

#### PLANO DE ENSINO

#### 1° SEMESTRE DE 2023

### I. IDENTIFICAÇÃO

Unidade Acadêmica: Instituto de Ciências Exatas e Tecnológicas Curso: Bacharelado em Ciência da Computação (ICE0186)

Disciplina: Gerência e Qualidade de Software

Carga horária semestral: 32 CH Teórica: 32 CH Prática: 0

Ano: 1/2023 Turma/turno: Vespertino

Docente: Ana Carolina Gondim Inocêncio

Nº de vagas: 50

Modalidade: presencial

#### II. EMENTA

Gestão da qualidade na área de desenvolvimento de software e auditoria de sistemas.

## III. OBJETIVOS

# **Objetivo Geral**

Oferecer o embasamento conceitual acerca de gerência e qualidade de software, tendo como foco principal importância da garantia da qualidade de software, com o intuito de formação de um profissional que esteja apto a atuar em cargos de gerência, desenvolvendo atividades de planejamento e coordenação de projetos, com ênfase na qualidade.

### **Objetivos Específicos**

(i) Compreender os principais conceitos acerca de gerência e qualidade de software; (ii) Entender como ocorre o processo de Garantia de qualidade de Software; (iii) Discutir sobre o processo de Garantia da Qualidade tanto do Processo quanto do Produto



## IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA

INFORMAÇÕES IMPORTANTES: i) o cronograma de aulas descrito abaixo consiste em uma previsão e pode sofrer modificações no decorrer da disciplina; e ii) todas as atividades realizadas no AVA são contabilizadas na carga horária da disciplina com carga horária variável, dependendo da atividade.

LEGENDA							
	Avaliações		Feriados/Outras atividades		Dúvidas		Reposição
AULA	DATA	Hs	TEMA				REFERÊNCIAS
1	06/06/2023	2	Unidade I - Qualidade de Software			(Alfamídia LTDA, 2012)	
2	13/06/2023	2	Unidade I - Qualidade de Software			(Alfamídia LTDA, 2012)	
3	20/06/2023	2	Unidade I - Qualidade de Software				(Alfamídia LTDA, 2012)
4	27/06/2023	2	Unidade I - Técnicas de Revisão				(DevMedia, 2020)
5	04/07/2023	2	Unidade I - Técnicas de Revisão				(DevMedia, 2020)
6/7	07/07/2022	4	Unidade I – Garantia de Qualidade de Software				
8	11/07/2023	2	AVALIAÇÃO 1				
	18/07 e 25/7	2	RECESSO ACADÊMICO				
9	01/08/2023		Unidade II - Melhoria de Processos I			(DevMedia, 2020)	
10	08/08/2023		Unidade II - Melhoria de Processos II				
	15/08/2023		FERIADO PADROEIRA DE JATA	ΛÍ			
11	22/08/2023	2	Unidade II - Adquirindo Maturidade organizacional - Normas e Padrões - CMMI - PARTE		ГЕ I	(DevMedia, 2020)	
12	29/08/2023	2	Unidade II - Adquirindo Maturidad	e organi	izacional – Normas e Padrões – CMMI – PAR	TE II	(DevMedia, 2020)
13	05/09/2023	2	Unidade II - Adquirindo Maturidad	e organi	izacional – Normas e Padrões – CMMI – PAR	TE III	(DevMedia, 2020)
14	12/09/2023	2	Unidade II - Adquirindo Maturidade organizacional – Normas e Padrões – MPS.BR			(DevMedia, 2020)	
15	15/09/2023	2	DÚVIDAS UNIDADE II – SEXTA-FEIRA-MANHÃ				
16	19/09/2023	2	AVALIAÇÃO 2				(DevMedia, 2020)



#### V. METODOLOGIA

Aulas presenciais com uso de recursos de apoio, Ambiente Virtual de Aprendizagem do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para disponibilização de conteúdo e entrega de atividades que serão componentes das avaliações. Atendimento individual ou em grupos. Aplicação de atividades relacionadas a pesquisa e desenvolvimento de habilidades relacionadas a gerência e análise de qualidade de software por meio de desafios a serem entregues pelo AVA do SIGAA.

#### VI. ATIVIDADES SUPERVISIONADAS

Aplicação de atividades (questionários, fóruns, debates, entre outros) relacionadas a pesquisa e desenvolvimento de habilidades gerência e qualidade de software com a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem institucionalizado (SIGAA). Também serão aplicados desafios gamificados como forma de atividades supervisionadas para promover uma maior interação e engajamento, sendo que os desafios serão contabilizados como bônus na média final da disciplina.

