목 차

단지관리

단지정보

환경설정

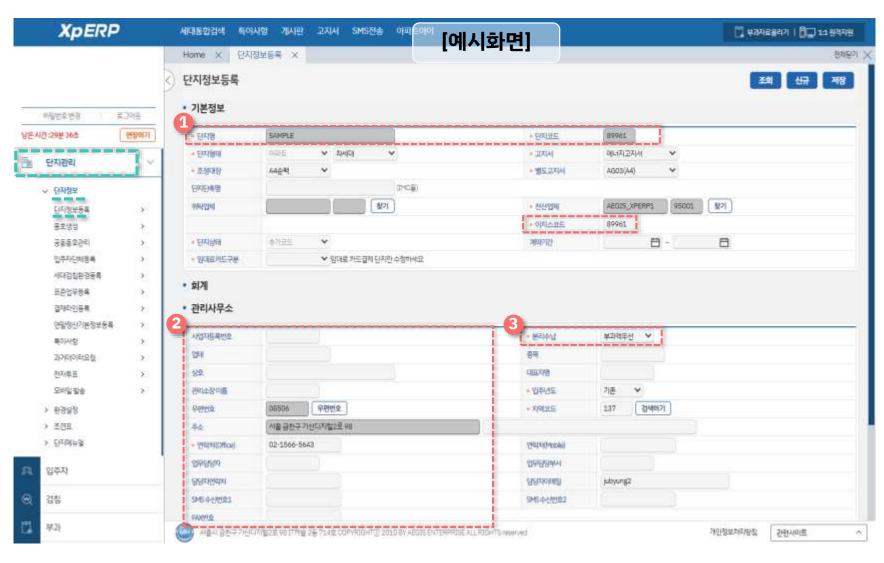
조견표

단지정보등록	2
동호생성	3
공동동호관리	5
입주자단체등록	6
세대검침환경등록	12
결재라인등록	13
연말정산기본정보등록	14
모바일발송	15
<u>검침환경등록</u>	24
<u>관리비부과환경등록</u>	26
<u>조견표등록</u>	27
<u>조치조경표등로</u>	28

단지정보등록

단지관리>단지정보>단지정보등록





메뉴설명

단지의 기본 정보를 등록 학인할 수 있습니다.

단지명(건물명)과 프로그램 고유번호인 코드 5자 리를 확인할 수 있습니다.

> 단지코드는 수정 불가하며, 단지명은 계약업체에 변경 요청 가능합니다.

※ 이지스코드: 금융사에 등록된 코드입니다. 단지코드와 이지스코드는 다를 수 있습니다.

관리소의 사업자등록증 또는 고유번호증을 정보를 입력 수정할 수 있습니다.

수납 처리 시 수납 우선 순위를 기본으로 설정할 수 있습니다.

※ 일반연체료 단지

부과액: 부과액 우선 처리방식

연체료: 연체료 우선 처리방식

비 율: 부과액과 연체료가 비율로 수납되는 처리방식

※ 연체료일할 단지

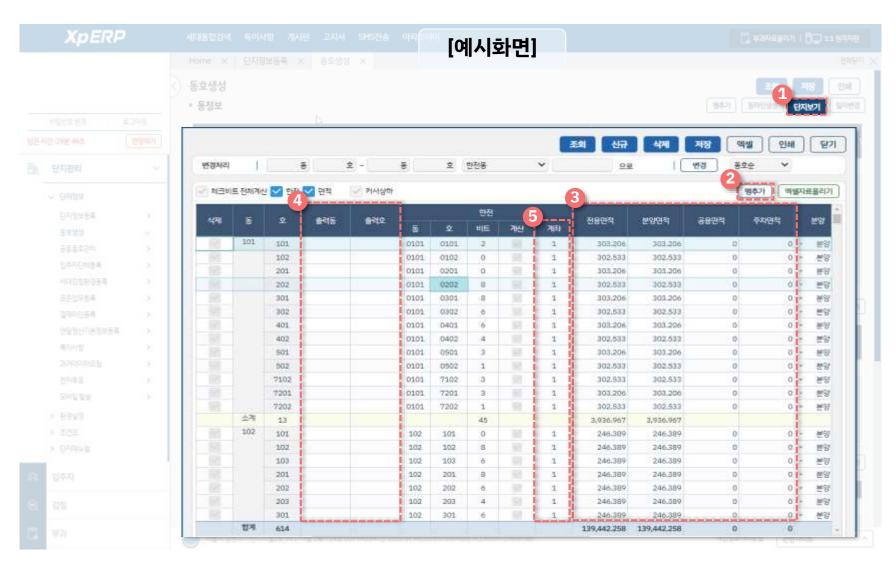
부과액우선 : 부과액 우선 처리방식

연체료우선: 확정된 미납연체료 처리 후 부과액처리

합계액우선: 연체료계산금액을 포함한 합계액으로 처리

단지관리 단지정보>동호생성(단지보기)





메뉴설명

동호 정보 확인 및 추가,삭제,변경 등 정보를 수정 할 수 있습니다.

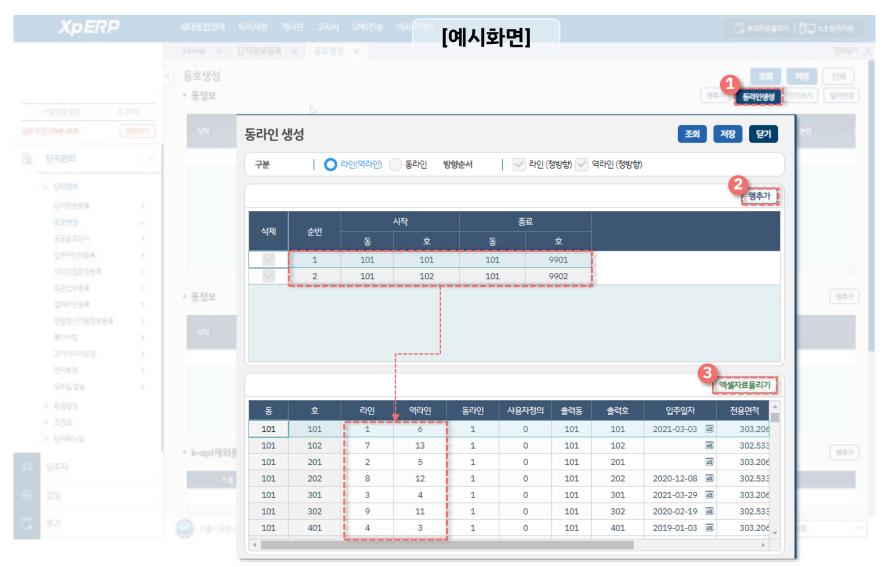
- 단지 보기 버튼을 클릭하여, 상세내역을 확인할 수 있습니다.
- 행추가 버튼을 클릭하여, 동호를 추가할 수 있습니
- 호별 면적을 수정 후 저장 하여 변경 할 수 있습니다.
- 출력동 출력호에 동호와 다른 값이 설정 되면, 출력동호로 고지서 출력이 가능 합니다.
- 한전검침송신작업 메뉴를 사용하는 경우 계좌가 입 력되어 있는 세대만 전송이 가능 합니다.

<검침환경등록 이동>

※ 동호 삭제는 관리자만 가능하며 삭제 시 해당 동 호수에 관한 관리비 내역이나 수납 등 모든 정보가 삭제됩니다. 복구기능이 없으니 신중하게 생각한 후 삭제요청 해주시기 바랍니다.

