## Mapeamento Sistemático

#### **ROTEIRO**

- O QUE É MAPEAMENTO SISTEMÁTICO (MS)
- CONCEITOS BÁSICOS
- EXEMPLO HIPOTÉTICO: UM MS SOBRE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE TECLADOS DE COMPUTADOR
- CONSIDERAÇÕES FINAIS

### O QUE É MAPEAMENTO SISTEMÁTICO (MS)

- Pode ser visto como uma revisão mais ampla dos estudos primários disponíveis na literatura, com objetivo de identificar a quantidade, os tipos de pesquisas e resultados disponíveis acerca de um determinado assunto que se deseja.
  - **Estudo primário:** estudo que investiga uma questão de pesquisa específica. Exemplos: estudos de caso, experimentos controlados, ...
  - **Estudo secundário:** estudo que revisa todos os estudos primários relacionados a uma questão de pesquisa específica. Visa a revelar evidências da pesquisa. Exemplos: mapeamento sistemático e revisão sistemática.
- Além disso, um MS pode indicar a evolução dos estudos na área de pesquisa escolhida ao longo dos anos.

### O QUE EU GANHO FAZENDO ISSO?

- O resultado gerado a partir da condução de um MS elenca os estudos que irão compor o capítulo de Trabalhos Relacionados (20% de todo o trabalho);
- Ajuda na confecção da Introdução e do Referencial Teórico (70% de todo o trabalho);
- Pode gerar artigos em boas conferências (bom para o currículo); e
- Oferece ao aluno maior segurança durante a escrita e defesa do trabalho.

### CONCEITOS BÁSICOS

- QUESTÕES DE PESQUISA: quais são as questões que eu pretendo responder a partir do Mapeamento Sistemático a ser conduzido?
- PALAVRAS-CHAVE E *STRINGS* DE BUSCA: quais são palavras-chave e *strings* de busca que eu utilizarei para encontrar trabalhos que me ajudarão a responder as questões de pesquisa?
- MÉTODO DE PESQUISA: onde e como eu pretendo realizar as buscas dos trabalhos relacionados ao tema do Mapeamento Sistemático?

### CONCEITOS BÁSICOS

- CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE PUBLICAÇÕES: quais critérios eu utilizarei para incluir ou excluir trabalhos que eu precisarei ler?
- CRITÉRIOS DE QUALIDADE: quais são os critérios de qualidade que irei observar nos trabalhos para saber se compensa lê-lo ou não?
- PROCEDIMENTOS PARA EXTRAÇÃO DOS DADOS: quais passos serão realizados para a condução do MS e extração dos dados dos trabalhos lidos?
- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS: como vou apresentar os resultados extraídos dos trabalhos lidos de forma que eu responda as questões de pesquisa?

### QUESTÕES DE PESQUISA

- A pergunta de pesquisa necessita ser estruturada e ter um foco preciso.
- Esta pergunta ou também questão remete o pesquisador a ter uma resposta para aquilo que pretende resolver.
- A pergunta pode ser estruturada em divisões:
- a) população ou participantes;
- b) intervenção;
- c) contexto;
- d) comparação;
- e) resultado.

Perguntas de Pesquisa	Descrição			
População	É a delimitação que será estabelecida para que haja retorno de resultados precisos. Pode ser um processo, uma área, um conteúdo, uma universidade, uma cidade, uma região, uma população, uma base de dados, um evento, e etc. Exemplo: Quais impactos do uso de Realidade Virtual no processo de melhoria de ensino-aprendizagem do fenômeno da Fotossíntese?			
Intervenção	É a definição de uma área, tecnologia, ferramenta ou técnica que permitirá resolver o problema.  Exemplo: Quais impactos do uso de Realidade Virtual no processo de ensino-aprendizagem do fenômeno da Fotossíntese?			
Contexto	É o local, literal ou não, em que acontecerá a intervenção, incluindo características, perfis e ações.  Exemplo: Quais impactos do uso de Realidade Virtual no processo de melhoria ensino-aprendizagem do fenômeno da Fotossíntese?			
Comparação	É o tratamento que se dá por meios metodológicos, ferramentais, procedimentais com atenção aos fatores de risco e custo, confiabilidade e desempenho.  Exemplo: Quais impactos do uso de Realidade Virtual no processo de melhoria de ensino-aprendizagem do fenômeno da Fotossíntese?			
Resultados	É a observância dos resultados que deveriam ser obtidos com a resolução do problema, se o pesquisador gostaria de resultados relacionados apenas a validação ou se existem resultados comprovados da resolução do problema em ambientes reais.  Exemplo: Quais impactos do uso de Realidade Virtual no processo de melhoria ensino-aprendizagem do fenômeno da Fotossíntese?			

