

**Como compartilhar suas
dúvidas no canal da turma
no Slack?**



Tópicos



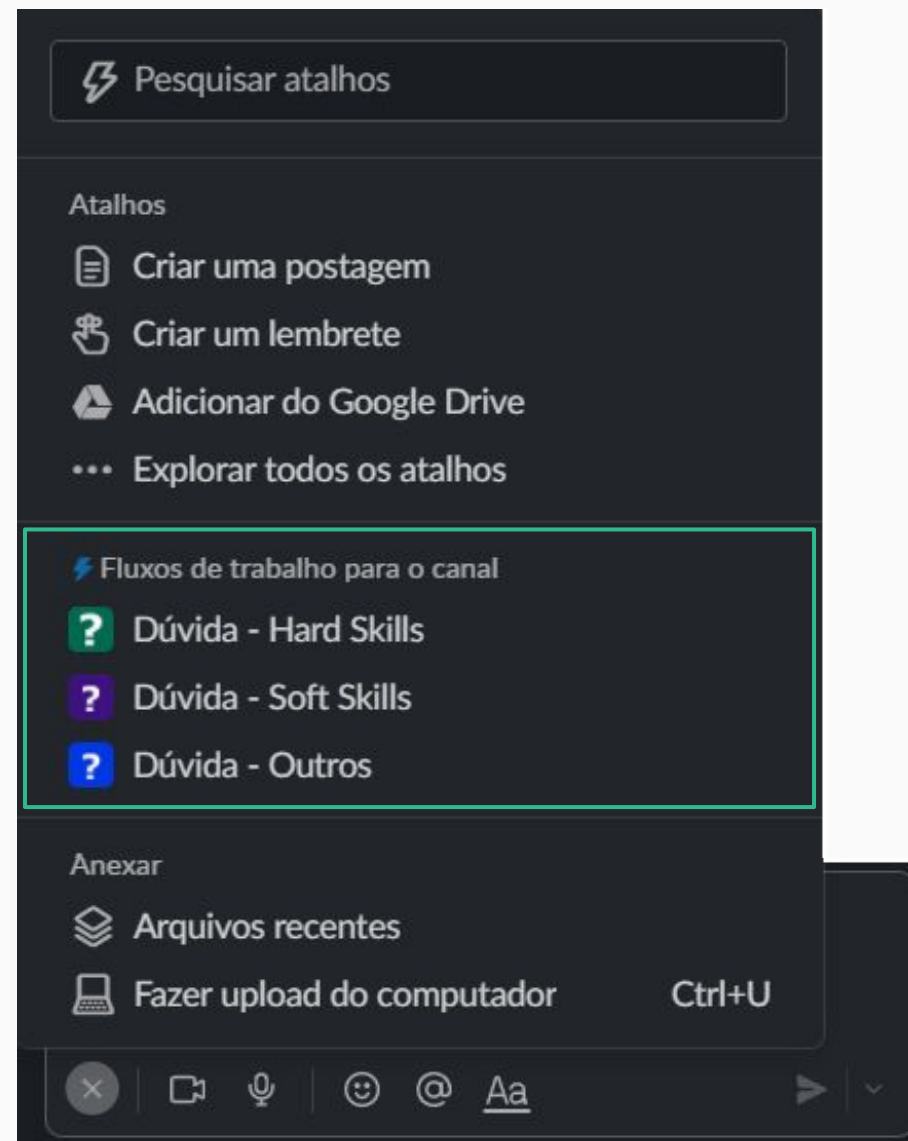
1. Como compartilhar uma dúvida no canal da turma?
2. Boas Práticas ao compartilhar uma Dúvida - Hard Skills
3. Como pesquisar threads no Slack?
4. Por que usar o Fluxo Trabalho de Dúvidas no Slack?

