

BACKLOG DO PROJETO

Sprint 1 – Analise e ideação(16/09 - 09/10)

Objetivo: Realizar uma análise aprofundada do site atual da EMTU, identificar os pontos fracos e definir as principais melhorias a serem propostas

- **Tarefas:**

1. **Análise do site:** Examinar a navegação, design, funcionalidades, acessibilidade e áreas de melhoria.
2. **Pesquisa com usuários:** Coletar feedback dos usuários sobre suas experiências com o site(entrevistas, enquetes, ou análise de reviews)
3. **Propostas de design:** Apresentar wireframes ou mockups que mostrem como o novo design e a navegação melhorada poderiam ser implementados, demonstrando a facilidade de uso

Entregável: Relatório do site atual e um protótipo de baixa fidelidade com as melhorias propostas no design e navegação.

Sprint 2 – Prototipagem das funcionalidades(09/10 - 08/11)

Objetivo: Desenvolver protótipos conceituais das funcionalidades interativas e melhorias operacionais .

- **Tarefas:**

1. **Prototipagem das ferramentas interativas:** Desenvolver um protótipo interativo de ferramentas como o mapa de rotas e calculadora de tarifas .
2. **Propostas de melhorias no conteúdo:** Sugerir formas de manter o site atualizado, incluindo um modelo de fluxos.
3. **Estudo de viabilidade:** Demonstrar como as melhorias podem impactar positivamente os usuários, usando benchmarks de outros sites de transporte publico como referencia.

Entregável: Protótipos de alta fidelidade das funcionalidades interativas e um estudo que mostre como essas melhorias agregam valor.

Sprint 3 – Apresentação e justificativa final (08/11 - 27/11)

Objetivo: Finalizar a propostas conceitual e preparar a apresentação para a EMTU.

- **Tarefas:**

1. **Documentação completa:** Criar um documento que resuma todas as fases do projeto, detalhando as propostas de design, funcionalidades e suas justificativas.
2. **Apresentação visual:** Desenvolver uma apresentação(Power BI, Prezi ou outra ferramenta) para expor a proposta de forma clara e visualmente atraente.
3. **Simulação de Impactos:** Criar cenários que simulem os impactos das melhorias no uso do site, como maior engajamento, melhor acessibilidade e satisfação do usuário.

Entregável: Relatório final com todas as propostas e protótipos, além da apresentação visual para demonstrar impacto das melhorias no uso do site, como maior engajamento melhor acessibilidade e satisfação do usuario.

Resumo das Sprints

- ***Sprint 1:*** Analise e propostas de design conceitual (foco na pesquisa e criação de wireframes)
- ***Sprint 2:*** Prototipagem das funcionalidades interativas e justificativa do valor agregado.
- ***Sprint 3:*** Apresentação e finalização do projeto com documentação completa.

Tasks

Sprint 1:

1. Analise do site atual

- **Descrição:** Fazer uma análise detalhada da estrutura, navegação e acessibilidade do site da EMTU.
- **Prioridade:** Alta
- **Estimativa:** 2 dias
- **Critério de aceitação:** Relatório com pontos fracos do site atual e sugestões de melhoria.

2. Pesquisa com usuário

- **Descrição:** Coletar feedback dos usuários (entrevistas ou enquetes) sobre suas experiências ao usar o site.
- **Prioridade:** Baixa
- **Estimativa:** 2 dias
- **Crítérios de aceitação:** Relatório com os principais problemas e feedback dos usuários.

3. Propostas de design

- **Descrição:** Criar wireframes de baixa fidelidade mostrando as mudanças propostas no layout e navegação do site.
- **Prioridade:** Extremamente Alta
- **Estimativa:** 3 dias
- **Crítérios de aceitação:** Protótipo básico que que ilustre o novo design

Sprint 2:

1. Prototipagem de ferramentas interativas

- **Descrição:** Desenvolver protótipos de funcionalidades como um planejador de rotas e calculadora de tarifas
- **Prioridade:** Média
- **Estimativa:** 7 dias
- **Crítérios de aceitação:** Protótipo funcional que demonstre as ferramentas interativas.

2. Propostas de melhorias no conteúdo

- **Descrição:** Sugerir atualizações e fluxos de trabalho para a publicação de notícias e manutenção de conteúdo.
- **Prioridade:** Alta
- **Estimativa:** 5 dias
- **Crítérios de aceitação:** Documento com propostas de atualização de conteúdo e seu fluxo de publicação.