XpERP

단지정보>동호생성(동라인생성)



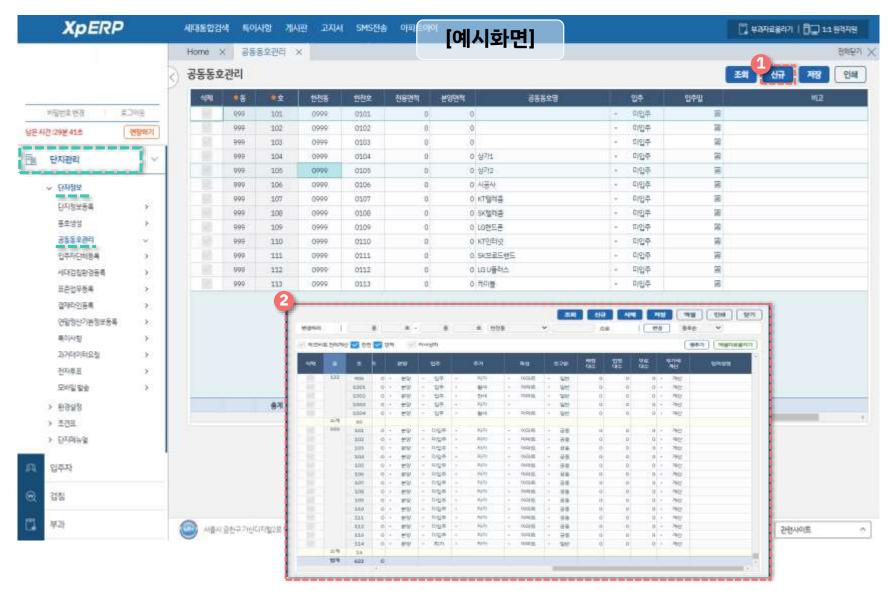
메뉴설명

동호 순서 외에 승강기 라인 및 별도의 순서를 지정하여 조회할 수 있습니다.

- 동라인생성 버튼을 클릭하여 상세 내역을 확인 할수 있습니다.
- 행추가 버튼을 클릭하여라인을 등록 할 수 있습니다.
 - ※라인등록은 라인, 역라인, 동라인으로 등록이 가능하며, 라인을 등록하면 역라인이 같이 설정 됩니다.
- ③ 엑셀자료올리기를 이용하여 불규칙한 라인 정보도 설정 할 수 있습니다.

단지관리 단지정보>공동동호관리





메뉴설명

일반실 사용동호 외의 임의의 동호를 등록하는 경우 사용 합니다.

② 조회 후 신규 버튼을 클릭하여 추가하고 싶은 동호를 입력 후 저장합니다.

공동동호명에는 고지서에 출력하고 싶은 명을 등록 하여 사용 하시기 바랍니다.

공동동호는 임의 세대이기 때문에 면적은 0으로 등록하시기 바랍니다.

※부과시 부과방법이 면적이 아닌 세대수로만 나누어 처리하는 경우 등록된 공동동호도 부과세대수에 포함 되오니 유의하시기 바랍니다.

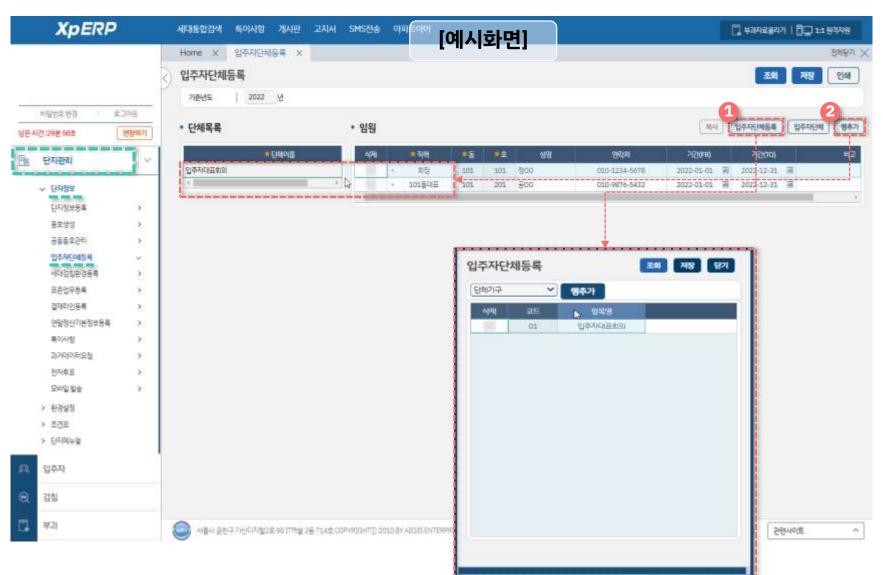
① 일반 동호를 공동 동호로 변경하실 경우 [단지관리-동호생성-단지보기] 에서 호구분을 공동

으로 변경 후 저장하여 사용 할 수 있습니다.

AEGIS

단지관리 단지정보>입주자단체등록





메뉴설명

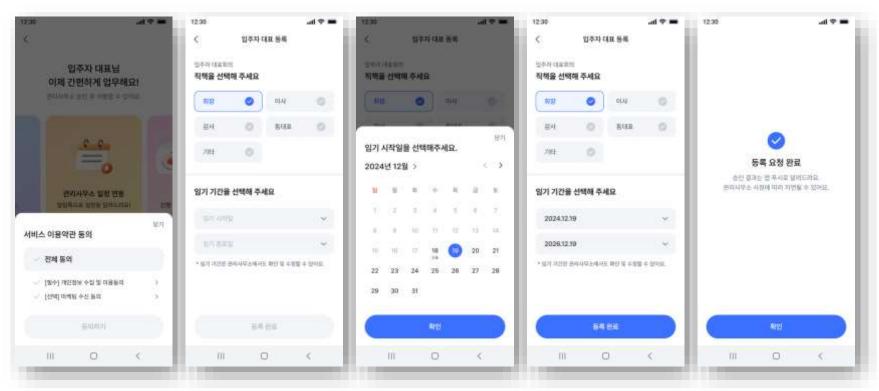
아파트 내에 단체를 등록하여 관리할 수 있는 메뉴입니다.

- ① 입주자단체등록 버튼을 클릭하여 아파트 내에 있는 단체들을 우선 등록 합니다.
- 단체목록에서 단체이름을 선택 후 행추가 하여 해 당 단체에 소속된 인원을 등록 합니다.

XpERP

단지정보>입주자단체등록 (아파트아이 연동)

아파트아이 앱 입주자 대표 등록 신청 (예시)



<직책/기간 선택>

<시작일 선택 – 자동 2년 설정> <임기기간 기입 완료>

<등록 요청 완료>

메뉴설명

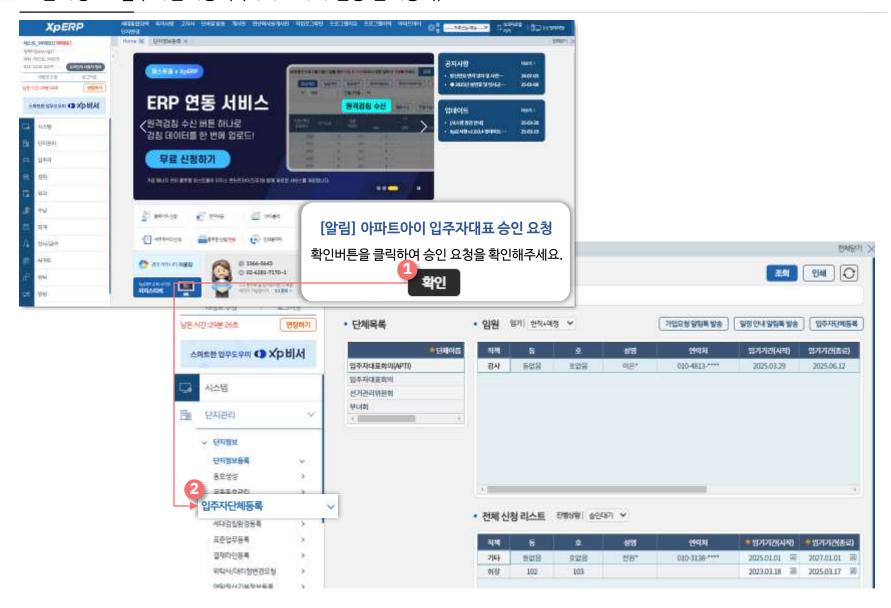
아파트아이 앱에서 대표님들이 대표자 등록 요청 시 XpERP 단체등록을 할 수 있습니다.