1. Como compartilhar uma dúvida no canal da turma?



1

Clique no ícone “+” (Anexos e Atalhos) no campo de mensagem e selecione uma das três opções



Dúvida - Hard Skills: dúvidas técnicas
Dúvida - Soft Skills: dúvidas sobre a trilha de Soft Skills
Dúvida - Outros: todas as demais dúvidas

2

Uma janela se abrirá para que você possa dar mais informações sobre a sua dúvida (de acordo com a opção anterior)

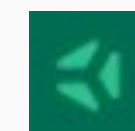
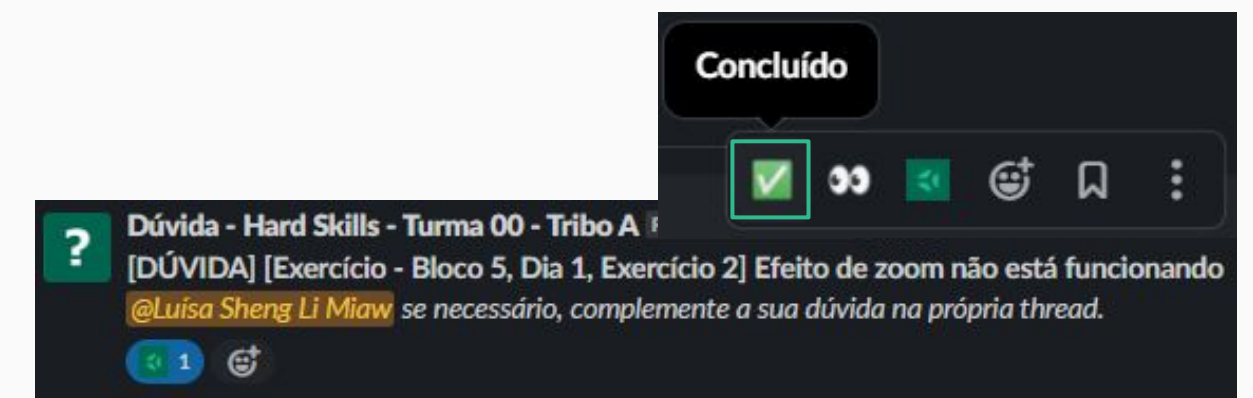
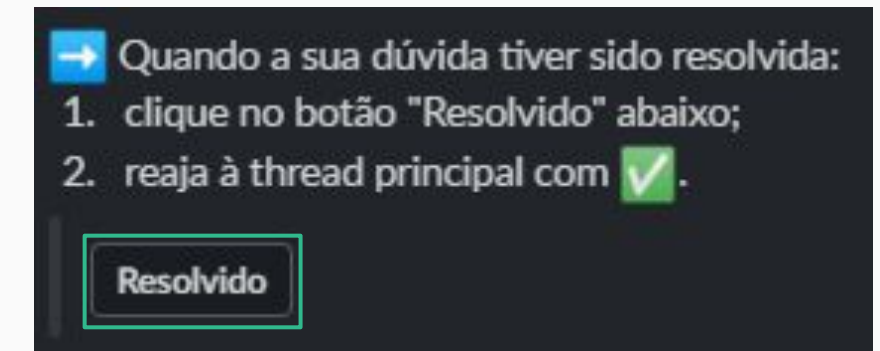
Exemplo de dúvida de Hard Skills

Importante:

- A) ao clicar em “Submit” sua dúvida será postada no canal da turma, visível para todas as pessoas;
- B) Uma vez submetido o formulário, essas informações não poderão ser editadas/deletadas;
- C) Você poderá complementar a sua dúvida usando a própria thread.

3

Quando sua dúvida for respondida: clique no botão Resolvido e reaja à thread com



Reação para uso exclusivo do time da Trybe para sinalizar que está ciente da thread e que em breve dará um retorno.

