- Hotel: Cliente do Guia Hóspede, o qual disponibiliza na solução acomodações para hospedagem.
- **Hóspede**: Pode ser um cliente do Guia Hóspede, estará associado a uma reserva de acomodações em um hotel.
- Conta: Representação do cliente na solução, podendo ser um hóspede ou um hotel.
- Usuário: Qualquer pessoa que acessa a solução Guia Hóspede.
  Um hóspede pode ser um usuário, um hotel pode ter vários usuários. Todo usuário está vinculado a uma conta.
- Acomodação: Quarto ou área que o hotel disponibiliza para hospedagem.
- Reserva: Ação de agendar a estadia em uma acomodação do hotel para um determinado período.
- Outros termos e conceitos ...

