

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Ana Carolina Hargreaves Calabria

Análise de Qualidade

Campo Grande

2024

# RESUMO

Este trabalho tem como foco o aparelho celular iPhone da marca Apple, modelo 12. A autora visa averiguar a qualidade do produto, sua durabilidade, excelência e caso seu custo está de acordo com a entrega do mesmo.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O iPhone, popular aparelho móvel da aclamada Apple, conta com uma história de mais de 17 anos, tendo seu primeiro modelo, o 2g, sido lançado em 2007. O famoso celular ganha um novo modelo a pelo menos cada ano que passa e, apesar de ser conhecido por seu preço não tão amigável, continua como um dos mais vendidos entre várias gerações.

Diante desse cenário, visarei medir a qualidade do modelo específico que uso há dois anos e averiguar se vale a pena investir no mesmo.

# O PROJETO

O produto a ser analisado é o iPhone 12 de 128 GB, cor verde, lançado em 20 de outubro de 2020. O preço pelo qual o produto foi adquirido foi de 5.799,00 reais.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | iPhone 12 |
| **Fabricante:** | Apple |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Capacidade de 128 GB, modelo tamanho padrão, cor verde-água |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | O IOS 14 é muito intuitivo e de fácil uso. A facilidade de desbloquear o aparelho e de baixar novos aplicativos apenas com o face check é muito útil. Ouvir música com fones é um problema: o aparelho conta com apenas uma entrada e apenas fones da Apple encaixam nela. |  |
| **Matéria prima:** | Materiais de ótima qualidade, tela infinity screen toda de vidro; celular um pouco pesado e frágil. |  |
| **Performance:** | Sua bateria dura bastante e carrega rapidamente. Câmera deixa a desejar quando se trata de foco. Após 2 anos de uso, o aparelho começou a apresentar problemas de aquecimento e congelamento total. |  |
| **Design:** | Design moderno, as dimensões do aparelho são tais que o mesmo cabe perfeitamente na mão, a cor verde é bela e atrativa além de ser um diferencial. | Imagem 1 |

## Relatório

O IOS 14, versão original do iPhone 12, tinha o grande ponto forte de ser muito intuitivo e de fácil uso. Não há grandes novidades para quem já está acostumado a smartphones e principalmente iPhones. O aparelho, assim como seu antecessor, conta apenas com um output para carregamento e este também serve como entrada para fones de ouvido – mas apenas os fabricados pela Apple. Investir em um fone de ouvido bluetooth – não necessariamente Air Pods – pode ser uma saída para quem ouve bastante música.

Como de costume, e considerando o elevado preço do aparelho, os materiais do mesmo são de altíssima qualidade, porém ele é visivelmente frágil. Não é aconselhado usá-lo sem capas de proteção: uma para a tela, outra para o corpo do celular.  
  
A performance do aparelho é altíssima, ele roda quaisquer programas sem nenhuma dificuldade ou maiores problemas. Apresenta um problema em sua câmera traseira em relação ao foco: é muito difícil focar em objetos ou pessoas que estejam próximas. Após 2 anos de uso contínuo, o aparelho infelizmente começou a apresentar aquecimento e frequentemente congelar de forma total, forçando que o usuário force um reinício para que volte a funcionar.  
  
Quanto ao seu design, a Apple é conhecida por seus designs modernos e atraentes e o modelo do iPhone 12 não é exceção. Na sua cor verde-água, o aparelho parece ainda mais delicado e é definitivamente um diferencial.

## Evidências

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Design do iPhone 12, verde-água

## Onde encontrar

O iPhone 12 pode ser encontrado em qualquer loja de eletrônicos e celulares, além de na própria loja oficial da Apple.

# CONCLUSÃO

O modelo averiguado é um ótimo celular, porém considerando os grandes defeitos que apresenta atualmente, após apenas 2 anos, é caro e não confiável.