|  |
| --- |
| Informe |
| Prueba Legalización Ordenes -41741 y 104460424 generación acta |
| 05 / 07 / 2024 |
| SYSPOTEC |

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. RESPUESTA OBSERVACIONES CORREO 2](#_Toc171094307)

[2. PROCESO GENERACIÓN ACTA 2](#_Toc171094308)

[2.1 Descripción Órdenes Utilizadas 2](#_Toc171094309)

[2.2 Asignación Proveedor Y Tecnico. 2](#_Toc171094310)

[2.3 Inicio Gestion Movil 4](#_Toc171094311)

[2.4 Gestión Parte 1 5](#_Toc171094312)

[2.5 Gestión Parte 2 6](#_Toc171094313)

[2.6 Gestión Parte 3 7](#_Toc171094314)

[2.7 Gestión Parte 4 8](#_Toc171094315)

[2.8 Gestión Parte 5 9](#_Toc171094316)

[2.9 Gestión Parte 6 10](#_Toc171094317)

[2.10 Gestión Parte 8 11](#_Toc171094318)

[2.11 Acta de Suspención Corte y Reconexión Generadas 13](#_Toc171094319)

1. RESPUESTA OBSERVACIONES CORREO

* Firmas no se identifica en el marco a quien pertenece si es el técnico, usuario, testigo y no tiene la información básica (identificación, nombre).

Rta 1: Se solicita al cliente por favor vuelva a realizar la prueba de gestión a órdenes nuevas en el ambiente QA. Para sustentar esta petición se realizaron 2 pruebas con la ultima versión de la apk movil (version QA 1.0.63).

Rta 2: Se aclara que el acta quedo ajustada para las gestiones realizadas con la versión de la apk QA 1.0.63 en adelante. Para los datos generados anterior a la nueva versión del acta, no es posible extraer la metadata para las imágenes y firmas.

* No se observa el barrio (campo en blanco) y en campo ciudad no esta mostrando el municipio sino el barrio.

Rta: Se adapta el reporte para que tome la información del campo municipio de la tabla maestra de clientes. En caso de salir datos en blanco, corresponde a que la data se encuentra incompleta en el ambiente.

* No se observa el medidor (campo en blanco)

Rta: En caso de salir datos en blanco, corresponde a que la data se encuentra incompleta en el ambiente.

* El campo de tarifa no trae la información completa. Ej.: RESIDENCIAL – ESTRATO 1

Rta: En caso de salir datos en blanco, corresponde a que la data se encuentra incompleta en el ambiente.

* La observación de la Acción realizada por el técnico no esta saliendo en el campo de observaciones.

Rta: Se aclara que el acta quedo ajustada para las gestiones realizadas con la versión de la apk QA 1.0.63 en adelante. Para los datos generados anterior a la nueva versión del acta, no es posible extraer la metadata para las imágenes y firmas.

* Las fotos no todas tienen el nombre correcto del paso en donde se capturo la foto.

Rta 1: Se solicita al cliente por favor vuelva a realizar la prueba de gestión a órdenes nuevas en el ambiente QA. Para sustentar esta petición se realizaron 2 pruebas con la ultima versión de la apk movil (version QA 1.0.63).

Rta 2: Se aclara que el acta quedo ajustada para las gestiones realizadas con la versión de la apk QA 1.0.63 en adelante. Para los datos generados anterior a la nueva versión del acta, no es posible extraer la metadata para las imágenes y firmas.

Nota 1: Adicionalmente se realizó 2 pruebas con 2 ordenes de servicio, donde se describe mediante capturas de pantalla el proceso de gestión hasta llegar al acta. Esta prueba realizada demuestra que el acta contiene lo solicitado por el usuario.

***Nota 2: Es importante resaltar que los cambios realizados al acta aplican a partir del momento de implementación de la apk movil en el ambiente correspondiente, por cuanto solicitamos se realice una nueva prueba en el ambiente QA y se realice el proceso correspondiente a la gestión en el apk movil.***

1. PROCESO GENERACIÓN ACTA

Mediante el presente documento se describe el procedimiento realizado para generar “acta de suspención, corte y reconexión“ desde la generación de una nueva orden de servicio hasta su legalización por parte de la Móvil en el ambiente QA.

Por lo anterior se realiza prueba con 2 actas diferentes, una generada manualmente en el aplicativo y la otra de origen OSF.

* 1. Descripción Órdenes Utilizadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ORDEN | -41741 | ORDEN | 104460424 |
| DESCRIPCIÓN | | DESCRIPCIÓN | |
| ID | 29821 | ID | 29761 |
| CUENTA | 110015 | CUENTA | 736164 |
| NIC | 6530815 | NIC | 1116203 |
| ZONA | MAGDALENA NORTE\_41 | ZONA | MAGDALENA NORTE\_41 |
| MUNICIPIO | SANTA MARTA | MUNICIPIO | SANTA MARTA |
| BARRIO | LAS MALVINAS | BARRIO | URB LIBANO 2000 |
| ORIGEN | OP360 | TIPO SUSPENCIÓN | OSF |
|  |  |  |  |

* 1. Asignación Proveedor Y Tecnico.

A continuación, se procede a realizar la asignación de proveedor y tecnico a las órdenes correspondientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| ID | **29761** |  |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

* 1. Inicio Gestion Movil

A continuación, se da inicio a la gestión de la orden utilizando la apk versión QA 1.0.63

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | |
|  | | | |
|  | | |  |
|  | | | |
|  | | | |
| ID | **29761** |  | |
|  | | | |
|  | | |  |
|  | | | |
|  | | | |

* 1. Gestión Parte 1

Se inicia con la primera parte de la gestión donde se inicia a cargar imágenes con una letra de la A a la G con el fin de validar que se muestren en el acta correctamente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | |  | |  | |
|  | | | | | | | |
| ID | **29761** |  | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | |  | |  | |  |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |

* 1. Gestión Parte 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | | |
|  | | | | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | | | | |
| ID | **29761** |  | | |
|  | | |  |  |
|  | | | | |
|  | | | | |

* 1. Gestión Parte 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| ID | **29761** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

* 1. Gestión Parte 4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| ID | **29761** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

* 1. Gestión Parte 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| ID | **29761** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | | | | |

* 1. Gestión Parte 6

No se cargan anomalías.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| ID | **29761** |  |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

* 1. Gestión Parte 8

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
| ID | **29761** |  | | | |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |
|  | | |  |  |  |
|  | | | | | |

* 1. Acta de Suspención Corte y Reconexión Generadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | **29821** |  | |
|  | | | |
|  | | |  |
|  | | | |
|  | | |  |
|  | | | |
| ID | **29761** |  | |
|  | | | |
|  | | |  |
|  | | | |
|  | | |  |
|  | | | |