



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

ANA ROZA JORGE NETA

**REQUISITOS DO USUÁRIO**  
SISTEMA DE GESTÃO PARA VENDAS A PARTIR DE CATÁLOGO

CHAPECÓ  
NOVEMBRO, 2022

ANA ROZA JORGE NETA

## **REQUISITOS DO USUÁRIO**

**SISTEMA DE GESTÃO PARA VENDAS A PARTIR DE CATÁLOGO**

Projeto integrador das disciplinas de Banco de Dados I,  
Engenharia de software I e Programação II.

CHAPECÓ

NOVEMBRO, 2022

## SUMÁRIO

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| 1 EMPRESA .....                                             | 4 |
| 1.1 Identificação da empresa .....                          | 4 |
| 1.2 Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo ..... | 4 |
| 1.3 Descrição do funcionamento da empresa .....             | 4 |
| 1.4 Problemas encontrados .....                             | 5 |
| 1.5 Necessidades/expectativas .....                         | 5 |
| 2 REQUISITOS .....                                          | 6 |
| 2.1. Requisitos funcionais .....                            | 6 |
| 2.2. Diagrama de casos de uso .....                         | 8 |

## 1 EMPRESA

### 1.1 Identificação da empresa

A empresa para qual a aplicação será desenvolvida é uma MEI que atua na área de revenda de cosméticos através de catálogo. O nome da empresa é Rubi Cosméticos e é da cidade de Chapecó.

### 1.2 Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo

Marlei C. Jorge – Proprietária, administradora e vendedora

Deise C. Bez – Cliente

### 1.3 Descrição do funcionamento da empresa

A empresa em questão é composta por apenas uma pessoa, que é responsável pelas vendas e administração. A usuária em pauta possui emprego fixo e complementar a renda com a revenda dos produtos.

Em conversa, a administradora que descreveu como funciona a sua esquematização das vendas. Ela relatou que como suas principais clientes são colegas de trabalho. Ela leva o catálogo para o trabalho e deixa na sala de descanso, para que as clientes tenham acesso mais fácil no momento em que estão no intervalo. As clientes olham o catálogo e escrevem seu nome ao lado dos cosméticos que elas desejam comprar, caso tenham alguma dúvida as próprias clientes a procuram para tirá-la. O pedido para a distribuidora é realizado através de um portal web, com o auxílio do catálogo, ou seja, ela folha o catálogo procurando pelos pedidos das clientes. Quando o pedido chega, mais uma vez é utilizado o catálogo para separar os pedidos por cliente e para anotar os valores por produto e total.

Em outro cenário, as clientes solicitam o catálogo digital e realizam o pedido via WhatsApp. Neste caso a própria revendedora anota o pedido no catálogo físico.

As informações das clientes, valores e produtos são mantidas todas em um caderno de anotações, geralmente separados por ciclos de vendas. E este é o único controle realizado, algumas de anotações sobre formas de pagamento e valores dos pagamentos são realizadas no mesmo lugar do pedido, normalmente separado por cliente.

A própria revendedora recebe o pedido da distribuidora, separa e entrega as suas clientes. Junto com os produtos é entregue um papel com as anotações dos valores e dos produtos, para o controle das próprias clientes.

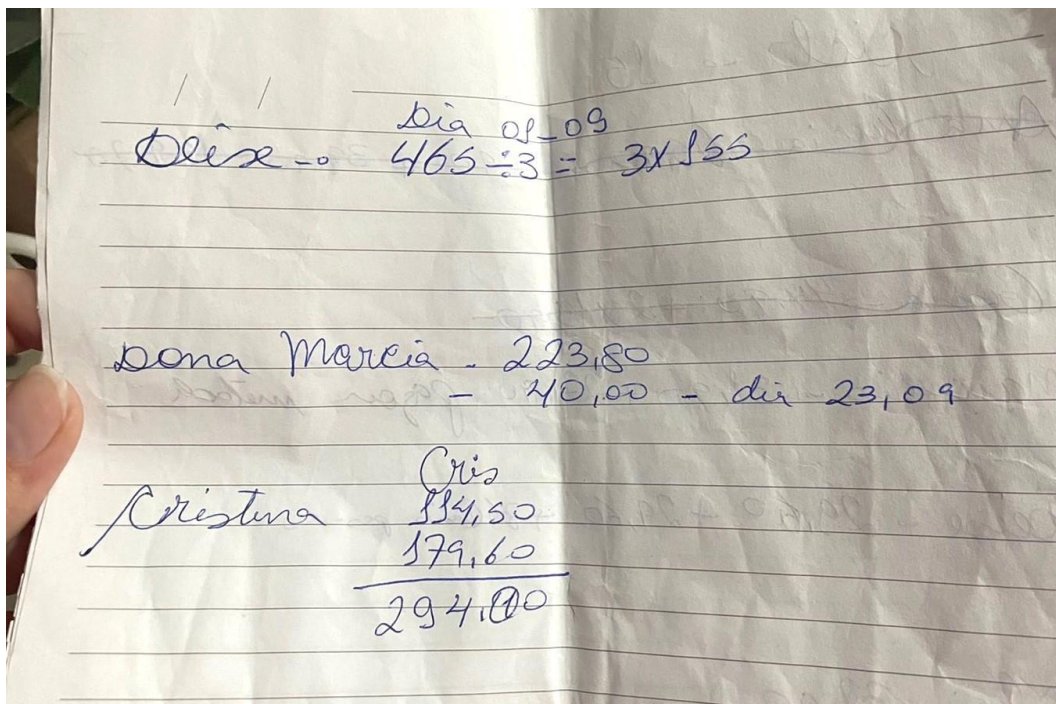
Não existe controle de estoque pois segundo a revendedora o foco é revenda por encomenda e não a pronta entrega. Os produtos que ela possui em estoque são somente alguns que ela fará consumo caso não for vendido, como sabonetes e cremes.

