|  |
| --- |
|  |

**Entrevista 2**

**Proyecto: HomeSwitchHome**

**Identificación: 22**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | LAM Marzo |



|  |
| --- |
| Preparada por: LAM Fecha de preparación: 24/03/19  Fase en la que se encuentra el proyecto: Desarrollo - Inicial  Documentos a que se hacen referencias: Entrevista 1 |
| Lugar de la entrevista: Empresa HomeSwitchHome Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 25-03-2019/16:50/35 min |
| Entrevistado: Jorge Trivago y Roberta Mantecovich Cargo: dueñosObjetivo a lograr: Ampliar la información obtenida en la primera entrevista y poder comprender conceptos que no fueron abordados en la misma |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  1. ¿Como funciona el sistema de montos de tiempos compartidos? ¿Hay una suscripción inicial y el básico paga un valor base y el Premium un extra?   Los usuarios se van a registrar todos de la misma forma pero, para ser Premium si o si tiene que contactarse con nosotros para que le demos la posibilidad de ser Premium   1. Y ese contacto para ser Premium ¿Cómo lo quieren hacer?   Podrian tocar un botón para ser Premium y pediría una reunión.   1. ¿Qué termina pagando el básico?   Una suscripción. Todos los meses todos van a pagar, la diferencia es el monto  Para poder acceder a las subastas que tienen un precio menor tiene que ser parte de la cadena.   1. Para poder ser parte de la cadena ¿tiene que haber pagado el monto?   Tiene que registrarse y pagar. Todos van a pagar   1. Habian dicho que para las subastas se tenian que identificar con el mail, ¿para el inicio de sesión también?   Si   1. De las residencias, ustedes en la entrevista anterior nos dijeron que había ciertos dato que querían mostrar al usuario ¿hay algún dato mas que les interese tener aunque no se le muestre al cliente?   No   1. ¿Se pueden realizar combos?   No, siempre se reserva una semana  Nunca pueden reservar 15 dias. Si quiere 15 dias tiene que reservar de a una semana. No se puede ni fraccionar ni unir.   1. ¿Puede ser una semana atrás de la otra?   Si, pero las reservas separadas   1. El alquiler de la semana dentro de los 12 y hasta los 6 meses previos ¿ lo puede hacer solo el usuario Premium?   Si   1. En la subasta, ¿automáticamente a los 6 meses ingresa a la misma?   Si   1. ¿Y dura una semana?   3 días   1. ¿Y después de eso?   Va a quedar disponible para que decidamos si va a hotsale o no.   1. Y el inicio de esos 3 dias, ¿lo marcan ustedes también?   No, cuando se termina el tiempo, si esta libre, pasa a subasta   1. ¿Y las que no pasan a hotsale? ¿Quedan ahí?   Si   1. ¿Que usuarios acceden al hotsale?   Todos   1. ¿Que pagan el monto completo?   Si, el hotsale hay que pagarlo completo   1. ¿Y la duración de los hotsale?   Lo podríamos poner nosotros la fecha o podrían terminar cuando llega una fecha   1. Se muestran los tiempos de la residencias,¿ en cuanto tiempo termina la subasta?   Si   1. Y marca cuanto tiempo falta para que entre en la subasta?   Si, si no es Premium, y es usuario común, va a querer saber cuando empieza esa subasta. De hecho se podría anotar a esa subasta para que le avise cuando arranca.   1. Entonces el usuario por mas que no sea Premium ¿ va a poder ver todas la residencias, todo lo disponible?   Claro. Lo que no va a poder hacer es quedárselo, va a tener que esperar que entre en subasta   1. ¿También interesaría que se sepa por hoteles, por semanas?   Si   1. ¿Como quieren que sean las búsquedas?   Llamativas para que reserven y quieran seguir usando la aplicación   1. ¿Cómo quieren que evolucione la aplicación?   Que sea para aplicaciones móviles   1. ¿Cuantos usuarios esperan que se conecten?   En principio tengo unos 47 hoteles, alrededor de 3000 clientes y una red de 500. Esperaría que crezca con el uso de esta aplicación   1. ¿Preferirían la encriptación de claves como método de seguridad y algún protocolo de seguridad para mantener segura la página?   Si   1. ¿Estan de acuerdo con una baja mensual de la página para mantenimiento?   Si  Fin de la entrevista |
| Conclusión de la entrevista ISe realizará para los usuarios Premium una suscripción anual, y si algún usuario Básico desea adquirir la misma deberá contactarse con los dueños. La subasta tendrá una duración de 3 días automáticamente cuando falten 6 meses para la fecha de la oferta. los usuarios básicos deben ser avisados sobre el tiempo que resta para que la residencia ofertada en la que estan interesados entrará en subasta. Se define la encriptación de claves y protocolo https como métodos de seguridad y que se realice una baja mensual para mantenimiento  Información pendiente: - |
| Documentos que se deben entregar: - Documentos que debe entregar el entrevistado: -  Próxima entrevista: - |