### QUESTÕES DE PESQUISA

#### Objetivo/Justificativa

Para cada questão estabelecida é necessário que haja uma justificativa para a elaboração desta pergunta.

Exemplo: É necessário conhecer as possibilidades do uso de Realidade Virtual no processo de ensino-aprendizagem!

- EXEMPLO A SER TRABALHADO: UM MS SOBRE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE TECLADOS DE COMPUTADOR
- População, Intervenção, Contexto, Comparação e Resultados
- Exemplo de questão:
- Quais são as principais Normas/Padrões ou Critérios (NPC) existentes, que auxiliam na avaliação da qualidade de teclados de computador para jogos?

# Estratégias de Busca Descrição

formulação anterior da pergunta de pesquisa.

relacionados ao tema sejam encontrados.

or impacts) and (melhoria or improve)

É o elenco de base de dados relevantes de acordo com a delimitação do

tema com observância e coerência com as perguntas/questões de

Exemplos: IEEE Xplore; ACM Digital Libray; Springer; Scopus; SBC

Open Lib (SOL); (Elsevier); ISI Web of Knowledge; InterScience;

Para cada termo utilizado deve-se atentar para sua tradução (inglês) e

seus sinônimos e termos similares. Aqui também deve estar atento a

Exemplos com base na pergunta de pesquisa apresentada na seção

anterior: "Realidade Virtual", "Ensino-Aprendizagem", "Ambientes

Virtuais", "Fotossíntese", "Virtual Reality", "Learning", "Virtual

A String de Busca é a junção dos termos de busca organizados de

forma coerente e lógica que permita que todos os trabalhos

Exemplo: (Fotossíntese or Photosynthesis) and (Realidade Virtual or

Virtual Reality) and (ensino-aprendizagem or learning) and (impactos

Periódicos CAPES; Google Scholar; Bancos de Teses e Dissertações.

String de Busca

Itens da busca

Fonte da pesquisa

Termos de Busca

pesquisa.

Environments".

#### Método de Pesquisa:

- o aplicar as *strings* nas máquinas de buscas, *IEEE Xplorer*<sup>1</sup>, *ACM Digital Library*<sup>2</sup>, *Scopus*<sup>3</sup>, *Google Scholar*<sup>4</sup> e Portal de Periódicos da CAPES<sup>5</sup>;
- o realizar buscas manuais nos anais do Simpósio Brasileiro de Ergonomia (hipotético) e Simpósio Brasileiro de Normas Técnicas (hipotético);
- o realizar buscas no *website* das agências de normatização IEEE, ABNT, ISO, INMETRO, etc.

<sup>1</sup> ieeexplore.ieee.org; <sup>2</sup> dl.acm.org; <sup>3</sup> www.scopus.com; <sup>4</sup> scholar.google.com; <sup>5</sup> www.periodicos.capes.gov.br

- Quais são as principais Normas/Padrões ou Critérios (NPC) existentes, que auxiliam na avaliação da qualidade de teclados de computador para jogos?
- Palavras-chave:
  - o Definição dos idiomas: português e inglês (essencial).
  - Palavras-chave: teclado, computador, keyboard, computer, normas, padrões, standard, critérios, criteria, qualidade, quality, jogos, games

Idioma	String de Busca		
Português	teclado <i>AND</i> computador <i>AND</i> (normas <i>OU</i> padrões <i>OU</i> critérios) <i>AND</i> qualidade <i>AND</i> jogos		
Inglês	keyboard AND computer AND (standard OR criteria) and quality AND games		



Pode ser que se encontre artigos com abstract em inglês, porém escritos em outra língua que não seja o português ou inglês.

