

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización de gestión de demandas para el despacho Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Automatización de gestión de demandas.
Fecha Solicitud:	06/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Abogabot
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ana Paula Rosales Olguín.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 3 de 10

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <ul style="list-style-type: none"> En Abogabot buscamos automatizar las demandas de nuestros clientes para agilizar los procesos, esto a través de una página web. Dentro de la página web los clientes llenarán un formulario con los datos necesarios para generar una demanda, seguido de esto tendrán que realizar el proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente creará una cuenta en la plataforma donde verá las actualizaciones del proceso legal. La página contará con un administrador, quien recibirá notificaciones cada que se genere una demanda. Cuando se genere una demanda, se creará automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso. Cada que se reciba un pago, el administrador debe ser capaz de verlo reflejado en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador también es encargado de actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. Cuando se actualice el proceso, al usuario le llegará un correo al respecto. En cuanto al estilo de nuestra página, queremos que el cliente pueda verla desde su celular, y nuestra preferencia de colores son azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.
Líder Funcional <ul style="list-style-type: none"> El despacho Abogabot quiere implementar una página web que les ayude a administrar y agilizar los procesos de demanda de sus clientes. Teniendo el funcionamiento siguiente: Los clientes podrán generar una demanda llenando un formulario con los datos correspondientes, para después realizar el proceso de pago, cuando esta acción finalice automáticamente se creará un documento Word con los datos de la demanda. Luego, dentro de la página, el cliente creará una cuenta para poder visualizar en ella el proceso legal. El administrador será notificado cada que se genere una demanda, recibirá el pago del cual tiene que ver la cantidad exacta del importe en un dashboard. Se encargará de actualizar la demanda y agregar comentarios al respecto. Cuando se realice una actualización de la demanda, al cliente le llegará un correo. La página debe poder adaptarse a un teléfono celular, y el diseño necesita de preferencia los colores azul y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Abogabot.

Ana Paula Rosales Olguín

Nombre Responsable Solicitud

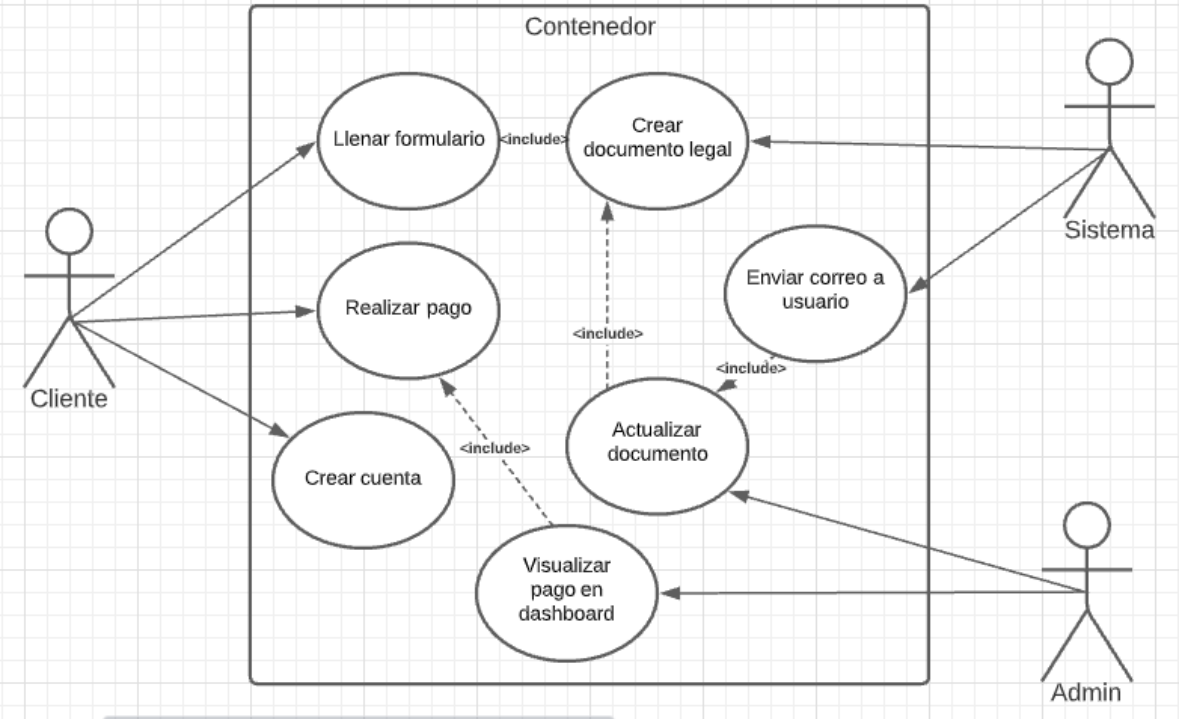
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 4 de 10

