

Ana Claudia Vignola

Florianópolis, SC, Brasil
anacvignola@riseup.net • +55 (47) 99911-9616 • <https://anacvignola.github.io/>

EDUCAÇÃO

Universidade Estácio de Sá, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

- Em andamento Bacharel em Sistemas de Informação.

Jul 2017

Escola de Educação Básica Luiz Bertoli, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Ensino Médio Concluído.

Feb 2009 – Dec 2011

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BADESC: Agência de Fomento de Santa Catarina S. A., Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Estagiária na Gerência de Tecnologia Apr 2015 – Apr 2017 / Feb 2018 – Atual
 - Área: Suporte e infraestrutura.
 - Principais atividades: suporte ao usuário, manutenção de equipamentos, instalações e configurações de equipamentos e softwares, documentação no sistema de ordem de serviços, gerenciamento de rede e equipamentos.

Rede Frete Fácil, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Estagiária Jun 2017 – Nov 2017
 - Área: Desenvolvimento.
 - Principais atividades: auxílio em desenvolvimento nas linguagens Java, Android, HTML e CSS, consultas em banco de dados Postgresql, suporte ao usuário, auxílio em gerenciamento de projeto.

Tech Masters, Centro de Serviço Autorizado Apple, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Atendente de Suporte Técnico Jan 2015 – Feb 2015
 - Principais atividades: suporte ao cliente pessoalmente ou por telefone, esclarecer dúvidas, cadastro no sistema de entrada e saída de garantia ou base de troca dos aparelhos, ou mesmo upgrade e manutenção, venda, detectar e solucionar problemas nos aparelhos, atualização, abertura de chamados.

Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de Santa Catarina, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Professora Mar 2014 – Dec 2014
 - Local: CEJA - Centro de Jovens e Adultos.
 - Função: Professora de informática e Bibliotecária.
 - Principais atividades: ensinar e auxiliar alunos e professores na área de informática, controlar a entrada e saída de livros, monitorar as aulas na sala de informática e biblioteca.

Cartório Eleitoral, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Técnica de Urna Eletrônica Aug 2014 – Oct 2014 / Sep 2012 – Oct 2012
 - Principais atividades: organizar e preparar os materiais, urnas eletrônicas para o dia de eleição, treinar mesários e presidentes das sessões eleitorais, suporte técnico no dia da eleição.

Prefeitura Municipal de Taió, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Estagiária Feb 2011 – Jul 2014
 - Área: Suporte e infraestrutura.
 - Principais atividades: suporte ao usuário em toda prefeitura e suas entidades, como: saúde, escolas, centros de educação infantil, entre outros. Manutenção de equipamentos, instalações e configurações de equipamentos e softwares. Ajudante na área administrativa, comunicação e atendimento ao público.

LÍNGUAS

- Inglês: Básico (fala, escrita, leitura).
- Espanhol: Básico (fala, escrita, leitura).
- Português: Nativo.

HABILIDADES

Administração, Adobe Photoshop, Android Studio, Banco de Dados, C/C++, CSS, Eclipse, Git, HTML, Java, JavaScript, Linux, Manutenção e configuração de equipamentos de TI, Microsoft Windows, NetBeans, Pacote Office, Redes, Visual Studio.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- GitHub: <https://github.com/anacvignola>