

Ana Carolina de Lima Costa da Silva

28/11/1997–Solteira
Rua M° Tereza Miranda Santos da Costa –
Itaipuaçu/ Marica – RJ
(21) 97898-8476 – 97104-0182
carolina.lima276@gmail.com

COMPETÊNCIA

Profissional em Educação Física, Didática, Ótima Influencia Verbal, com experiência em atendimento, manutenção em celulares, computadores, notebooks e tablet.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2022- 2023
(RJ -Brasil)

A4PM Analytics For Public Management LTDA. (Técnico de apoio ao usuario de informática).

- . Responsavel pelo acompanhamento do sistema Esus+ e Pep em toda unidade da umpa Pacheco
- . Realizar manutenções ou troca de equipamentos quando necessario.
- .Administrar o estoque de suplimentos como resma, toner, cilindro, ribbon, entre outros.
- .Criar login e senha de usuarios, capacitar no sistema e tirar dividas.

2022 - 2022
(RJ -Brasil)

R G Planejamento E Consultoria LTDA (Técnico de apoio ao usuario de informática).

- . Responsavel por Criar Login e senha no sistema Esus e Pep.
- . Realizar a capacitação e repacitação dos funcionarios novos e antigos e retirada de duvidas.
- . Realizar manutenções ou troca de equipamentos quando necesario.
- . Atendimento ao cliente(remotamente)

2020 - 2021
(RJ -Brasil)

Smart Manutenções (Tecnica em Manutenção)

- .Responsavel por analisar e excutar manutenções em Smartphones, notebooks e computadores.

2020 – 2020
(RJ -Brasil)

Smart Manutenções (Recepcionista)

- . Responsavel pela recepção e atendimento da loja,chamadas telefônicas. Anotar recados,tirar duvidas.

EDUCAÇÃO

2019
(Concluido)

Ensino superior
Unopar
Educação física
(Licenciatura)

Cursos

Desenvolvimento Humano e Educação – **UEMA**

Dificuldades de aprendizagem- **UEMA**

Multimeios em Educação - **UEMA**

Montagem e Manutenção de Computador - **GYN CURSOS ONLINE**

Desenvolvimento web em Python – **JA BRASIL (cursando)**

Mobile com flutter – **DIO (cursando)**

IDIOMAS

Portugués (Nativo)
Inglés (Básico)

HABILIDADES

Digitação. Telemarking.
Capacidade de adaptação.
Agilidade.
Manutenção de Micros
Manutenção de Mobiles
Administração