아파트아이 회원이 입주자대표 임원인 경우 입주자 대표 등록을 XpERP에 요청 할 수 있습니다.

* 기존 단체등록 메뉴와 별도로 입주자대표회의(APTI) 구분이 새로 생성됩니다.

XpERP

단지정보>입주자단체등록 (아파트아이 연동 단체등록)



메뉴설명

아파트아이 앱에서 대표님들이 대표자 등록 요청 시 XpERP 단체등록을 할 수 있습니다.

- 🔔 아파트아이 앱을 통해 대표 대표 등록 요청 시 XpERP 에 대표자 승인 요청 알림이 나타납니다.
- 확인클릭 시 입주자 단체등록 메뉴로 이동 합니다.

XpERP

단지정보>입주자단체등록 (아파트아이 연동 단체등록)



1 단체목록에

입주자대표회의(APTI)가 새로 생성 됩니다.

🕗 전체신청리스트

아파트아이에서 대표자 등록 요청한 내역이 나타납 니다.

직책과 성명 임기기간등을 확인 후 승인 또는 거절 버튼을 클릭하여 업무처리 하시기 바랍니다.

진행상황

- * 전체 : 전체신청리스트가 조회
- * 승인대기: 아파트아이 앱에서 입주자 대표 등록 후 승인 전 상태
 - (임기 기간은 관리소에서 수정 후 승인가능)
- * 승인완료: 입주자 대표 등록 승인 완료 상태
- * 거절 : 승인 거절 상태
- * 전출: XpERP>입주자>전출처리 에서 전출처리 로 변경된 경우
- * 탈퇴: 아파트아이에서 입주자 대표가 탈퇴

3

임원

승인 된 임원의 내역이 나타납니다. 비고에 추가 사항등은 등록 후 저장 버튼 클릭하여 임원별 특이사항을 저장 할 수 있습니다.

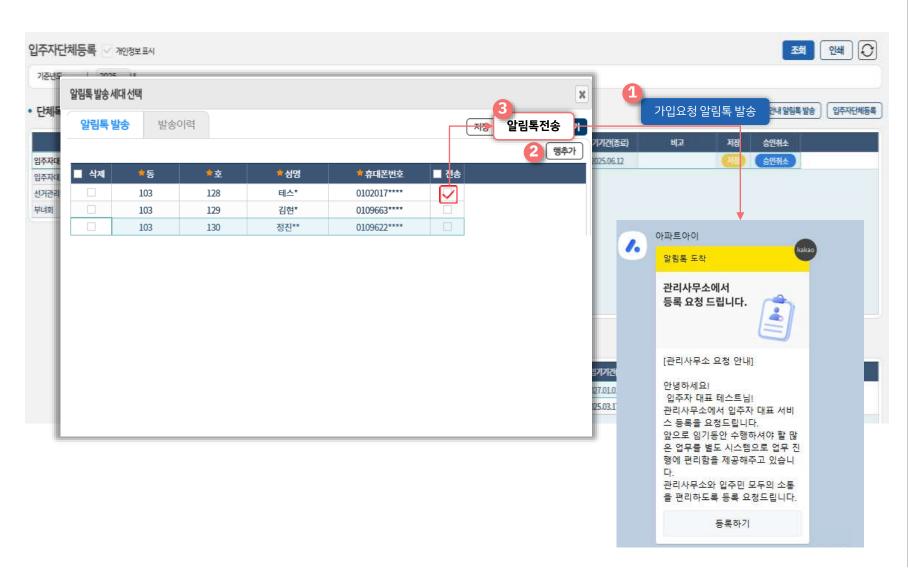
승인취소 클릭 시 임원목록에서 제외되며 전체신청 리스트로 변경됩니다.

임기

임기기간(시작)~임기기간(종료)에 따라 임원내역을 조회할 수 있습니다.

XpERP

단지정보>입주자단체등록 (아파트아이 연동 단체등록)



가입요청 알림톡을 발송 할 수 있습니다.

- 1 가입요청알립톡발송 버튼을 클릭 합니다.
- 행추가 버튼 클릭하여 대표자들의 동호와 휴대전화 번호를 입력 후 저장 합니다.
- 3 전송에 체크후 알림톡 전송 버튼을 클릭하여 알림 톡을 발송 할 수 있습니다.

XpERP

단지정보>입주자단체등록 (아파트아이 연동 단체등록)

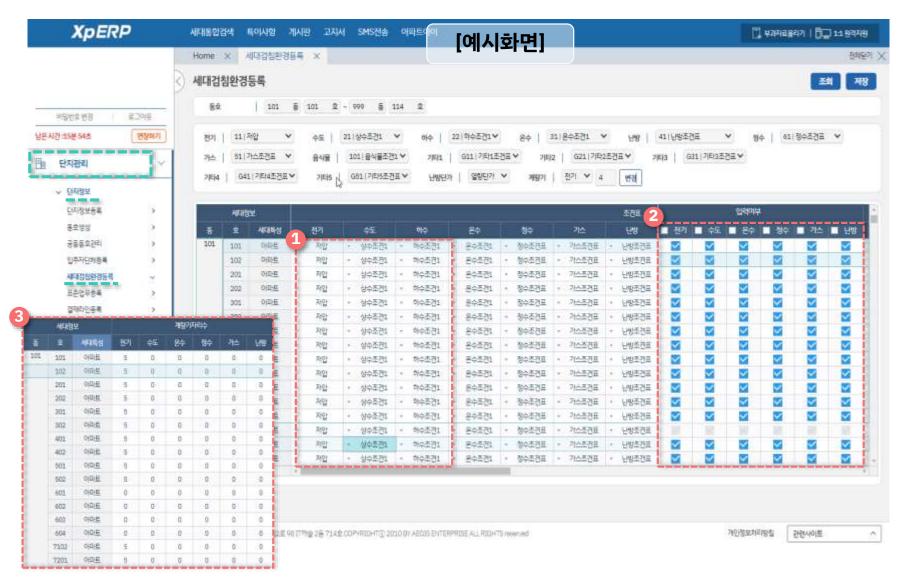


대표자들에게 일정관련 알림톡을 발송 할 수 있습니다.

- 🕘 일정 안내 알림톡 버튼을 클릭 합니다.
- ② 행추가 버튼 클릭하여 일정(안건)명, 날짜, 시간, 장소를 등록 후 저장 합니다.
- 3 알림 톡 미리 보기 클릭 시 발송 내용을 미리 확인 할 수 있습니다.
- ④ 일정을 공지할 임원 체크 후 전송 버튼 클릭하여 알림 톡을 발송 할 수 있습니다.

단지관리 단지정보>세대검침환경등록





메뉴설명

검침항목의 입력 여부 및 조견표등을 세대별로 설정 할 수 있습니다.

- ⚠ 조견표 설정을 세대별로 변경할 수 있습니다.
- ② 입력여부에 [v]표기가 되어 있는 세대는 각 검침메 뉴에서 조회 후 등록할 수 있습니다.