3. Estudo de viabilidade

- **Descrição:** Criar um estudo mostrando como essas melhorias poderiam impactar positivamente os usuários.
- **Prioridade:** Alta
- **Estimativa:** 7 dias
- **Crítérios de aceitação:** Estudo com benchmarks e dados que justifiquem as melhorias.

Sprint 3

1. Documentação completa

- **Descrição:** Compilar todas as análises, protótipos e estudos em um documento completo que possa ser apresentado à EMTU
- **Prioridade:** Extremamente Alta
- **Estimativa:** 4 dias
- **Crerios de aceitaão:** Documento consolidado com todas as propostas de melhorias.

2. Apresentação visual

- **Descrição:** Desenvolver uma apresentação visual e interativa para expor as propostas à EMTU (Power BI, Excel, Power Point e etc.)
- **Prioridade:** Alta
- **Estimativa:** 10 dias
- **Crerios de aceitaão:** Apresentação visual pronta para ser apresentada.

3. Simulação de impacto

- **Descrição:** Criar cenários simulados que demonstrem como as melhorias do site afetariam os usuários.
- **Prioridade:** Alta
- **Estimativa:** 10 dias
- **Crerios de aceitaão:** Simulação que mostre o impacto nas melhorias do uso do site.

RESUMO DETALHADO DAS ENTREGAS

1 Relatório de Análise do site Atual

- 1.1 Diagnóstico de Navegação:** Analisar a estrutura de menus, links e facilidade de uso do site. Identificar pontos de confusão para o usuário.
- 1.2 Avaliação de Design e Responsividade:** Verificar se o design é moderno, atraente e se adapta bem aos diferentes dispositivos (mobile e desktop).
- 1.3 Acessibilidade:** Avaliar a acessibilidade para diferentes tipos de usuários, incluindo suporte para deficientes visuais e auditivos (como o uso de leitores de tela)
- 1.4 Usabilidade:** Testar a jornada do usuário para realizar tarefas comuns no site, como recarga do passe e consulta de horários, e apontar possíveis melhorias.

- **Entregável:** Relatório com gráficos, exemplos encontrados e sugestões iniciais.

2 Wireframes/Mockups do Novo Design

- 2.1 Criação de Wireframes de Baixa Fidelidade:** Apresentar esboços simples das novas telas com foco na navegação e disposição dos elementos principais.
 - 2.2 Versões Mobile e Desktop:** Mostrar como o novo design funcionaria em diferentes dispositivos.
 - 2.3 Estudo de Cores e Tipografia:** Propor paleta de cores e uma tipografia que facilitem a leitura e sejam mais agradáveis visualmente.
- **Entregável:** Wireframes ou mockups, acompanhados de uma explicação conceitual para as escolhas de design.

3 Protótipos das Funcionalidades Conceituais

- 3.1 Prototipagem do Planejador de Rotas:** Desenvolver um modelo interativo que simule a experiência do usuário ao planejar rotas de ônibus no site.
 - 3.2 Simulação de Calculadora:** Criar um protótipo funcional para calcular tarifas com base em variáveis que afetem o valor dela, como quantidade de ônibus utilizados.
 - 3.3 Proposta de Nova Área de Notícias:** Prototipar a nova seção de notícias, com um layout que favoreça o engajamento e a leitura rápida de atualizações.
- **Entregável:** Protótipos interativos de alta fidelidade para demonstrar as funcionalidades sugeridas

4 Estudo de Viabilidade e Benchmark;

- 4.1 Benchmarking com Outros Sites de Transporte:** Comparar o site da EMTU com outros portais de empresas de transporte público para destacar boas práticas que podem ser adotadas.
 - 4.2 Estudo de Impacto nas Funcionalidades:** Analisar como as novas ferramentas (planejador de rotas, calculadora de tarifas, etc.).
 - 4.3 Justificativas Técnicas e Operacionais:** Apresentar um estudo conceitual mostrando a viabilidade de implementação das funcionalidades propostas, sem entrar em aspectos de desenvolvimento prático.
- **Entregável:** Relatório detalhado de benchmarking e viabilidade.

5 Documento Final com Propostas e Impactos

5.1 Compilação das Propostas: Reunir todas as análises, protótipos e estudos em um único documento de fácil leitura.

5.2 Estudo de Impacto no Usuário: Explicar como as mudanças sugeridas vão melhorar a experiência do usuário, utilizando simulações de cenário.

5.3 Plano de Implementação Conceitual: Apresentar um plano que, teoricamente, explicaria como essas melhorias poderiam ser integradas no site ao longo do tempo.

