

a) O levantamento de requisitos do sistema (funcionais e não funcionais). Crie uma tabela com a lista de requisitos conforme o que foi apresentado na Unidade 3 do Caderno de Referência de Conteúdo, sugerido por Wazlwick (2004).

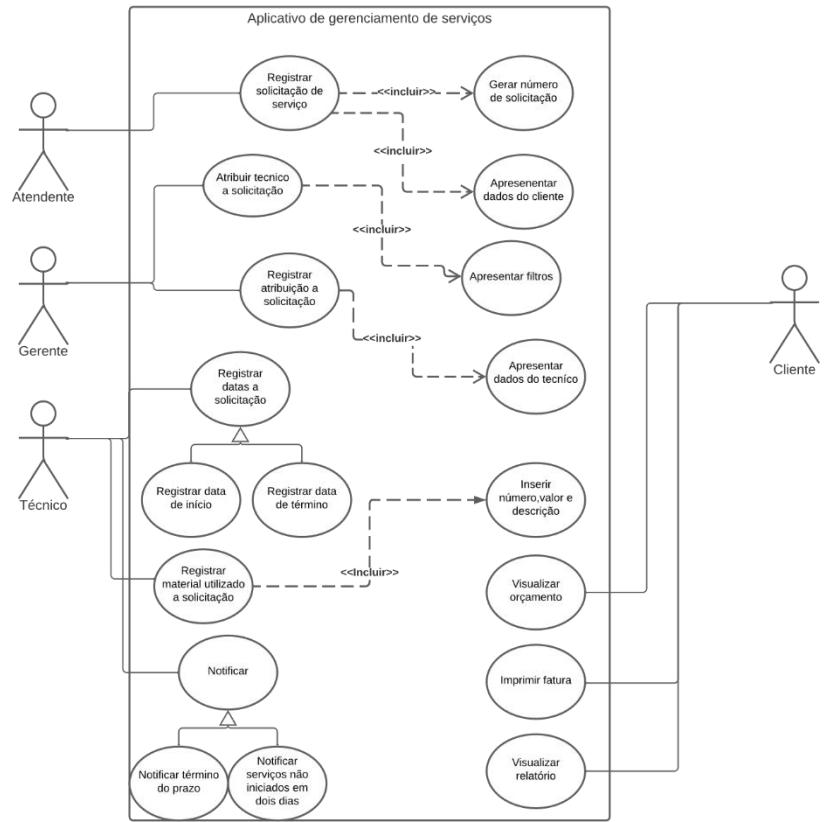
a) O levantamento de requisitos do sistema (funcionais e não funcionais). Crie uma tabela com a lista de requisitos conforme o que foi apresentado na Unidade 3 do Caderno de Referência de Conteúdo, sugerido por Wazlwick (2004).

Requisitos	Classificações
O sistema deve apresentar nome e cpf do atendente	funcional
O sistema deve apresentar nome, cpf, endereço e telefone do cliente	funcional
O sistema deve apresentar nome, cpf, telefone do gerente	funcional
O sistema deve apresentar nome, cpf, telefone do técnico	funcional
O sistema deve gerar solicitação de serviço	funcional
O sistema deve gerar número da solicitação de serviço	funcional
O sistema deve apresentar a data da solicitação de serviço	funcional
O sistema deve ter filtros de serviços não atribuídos	funcional
O sistema deve ter filtros de serviços atribuídos	funcional
O sistema deve ter a opção de editar os dados referentes as competências do técnico	funcional
O sistema deve ter a opção de salvar os dados editados	funcional
O sistema deve notificar serviços atribuídos a mais de dois dias não iniciados	funcional
O sistema deve notificar término da quantidade de tempo de serviço	funcional
Uml	Não funcional

