**SITUAÇÕES-PROBLEMA SOBRE WINDOWS.**

1. Clique no ícone do **Explorador de Arquivos** na barra de tarefas.

* Clica nos arquivos desejados para selecionar os mesmos.
* Depois de selecionar os arquivos, entre na pasta “Projetos”.
* E por fim, clique com o botão direto do mouse dentro da pasta e pressione “Colar”.

1. Certifique-se de que a impressora esteja **ligada** e **conectada** ao computador, seja via cabo USB ou rede Wi-Fi.

* Vá até Dispositivos e Impressoras (ou Impressoras e Scanners em versões mais recentes do Windows) e se a impressora estiver com status de "offline", clique com o botão direito sobre ela e selecione "Usar impressora online".

1. Abra o Gerenciador de Tarefas**.**

* Na aba “Processos”, Pedro deve procurar o nome do programa que está travado**.**
* Clique no nome do programa e selecione "Finalizar tarefa"

1. Clique no aviso do Windows Update ou ir até Configurações e selecione "Atualização e Segurança".

* Se houver atualizações disponíveis, Ana deve clicar em "Instalar".
* Após a instalação, o Windows pode solicitar que o computador seja reiniciado para concluir a atualização. Ela deve garantir que o computador reinicie, se necessário.
* A atualização do Windows é importante por conta de segurança, desempenho, novos recursos, e compatibilidade.

1. Lucas não deve abrir o arquivo se o Windows Defender identificou uma ameaça. O arquivo pode ser malicioso e comprometer a segurança do sistema.

* Isole o arquivo em quarentena, e se for uma ameaça confirmada, apague o mesmo.

1. Carla deve escolher o disco rígido (geralmente "C:") e clicar em OK.

* A ferramenta vai escanear o disco e mostrar uma lista de itens que podem ser excluídos, como arquivos temporários, arquivos de sistema, cache do navegador, etc.
* Carla deve olhar as opções e marcar arquivos temporários e arquivos de sistema (mas sem marcar "Arquivos de sistema anteriores", a não ser que tenha certeza de que não precisará deles).
* Depois de selecionar os itens, ela pode clicar em OK e depois em Excluir arquivos.

1. Se Rafael estiver usando Wi-Fi, ele pode verificar se está conectado à rede correta. Às vezes, o computador pode estar tentando se conectar a uma rede diferente.

* Se não funcionar, desconecte-se e conecte-se na rede novamente.
* Caso não resolva, reinicie o computador ou roteador.

1. Nas configurações, acesse “Contas de Usuário”, e adicione uma nova conta.

* Escolha o tipo de conta, e defina as permissões.

1. Verifique a lixeira e tente restaurar o arquivo.

* Ou se o backup tiver ativado, certifique-se se o arquivo está la.

1. Abra as configurações do Windows, acesse a parte de “Aplicativos”.

* Ajuste as configurações de “Aplicativos Padrão”, altere o navegador padrão e arrume os tipos de arquivos se necessário.

1. Abra as configurações de Exibição, ajuste a resolução de tela, aplique a nova configuração.
2. Ajuste a Escala do Sistema, vá ate Facilidade de Acesso, e encontre a opção “Alterar texto, aplicativos e outros itens.” E ajuste as configurações para ter um desenvolvimento melhor.
3. Ele pode utilizar a Restauração de Sistema, escolher um ponto de restauração.

* Confirme e inicie a restauração, aguarde o processo finalizar para checar se o problema foi resolvido.

1. Ela pode criar um atalho na Área de Trabalho, clique no menu iniciar e localize o Word.

* Abra o local do arquivo e no ”Explorador de Arquivos”, escolha “Enviar para > Área de Trabalho (criar atalho).

1. Abra o Gerenciador de Tarefas, vá para a guia “Inicializar”, desative programas desnecessários e reinicie o computador.