# Relatório de Pesquisa

## 1. INFRAESTRUTURA

Vaga: Especialista em Cloud (AWS, Azure, GCP)

Resumo: Profissional responsável por projetar, administrar e otimizar ambientes de nuvem, incluindo automação, segurança, containers e pipelines CI/CD.

#### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 8.000 – R\$ 12.000

• Sênior: R\$ 12.000 – R\$ 22.000

## **Hard Skills Obrigatórias:**

- Administração e arquitetura de nuvem (AWS, Azure ou GCP)
- Infraestrutura como código (Terraform, CloudFormation, Bicep)
- Containers (Docker, Kubernetes)
- CI/CD (GitLab CI, GitHub Actions, Azure DevOps, Jenkins)
- Segurança em nuvem (IAM, políticas, compliance)
- Redes, VPNs, balanceadores e firewalls
- Monitoramento e observabilidade (CloudWatch, Grafana, Prometheus, Stackdriver, Azure Monitor)
- Automação e scripts (Python, PowerShell, Bash)

### Hard Skills Desejáveis:

- Certificações (AWS Solutions Architect, Azure Solutions Architect Expert, GCP Cloud Architect)
- FinOps, microservices, serverless
- Bancos gerenciados (RDS, CosmosDB, BigQuery)
- Zero Trust e DevSecOps
- Observabilidade avançada e multi-cloud

#### Soft Skills:

Visão estratégica

- Capacidade analítica e troubleshooting
- Comunicação clara
- Trabalho em equipe multidisciplinar
- Aprendizado contínuo
- Resiliência e adaptabilidade

### 2. DESENVOLVIMENTO

Vaga: Engenheiro(a) de Dados

Resumo: Atua em pipelines de dados, ETL/ELT, modelagem e Big Data, colaborando com cientistas de dados e desenvolvedores para soluções escaláveis.

#### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 6.000 – R\$ 10.000

Sênior: R\$ 10.000 – R\$ 20.000

## Hard Skills Obrigatórias:

- Programação em Python ou Scala
- ETL/ELT e integração de dados (Airflow, Luigi, dbt)
- Bancos relacionais (SQL, PostgreSQL, MySQL)
- Bancos NoSQL (MongoDB, Cassandra, DynamoDB)
- Big Data (Hadoop, Spark, Databricks)
- Modelagem de dados e otimização de queries
- Git e versionamento

- Cloud (AWS, Azure, GCP)
- Streaming de dados (Kafka, Kinesis, Flink)
- Boas práticas de engenharia de software (CI/CD, testes)
- Data Lakes e Data Warehouses
- · Observabilidade de pipelines

- Arquiteturas modernas (Lakehouse, Mesh)
- Certificações em dados

- Pensamento analítico
- Tradução de requisitos de negócio em soluções técnicas
- Trabalho em equipe com cientistas de dados e desenvolvedores
- Boa comunicação
- Organização e atenção a detalhes
- Proatividade e aprendizado contínuo

#### 3. SUPORTE DE TI

Vaga: Analista de Suporte Pleno

Resumo: Responsável pelo atendimento de 2º nível, manutenção de sistemas e hardware, redes, Active Directory e Service Desk, garantindo suporte eficiente aos usuários.

#### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 2.500 – R\$ 4.000

• Sênior: R\$ 4.000 – R\$ 7.500

## Hard Skills Obrigatórias:

- Atendimento de 2º nível (presencial e remoto)
- Sistemas operacionais Windows e Linux
- Redes (switches, roteadores, Wi-Fi, VPN)
- Active Directory
- Pacote Office 365 / Google Workspace
- Ferramentas de Service Desk/ITSM (GLPI, OTRS, Jira, ServiceNow)
- Manutenção de hardware e periféricos

- Certificações (ITIL Foundation, MCSA, CompTIA A+/Network+)
- Suporte a ERP/CRM (SAP, Totvs, Salesforce)

- Conhecimento em Cloud (Azure AD, Intune, AWS Workspaces, GCP)
- Segurança da informação (antivírus, backup, firewall)
- Automação com PowerShell ou Python básico
- Virtualização (VMware, Hyper-V)

- Boa comunicação e empatia
- Resolução rápida de problemas
- Trabalho em equipe
- Organização e acompanhamento de chamados
- Proatividade
- Resiliência sob pressão

# 4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Vaga: Analista de Segurança da Informação (Pleno/Sênior)

Resumo: Responsável por implementar políticas de segurança, monitorar ameaças, realizar testes de vulnerabilidade, responder a incidentes e garantir compliance com normas de segurança.

#### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 5.000 – R\$ 9.000

• Sênior: R\$ 10.000 - R\$ 18.000

### **Hard Skills Obrigatórias:**

- Firewalls, IDS/IPS, antivírus corporativo
- Gestão de identidades (IAM, Active Directory, Azure AD)
- Políticas de segurança e compliance (LGPD, ISO 27001, PCI-DSS)
- Ferramentas SIEM (Splunk, ELK, QRadar)
- Testes de vulnerabilidade e pentest (Nessus, Burp Suite, Metasploit)
- Monitoramento de ameaças e resposta a incidentes

- Certificações (CEH, CISSP, CompTIA Security+, ISO 27001 Lead Implementer)
- Cloud Security (AWS Security Hub, Azure Sentinel, GCP Security Command Center)
- Zero Trust, DevSecOps
- Automação em segurança (Python, PowerShell, Bash)
- Análise forense digital

- Pensamento crítico e atenção a detalhes
- Tomada de decisão sob pressão
- Ética e responsabilidade
- Boa comunicação para reportar riscos
- Trabalho em equipe multidisciplinar

#### 5. DESENVOLVIMENTO - BACKEND

Vaga: Desenvolvedor(a) Backend (Node.js/Java/.NET)

Resumo: Atua na construção de APIs, microsserviços e sistemas escaláveis, garantindo performance, segurança e boas práticas de desenvolvimento.

Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 4.500 – R\$ 8.000

• Sênior: R\$ 9.000 - R\$ 16.000

### Hard Skills Obrigatórias:

- Linguagens de backend (Node.js, Java, C#/.NET, Go)
- Banco de dados SQL e NoSQL (PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Redis)
- Desenvolvimento de APIs REST e GraphQL
- Versionamento com Git
- Arquitetura de microsserviços
- Testes automatizados e TDD

- Experiência em Cloud (AWS Lambda, Azure Functions, GCP Cloud Run)
- CI/CD (GitLab CI, GitHub Actions, Jenkins)
- Containers (Docker, Kubernetes)
- Boas práticas de segurança em desenvolvimento (OWASP)
- Mensageria (RabbitMQ, Kafka)

- Trabalho em equipe ágil (Scrum/Kanban)
- Resolução de problemas complexos
- Clareza na documentação técnica
- Comunicação assertiva
- Aprendizado contínuo

## 6. CIÊNCIA DE DADOS / INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Vaga: Cientista de Dados / Especialista em IA

Resumo: Desenvolve modelos de machine learning, análise estatística e soluções de IA para apoiar decisões estratégicas e automatizar processos.

### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 7.000 – R\$ 11.000

• Sênior: R\$ 12.000 – R\$ 22.000

## Hard Skills Obrigatórias:

- Programação em Python ou R
- Bibliotecas de ML/DL (TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn)
- Estatística e modelagem matemática
- Manipulação e análise de dados (Pandas, Numpy, SQL)
- Visualização de dados (Matplotlib, Seaborn, Power BI, Tableau)
- Versionamento de código (Git)

- MLOps (Kubeflow, MLflow, Airflow)
- Cloud para IA (SageMaker, Azure ML, Vertex AI)

- NLP, visão computacional, modelos generativos
- Big Data (Spark, Hadoop, Databricks)
- Certificações (TensorFlow Developer, Azure AI Engineer, AWS ML Specialty)

- Pensamento analítico e lógico
- · Capacidade de traduzir dados em insights de negócio
- Criatividade para soluções inovadoras
- Comunicação clara com stakeholders não técnicos
- Curiosidade e aprendizado contínuo

## 7. DevOps

Resumo: O papel de DevOps envolve integrar desenvolvimento (Dev) e operações (Ops), automatizando processos, garantindo entregas rápidas e estáveis, e promovendo colaboração entre equipes

#### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 5.000 – R\$ 8.000

• Sênior: R\$ 11.000 - R\$ 13.000

### Hard Skills Obrigatórias:

- Cloud computing (AWS, Azure, GCP)
- Linux, Docker e Kubernetes
- Controle de versão
- Python/Java