- **Entregável:** Documento consolidado contendo toda a propostas e seus impactos estimados.

6 Apresentação Visual das Propostas

6.1 Preparação para Apresentação Visual: Criar uma apresentação visualmente atraente para expor as propostas de forma clara.

6.2 Slides Explicativos para Cada Etapa: Dividir a apresentação em tópicos (Análise, protótipos, viabilidade, impacto no usuário) para facilitar o entendimento.

6.3 Simulação de uso: Incluir simulações interativas ou vídeos mostrando como o usuário navegará no novo site.

- **Entregável:** Apresentação (Power Point, Canva, Prezi ou outras plataformas) com todas as propostas detalhadas e exemplos visuais.

NOTAS

- *Toda documentação deve seguir a norma da ABNT*
- *Todo trabalho realizado deve ser devidamente documentado, relatando fontes de pesquisa, onde foram usadas, conclusão e problemas encontrados durante a pesquisa, as apresentações visuais também devem seguir essas orientações.*
- *Lembrar de marcar no jira quando a atividade for concluída.*
- *Tentar cumprir ao máximo o critério de aceitação.*

CONTEÚDO PARA CONSULTA E ESTUDO

- Análise do Site Atual
 - Conteúdo recomendado:
 - Usabilidade e UX Design: A Nielsen Norman Group oferece uma vasta quantidade de artigos e estudos sobre usabilidade, heurísticas de design e avaliação de usabilidade. Acesse aqui: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
 - Acessibilidade na Web: O site WebAIM fornece diretrizes completas sobre acessibilidade na web, cobrindo elementos como navegação por teclado, leitores de tela e mais. Acesse aqui: <https://webaim.org/>
 - Responsividade: Estude sobre design responsivo e como ele impacta a experiência do usuário em diferentes dispositivos com a documentação do Google Web Dev. Acesse aqui: <https://web.dev/learn/design/>
- Wireframes/Mockups de Novo Design
 - Conteúdo recomendado:
 - Ferramentas de Wireframing: Figma e Adobe XD oferecem tutoriais gratuitos para criação de wireframes e protótipos. Explore a seção de recursos no site oficial do Figma. Acesse aqui: <https://www.figma.com/resources/learn-design/>
 - Teoria de Cores e Tipografia: A Interaction Design Foundation tem artigos detalhados sobre a importância da cor e tipografia em interfaces de usuário. Acesse aqui: <https://www.interaction-design.org/literature/article/colour-in-ux-a-colourful-guide-to-improving-your-user-interfaces>

- Protótipos das Funcionalidades Conceituais
 - Conteúdo recomendado:
 - Prototipagem: O Axure é uma ferramenta poderosa para prototipagem e oferece guias de como criar simulações funcionais. Acesse aqui: <https://www.axure.com/education>
 - Planejador de rotas: Estude protótipos de planejadores de rotas e calculadoras interativas, como o Google Maps API, através da documentação oficial. Acesse aqui: <https://developers.google.com/maps/documentation>
- Estudo de Viabilidade e Benchmarking
 - Conteúdo recomendado:
 - Benchmarking: A Harvard Business Review oferece artigos explicando o conceito e a prática de benchmarking em diferentes setores. Acesse aqui: <https://hbr.org/>
 - Estudo de viabilidade: O portal Smartsheet tem guias sobre como conduzir um estudo de viabilidade, incluindo exemplos práticos. Acesse aqui: <https://www.smartsheet.com/feasibility-study-templates>
- Documentação e Impactos
 - Conteúdo recomendado:
 - Documentação de Projetos: O site Atlassian possui um guia completo sobre como criar e organizar a documentação de um projeto. Acesse aqui: <https://www.atlassian.com/software/confluence/guides/create/project-documentation>
 - Estudo de impacto no usuário: O Interaction Design Foundation oferece artigos sobre como avaliar o impacto de mudanças em uma interface na experiência do usuário. Acesse aqui: <https://www.interaction-design.org/literature/topics/user-experience>
- Apresentação Visual
 - Conteúdo recomendado:
 - Design de Apresentações: A Canva oferece tutoriais sobre como criar apresentações visualmente impactantes e organizadas. Acesse aqui: <https://www.canva.com/learn/presentation-design/>
 - Simulações de uso: Para criar simulações e protótipos interativos, a ferramenta InVision é ideal e oferece tutoriais detalhados. Acesse aqui: <https://www.invisionapp.com/>