

**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

**PLANO DE ENSINO**

**02º SEMESTRE DE 2025**

**I. IDENTIFICAÇÃO**

Unidade Acadêmica: Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas

Curso: Bacharelado em Ciência da Computação (ICE0625)

Disciplina: Gerência e Qualidade de Software

Carga horária semestral: 32

CH Teórica: 32

CH Prática: 0

Ano: 2/2025

Turma/turno: Integral

Docente: Ana Carolina Gondim Inocência

Nº de vagas: 55

Modalidade: Presencial

**II. EMENTA**

Gestão da qualidade. Gestão do processo de garantia de qualidade de software, visando o processo e o produto. Normas e padrões (nacionais e internacionais) de garantia de qualidade de software. Ética na Universidade e responsabilidade social. Educação Ambiental e a TI Verde.

**III. OBJETIVOS**

**Objetivo Geral**

Proporcionar aos alunos uma base teórica e prática sólida sobre os princípios de gerência e qualidade de software, com ênfase na importância da garantia da qualidade em todo o ciclo de desenvolvimento. Visa-se formar profissionais capacitados para atuar em funções de liderança, planejamento e coordenação de projetos de software, comprometidos com a excelência de processos e produtos.

**Objetivo Específico**

(i) Compreender os fundamentos da Gerência e Qualidade de Software; (ii) Entender o processo de Garantia de qualidade; (iii) Analisar normas e padrões nacionais e internacionais; (iv) Discutir a qualidade tanto do processo quanto do produto de software; (v) Refletir sobre ética, responsabilidade social e sustentabilidade na área de TI.

**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

**IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES:** i) o cronograma de aulas consiste em uma previsão e pode sofrer modificações no decorrer da disciplina; ii) todas as atividades, realizadas fora do horário de aula presencial, são contabilizadas na carga horária de atividade supervisionada com carga horária variável, dependendo da atividade.

LEGENDA							
Avaliação	Feriado	Atividades Supervisionadas	Reposição	Atividades Acadêmicas	QG	Questionário Gamificado	

AULA	DATA	CH	CONTEÚDO E ATIVIDADE	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
1	04/08/2025	2	Unidade I – Qualidade de Software – Apr. Cont. e Vídeo Faz Site	(Alfamídia LTDA, 2012)
2	11/08/2025	2	Unidade I – Qualidade de Software – Apr. Cont. e <b>QG Qualidade Completo</b>	(Alfamídia LTDA, 2012)
3	18/08/2025	2	Unidade I – Técnicas de Revisão – Apr. Cont. e Conexão do Saber e <b>QG Técnicas de Revisão parte 1</b>	(Alfamídia LTDA, 2012)
4	25/08/2025	2	Unidade I – Técnicas de Revisão – Apr. Cont. e Conexão do Saber e <b>QG Técnicas de Revisão parte 2</b>	(DevMedia, 2020)
5	01/09/2025	2	Unidade I – Garantia de Qualidade de Sw – Apr. Cont. e <b>QG Garantia I</b>	(DevMedia, 2020)
6	08/09/2025	2	Unidade I – Garantia de Qualidade de Sw – Apr. Cont. e <b>QG Garantia II</b>	(DevMedia, 2020)
7	15/09/2025	2	CONACET	
	15/09/2025 a 19/09/2025		Kahoot Revisão Unidade I – Atividade Supervisionada	
8	22/09/2025	2	Avaliação 1 – Avaliação valendo 90% N1 – Conteúdo Unidade I	
	26/09/2025		Avaliação 1 - SUBSTITUTIVA	
9	29/09/2025	2	Unidade II – Melhoria de Processos I – Apr. Cont. – Processo SPI e <b>QG Melhorias de Processos I</b>	(DevMedia, 2020)
10	06/10/2025	2	Unidade II – Melhoria de Processos I – Apr. Cont. <b>QG Melhorias de Processos II</b>	(DevMedia, 2020)
11	13/10/2025	2	CONEPE	