[v]표기가 되어 있지 않는 세대는 검침입력화면에 나타나지 않습니다.

상단 □전기 □수도 처럼 각 검침명 앞에 v 표기를 하면 전세대 v 표기 되고 v 표기를 지우면 전세대 v 표가기 지워집니다.

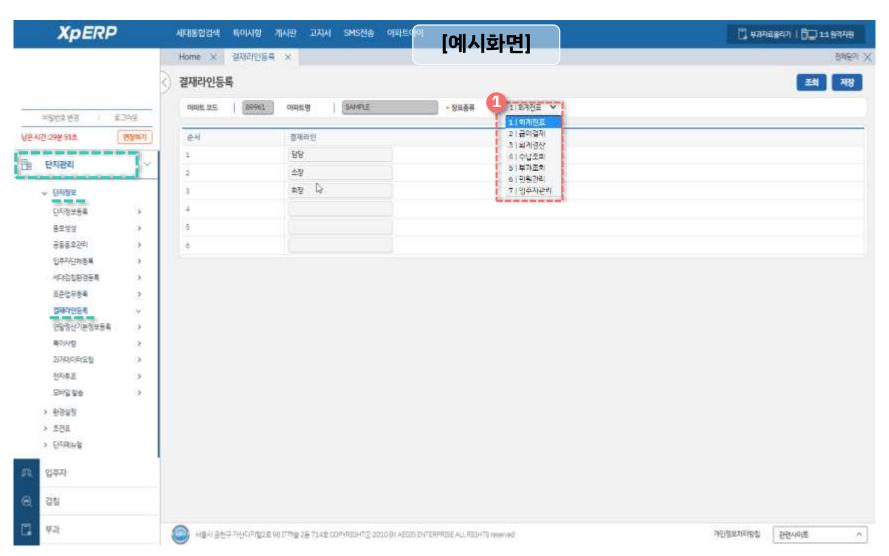
하단 스크롤을 이동하면, 각 검침의 계량기 자리수를 변경 할 수 있습니다.

계량기 자리수가 0이면 검침환경에 등록된 기본 자리수로 설정됩니다.

0이외의 자리수로 설정시 계량끼 자리수를 직접 등록 합니다.

단지관리 단지정보>결재라인등록





메뉴설명

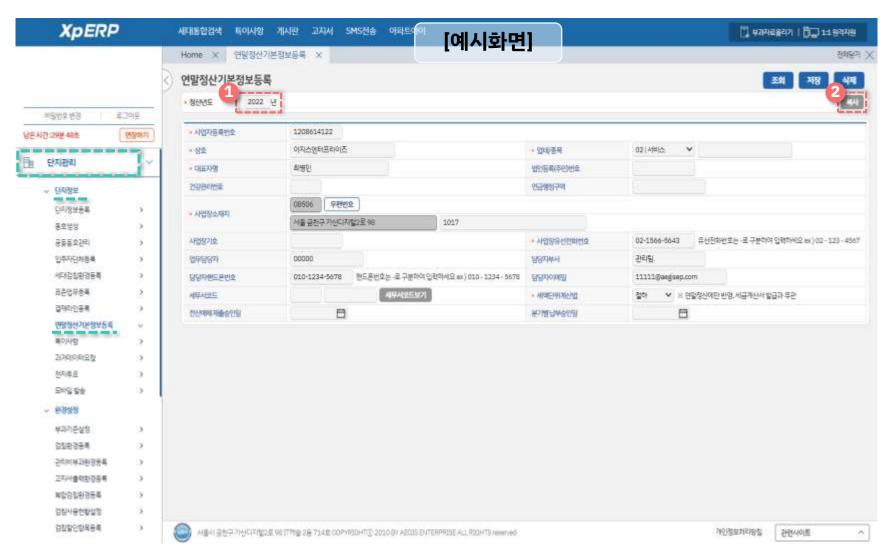
XpERP 인쇄물에서 결재란을 지정하여 인쇄 할 수 있 습니다.



장표종류를 선택 후 해당 양식에 맞는 결재라인은

단지관리 단지정보>연말정산기본정보등록





메뉴설명

급여 및 부가세 사용단지인경우 공급자 정보를 등록하는 메뉴입니다.

- 정산년도를 입력 후 조회하여 관리사무소의 고유번 호증 또는 사업자증록 정보를 등록 합니다.
 - * 표기 부분은 필수 등록사항이오니 등록 하시기 바랍니다.

연말정산 시 세무서코드/세액단위계산법 부분도 사용되므로 미리 등록하여 주시기 바랍니다.

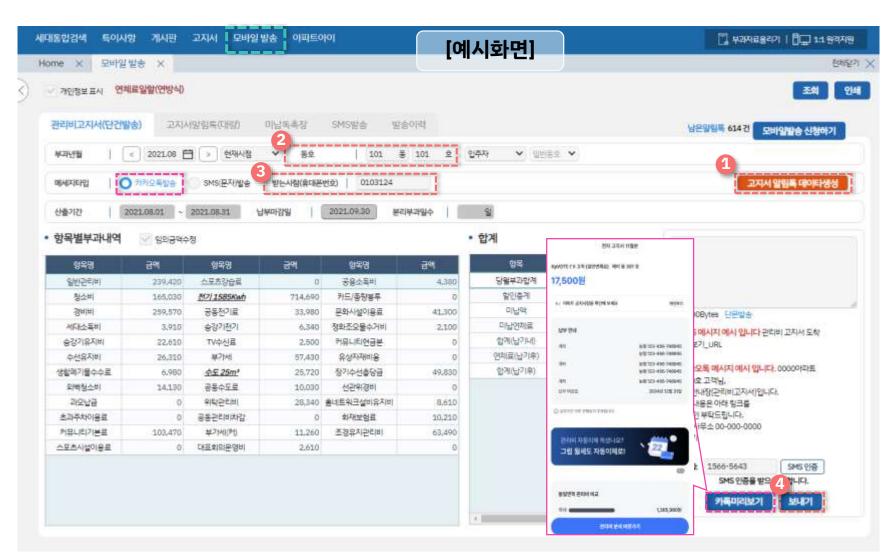
해당메뉴는 급여(원천징수이행신고서,퇴직산정서, 연말정산 등)의 징수의무자에 인쇄되므로 반드시 확인 후 저장 하시기 바랍니다.

② 전년도외 동일할 경우 정산년도 입력 조회 후 복사 버튼을 클릭하여 전년도 정보를 복사하여 사용 할 수 있습니다.

※ 퇴직원천징수영수증, 원천세 등 급여 신고서 양식 인쇄시 인쇄내역이 나타나지 않으면, 이 메뉴에서 해당 년도로 조회 후 사업장정보가 입력되어 있는지 확인하시기바랍니다.

