**Documento de Requisitos da Plataforma *RevCare***

**Versão 1.0**

Feito por: Ana Paula

Guilherme Marinho

Jaime Victor

Jéssica Alves

Vinícius de França

23 SETEMBRO DE 2019

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| 1724/10/2019 | 3.1.0 | CCriação do documento de requisitos | CAna Paula |

**Conteúdo**

[**1.**](#_2p2csry) **INTRODUÇÃO 4**

[1.1](#_30j0zll) Visão geral do documento 5

[1.2](#_147n2zr) Convenções, termos e abreviações 5

[1.2.1](#_3o7alnk) Identificação dos requisitos 5

[1.2.2](#_23ckvvd) Prioridades dos requisitos 5

[**2.**](#_ihv636) **DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA 6**

[2.1](#_32hioqz) Abrangência e sistemas relacionados 6

[**3.**](#_1t3h5sf) **REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)** 6

[3.1](#_4d34og8) Cadastro 6

[[RF001] Criar conta](#_1hmsyys) 6

[[RF002] Excluir conta](#_41mghml) 6

[[RF003] Atualizar conta](#_3rdcrjn) 7

[3.2](#_26in1rg) Interface 7

[[RF001] Visualizar perfil](#_lnxbz9) 7

[[RF002] Busca](#_35nkun2) 7

[[RF003] Contratar serviço](#_1ksv4uv)

[[RF004] Chat 7](#_1ksv4uv)

7

[**4.**](#_2grqrue) **REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS** 8

[[NF001] Usabilidade](#_vx1227) 8

[[NF002] Desempenho](#_qsh70q) 8

[[NF003] Hardware e Software](#_3as4poj) 8

[**5.**](#_3fwokq0) **REFERÊNCIAS 9**

1. **Introdução**

Este documento especifica os requisitos da plataforma *RevCare*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

**Visão geral do documento**

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral da plataforma**: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso)**: especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
4. **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

**Convenções, termos e abreviações**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

* + 1. **Identificação dos requisitos**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[*nome da subseção. identificador do requisito*]

Por exemplo, o requisito funcional [Recuperação de dados.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

* + 1. **Prioridades dos requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 4 e 5, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

1. **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
2. **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
3. **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

1. **Descrição geral do sistema**

**Abrangência e sistemas relacionados**

A plataforma RevCare é um software que auxilia a aproximação dos usuários com profissionais da área de saúde. Ele teve a intenção de facilitar

1. **Requisitos funcionais (casos de uso)**

**Cadastro**

**[RF001] Criar conta**

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite a inserção de dados do usuário na plataforma.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: não tem.

**Saídas e pós-condição**: um componente é cadastrado no sistema

**[RF002] Excluir conta**

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário exclua suas informações do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada o conta que se deseja excluir

**Saídas e pós-condição**: o usuário consegue excluir o conta que deseja

**[RF003] Atualizar conta**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário atualize seus dados do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: recebe como entrada a conta que se deseja atualizar.

**Saídas e pós-condição**: uma conta é atualizada no sistema.

**Interface**

**[RF001] Visualizar Perfil**

**Descrição do caso de uso:** Este caso de uso permite que o usuário visualize suas informações.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: Deve existir uma conta.

**Saídas e pós-condição**: o usuário visualiza as suas informações.

**[RF002] Busca**

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário busque profissionais ou clientes que atendam as suas necessidades.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: Precisa de uma conta cadastrada no sistema

**Saídas e pós-condição**: Um usuário ou serviço é apresentado para quem buscou.

**[RF003] Contratar serviço**

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário, após escolher o tipo do profissional, contrate o serviço do mesmo agendando dia e horário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: Precisa de uma conta

**Saídas e pós-condição**:

**[RF004] Chat**

**Descrição do caso de uso:** Este caso permite que o usuário mantenha comunicação com o contratante/profissional.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**Entradas e pré-condições**: Precisa ter contratado um serviço ou ser um profissional.

**Saídas e pós-condição**:

1. **Requisitos não-funcionais (casos de uso)**

**[NF001]Usabilidade**

A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Principalmente por ser um sistema que não será utilizado diariamente, o usuário não possui tempo disponível para aprender como utilizar o sistema.

O sistema terá uma interface amigável ao usuário final.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ■ | Essencial | ◻ | Importante | ◻ | Desejável |

**[NF002] Desempenho**

Embora não seja um requisito essencial ao sistema, deve ser considerada por corresponder a um fator de qualidade de software.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

**[NF003] Hardware e Software**

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve ser adotar como linguagem principal de desenvolvimento Java seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos. Entretanto, outras linguagens também poderão ser usadas quando indicações técnicas recomendem.

O uso da linguagem Java permite não especificar qual será o sistema operacional e a máquina em que o programa irá executar. No entanto, essa máquina deverá se comunicar com um sistema de banco de dados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | ◻ | Essencial | ■ | Importante | ◻ | Desejável |

1. **Referências**
2. Carlos Roberto da Silva, 2002, <http://www.cin.ufpe.br/~mexplorer/metodologia/requisitos/documentoRequisitos.doc>