#	Descrição				
	O trabalho está escrito em inglês ou português.	Tem que ser na <i>web</i> . Não estiver em uma estante na l			
$CI_2$	A versão completa do trabalho deve estar disponível <u>na web</u> .	de Londres.			
$\mathrm{CI}_3$	O trabalho deve versar sobre utilização, adaptação e/ou criação de NPC (Normas/Padrões ou Critérios) para avaliação da qualidade de <u>teclados de computador para jogos</u> .				
CI <sub>4</sub>	O trabalho deve apresentar uma descrição completa e detalhada dos NPC utilizados/adaptados/propostos.				
Leg	<b>Legenda</b> : $CI_N = \underline{C}$ ritério de $\underline{I}$ nclusão $N$ .  Não serve teclados de outros tipos. Por exemplo, teclados musicais.				

É um Critério de Qualidade

#### • Critérios de Exclusão:

**Legenda**:  $CE_N = \underline{C}$ ritério de  $\underline{E}$ xclusão N.

#	Descrição
CE <sub>1</sub>	O trabalho está escrito em outro idioma que não seja o inglês ou português.
CE 2	A versão completa do trabalho não encontra-se disponível na web.
<b>CE</b> 3	O trabalho não versa sobre a utilização, adaptação e/ou criação de NPC (Normas, Padrões ou Critérios) para avaliação da qualidade de teclados de computador.
CE 4	O trabalho trata-se de um resumo e não apresenta uma descrição completa e detalhada dos NPC utilizados/adaptados/propostos.
<b>CE</b> 5	O trabalho é uma versão mais antiga de um outro trabalho já considerado ou é um trabalho duplicado.

#### Procedimentos para Extração dos Dados:

- o aplicou-se o Método de Pesquisa pré-estabelecido para identificação dos potenciais trabalhos relacionados ao tema deste MS;
  - Foram recuperados, no total, 120 trabalhos.
- o um pesquisador realizou a leitura do título, do resumo/abstract e das palavras-chave/keywords dos trabalhos previamente recuperados, aplicando os critérios de inclusão e exclusão.
  - 20 trabalhos foram aceitos; 90 trabalhos foram rejeitados; e 10 trabalhos eram duplicados.
  - x A maioria foi rejeitada pelo critérios de exclusão CE<sub>3</sub>, pois...

#### Procedimentos para Extração dos Dados:

- o a partir do conjunto preliminar de trabalhos, o mesmo pesquisador realizou a leitura minuciosa do texto completo do trabalho. Nesta etapa, os critérios de inclusão e exclusão foram reaplicados
  - ▼ 10 trabalhos foram aceitos; e 10 foram rejeitados.
  - ★ A maioria foi rejeitada pois se tratava de um resumo (critério CE<sub>4</sub>) e não continha...

#### Procedimentos para Extração dos Dados:

- o os resultados obtidos foram então revisados por outro pesquisador envolvido neste trabalho e eventuais desacordos foram discutidos e solucionados;
- o por fim, realizou-se então a extração dos dados do estudo. Nesta fase, as informações necessárias para responder às questões de pesquisa foram extraídas e armazenadas em um formulário de extração de dados (disponível em <a href="http://...">http://...</a>) para que pudessem ser analisadas e interpretadas posteriormente.

- Apresentação dos Resultados:
  - Questão Q1: Quais são as principais Normas/Padrões ou Critérios (NPC) existentes, que auxiliam na avaliação da qualidade de teclados de computador para jogos?