Houve também uma entrevista com uma cliente, onde ela relatou a compra direta no catálogo, como mencionado anteriormente, sem nenhuma informação adicional. Além disso, a

cliente contou que com muita frequência perde o papel que vem junto com os produtos e acaba recorrendo ao WhatsApp para perguntar qual é o valor da sua compra.

#### 1.4 Problemas encontrados

Através das entrevistas e dos dados coletados, concluímos que os maiores problemas vivenciados são os de controle financeiro e controle de pedidos. Segue imagem da atual forma de controle financeiro, o controle de pedidos é feito somente pelo catálogo.



#### 1.5 Necessidades/expectativas

Durantes as entrevistas, foi apontado o desejo da consulta financeira e também da visualização os produtos em promoção (por parte da cliente). Sendo assim, as seguintes necessidades foram levantadas:

- Ter um ambiente onde seja possível cadastrar os produtos, categorias de produtos e ciclos de vendas;
- Poder cadastrar pedidos de produtos;
- Poder informar as formas de pagamento em cada pedido;
- Ter um espaço com as informações de cada cliente;
- Possuir a informações de pedidos por ciclo de vendas, com suas respectivas informações financeiras;

- Possuir uma área de login.

## 2 REQUISITOS

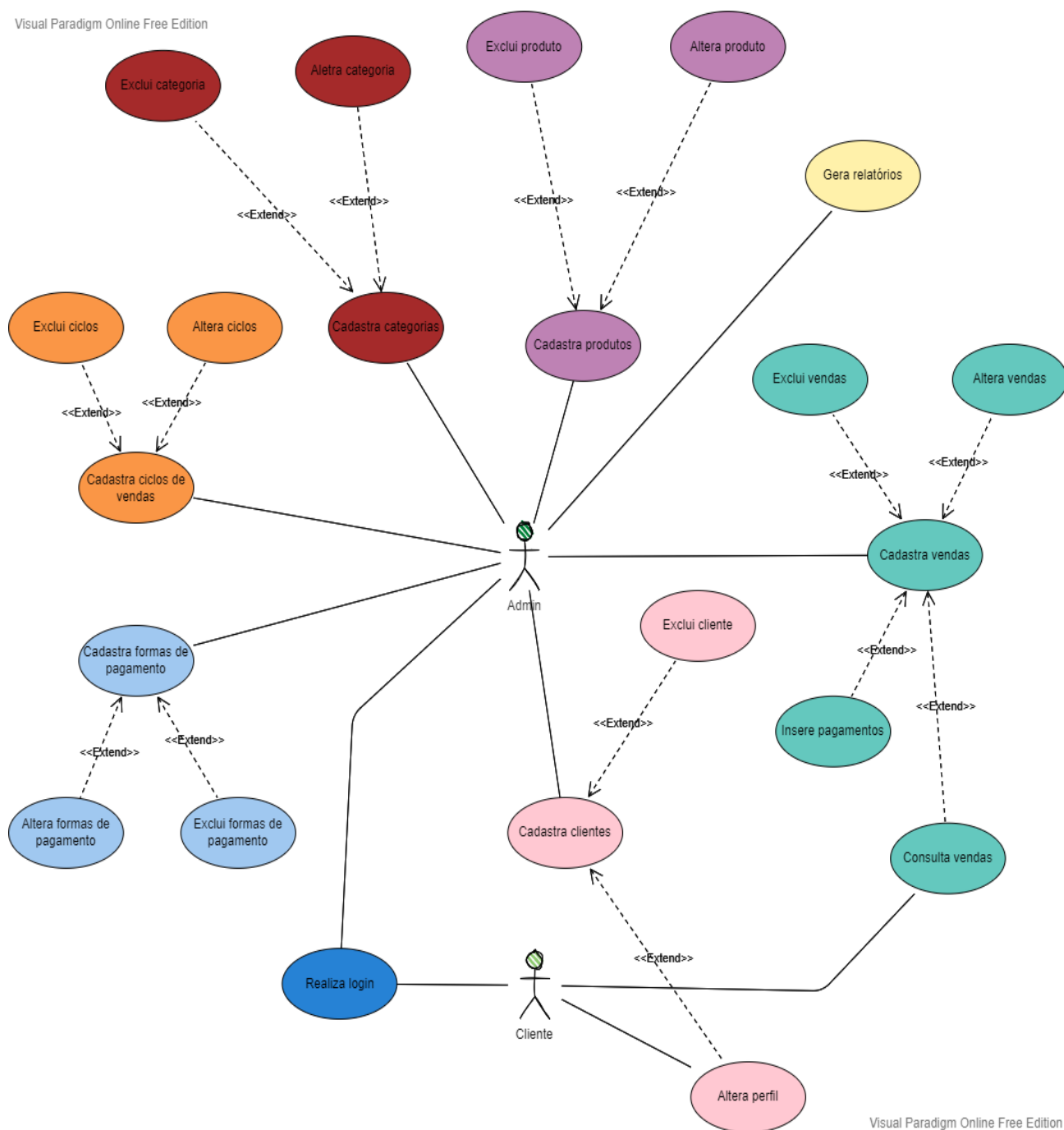
### 2.1. Requisitos funcionais

| ID   | REQUISITO FUNCIONAL           | TIPO DE USUÁRIO         | DESCRIÇÃO REQUISITO FUNCIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RF01 | Cadastrar produtos            | Administrador           | O sistema deverá permitir cadastrar, alterar e excluir produtos. Cada produto possui: código, nome, categoria, preço, imagem, desconto (em porcentagem e opcional) e descrição (opcional).                                                                                                    |
| RF02 | Cadastrar categoria           | Administrador           | O sistema deverá permitir cadastrar, alterar e excluir categoria. Cada categoria possui código e nome.                                                                                                                                                                                        |
| RF03 | Cadastrar clientes            | Administrador           | O sistema deverá permitir cadastrar, alterar e excluir clientes. Cada cliente possui: nome, cpf, telefone, senha e foto de perfil (que deverá ser opcional).                                                                                                                                  |
| RF04 | Cadastrar vendas              | Administrador           | O sistema deverá permitir cadastrar, alterar e excluir vendas. Cada venda possui: código, cliente, data, produtos, quantidades (por produto), ciclo, desconto (porcentagem e por produto), forma de pagamento e descrição (opcional).                                                         |