**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

	12	20/10/2025		Unidade II – CMMI - I – Apr. Cont. Histórico – CMM e <b>QG CMMI - I</b>	
		27/10/2025		<b>FERIADO SERVIDOR PÚBLICO</b>	
	13	03/11/2025	2	Unidade II – CMMI - II – Apr. Cont. Métodos Ágeis e <b>QG CMMI - II</b>	(ISACA, 2020)
	14	10/11/2025	2	Unidade II – MPS.BR I – Apr. Cont Histórico MPS e <b>QG MPS.BR I</b>	(SOFTEX, 2020)
	15	17/11/2025	2	Unidade II – Sustentabilidade e a área de TI Verde como um processo de qualidade	(SOFTEX, 2020)
		17/11/2025 a 21/11/2025	2	Kahoot Revisão Unidade II – Atividade Supervisionada	
	16	24/11/2025	2	Avaliação 2 – Avaliação valendo 90% N2 – Conteúdo Unidade II	
		28/11/2025		Avaliação 2 - SUBSTITUTIVA	

## PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

### V. METODOLOGIA

As aulas serão presenciais, com o apoio de recursos tecnológicos, especialmente as ferramentas do G Suite. Destaca-se o uso da plataforma gamificada Kahoot, utilizada para atividades de revisão de conteúdo e aplicação de atividades supervisionadas, promovendo um ambiente mais dinâmico e interativo.

O atendimento individual e presencial será contabilizado como atividade supervisionada e acontecerá mediante agendamento prévio, possibilitando o acompanhamento individualizado conforme as necessidades dos estudantes. O agendamento prévio deve ser feito com 24h de antecedência, pelo e-mail institucional.

Para a disponibilização dos conteúdos da disciplina, tais como videoaulas gravadas, slides, notas de aula e demais materiais complementares, serão utilizados os seguintes ambientes digitais: (i) Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do SIGAA; (ii) GitHub, para repositório de códigos, atividades e documentos colaborativos; (iii) YouTube, como meio de acesso a vídeos explicativos e tutoriais.

Durante as aulas, serão propostos desafios gamificados por meio do Kahoot, com o objetivo de promover maior engajamento e auxiliar no processo de ensino-aprendizagem. Essas atividades também terão caráter avaliativo, compondo parte da nota da disciplina.

A avaliação da disciplina será composta por dois instrumentos principais:

1. Avaliação somativa, por meio de prova escrita;
2. Avaliação formativa e somativa por meio de questionários gamificados aplicados ao final de cada aula, os quais corresponderão a 10% da Nota 1 e 10% da Nota 2.

Essa abordagem permite acompanhar a evolução do estudante de forma contínua, promovendo o entendimento gradual da construção do conhecimento e contribuindo para a formação da nota final da disciplina.

A frequência será feita mediante comparecimento na aula PRESENCIAL.

### VI. ATIVIDADES SUPERVISIONADAS:

Serão desenvolvidos desafios gamificados como parte das atividades supervisionadas, com o objetivo de promover maior interação e engajamento dos estudantes, além de auxiliar no processo de revisão dos conteúdos abordados em sala de aula, contribuindo assim para o melhor desempenho nas avaliações da disciplina. Conforme descrito na seção de Metodologia, os atendimentos individualizados agendados também serão contabilizados como parte das atividades supervisionadas. O total de carga horária destinada às atividades supervisionadas é de 3,2 horas.

**Observação:** Conforme disposto no art. 16 do RGCG (RGCG: CEPEC/UFJ N° 1791/2022): A hora-aula em cursos presenciais será de 60 (sessenta) minutos, sendo 50 (cinquenta) minutos de aulas teóricas e práticas e 10 (dez) minutos de atividades acadêmicas supervisionadas, conforme legislação em vigor.

### VII. PROCESSOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CRONOGRAMA:

As avaliações serão organizadas em dois conjuntos, N1 e N2, cujo grau máximo de cada conjunto será de 10 (dez) pontos. A Média Final da disciplina será resultante da Média Aritmética Simples das notas N1 e N2, conforme a seguinte expressão:  $MF = (N1+N2)/2$

**Onde:**

MF = Média Final

N1 = Nota resultante do primeiro conjunto de avaliações

N2 = Nota resultante do segundo conjunto de avaliações

**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

**- Primeiro conjunto de avaliações (N1) será composto por:**

- AV1 - Avaliação – 90% do conjunto N1
- AC1 – Questionários Gamificados aplicados ao final de cada aula. – 10% do conjunto N1
- $N1 = ((0,9 * AV1) + (0,1 * AC1))$

**ATENÇÃO:** A avaliação substitutiva referente ao primeiro conjunto de avaliações será aplicada no dia 26/09/2025 para quem quiser substituir a nota ou tiver faltado no dia da avaliação.