#	Referência	Descrição	Normas/Padrões	Critérios
1	[Fulano, 2002]	NPC-K	-	X
2	[IEEE std. 2009]	IEEE 1220X	X	-
3	[ABNT, 2010]	ABNT 10.254	X	-
4	[ISO, 2013]	ISO 9002	X	-
5	[ISO/IEC, 2003]	ISO/IEC 12.258	X	-
6	[Beltrano et al., 2012]	<u>-</u>	-	X
Total			4	2

#### Apresentação dos Resultados:

 Questão Q1: quais são as Normas/Padrões ou Critérios (NPC) existentes para avaliação da qualidade de teclados de computador?

#### o Discussão:

x há carência de critérios para avaliação da qualidade de teclados de computadores. Isso se deve a....

#### EXEMPLO DE BUSCA NO PERIÓDICOS CAPES

- Acessibilidade em Jogos (accessibility games)
- Busca avançada...
- www.periodicos.capes.gov.br

### Regras para a divisão dos temas e grupos

- Teremos grupos de 5 pessoas;
- Os temas serão apresentados e teremos a divisão em sala de aula
- Grupos podem propor temas diferentes dos apresentados

### Modelo para a definição inicial

- **Tema:** <0 TEMA da pesquisa define o assunto a ser tratado detalhando a característica da pesquisa, pura ou aplicada, dependendo das áreas envolvidas>
- Problema: <Definir o Problema em forma de pergunta (?). O Problema deve ser justificado por meio de artigos.>
- Possível Solução: <Apresentar a solução para o problema. Esta solução deve ser justificada por meio de artigos.>

### Exemplos de Pesquisa

- Tema: Inclusão Digital
- **Problema:** Como adequar a formação dos professores à atual realidade tecnológica através do uso das TIC's no ensino fundamental I na cidade de Jataí? Referências (SOUZA, 2011); (INOCENCIO, 2012); (ABREU, 2012)
- **Possível Solução:** Desenvolver uma metodologia de formação de professores e adaptar ou escolher ferramentas que se adéquam as suas necessidades cotidianas. (INOCENCIO, 2013); (MARK, 2012); (SOUZA, 2011)

#### Atividades

#### Tema de pesquisa

- o Busque/Selecione um tema que você e seu grupo se identifique
- o Pode ser um tema que não foi sugerido
- o Opte por alguma área que você têm interesse de trabalhar, de conhecer.

#### Problema de pesquisa

- o Imagine um problema que você queira resolver, relacionado com o tema escolhido
- o Escreva este problema no formato de pergunta

#### Atividades

#### • Passos para o mapeamento sistemático

- o Passo 1 − Estabeleça as questões de pesquisa (mínimo 2)
- Passo 2 Estabeleça as palavras-chave
- Passo 3 Estabeleça as strings de busca
- Passo 4 A máquina de busca será: CAPES:
   <a href="http://periodicos.capes.gov.br/">http://periodicos.capes.gov.br/</a> (ESTA SERÁ A
   <a href="fent-series">FERRAMENTA UTILIZADA PARA O MINI MAPEAMENTO SISTEMÁTICO</a>)
- Passo 5 Elenque os critérios de inclusão, exclusão e qualidade
- Passo 6 Estabeleça o método de pesquisa
- o Passo 7 − Inicie o mapeamento sistemático com no mínimo 2 anos de intervalo − 2020 a 2022, por exemplo.

### Sugestão de temas para MS avaliação

#### • Engenharia de Software e Informática na Educação

- Testes de Software
- Avaliação de Software Educativo
- o Comunidades Virtuais de Aprendizagem
- o Informática na Educação Especial
- o Informática na Escola e na Sala de Aula, incluindo experiências com Internet
- Redes Sociais na Educação
- Usabilidade e Acessibilidade de Software Educativo
- Gamificação no Ensino Superior
- Gamificação no Ensino Fundamental
- O Ensino Remoto e as Tecnologias Educacionais
- o Formação Continuada de Professores e gamificação em tempos de pandemia;
- Tecnologias Digitais no ensino básico em tempos de pandemia;
- o Etc.