## Soft Skills Desejáveis:

- Comunicação clara e colaboração com times de desenvolvimento e operações.
- Capacidade de resolver problemas rápidos e sob pressão.
- Organização, flexibilidade e dinamismo

## 8. Engenheiro(a) de QA / Teste

Resumo: Garante a qualidade de sistemas antes de irem ao ar. Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 3.000 – R\$ 7.000

• Sênior: R\$ 7.000 - R\$ 12.000

## Hard Skills Obrigatórias:

• Selenium, Cypress, JUnit, TestNG

• Testes de API: Postman, REST Assured.

• CI/CD: Jenkins, GitLab CI.

• Python, Java, Javascript

• Scrum, Kanban.

### Soft Skills Desejáveis:

Comunicação clara

• Atenção a detalhes

Organização

• Pensamento analítico

## 9. Product Owner / Product Manager

Resumo: Responsável por definir a visão e a estratégia de um produto, gerenciar o backlog e priorizar funcionalidades para garantir que o time entregue valor ao cliente.

#### Faixa Salarial:

• Júnior: R\$ 5.000 – R\$ 10.000

• Sênior: R\$ 12.000 – R\$ 20.000

## Hard Skills Obrigatórias:

• Jira, Trello, Azure DevOps.

• Scrum, Kanban, Lean.

• Noções de UX/UI e design thinking.

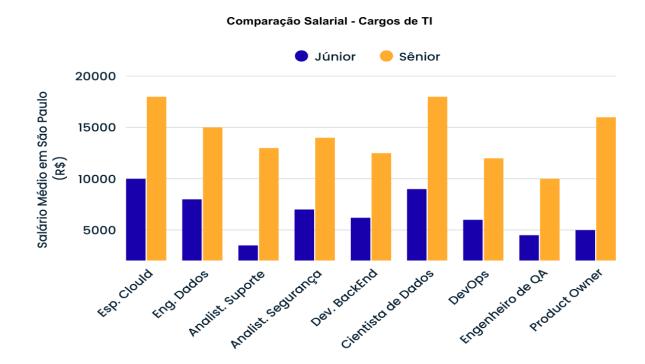
• Análise de métricas e KPIs: Google Analytics, Mixpanel, BI.

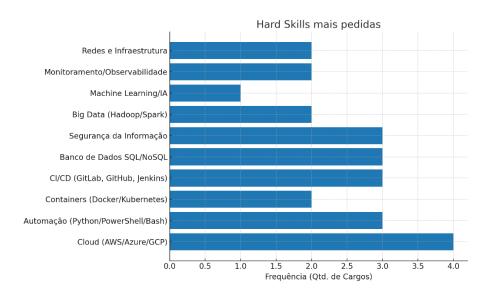
## Soft Skills Desejáveis:

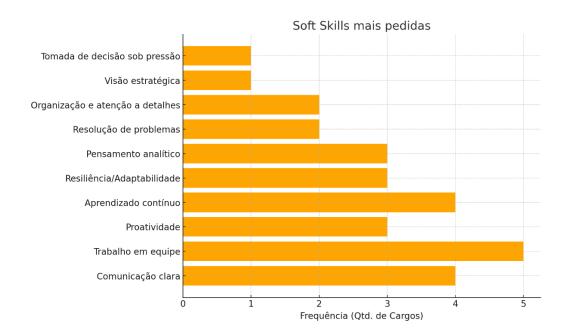
- Comunicação eficaz e negociação.
- Visão estratégica e foco no cliente.
- Liderança e influência sem autoridade.
- Tomada de decisão e resolução de problemas.

### Análise de Tendências:

Com os novos cargos, fica ainda mais evidente a valorização de cloud, automação, segurança e inteligência artificial no mercado de TI. Profissionais que unem dados + cloud + segurança + IA possuem grande vantagem competitiva e acesso às melhores faixas salariais.







<sup>\*</sup> Todas as vagas foram analisadas com base em cargos da cidade de São Paulo.

# Plano de Ação:

### **Hard Skills**

Aprimorar conhecimento em redes, aprender IA e banco de dados

## **Soft Skills**

Proatividade, organização e trabalho em equipe.