모바일발송 관리비고지서(단건발송) 카카오톡발송





메뉴설명

관리비 고지서를 카카오 또는 문자로 발송 할 수 있습니다. (단지관리>단지정보>모바일발송)

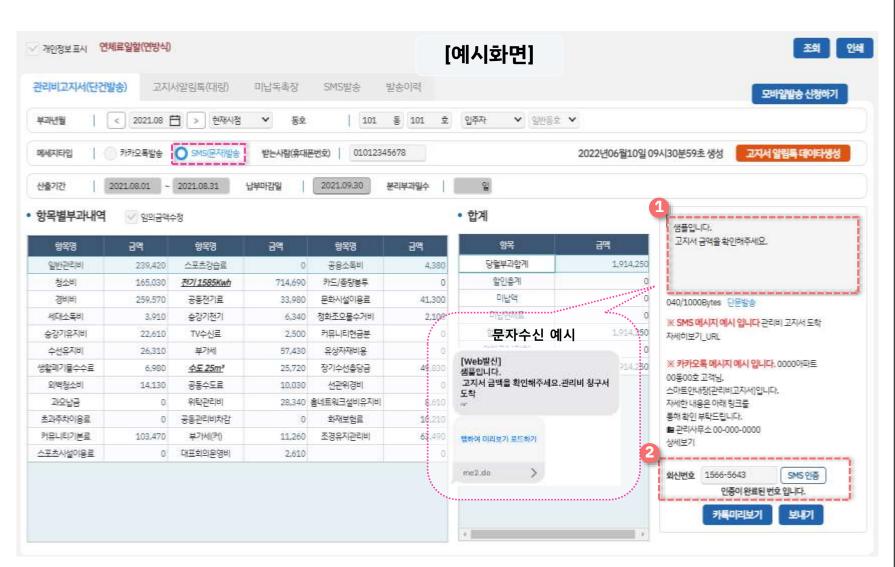
- 고지서 알림톡 데이타생성을 클릭 합니다. 해당 작업이 이루어지지 않으면, 알림톡 발송 할 수 없습니다.
 - 1회만 생성 하면 되나, 고지서 알림톡 생성 후 재 마감 혹은 계좌번호 등 변경이 발생 시 생성 버튼을 재 클릭하 여야 합니다.
- 2 발송 할 동호를 입력 후 조회 합니다.
- 3 받는 사람 전화번호를 확인 합니다. 입주등록 메뉴에서 세대주 핸드폰번호가 등록되어 있으면, 동호 조회 시 번호가 조회 됩니다. 번호를 직접 등록 하여 발송 할 수 있습니다. 등록한 번호는 저장되지 않습니다.

보내기 버튼을 클릭 하여 발송 합니다.

- ④ ▶발송 전 카톡 미리보기를 클릭하면, 발송 내역을 확인 할 수 있습니다.
 - ▶ 메시지 타입 카카오톡 발송일 경우 발신번호 인 증없이 발송 가능 합니다.

모바일발송 관리비고지서(단건발송) SMS문자발송





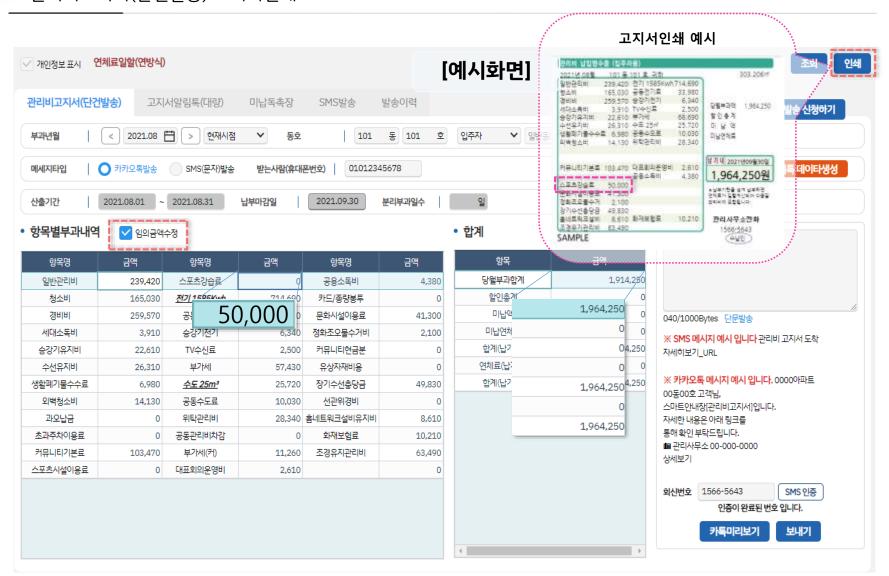
- ▶ SMS (문자) 발송 방법은 카카오톡 발송 방법과 동일 합니다.
- SMS(문자) 발송 선택 후 발송 시 문자 내용 추가하여 발송 가능 합니다.
- 유선 번호로 발신 시에는 인증이 완료된 번호여야 합니다.
 - → 유선번호 발신번호 신청하기

SMS(문자) 발송은 유료 서비스 입니다.

문자발송으로 발송 시 유료서비스를 신청 하여 주 시기 바랍니다.

모바일발송 관리비고지서(단건발송) 고지서인쇄





모바일 발송 외에 고지서 인쇄 할 수 있습니다.

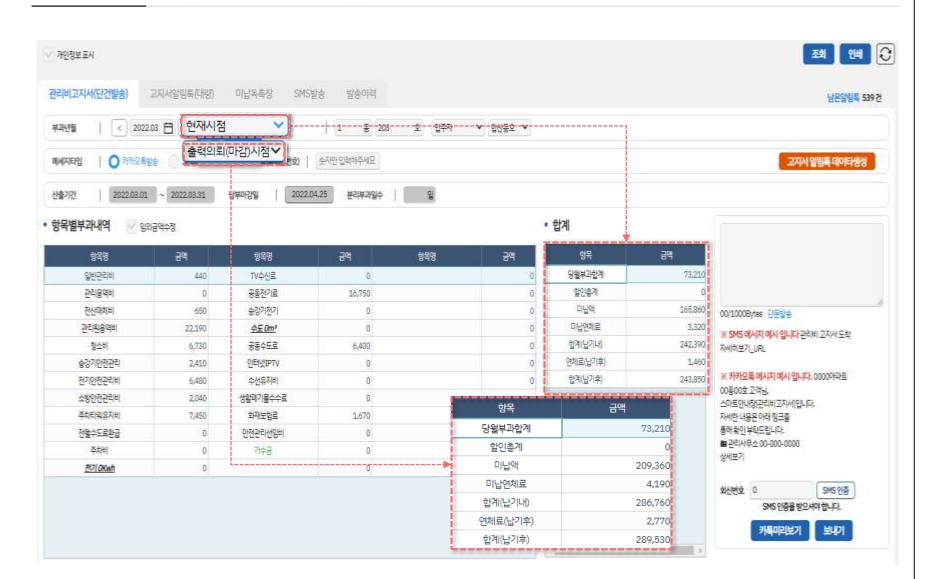
인쇄 할 동호 입력 후 조회하여 인쇄 시 기본 고지서 이미지로 인쇄 됩니다.

임의금액수정 체크 후 항목별 금액을 수정 하여 인쇄 할 수 있습니다.

- ※ 항목 금액 및 합계 금액만 변경되어 출력 됩니다. 검침 사용량 및 비교표 등의 금액은 수정되지 않습니다.
- ※ 임의금액수정 하여 인쇄 시 저장 되지 않습니다. 임의금액수정 하여 모바일로 (카카오톡, 문자) 발송 할 수 없습니다.

모바일발송 관리비고지서(단건발송) 시점별인쇄





부과년월 옆 현재시점/출력의뢰(마감)시점을 선택하여 수납 이전 자료의 (미수금에 해당)알림톡 발송 및 고지서 인쇄를 할 수 있습니다.

출력의뢰(마감)시점 은

업데이트일 2022.11.14 이후 부과마감작업 후 출력의뢰 일시 부터 사용 가능 합니다.

※ 부과 마감을 2번 이상 작업 한 경우 최종마감 작업 자료로 조회됩니다.

※ 알림톡 발송 시 주의 사항

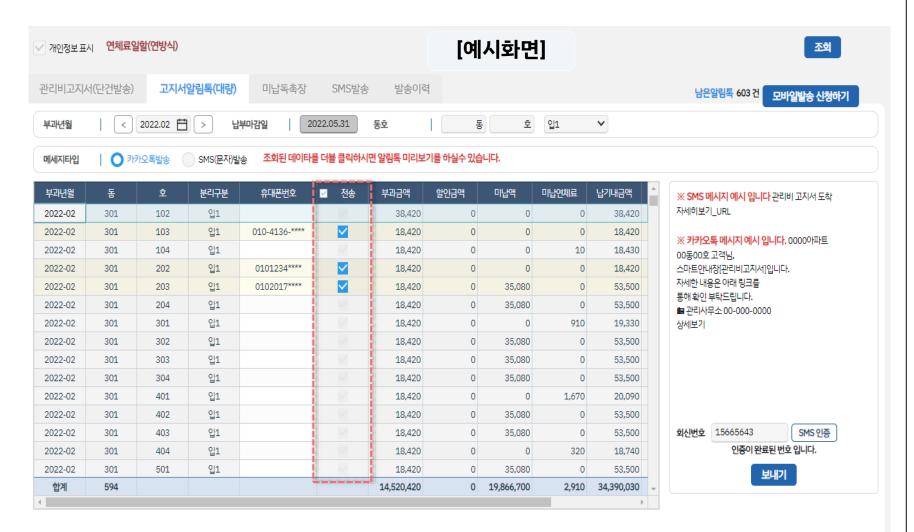
알림톡을 시점별로 여러 번 발송 하였을 경우 최종시점의 금액으로 조회 되므로 입주민에게 안내 시 주의 바랍니다.

예)

- 1. 현재시점으로 발송 -> 현재시점 금액확인
- 2. 출력의뢰(마감)시점으로 재전송 현재시점으로 발송받은 링크를 클릭하여도 출력의뢰(마감)시점 금액으로 조회

모바일발송 고지서 알림톡(대량)





메뉴설명

관리비고지서를 카카오톡 또는 문자로 일괄 발송 할 수 있습니다.

전송에 체크 하면 휴대폰번호 등록된 세대는 일괄 체크 하여 고지서를 발 송 할 수 있습니다.

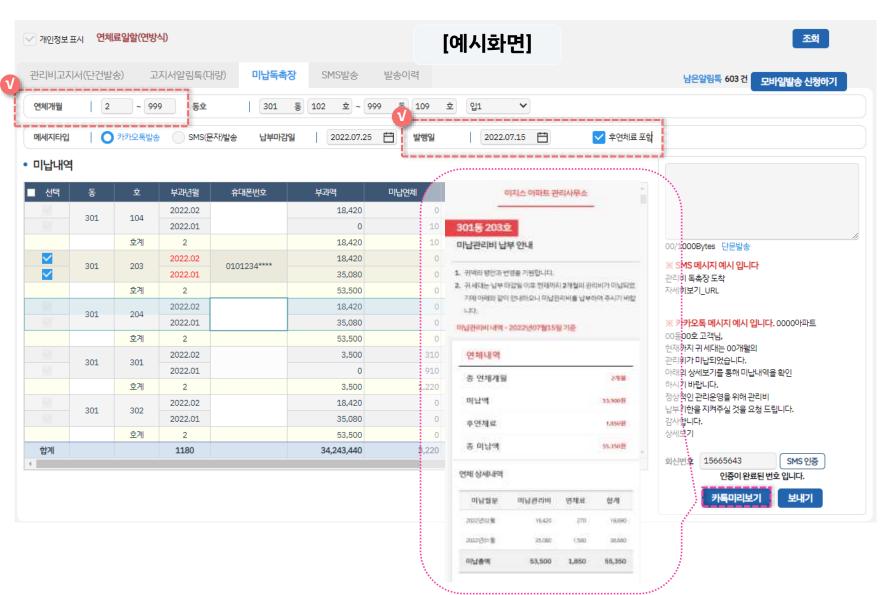
휴대폰번호가 없는 세대는 직접 등록 후 전송 v 체 크 후 발송 가능 합니다.

휴대폰번호는 입주 등록 세대주 핸드폰번호로 조 회 됩니다.

AEGIS

모바일발송 미납독촉장





메뉴설명

미납세대 독촉장을 카카오톡 또는 문자로 발송 할 수 있습니다.

☑️ 연체개월을 변경하여 조회 할 수 있습니다.

독촉장 발송할 세대에 선택 후 보내기 클릭 합니다.

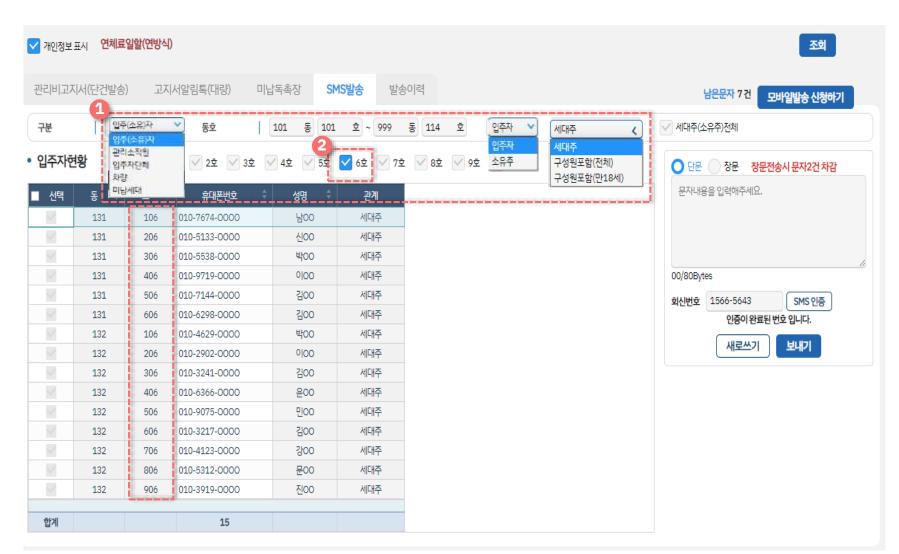
휴대폰번호가 없으면 선택에 체크 되지 않습니다.

연체료 일할인 경우 발행일 기준으로 후 연체료가 계산되어 발송 됩니다.

미리보기 클릭하여 발송 내용 확인 할 수 있습니다.납부 안내 내용은 수정 불가 하오니 양해 바랍니다.

모바일발송 SMS발송





메뉴설명

입주자 및 소유주에 문자발송 할 수 있습니다.

- 구분값을 변경하여 입주자 또는 관리소 직원 등을 조회 할 수 있습니다.
- 입주자 조회시 호별로 선택하여 특정 호실만 조회 할 수 있습니다.
 - ▶SMS는 유료 서비스 입니다. 충전 후 사용 가능 합니다.
 - ▶ 장문으로 전송 시 문자 건수는 2건이 차감 됩니 다.
 - ▶ 회신번호는 휴대폰번호 SMS 인증을 받거나, 유선번호는 발신번호 서비스 신청을 하여야 가능 합니다.

