

# **TECNOLOGIA E INOVAÇÃO EMTU**

Ana Caroline Aparecida Lapa da Rosa

Mariana das Neves Domiciano

Nicolas Anderson Ferreira Freitas

Yasmim Frazão Aureliano

Wilson Roberto Costa

Professor Orientador: Carlos Eduardo Bastos

**São José dos Campos**

**2024**

## **Resumo do Projeto**

Este projeto tem como finalidade a análise e a melhoria do site da EMTU, focando na experiência do usuário, acessibilidade e funcionalidades interativas. Através de uma abordagem estruturada, o trabalho foi dividido em três sprints, nas quais foram realizadas análises, protótipos e simulações que visam transformar a plataforma em um ambiente mais amigável e eficiente. O objetivo final é proporcionar aos usuários uma experiência fluida, que atenda às suas necessidades e expectativas.

## **1. Contextualização do Projeto**

A EMTU é responsável pela gestão do transporte público na região metropolitana, um serviço essencial para milhões de usuários diários. No entanto, o site atual apresenta desafios em termos de usabilidade, design desatualizado e falta de funcionalidades que possam facilitar o acesso às informações sobre rotas e tarifas. Diante deste cenário, a modernização da plataforma se torna imprescindível. O projeto visa não apenas atender às demandas dos usuários, mas também alinhar a EMTU às melhores práticas de mercado em termos de tecnologia e design de interação.

## **2. Objetivos do Projeto**

Os objetivos estabelecidos para este projeto consistem em:

- **Análise Detalhada:**

Realizar uma análise aprofundada do site atual, identificando pontos fracos e áreas que precisam ser melhoradas.

- **Coleta de Feedback:**

Engajar os usuários por meio de entrevistas e enquetes para entender suas experiências e expectativas em relação ao site.

- **Desenvolvimento de Protótipos:**

Criar protótipos interativos que incluam ferramentas como um mapa de rotas e uma calculadora de tarifas, essenciais para uma navegação mais intuitiva.

- **Propostas de Design:**

Apresentar um novo design que melhore a acessibilidade e a usabilidade do site.

- **Relatório Final:**

Elaborar um documento final que compile todas as justificativas e simulações de impacto das melhorias propostas, servindo como guia para a implementação.

### **3. Tecnologias Utilizadas**

Para atender nosso cliente, utilizaremos as seguintes ferramentas durante as sprints do projeto:

- **Tecnologias da Informação**

#### **GitHub**

O GitHub é uma plataforma essencial para engenheiros de software, com uma enorme popularidade, atendendo a mais de 25 milhões de usuários. Funcionando como um serviço baseado em nuvem que hospeda o sistema de controle de versão Git, permite que os desenvolvedores colaborem e realizem alterações em projetos compartilhados, mantendo um registro detalhado do progresso. Com o uso do GitHub, poderemos gerenciar o código de forma eficiente e facilitar a colaboração entre os membros da equipe, garantindo que todos estejam sempre atualizados sobre as alterações e inovações feitas.

#### **4. Coleta e Descrição dos Dados Utilizados**

A coleta de dados foi realizada por meio de diversas abordagens, incluindo pesquisas com usuários, entrevistas e análise de feedback de reviews. A pesquisa qualitativa permitiu captar as experiências dos usuários, enquanto as entrevistas forneceram insights mais profundos sobre as dificuldades enfrentadas ao utilizar o site atual. Esses dados foram essenciais para identificar as principais dores e expectativas dos usuários em relação à plataforma. A análise desses dados serviu de base para moldar as propostas de design e as funcionalidades interativas que seriam implementadas, garantindo que as soluções atendessem de fato às necessidades do público-alvo.

## 5. Resultados Esperados

Os resultados esperados incluem a entrega de um site da EMTU que proporcione uma experiência de usuário significativamente melhorada. Esperamos que a nova plataforma tenha uma navegação intuitiva, um design moderno e responsivo, além de ferramentas interativas que atendam às necessidades dos usuários. Entre os resultados esperados, destacamos:

- **Aumento do Engajamento:**

Com uma interface mais amigável e funcional, esperamos que os usuários se sintam mais motivados a utilizar o site para buscar informações e serviços.

- **Maior Satisfação do Usuário:**

A implementação de melhorias focadas nas necessidades do usuário deverá refletir em uma maior satisfação, conforme medido por enquetes e feedbacks pós-implementação.

- **Melhoria na Acessibilidade:**

Com um design inclusivo, garantiremos que todas as informações e serviços sejam facilmente acessíveis, independentemente das limitações físicas ou tecnológicas dos usuários.

- **Impacto Positivo nas Operações:**

Espera-se que a modernização do site também traga benefícios operacionais para a EMTU, facilitando a gestão de informações e serviços oferecidos aos usuários.

Em suma, o projeto visa não apenas melhorar a plataforma digital, mas também contribuir para um serviço de transporte público mais eficiente e alinhado às expectativas da comunidade. Com a implementação das melhorias propostas, a EMTU poderá se posicionar como uma referência em atendimento ao usuário, modernizando sua comunicação e serviços oferecidos por meio do site.

## **Referência**

EMTU. Disponível em: <https://www.emtu.sp.gov.br/EMTU/home/home.htm>. Acesso em 16 set. 2024.