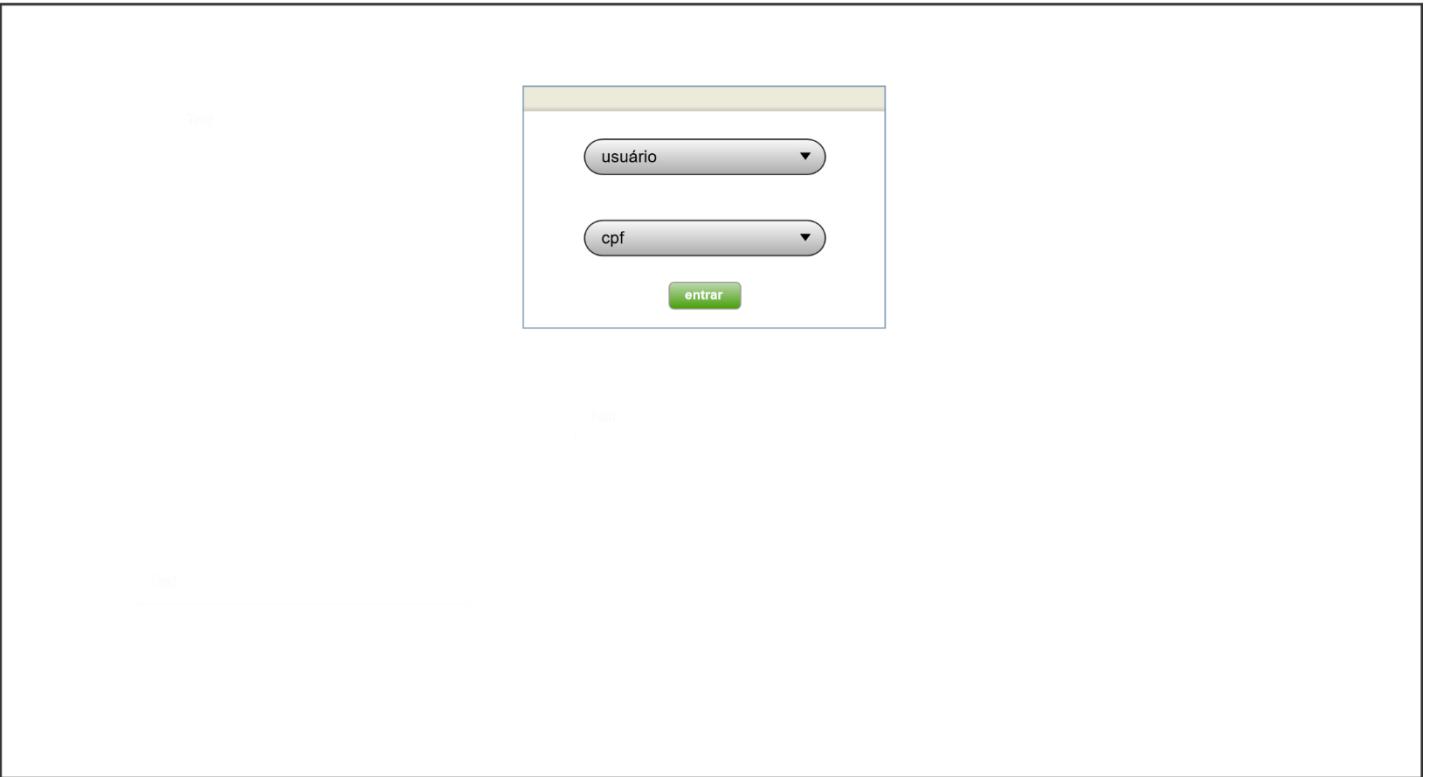
b) A especificação das regras de negócio.

Requisitos	Classificações
O cliente deve realizar solicitação de serviço por telefone ou pessoalmente	Requisito de negócio
O sistema deve apresentar valor total	Requisito de negócio
O sistema deve gerar relatório	Requisito de negócio
O sistema deve gerar faturas	Requisito de negócio

c) A apresentação de uma lista dos casos de uso para o sistema com base na especificação dele. Lembre-se de utilizar o diagrama apresentado na Unidade 3 do Caderno de Referência de Conteúdo



- d) O protótipo das principais telas do sistema
- a. Para isso apenas desenhe as telas com os campos e os botões de comando, utilize o aplicativo que você preferir, pode ser desenhado à mão e scaneado, o Word possui elementos gráficos e pode ser utilizado.



Cadastrar cliente

Atribuir serviço

Editar/salvar

Visualizar solicitação

Nome do cliente:

Cpf:

Telefone:

Endereço:
Rua/Logradouro

Cep:

Bairro

Número:

[Gerar solicitação](#)

Solicitação de serviço

Protocolo:

Data da solicitação:

Dados do cliente:

Nome:

Cpf:

Telefone:

Rua/Logradouro:

Cep:

Bairro:

Número:

- Serviços
- Técnic
- Servicos não
- Tecníc

Solicitação de serviço

Protocolo:

Data da solicitação:

Notificações

Serviços atribuídos a mais de dois dias não iniciados

Término da quantidade do tempo de serviço

Dados do cliente

Nome:

Cpf:

Telefone:

Rua/Logradouro:

Cep:

Bairro:

Número:

Dados do técnico

Nome:

Cpf:

Telefone:

Informações do serviço

Início do serviço

Produto utilizado:

Número do produto:

Valor do produto:

Término do serviço

Descrição:

Valor do serviço:

[Editar](#)

[salvar](#)

Solicitação de serviço

Protocolo:

Data da solicitação:

Dados do cliente:

Nome:

Cpf:

Telefone:

Rua/Logradouro:

Cep:

Bairro:

Número:

Dados do técnico

Nome:

Cpf:

Telefone:

Informações do serviço

Início do serviço:

Produto utilizado:

Número do produto:

Valor do produto:

Término do serviço:

Serviço

Descrição:

Valor:

[Imprimir boleto](#)