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	06/03/2022	Fecha Final	03/05/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Es posible programar una página en la que se genere un formulario y una cuenta para el cliente, y se le podrá dar un funcionamiento diferente para cada tipo de usuario. Se revisarán alternativas para que el cliente pueda efectuar el pago, para mostrar correctamente el pago al administrador, la creación del documento legal, así como el envío del correo al cliente.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> Se requiere un sistema para generar un documento legal en formato Word a partir del formulario. Un sistema para que el cliente realice el pago. Un sistema para que el cliente cree una cuenta. Un sistema de notificación para el administrador cuando se cree una demanda. Interfaz donde el administrador pueda ver los pagos de los clientes. Función para actualizar y agregar comentarios al proceso legal de los clientes. Sistema para enviar correo de actualización al usuario. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 5 de 10

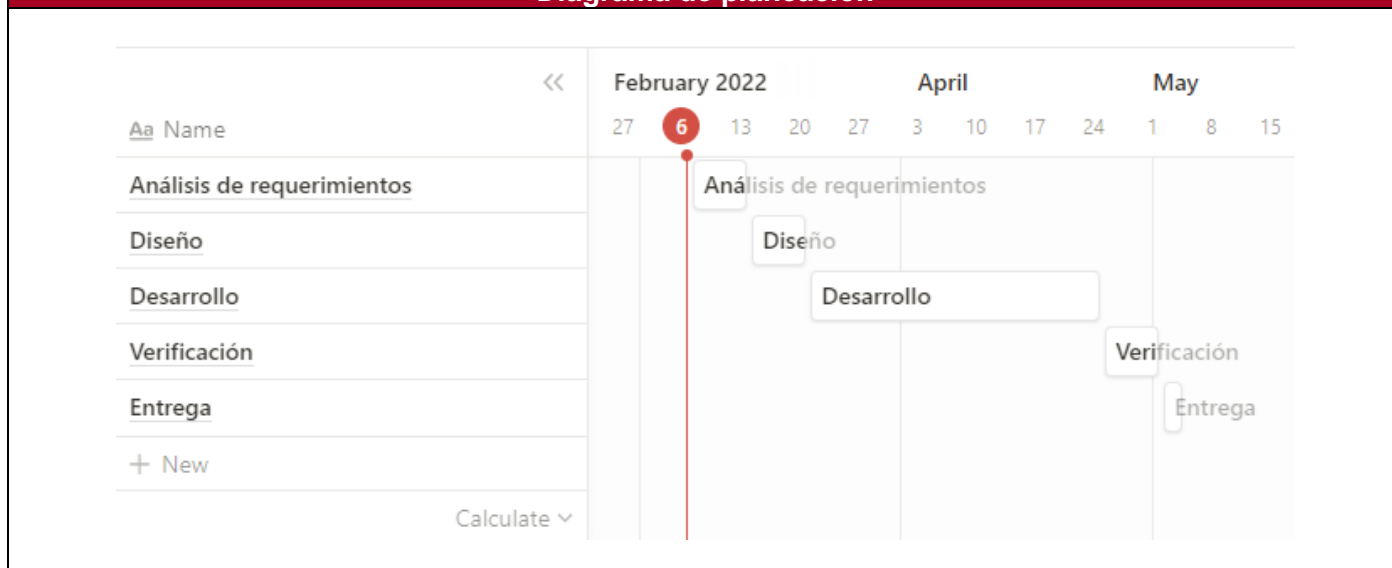
Requerimientos no Funcionales y de calidad	No especificados.						
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Ana Paula Rosales Olguín desarrolladora fullstack.</td><td>Participará en el proyecto como desarrollador web.</td></tr> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Ana Paula Rosales Olguín desarrolladora fullstack.	Participará en el proyecto como desarrollador web.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Ana Paula Rosales Olguín desarrolladora fullstack.	Participará en el proyecto como desarrollador web.						
Precondiciones	No se requieren precondiciones.						
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____				
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input checked="" type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: <u>CSS y HTML</u>	Versión _____ _____ _____ _____ _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()						