2. Boas Práticas ao compartilhar uma Dúvida - Hard Skills



2.1. O título da thread será composto automaticamente pelas respostas das três primeiras perguntas

- 1 Sobre o que se trata a sua dúvida:** Projeto, Exercício, Conteúdo ou Outros
- 2 Com base na resposta acima, especifique:**
(A) para Projeto: Projeto - Requisito; (B) para Exercício: Módulo, Seção, Dia e Exercício; (C) para Conteúdo: qual o conteúdo; (D) para Outros: qual o assunto;
- 3 [Título] Em 1 tweet, qual a sua dúvida:** resuma a sua dúvida em poucas palavras. Você poderá detalhar sua dúvida posteriormente na thread criada.

1

2

3

?

Compartilhe a sua dúvida

Sobre o que se trata a sua dúvida?

Escolha uma opção

Com base na resposta acima, especifique: 1.Projeto - Requisito OU 2.Bloco, Dia e Exercício OU 3.Conteúdo OU 4.Outro assunto

Escreva algo

Sintetize sua dúvida em poucas palavras (você poderá utilizar a thread criada ao clicar em "Submit" para dar mais detalhes)

Escreva algo

Links úteis que podem ajudar a sanar a sua dúvida (ex.: link do PR, link da página do exercício ou do conteúdo, etc) (opcional)

Escreva algo

Fechar

Submit

Exemplos:

- 1 Projeto**
 - 2 Projeto e Requisito (ex.: *Arte com Pixels - Requisito 6*)
 - 3 *No meu projeto funciona mas não passa no avaliador*
-
- 1 Exercício**
 - 2 Módulo, Seção, Dia e Exercício (ex.: *Fundamentos, Seção 5, Dia 1, Exercício 2*)
 - 3 *Efeito de zoom não está funcionando*
-
- 1 Conteúdo**
 - 2 Conteúdo (ex.: *JavaScript - Hofs*)
 - 3 *Meu forEach não funciona, já tentei de tudo.*
-
- 1 Outros**
 - 2 Outro assunto (ex.: *GitHub*)
 - 3 *Estou sem acesso ao repositório da turma*

Títulos das threads de dúvidas:



?

Dúvidas Hard Skills

FLUXO DE TRABALHO

15h42

[DÚVIDA] [Projeto - Arte com Pixels - Requisito 6] No meu projeto funciona mas não passa no avaliador



?

Dúvidas Hard Skills

FLUXO DE TRABALHO

16h21

[DÚVIDA] [Exercício - Fundamentos, Seção 5, Dia 1, Exercício 2] Efeito de zoom não está funcionando



?

Dúvidas Hard Skills

FLUXO DE TRABALHO

15h57

[DÚVIDA] [Conteúdo - JavaScript - Hofs] Meu forEach não funciona, já tentei de tudo.



?

Dúvidas Hard Skills

FLUXO DE TRABALHO

17h30

[DÚVIDA] [Outros - GitHub] Estou sem acesso ao repositório da turma

2. Boas Práticas ao compartilhar uma Dúvida - Hard Skills



2.2. **Dica de ouro:** busque complementar sua pergunta/dúvida da seguinte forma:

“Estou tentando {o que você está tentando fazer} para {resultado esperado}, mas {resultado obtido}.”

Exemplos:

“Estou tentando *usar o comando touch* para *criar um arquivo*, mas *não consigo mudar de pasta no terminal*.”

“Estou tentando *usar o forEach* para *retornar um valor*, mas *nada acontece*. Segue meu código.”

“Estou tentando *submeter meu projeto* para *avaliação*, mas *não está passando no avaliador apesar de funcionar na minha máquina*.”