**- Segundo conjunto de avaliações (N2) será composto por:**

- AV2 - Avaliação – 90% do conjunto N2
- AC2 - Questionários Gamificados aplicados ao final de cada aula. – 10% do conjunto N2.
- $N2 = ((0,9 * AV2) + (0,1 * AC2))$

**ATENÇÃO:** A avaliação substitutiva referente ao segundo conjunto de avaliações será aplicada no dia 28/11/2025 para quem quiser substituir a nota ou tiver faltado no dia da avaliação.

Observação: Conforme disposto no Capítulo 4 art. 82 do RGCG (RGCG: CEPEC/UFJ Nº 1791/2022): Será aprovado no componente curricular o estudante que obtiver nota final igual ou superior a 6,0 (seis) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária total do componente curricular, observado o disposto no art. 87 deste RGCG.

**VII. BIBLIOGRAFIAS**

**Básica**

BARTIÉ, Alexandre. Garantia da Qualidade de Software. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

KOSCIANSKI, André; SOARES, Michel dos Santos. Qualidade de software: Aprenda as metodologias e técnicas mais modernas para o desenvolvimento de software. São Paulo: Novatec Editora, 2002.

HELDMAN, Kim. Gerência de Projetos - Guia para o exame oficial do PMI. 7ª Edição: Editora: GEN Atlas, 2014.

**Complementar**

KOUTO, Ana B. CMMI - Integração dos Modelos de Capacitação e Maturidade de Sistemas. 1ª Edição. Editora Ciência Moderna, 2007.

CHRISSIS, Mary Beth; KONRAD, Mike. CMMI for Development: Guidelines for Process Integration and Product Improvement. 3ª Edição. Coleção: SEI Series in Software Engineering. United States: Editora Addison Wesley, 2011.

SCHMIDT, PAULO; ARIMA, CARLOS HIDEO e SANTOS, JOSÉ LUIZ, Fundamentos de auditoria de sistemas, Vol. 9, São Paulo: Atlas, 2006.

IMONIANA, Joshua Onome. Auditoria de sistemas de informação. 2ª Edição. Editora: Atlas. São Paulo, 2008.

SOFTEX. MPS.Br Reference models. Disponível em: <http://www.softex.br/mpsbr/#modelos>.

BORIA, Jorge Luis; RUBINSTEIN, Viviana L.; RUBINSTEIN, Andrés. A história de Tahini-Tahini: Melhoria de processos de software com Métodos ágeis e Modelo MPS. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação. Disponível em: <https://www.softex.br/wp-content/uploads/2019/01/Livro-PBQP-SW-Tahini-Tahini-PT-vFinal.pdf>. Acessado em 12/11/2021.

**Virtual**

Alfamídia LTDA. (2012). *Introdução em qualidade e teste de software*. Disponível em:

<http://eucurso.com.br/apostila/qualidade-software-pdf>. Acessado em: 2 de dezembro de 2020

DevMedia. (2020). *Qualidade de Software*. Fonte: [devmedia.com.br](http://devmedia.com.br): Disponível em:

<https://www.devmedia.com.br/qualidade-de-software-engenharia-de-software-29/18209>. Acessado em 02 de dezembro de 2020

ISACA. (2020). *CMMI INSTITUTE*. Fonte: <https://cmmiinstitute.com/>

**PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

MACIEL, A. C., VALLS, C., & SAVOINE, M. M. (Outubro de 2011). Análise da Qualidade de Software Utilizando as normas 12207, 15504, ISO 9000-3 e os Modelos CMM/CMMI e MPS.BR. *Revista Científica do ITPAC*. Disponível em: <https://www.unitpac.com.br/arquivos/Revista/44/5.pdf>. Acessado em: 2 de dezembro de 2020

SOFTEX. (2020). *SOFTEX.BR*. Fonte: SOFTEX.BR/MPSBR: <https://softex.br/mpsbr/>

Jataí, 05 de agosto de 2025

Ana Carolina Gondim Inocência  
Docente do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação