

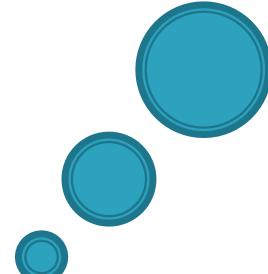
Disciplina: Empreendedorismo

Profa. Ana Carolina G. Inocencio

Tema da Aula: Design Thinking

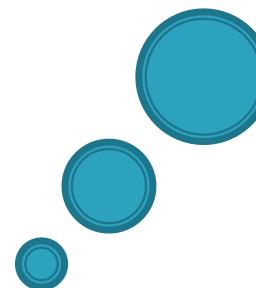


DESIGN THINKING





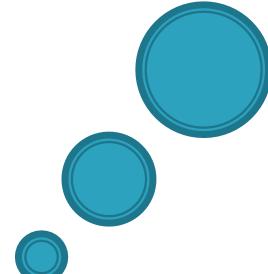
DESIGN THINKING





**“Pensar como um designer
pode transformar a forma
como você desenvolve
produtos, serviços e
processos – e até mesmo a
estratégia”**

Tim Brown – IDEO



Vídeo IDEO



<https://www.youtube.com/watch?v=Q5MDq4zidB8>

O QUE É?



- ▶ **Design:** Promover bem estar na vida das pessoas
- ▶ **Problema para o designer:** “tudo aquilo que prejudica a experiência e o bem estar na vida das pessoas. A ideia é identificar problemas e gerar soluções”
- ▶ **Visão completa do sistema**
- ▶ **Mais assertivo na busca de soluções!**

O QUE É?



O que é Design Thinking?



“É um processo de pensamento crítico e criativo que permite organizar informações e ideias, tomar decisões, aprimorar situações e adquirir conhecimento.

- Charles Burnette

Design Thinking Como Processo



A Inovação é um processo complexo e não linear que pode ser explorado com a utilização da abordagem de Design Thinking.

Design Thinking Como Processo



O conceito de design thinking veio para **revolucionar a maneira de encontrar soluções inovadoras para os problemas**, soluções criativas focadas nas necessidades reais do mercado e não em pressuposições estatísticas.

Design Thinking Como Processo



- ▶ Design Thinking **não é uma metodologia**, e sim **uma abordagem**.
- ▶ Isso porque, quando pensamos em método, criamos a **expectativa de ter às mãos uma fórmula matemática** que se aplique indistintamente em qualquer situação.
- ▶ Não é o caso.

Design Thinking Como Processo



- ▶ O processo consiste em tentar mapear e mesclar
 - a experiência cultural,
 - a visão de mundo e
 - os processos inseridos na vida dos indivíduos,
- ▶ Para obter uma **visão mais completa na solução de problemas** e, dessa forma, **melhor identificar as barreiras e gerar alternativas viáveis** para transpô-las.
- ▶ Não parte de premissas matemáticas, parte **do levantamento das reais necessidades de seu consumidor**; trata-se de uma abordagem preponderantemente “humana” e que **pode ser usada em qualquer área de negócio**.



Human Centered DESIGN

Design Thinking Como Processo



- ▶ A razão de sua existência é a satisfação do cliente (interno ou externo).
- ▶ Dádiva que só pode ser alcançada quando **conhecemos em profundidade suas necessidades**, desejos e percepções de mundo.

Círculo dourado de Simon Sinek



<https://www.youtube.com/watch?v=POfQlg0V0Cc>



Projeto por: Projeto para: Data/Versão:

O círculo dourado de Simon Sinek

**PORQUÊ?
O PRÓPOSITO**

Qual a sua causa?
Em que você acredita?

"Em tudo o que fazemos,
nós acreditamos em desafiar o status quo.
Nós acreditamos em pensar de forma diferente."
Apple Computers

**COMO?
O PROCESSO**

Ações específicas para
a realização do "porquê"

"A forma que desafiamos o status quo.
É fazer nossos produtos bem projetados,
fáceis de usar e interface amigável."
Apple Computers

**O QUÊ?
O RESULTADO**

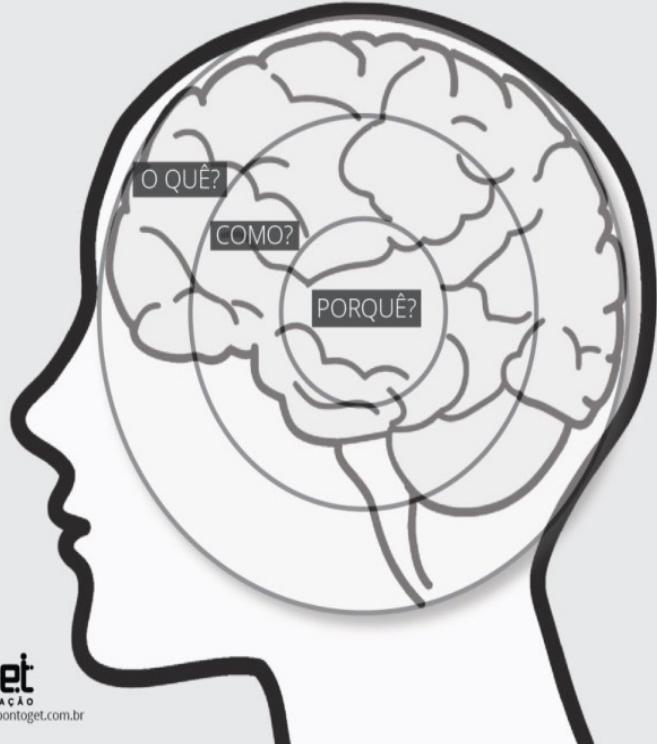
O que você faz?
O Resultado do "porquê"

"Acabamos fazendo excelentes computadores.
Quer comprar um?"
Apple Computers

Licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License (CC BY-SA 3.0).

.get
INovação
www.pontoget.com.br

O círculo dourado de Simon Sinek



PORQUÊ?
O PRÓPOSITO

"Em tudo o que fazemos,
nós acreditamos em desafiar o status quo.
Nós acreditamos em pensar de forma diferente.
Apple Computers

Nós acreditamos que a inovação é a principal característica que diferencia as empresas nesta era digital e altamente conectada.

COMO? O PROCESSO

"A forma que desafiamos o status quo.
É fazer nossos produtos bem projetados
fáceis de usar e interface amigável!"
Apple Computers

Através de um olhar centrado nas pessoas que fazem parte destas empresas, buscamos formas eficientes de melhorar os processos, os serviços e as tecnologias dos nossos parceiros.

O QUÊ? O RESULTADO

"Acabamos fazendo excelentes computadores.
Quer comprar um?"
Apple Computers

Para isso, utilizamos as melhores práticas adotadas nas empresas mais inovadoras do mundo, oferecendo treinamentos de equipes, mentorias em modelagem de negócios inovadores e desenvolvimento de tecnologias mobile e web.