2. Boas Práticas ao compartilhar uma Dúvida - Hard Skills



2.3. Complemente sua dúvida com códigos, textos, link do PR ou prints de tela

Para que outras pessoas possam ajudar a *debuggar* seu código com mais facilidade, uma boa prática é compartilhar a parte do código que não está funcionando, anexar o arquivo .js à sua mensagem ou um *print* do erro, conforme imagens abaixo

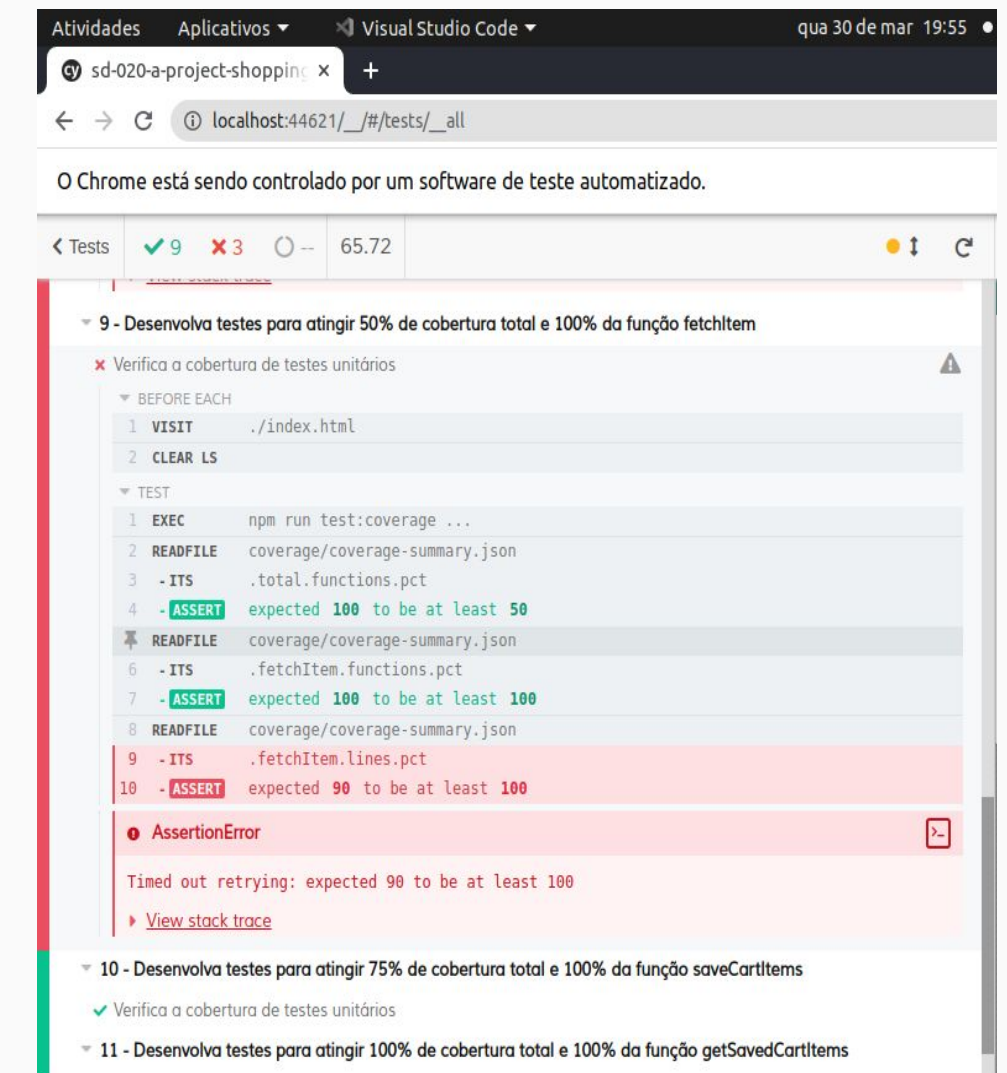
Compartilhar texto como “Bloco de código”

```
function catAndMouse(mouse, cat1, cat2) {  
  Math.abs(mouse - cat2);  
  Math.abs(mouse - cat1);  
  
  if (cat1 < cat2) {  
    return "cat1";  
  } else if (cat2 < cat1) {  
    return "cat2";  
  } else {  
    return "os gatos trombam e o rato foge";  
  }  
}
```

Arquivo .js anexado à mensagem do Slack

```
hofs-forEach.js  
1  const numbers = [0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9];  
2  
3  const multipliesFor2 = (element) => {  
4    return `${element} * 2: ${element * 2}`  
5  };  
6  
7  console.log(numbers.forEach(multipliesFor2));  
8
```

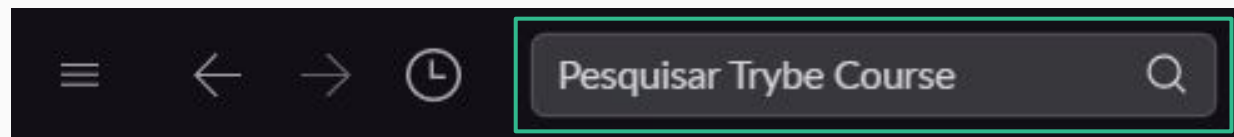
Imagem anexada à mensagem do Slack



3. Como pesquisar threads no Slack?

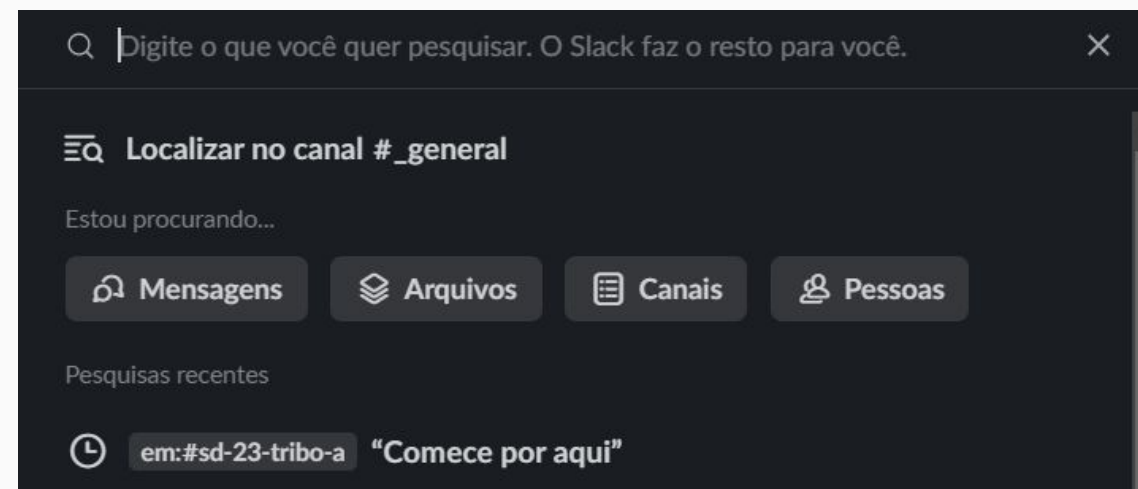


1 Clique no campo de pesquisa na parte superior do Slack



2 Digite o que está procurando no campo de pesquisa

Opcional: abaixo do campo de pesquisa, selecione o tipo de resultados que você quer: mensagens, arquivos, canais ou pessoas.



3 Selecione uma opção da lista ou pressione "Enter" para ver todos os resultados



DICA: Para restringir a pesquisa, você pode incluir modificadores

- Adicione **aspas** para pesquisar um termo específico. Ex.: "Comece por aqui"
- **em:#**nome do canal: para pesquisar mensagens em um canal específico
- **de:@**nome exibido: para pesquisar informações compartilhadas por uma pessoa específica
- **com:@**nome exibido: para pesquisar em conversas e mensagens diretas (MDs) com uma pessoa específica
- **tem:**alfinete: para pesquisar por mensagens fixadas

4. Por que usar o Fluxo Trabalho de Dúvidas no Slack?



Organização e gestão das dúvidas pelos times responsáveis

Visibilidade de todas as dúvidas abertas no canal da turma



Análise de dúvidas mais recorrentes para possíveis ações

Dúvidas mais bem **estruturadas e completas**

Adotar **prática de mercado** de gestão de processos por meio de fluxos



www.betrybe.com