모바일발송 발송이력





매세지타입	알림톡구분	동	Ž	휴대폰변호	발송나용	URL	발송일자	발송시간	전송결과
	×	x	×		×	×	× g	x 시.분,	-
SMS	일반SMS	999	108		121313		2022,06,14	17:05:21	문자완료
카카오톡	관리비교자서	101	101		관리비 청구서 도착 #http://me2.do/GVMdrdst	http://me2.dq/GVMdrdst	2022.06.10	09:10:16	알림투완료
SMS	관리비고지서	101	102		관리비 청구서 도착 와http://me2.do/GG4IKQKI	https://me2.do/GG4lKQKI	2022,06.10	09:30:18	문자완료
SMS	관리비교지서	101	102		관리비 청구서 도착 shittp://me2.do/G4mS6abJ	https://me2.do/G4wS6abJ	2022,06.10	09:31:25	문자완료
SMS	관리비고지서	101	102		관리비 청구서 도착 #http://me2.do/xFVeY2qc	https://me2.do/xFVeY2qc	2022,06.10	10:03:41	문자완료
SMS	관리비교지서	101	102		관리비 청구서 도착 와http://me2.do/xzi£glo9	https://me2.do/xzi1glo9	2022.06.10	10:04:58	문자완료
SMS	관리비고지서	101	101		관리비청구서도착=http://me2.do/5thaqytp	http://me2.do/5thaqytp	2022,06,14	17:03:19	문자완료
SMS	관리비교자서	101	101		샘플입니다. 고지서 금액을 확인해주세요.관리비 청구서 도착 #https/me2.do/xkNwuPeX	https://me2.do/xKNwuPeX	2022.07.13	09:57:43	문자완료
카카오톡	미납독촉장	101	101		관리비 독촉장 도착 #http://me2.do/Gp0SZREN	http://me2.do/Gp0SZREN	2022,06,10	09:09:47	알림투완료

매세지타입	알림특구분	동	₫	휘내본번호	발송사용	URL	발송일자	발송사간	전송결과
•	×	ж.	→ 102	х	×	×	x g	x 从册	*
SMS	관리비고지서	101	102		관리비청구서 도착 #http://me2.do/GG4KQKI	http://me2.do/GG4KQKI	2022,06.10	09:30:18	문자완료
SMS	관리비고지서	101	102		관리비 청구서 도착 #http://me2.do/G4wS6ab3	http://me2.do/G4wS6eb3	2022.06.10	09:31:25	문자완료
SMS	관리비고자서	101	102		관리비 청구서 도착 #http://me2.do/xFVeY2qc	http://me2.do/xFv/eY2qc	2022,06.10	10:03:41	문자완료
SMS	관리비고자서	101	102		관리비 청구서 도착=https/me2.do/xzizglo9	http://me2.do/xz/1glo9	2022,06.10	10:04:58	문자완료
총계	9								

메뉴설명

고지서 및 SMS발송 등 발송이력을 확인 할 수 있습니

- **1** 메시지 구분 및 일자등을 입력하여 조회 할 수 있습니다.
- ② 조회 내역 중 특정 값을 조회 할 경우 각 필드에 값을 넣어 재 조회 가능 합니다.



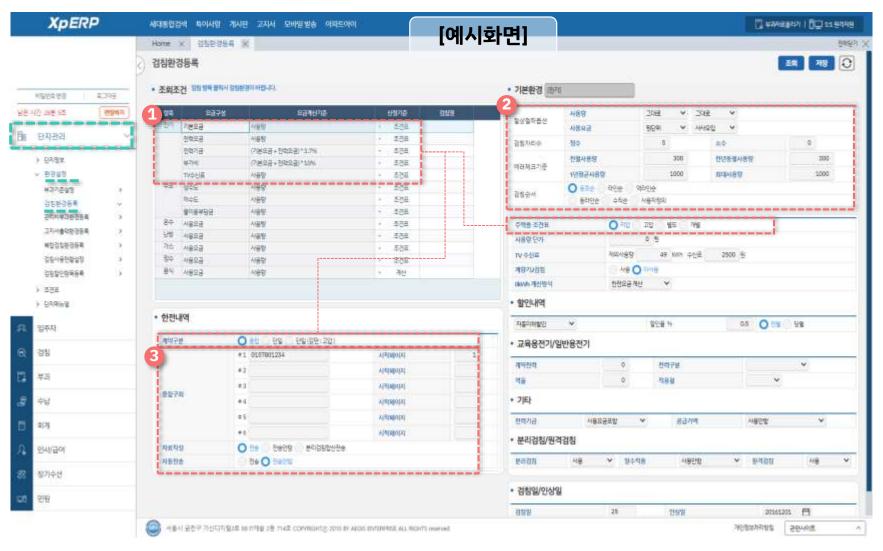
유선번호 인증 요청



- 관리소에서 사용하는 전화번호를 가입한 통신업체에 통신 가입 증명서를 발급 요청
- 발신번호 대리인 신청서를 작성 다운받기 (XpERP 게시판 또는 모바일발송페이지)
- 발신번호 대리인 신청서와 통신 가입 증명서, 통신 가입 증명서 신청시 사용한 인감증명서 또는 신분증 사본을 전산 업체에 발송
- 전산업체에서 접수 후 발신번호 등록 후 사용

XpERP

환경설정>검침환경등록 (전기)



메뉴설명

각 검침의 검침 자리수 및 조견표등 기본 설정을 하는 메뉴입니다.

● 항목에 전기 타이틀을 클릭하여 전기검침의 환경설 정을 확인 합니다.

> 산정기준이 조견표이면 검침등록시 조견표로 계산 됩니다.

조견표로 설정 할 경우

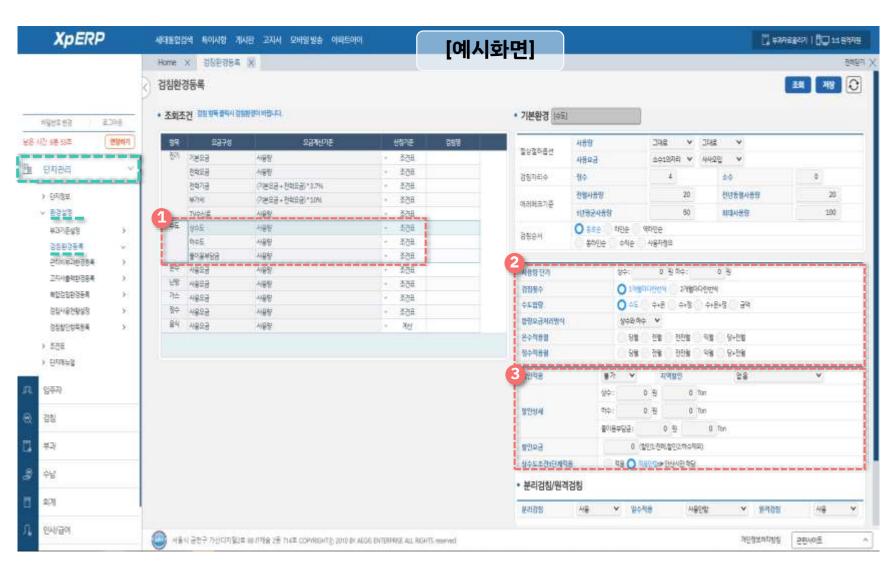
계약구분의 종합인지 단일인지 설정

주택용조견표의 저압인지 고압인지를 설정 하시기 바랍니다.

- 검침 자리수 및 입력 순서 비교기준을 설정합니다. 에러체크기준에 비교 사용량을 등록 시 검침 입력 시에 해당 사용량 기준에 벗어나면 노랑색으로 표 기 됩니다. (모든 검침 공통)
- 검침자료를 인터넷으로 보고하는 단지는 해당 부분을 설정해야 합니다.
 - 종합구좌 입력 (고객번호 10자리등록 세대 종 합구좌번호)
 - 자료작성 전송으로 선택

단지관리 환경설정>검침환경등록 (수도)

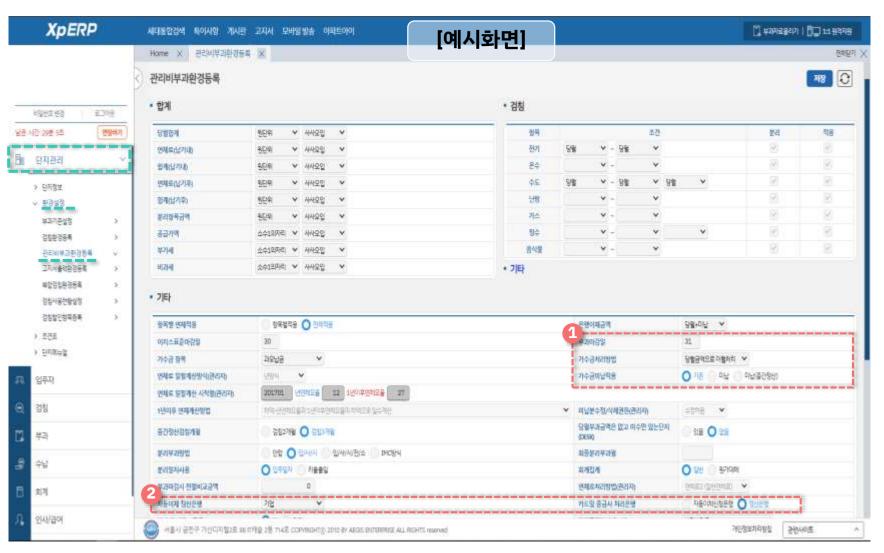




- 항목에 수도 타이틀을 클릭하여 수도검침의 환경설 정을 확인 합니다.
 - 산정기준이 조견표이면 검침등록시 조견표로 계산 됩니다.
- 수도검침은 매월검침 2개월에 한번검침을 설정 할수 있습니다.
 - 수도함량- 수도+온수 or 수도+정수 일경우 사용 합니다.
 - 수+온 설정시 온수적용월을 선택하시기 바랍니다. 수+정 설정시 정수적용월을 선택하시기 바랍니다.
- 할인 구분을 선택 할 수 있습니다.
 지역할인은 조견표사용시 가능 합니다.

XpERP

환경설정>관리비부과환경등록



메뉴설명

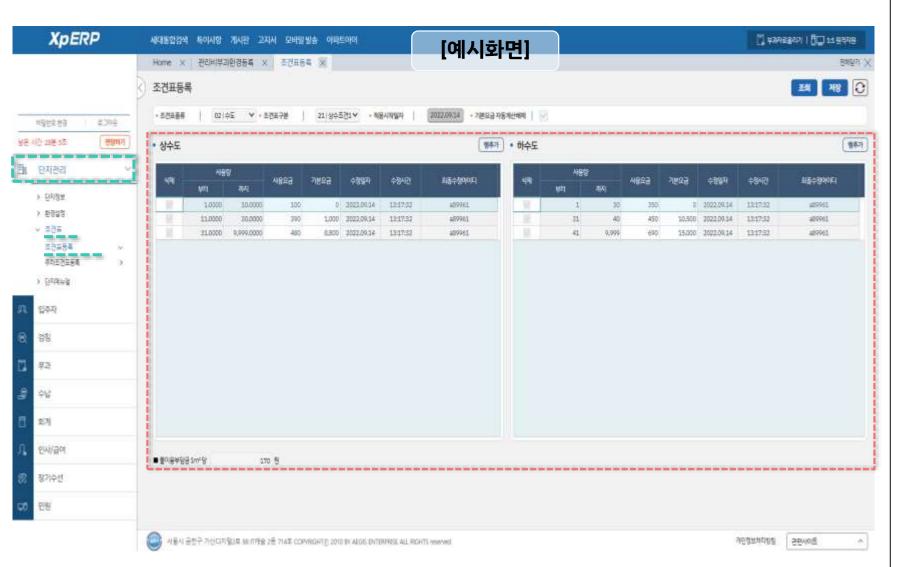
관리비 부과에 관련된 기본 환경설정을 하는 메뉴입니다.

※ 관리비 부과시 금액 처리 방법 및 기타설정관련 메뉴이므로 변경요청 시 관리자에게 문의 바랍니다

- 4과마감일
 - -관리소의 기본 마감일을 설정 합니다.
 - 가수금처리방법
 - -가수금 처리시 당월금액이 (-)가 되는경우 (-)금액을 다음달 가수금으로 이월 시 설정 합니다.
 - 가수금미납적용
 - -기존:가수금은 미수금 생성 안함.
 - -미납:가수금금액을 미수금생성 후 마감일자로 수 납처리
 - -미납(중간정산):중간관리비정산한 내역을 미수금 에 생성 (단, 중간정산 세대가 미수금이 없어야함)
- 카드 및 PG이체세대 수납은행을 관리소통장입금은 행으로 처리시 설정
 - -자동이체신청은행: 세대가 신청한 카드 및 PG사로 수납처리
 - -정산은행:관리소 입금 통장으로 수납처리 자동이체 정산은행 선택 필수

조견표>조견표등록





메뉴설명

검침 조견표를 설정 하는 메뉴입니다.

조견표종류에서 등록하고자 하는 검침항목을 선택 후 조회 합니다.

수도조견표 등록 시

상수도,하수도 물이용부담금을 각각 등록 후 저장 합니다.

사용요금을 입력하고 엔터키를 입력하여 다음 구간에 넘어가는 기본요금이 변경되는지 확인하시기 바랍니다.

조견표 계산 예시

상수도 1~10일때 사용요금 100

11~30일때 사용요금 390 인경우

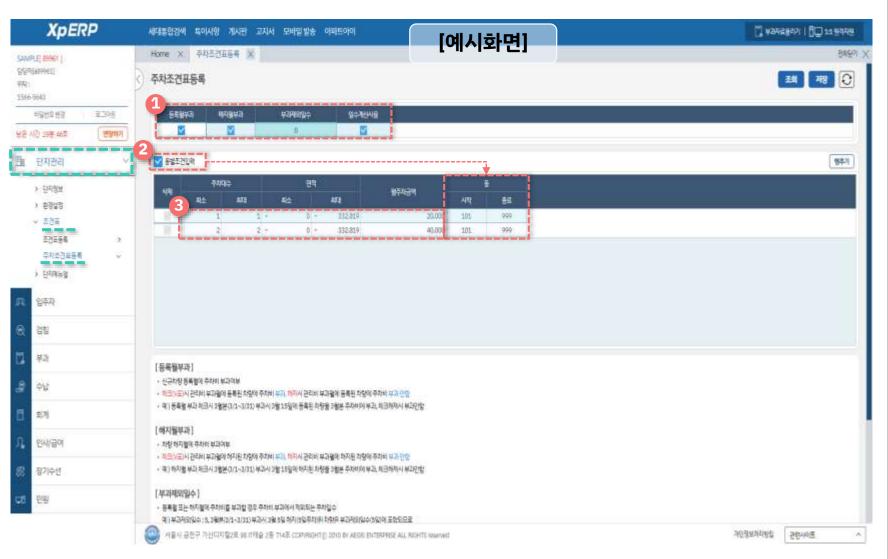
사용량 12 사용시 요금계산은

12=(10*100)+(390*2)=1,780원

※ 검침이 이미 등록된 경우 조견표 등록 및 변경 시 요금 재계산하여 확인하시기 바랍니다.

조견표>주차조견표등록





메뉴설명

주차비 조견표를 등록 하는 메뉴입니다

- 🚹 등록월부과: 차량등록월에 부과할 경우 체크
 - 해지월부과:차량해지월에 부과 할경우 체크
 - 부과제외일수 : 차량등록/해지월 부과시 제외일 수 입력

예시)

부과제외일수가 5 일경우

한달 기준으로 차량이 등록된 일수가 5일 이하인 경 우에는 부과 제외

일수계산사용: 등록된 일수로 계산

- 2 동별로 주차조견이 다른경우 체크 하여 동 범위 설 정
- 🗿 차량 대수 . 면적 기준으로 월 주차비를 등록

※주차비 일할 계산시

주차비 부과 방법이 2가지 이므로 관리자와 상담 후 설정 하시기 바랍니다.

※차량대수 범위는 1~1/2~2/3~3 ...

1대단위로 등록 바랍니다.