Observação: Conforme disposto no art. 16 do RGCG (RGCG: CEPEC/UFG Nº 1791/2022): A hora-aula em cursos presenciais será de 60 (sessenta) minutos, sendo 50 (cinquenta) minutos de aulas teóricas e práticas e 10 (dez) minutos de atividades acadêmicas supervisionadas, conforme legislação em vigor.

#### VI. PROCESSOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E CRONOGRAMA:

As avaliações serão organizadas em dois conjuntos, N1 e N2, cujo grau máximo de cada conjunto será de 10 (dez) pontos. A Média Final da disciplina será resultante da Média Aritmética Simples das notas N1 e N2, conforme a seguinte expressão:

MF = (N1 + N2) / 2

Onde:

MF = Média Final

N1 = Nota resultante do primeiro conjunto de avaliações

N2 = Nota resultante do segundo conjunto de avaliações

- Primeiro conjunto de avaliações (N1) será composto por:
  - Avaliação 90% do conjunto N1
  - Atividades Complementares realizadas no ambiente virtual 10% do conjunto N1
  - Gamificação Bônus até 1,0 ponto N1
- Segundo conjunto de avaliações (N2) será composto por:
  - Avaliação 90% do conjunto N2
  - Atividades Complementares realizadas no ambiente virtual 10% do conjunto N2.
  - Gamificação Bônus até 1,0 ponto N2

Observação: Conforme disposto no Capítulo 4 art. 82 do RGCG (RGCG: CEPEC/UFG Nº 1791/2022): Será aprovado no componente curricular o estudante que obtiver nota final igual ou superior a 6,0 (seis) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária total do componente curricular, observado o disposto no art. 87 deste RGCG.

### VII. BIBLIOGRAFIAS

# Básica

WEBER, K. ROCHA, A. NASCIMENTO, C. Qualidade e Produtividade em software. São Paulo: Makron Books. 2001. BARTIÉ, Alexandre. Garantia da Qualidade de Software. Rio de Janeiro: Campus, 2002.

ROCHA, A. MALDONADO, J. WEBER, A. A Qualidade de software - Teoria e Prática. São Paulo: Prentice Hall. 2001.

### Complementar

ANTONIONI, J. ROSA, N. Qualidade em Software: Manual de aplicação da ISO-9000. São Paulo: Makron Books. 1995. FERNANDES, A. KUGLER, J. Gerência de Projetos de Sistemas: Uma abordagem prática. Rio de Janeiro:LTC. 1990.



O'HANLON, TIM, Auditoria da qualidade, 2. ed., São Paulo: Saraiva, 2009.

SCHMIDT, PAULO; ARIMA, CARLOS HIDEO e SANTOS, JOSÉ LUIZ, Fundamentos de auditoria de sistemas, Vol. 9, São Paulo: Atlas, 2006.

OLIVEIRA, ANTÔNIO JOSÉ. Método de auditoria de sistemas de informação, 1. ed., Porto Editora, 2006

#### Virtual

Alfamídia LTDA. (2012). *Introdução em qualidade e teste de software*. Disponível em: http://eucurso.com.br/apostila/qualidade-software-pdf. Acessado em: 2 de dezembro de 2020

DevMedia. (2020). *Qualidade de Software*. Fonte: devmedia.com.br: Disponível em: https://www.devmedia.com.br/qualidade-de-software-engenharia-de-software-29/18209. Acessado em 02 de dezembro de 2020

ISACA. (2020). CMMIINSTITUTE. Fonte: https://cmmiinstitute.com/

MACIEL, A. C., VALLS, C., & SAVOINE, M. M. (Outubro de 2011). Análise da Qualidade de Software Utilizando as normas 12207, 15504, ISO 9000-3 e os Modelos CMM/CMMI e MPS.BR. *Revista Científica do ITPAC*. Disponível em: https://www.unitpac.com.br/arquivos/Revista/44/5.pdf. Acessado em: 2 de dezembro de 2020

SOFTEX. (2020). SOFTEX.BR. Fonte: SOFTEX.BR/MPSBR: https://softex.br/mpsbr/

Jataí, 16 de junho de 2023

Ana Carolina Gondim Inocêncio Docente do Curso de Bacharelado em Ciência da Computação