



PERFIL

Persona autodidacta y perseverante en las tareas que me asignan.

Me considero una persona con principios éticos y morales, con alta compromiso e iniciativa, con pasión por lo que hago, asumo con agrado los retos y metas que me plantean, con disposición constante para aprender.

CONTACTO

TELÉFONO:

3212762562 - 3175639351

CORREO ELECTRONICO

anaculma@gmail.com

ANA ELIZABETH CULMA

Ingeniera de Sistemas

FORMACIÓN

INGENIERA DE SISTEMAS

Diciembre de 2016

Universidad nacional Abierta y a Distancia UNAD

BACHILLER ACADEMICO

Diciembre de 2000

Colegio Liceo Ibagué

CERTIFICACION

Septiembre 2018

Itil foundation certificate in IT service management v3

PeopleCert

CURSOS CORTOS

Auditoría interna de calidad NTC ISO 9001, SENA 40 Hrs

Auditoria informática conceptualización, SENA 40 Hrs

EXPERIENCIA

FARMACIA COLONY

Diciembre 2005- Julio 2010

Auxiliar de sistemas

Realización de pedidos, cotizaciones e inventarios, atención a clientes y proveedores, soporte a usuarios de dispositivos de cómputo.

ZTE COLOMBIA SAS

Diciembre 2018 – agosto 2018

Asistente de permisos

Visita y atención a clientes Telefónica para la actualización a red de fibra óptica, gestión para ingreso de personal técnico.

LENGUAJES

JAVA

SQL

EXPERIENCIA

CONTACTAMOS SAS

Agosto 2020- noviembre 2020

Operador call center

Atencion al cliente a nivel nacional, brindando información personalizada.

REFERENCIAS PERSONALES

CARMEN EMILIA RUBIO

Ingeniera de sistemas

Docente UNAD

Telefono 3004863222.

GREEYS GALVIS

Ingeniera de sistemas

Asesor de soporte SUPERVISA

Telefono 3154135097

PIEDAD MORA

Abogada

Operaria Defensoria del pueblo

Telefono 3163345675

REFERENCIAS FAMILIARES

LUIS EDUARDO CULMA

Comerciante

Telefono 312345678.

INES ELVIRA BLANCO

Pensionada

Telefono 311678894

REFERENCIAS FAMILIARES

PAOLA ANDREA MENDOZA

Ingeniera de Sistemas

Telefono 3183385677



ANA ELIZABETH CULMA MENDOZA

Ingeniera de Sistemas

CC. 38362266 de IBAGUE