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 6 de 10

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		--	Fecha			xx / xx / xxxx
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requerimientos	Se presentan las necesidades de la página web.	Analista	07/03/2022	13/03/2022	-
2	Diseño	Se diseña la página web como debería verse y funcionar.	Diseñador	14/03/2022	20/03/2022	-
3	Desarrollo	Programación del funcionamiento de la página web.	Desarrollador web	21/03/2022	24/04/2022	-
4	Verificación	Se hacen pruebas y se corrigen errores.	Desarrollador y analista.	25/04/2022	01/05/2022	-
5	Entrega definitiva	Se presenta el proyecto con correcciones y funcionamiento correcto.	Todo el equipo	02/05/2022	02/05/2022	-

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

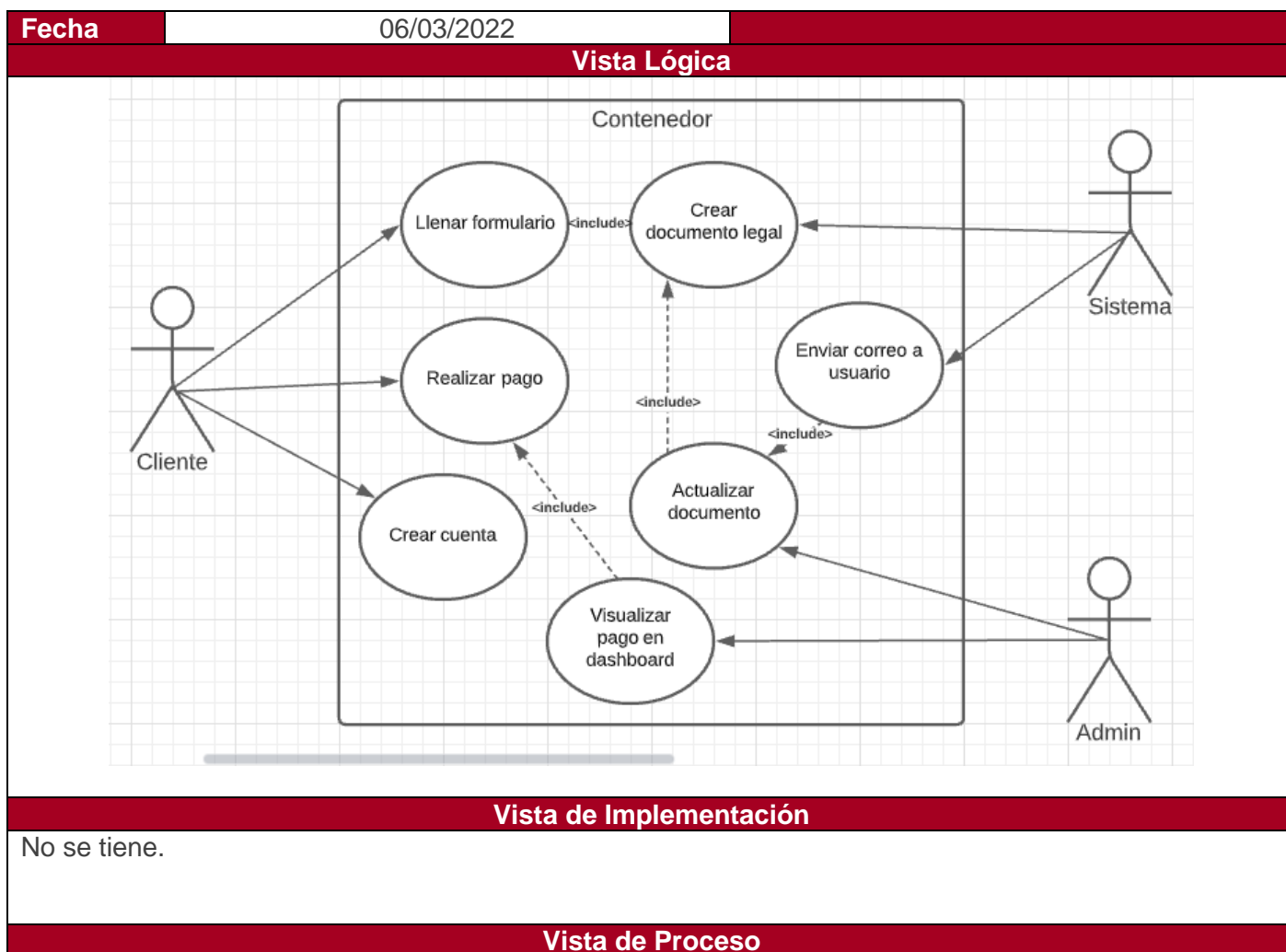
Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	04/03/2022		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Desde siempre, en el despacho hemos tenido problemas en las citas con los clientes, las fechas que acordamos no suelen estar disponibles para ellos y a veces es una situación que ninguna de las dos partes puede controlar. Con el surgimiento de las nuevas tecnologías y la evolución de la seguridad cibernética les solicitamos un sistema que vuelva nuestros procesos remotos.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de permitir a cualquier persona solicitar nuestros servicios donde quiera que se encuentren, en cualquier momento que lo necesiten o tengan la posibilidad.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Automatización del seguimiento del proceso legal.	El cliente no puede asistir a las oficinas siempre, requiere saber en qué punto se encuentra su demanda.	El cliente llenará un formulario para generar una demanda, efectuará el pago de la misma y creará una cuenta para dar seguimiento a su proceso.
2	Automatización de pagos de clientes.	El despacho requiere control de los pagos que recibe.	El sistema almacena los pagos recibidos en un dashboard.

