



# Anabella Rodriguez

Gran predisposición para el aprendizaje, buen trato hacia las personas, tenaz, motivadora y sociable. Me define un estilo de trabajo donde el buen ambiente, compañerismo y comunicación son los pilares. En constante búsqueda de crecimiento profesional y personal.

## CONTACTO

- ☎ 011-2251-1840
- ✉ rodriguezananabella094@gmail.com
- 📍 Sáenz Peña 2014 - Villa Maipú - General San Martín

## DISPONIBILIDAD HORARIA

Full time

## HERRAMIENTAS

- Excel básico
- Paquete Office básico
- Buen uso y conocimiento avanzado de PC y sistemas de gestión.

## IDIOMAS

- Inglés básico

## EXPERIENCIA

### OPERADOR TELEFÓNICO COBRANZAS

**Tandem Technology S.A** 2019- 2023

Cobranzas mora temprana. Tareas administrativas en general que incluyen:

- Seguimiento a cuentas de clientes morosos, cuentas corrientes.
- Realizar pagos electrónicos a través de sistemas de gestión.
- Envíos de facturación, cupones de pago y lo necesario para el cliente a través de las plataformas de Gmail y WhatsApp.
- Seguimiento de casos activos en hojas de cálculo, actualización de datos y deudas.
- Objetivos regularizar cuentas a través de quitas, beneficios según comportamiento crediticio y tramo de mora.
- Excelente atención telefónica personalizada bajo los parámetros brindados por la empresa.

## FORMACIÓN

### FORMACIÓN PROFESIONAL - DIPLOMATURA EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB FULLSTACK

UTN BA - UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

2021 - ACTUALIDAD

### FORMACIÓN SECUNDARIA

instituto estados unidos de américa  
media n°20

2011-2013