

Trabalho Interdisciplinar - Aplicações Web
Site de cursos - TI

Ana Clara de Souza
Felipe de Oliveira Pereira
Gabriel dos Santos Lopes de Araújo
Gabriel Lana de Carvalho Alves
Isabela Pinheiro Demetrio
Matheus da Silva Cruz
Theo Henrique Ferreira de Souza Freitas

Instituto de Informática e Ciências Exatas – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC
MINAS)

Belo Horizonte – MG – Brasil

Matriz CSD

Dúvidas	Certezas	Suposições
Como garantir a usabilidade do site para diferentes tipos de usuários?	Acesso para pessoas de baixa renda ao site.	Os usuários preferem uma experiência de navegação rápida e eficiente.
Os custos operacionais para oferecer cursos gratuitos ou de baixo custo podem ser cobertos de maneira sustentável?	A plataforma atenderá a escassez de falta de acesso a educação formal.	Haverá direcionamento para links externos com conteúdos complementares
Qual será a eficácia dos cursos online em comparação com a educação formal?	Serão implementadas medidas de segurança para proteger os dados dos usuários.	Os usuários valorizam a acessibilidade e a inclusão.
Qual será a demanda inicial de usuários para os cursos oferecidos?	Os cursos oferecidos serão de alta qualidade e relevantes para o público-alvo	O tráfego do site aumentará à medida que a empresa crescer.
Como será a interação e engajamento dos usuários no site?	Será disponibilizado conteúdo educacional online.	Os cursos oferecidos atrairão um grande número de usuários interessados em aprender TI.

MAPA DE STAKEHOLDERS

- **PESSOAS FUNDAMENTAIS:**
 - Estudantes interessados em aprender habilidades de TI gratuitamente.
 - Profissionais de TI em busca de atualização ou aprimoramento de habilidades.
 - Plataformas com conteúdo gratuito.
- **PESSOAS IMPORTANTES:**
 - Plataformas de cursos online por assinatura.
 - Organizações ou empresas que financiam o site ou fornecem recursos para os cursos.
 - Profissionais responsáveis por promover o site e os cursos, alcançando novos usuários e engajando a comunidade de TI.
- **PESSOAS INFLUENCIADORAS:**
 - Grupos de usuários, fóruns online, comunidades de desenvolvedores e outros espaços onde os usuários podem interagir, compartilhar conhecimento e apoiar uns aos outros.

DIAGRAMA DE PERSONAS

DIAGRAMA DE PERSONAS	
NOME	Amanda
IDADE	20 anos
OCUPAÇÃO	Estudante de Engenharia da Computação
NECESSIDADES E OBJETIVOS	Aprender habilidades práticas relevantes para sua área de estudo. Acessar conteúdo de alta qualidade que ajude seus estudos universitários. Flexibilidade para estudar na sua própria rotina universitária.
NOME	Lucas
IDADE	32 anos
OCUPAÇÃO	Desenvolvedor de Software
NECESSIDADES E OBJETIVOS	Cursos que ofereçam treinamento prático em tecnologias novas, como, Desenvolvimento de Aplicações em Nuvem. Horários flexíveis para se encaixar em sua agenda de trabalho. Certificações reconhecidas no setor que possam impulsionar sua carreira.
NOME	Geovanna
IDADE	28 anos
OCUPAÇÃO	Analista de marketing
NECESSIDADES E OBJETIVOS	Cursos introdutórios que abordem os fundamentos de TI de forma acessível e fácil de entender. Suporte e orientação para ajudá-la na transição de carreira. Conteúdo que a prepare para certificações básicas que podem ser úteis na busca por empregos de entrada no setor de TI.
NOME	Sávio
IDADE	40 anos
OCUPAÇÃO	Empreendedor
NECESSIDADES E OBJETIVOS	Cursos que ofereçam conhecimentos práticos e aplicáveis ao ambiente de uma startup. Orientação sobre como implementar soluções de TI eficazes com um orçamento limitado. Acesso a recursos que o ajudem a entender as melhores práticas de segurança cibernética para proteger os dados de sua empresa e de seus clientes.

MURAL DE POSSIBILIDADES

- Cursos introdutórios sobre linguagens de programação populares (C#,Python, Java, JavaScript, etc.).
- Tutoriais avançados em frameworks e tecnologias específicas
- Abordagem sobre áreas como segurança cibernética, análise de dados, inteligência artificial, entre outros.
- Acesso a materiais de estudo, como eBooks, artigos e vídeos educacionais.
- Fóruns de discussão onde os alunos podem fazer perguntas, compartilhar experiências e colaborar em projetos.
- Desafios e exercícios práticos para aplicar os conceitos aprendidos nos cursos.
- Grupos de estudo online para networking e aprendizado colaborativo entre os alunos.
- Testes para avaliar o progresso dos alunos e fornecer feedback instantâneo.
- Perfis de usuário personalizáveis com conquistas e certificações conquistadas.
- Diretório de eventos e conferências de TI relevantes, tanto online quanto presenciais.
- Recomendações de carreira e oportunidades de emprego na área de TI.
- Espaço para compartilhar projetos pessoais e portfólios para feedback da comunidade.
- Integração com redes sociais para facilitar a conexão e o compartilhamento entre os membros da comunidade.
- Biblioteca de recursos adicionais, como livros digitais, podcasts e cursos complementares.
- Ferramentas de colaboração em tempo real para projetos em equipe.
- Palestras gravadas para aprendizado sob demanda.
- Permitir que os usuários personalizem sua experiência de acordo com suas preferências.
- Otimização para dispositivos móveis
- Desenvolvimento de uma estratégia de marketing digital para divulgação da plataforma e conteúdos
- Integração de inteligência artificial: Incorporar chatbots ou assistentes virtuais para fornecer suporte ao cliente e assistência técnica

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

Menor custo e maior impacto		Maior impacto e maior custo	
Cursos introdutórios sobre linguagens de programação populares (C#, Python, Java, JavaScript, etc.).		Fóruns de discussão onde os alunos podem fazer perguntas, compartilhar experiências e colaborar em projetos.	
Tutoriais avançados em frameworks e tecnologias específicas		Grupos de estudo online para networking e aprendizado colaborativo entre os alunos.	
Abordagem sobre áreas como segurança cibernética, análise de dados, inteligência artificial, entre outros		Testes para avaliar o progresso dos alunos e fornecer feedback instantâneo.	
Acesso a materiais de estudo, como eBooks, artigos e vídeos educacionais.		Recomendações de carreira e oportunidades de emprego na área de TI.	
Perfis de usuário personalizáveis com conquistas e certificações conquistadas.		Espaço para compartilhar projetos pessoais e portfólios para feedback da comunidade.	
Integração com redes sociais para facilitar a conexão e o compartilhamento entre os membros da comunidade		Otimização para dispositivos móveis	
Biblioteca de recursos adicionais, como livros digitais, podcasts e cursos complementares.		Integração de inteligência artificial: Incorporar chatbots ou assistentes virtuais para fornecer suporte ao cliente e assistência técnica	
Desenvolvimento de uma estratégia de marketing digital para divulgação da plataforma e conteúdos			
Menor impacto e maior custo		Menor impacto e menor custo	
Ferramentas de colaboração em tempo real para projetos em equipe.		Desafios e exercícios práticos para aplicar os conceitos aprendidos nos cursos.	
Palestras gravadas para aprendizado sob demanda.		Diretório de eventos e conferências de TI relevantes, tanto online quanto presenciais.	