| RF05 | Cadastrar formas de pagamento | Administrador           | O sistema deverá permitir cadastrar, alterar e excluir formas de pagamento. Cada forma de pagamento possui: código, nome, e prazo em dias. Sendo que poderá possuir mais de um prazo (ex: 30 e 60 dias).                                                                                      |
| RF06 | Login                         | Administrador e Cliente | O sistema deverá possuir área de login, com usuário e senha.                                                                                                                                                                                                                                  |
| RF07 | Emissão de relatório          | Administrador           | O sistema deverá possuir uma área onde seja possível gerar relatórios. Cada relatório deverá conter: ciclo de venda, produtos vendidos, quantidade e lucro (valor em R\$, considerando 30% do valor bruto de cada produto). Os produtos devem ser ordenados do mais vendido ao menos vendido. |
| RF08 | Cadastrar ciclos de venda     | Administrador           | O sistema deverá permitir cadastrar, alterar e excluir ciclos de vendas. Cada venda possui: nome, data de início e fim.                                                                                                                                                                       |

|      |                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|--------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RF09 | Alterar perfil     | Administrador e Cliente | O sistema permitir que cada usuário possa alterar o seu perfil. Os campos que podem ser alterados são: foto de perfil e telefone.                                                                                                                                                                                                                           |
| RF10 | Consultar vendas   | Administrador e Cliente | O sistema deverá possuir uma área onde seja possível consultar seus pedidos com a situação financeira. Deverá existir o filtro de ciclo (contendo, inclusive, a opção todos). A consulta deverá exibir data da venda, ciclo, valor total devido. Cada venda deverá ter a opção de detalhes, onde irá exibir os produtos do pedido e os pagamentos lançados. |
| RF11 | Inserir pagamentos | Administrador           | O sistema deverá possuir uma área onde seja possível consultar as vendas com suas respectivas situações financeiras. Cada venda deverá ter a opção de detalhes, nos detalhes deverá ser possível confirmar pagamento previsto pela forma de pagamento, criar, alterar e excluir pagamentos.                                                                 |

## 2.2. Diagrama de casos de uso

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition