1. Pontos a Favor
   1. Maior eficiência
   2. Redução dos custos
2. Pontos Contra
   1. Maior desemprego
   2. Impacto Social
   3. Qualidade de emprego -> os novos empregos podem não dar o sentimento de realização proficional
3. Colaboração
   1. IA poderia completar as atividades ao invés de substituir
   2. Requalificação dos trabalhadores

**Contexto**

* A startup indiana Dukaan demitiu cerca de 90% da equipa após a implementação de um chatbot que utiliza inteligência artificial para resolver os problemas dos clientes.
* Este chatbot foi desenvolvido em dois dias por um cientista de dados e resultou em menos tempo de resolução dos problemas dos clientes e numa diminuição dos custos para a empresa em cerca de 85%
* O CEO da startup justificou os despedimentos como necessários para que a empresa se podesse tornar numa unicórnio, isto é, valer mais do que 1 bilhão de dólares.

**Passo A: Reconhecer o conflito ético**

* Impacto Social e Económico na vida das pessoas que foram despedidas
  + Estas pessoas irão passar por dificuldades, uma vez que ficam desempregadas
* Tratamento justo destas pessoas
  + Estas pessoas não poderiam ter ocupado outros cargos na mesma empresa, sem ser preciso serem despedidas?
  + Foram tratadas de forma justa aquando o seu despedimento? Todos os seus direitos de rescisão foram garantidos?
* Irão encontrar novos empregos em setores que também não serão substituidos?
* Priorização de Lucros sobre Emprego
* Impacto na qualidade do apoio ao cliente
  + Os tempos de resposta são inferiores mas será que são melhores?
* Privacidade e segurança dos dados dos clientes:
  + Estarão mais ou menos seguros ao serem ~tratados~ por ia?

**Passo B: Investigar factos ou evidências**

* 90% de demissões = 23 despedimentos
* A empresa também passou de trabalhar com pequenas empresas para trabalhar com marcas ligadas diretamente ao consumidor fez reduzir as necessidades de chamadas ou chats -> também ajudou na demissão de pessoas
* Tal como aconteceu no passado, como na revolução industrial ou quando os computadores começaram a aparecer, alguns empregos desaparecem e outros aparecem
* Apesar de existirem bastantes pessoas a perderem empregos, há estudos que comprovam que mais empregos serão gerados que requerem novas qualificações, para novos cargos

**Passo C: Lentes**

**[...]**

**Bibliografia**

<https://madeinweb.com.br/inteligencia-artificial-gera-mais-empregos/>

<https://www.cnnbrasil.com.br/economia/ceo-de-startup-indiana-substitui-90-da-equipe-por-chatbot-de-ia/>

<https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2023/07/06/20-new-and-enhanced-roles-ai-could-create/?sh=716503786f04>

<https://g1.globo.com/tecnologia/noticia/2023/09/04/6-trabalhos-que-a-inteligencia-artificial-esta-criando-e-como-se-preparar-para-eles.ghtml>

<https://news.un.org/pt/story/2023/08/1819507>

<https://eco.sapo.pt/2023/07/11/inteligencia-artificial-ameaca-30-dos-empregos-em-portugal/>

<https://www.financemagnates.com/trending/is-chatgpt-creating-or-destroying-jobs/>

**Texto Corrido**

A startup Indiana Dukaan demitiu cerca de 90% de sua equipa após a implementação de um chatbot que utiliza inteligência artificial para lidar com os problemas dos clientes. Este chatbot foi desenvolvido em dois dias por um cientista de dados, e reduziu significativamente os custos da empresa em cerca de 85%, o que levou o CEO da empresa a argumentar que os despedimentos eram necessários para que fosse possível transformar a empresa num "unicórnio",isto é, ter um valor de mercado superior a 1 bilhão de dólares.

Podemos utilizar o caso desta empresa para considerarmos os conflitos éticos que se levantam à medida que as tecnologias vão avançando, em especial, as inteligências artificiais.

Começamos por questionar o impacto económico destas alterações: sabemos que a empresa acaba por poupar dinheiro mas e quanto aos trabalhadores? 23 pessoas ficaram desempregadas o que afeta de forma bastante significativa a sua condição social e económica. Esta priorização dos lucro sobre o emprego coloca em causa a responsabilidade social da empresa uma vez que não teve em conta os sentimentos dos seus empregados nem tentou recoloca-los em outros cargos (ou até mesmo novas funções) que não pudessem ser feitas pela inteligência artificial. Irão estas pessoas eventualmente conseguir arranjar um novo emprego que também não venha a ser substituído por IA?

Por outro lado, podemos também colocar questões que preocupem os novos clientes. A substituição do suporte humano por uma inteligência artificial veio a oferecer uma ajuda mais rápida, porém objetivamente, menos humana, deixando de lado respostas com elementos como a empatia o que poderá não satisfazer de igual forma os clientes. A sua privacidade pode ainda ser questionada, uma vez que a interação com a inteligência artificial deve exigir diferentes garantias que assegurem a confidencialidade dos dados dos clientes.

Observando agora os factos, sabemos que os 90% da equipa corresponde a 23 funcionários e que a empresa passou a trabalhar deixou de trabalhar com pequenas empresas para passar a trabalhar com marcas que comunicam diretamente com os clientes, o que gerou uma diminuição da necessidade de conversas de apoio, concluindo assim que a causa dos despedimentos não foi exclusivamente, pelo uso da tecnologia de inteligência artificial.

Podemos também reparar que não é a primeira vez na história que se observa a extinção de alguns empregos, tal como aconteceu com bastantes artesãos após a revolução industrial. Sabemos, no entanto, que novos empregos também surgiram com os avanços tecnológicos daquele tempo. Assim, há também na atualidade estudos que comprovam que irão surgir mais empregos derivados do uso de inteligência artificial, do que aqueles que serão perdidos