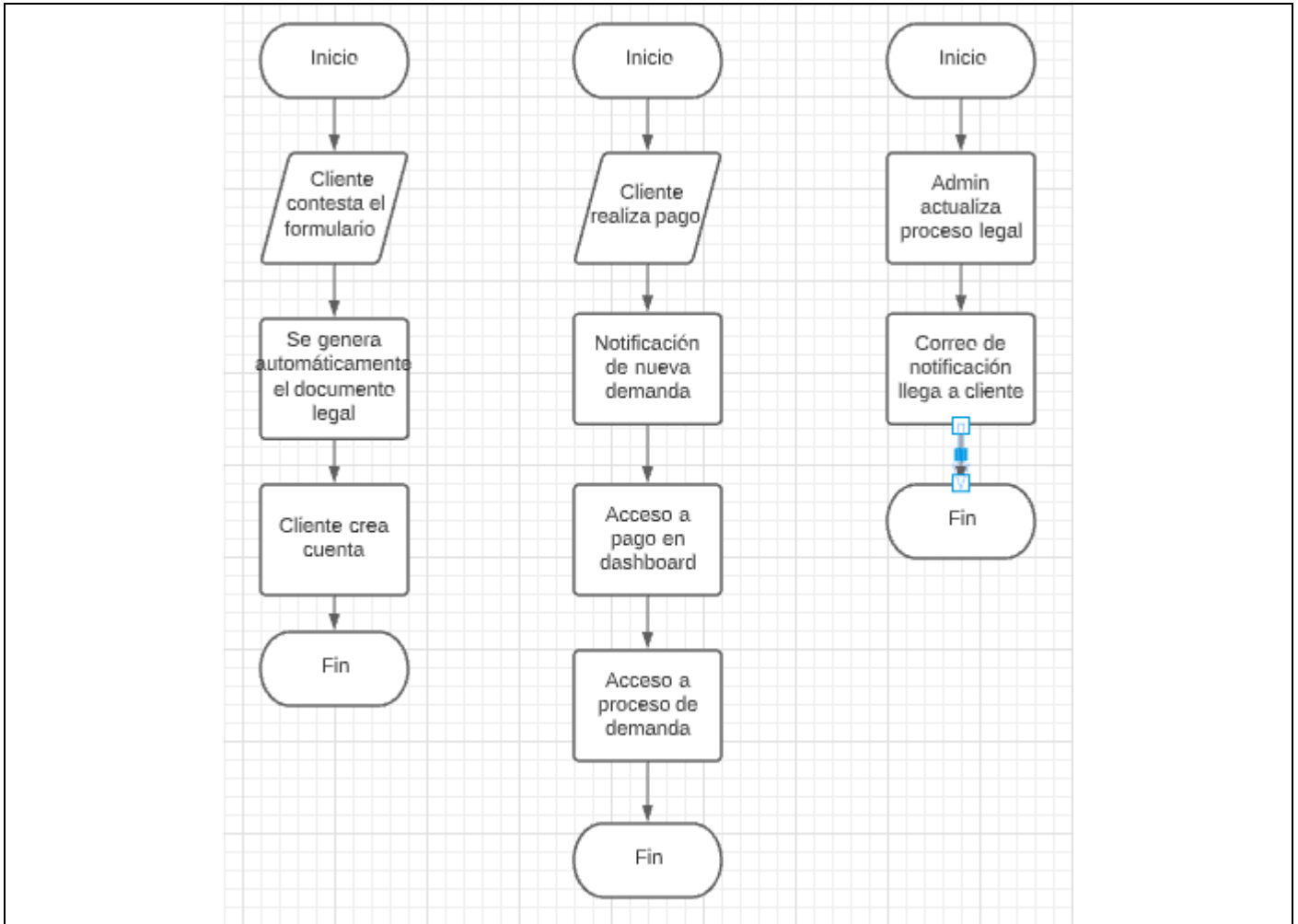
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 8 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 9 de 10



Vista de Física

No se tiene.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 06/03/2022	Página 10 de 10

Prototipos de interfaces de usuario	
<div> <div>Solicitar demanda</div> <div>Requisitos subjetivos</div> <div>¿En qué ámbito presenta la demanda?</div> <div>Ej.: Social, comercial, civil, etc.</div> <div>Datos del demandante</div> <div>Apellido paterno:</div> <div>Ej.: Pérez, Rosales, etc.</div> <div>Apellido materno:</div> <div>Ej.: Pérez, Rosales, etc.</div> <div>Nombre:</div> <div>Ej.: Juan, Ana, etc.</div> <div>Dirección:</div> <div>No. Calle, Colonia.</div> <div>Siguiente</div> </div>	<div> <div>Procesos legales</div> <div>Proceso 1</div> <div>Clic para detalles.</div> <div>Proceso 1</div> <div>Clic para detalles.</div> <div>Proceso 1</div> <div>Clic para detalles.</div> <div>Proceso 1</div> <div>Clic para detalles.</div> </div>

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.