования обеспечения качества в разработке ИС проектов? 0/1

- ☐ Более эффективная стоимость и мониторинг проектов.
- ☒ Большей доступности компонентов программного обеспечения многократного использования. ✗
- ☐ Дополнительные каналы коммуникации между персоналом и руководством.
- ☐ Легче внести изменения в организации.

Correct answer

- ☒ Более эффективная стоимость и мониторинг проектов.

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms

