

Ana Claudia Vignola

Servidão José Ventura, nº141, Trindade, Florianópolis, SC, Brasil
anacvignola@riseup.net • +55 (47) 99911-9616 • <https://anacvignola.github.io/>

EDUCAÇÃO

Universidade do Vale do Itajaí, São José, Santa Catarina, Brasil

- Em andamento Bacharel em Ciência da Computação.

Feb 2015 – Dec 2019

Escola de Educação Básica Luiz Bertoli, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Ensino Médio Concluído.

Feb 2009 – Dec 2011

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BADESC: Agência de Fomento de Santa Catarina S. A., Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Estagiária na Gerência de Tecnologia

Apr 2015 – Apr 2017

- Área: Suporte e infraestrutura.
- Principais atividades: suporte ao usuário, manutenção de equipamentos, instalações e configurações de equipamentos e softwares, documentação no sistema de ordem de serviços, gerenciamento de rede e equipamentos.

Tech Masters, Centro de Serviço Autorizado Apple, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Atendente de Suporte Técnico

Jan 2015 – Feb 2015

- Principais atividades: suporte ao cliente pessoalmente ou por telefone, esclarecer dúvidas, cadastro no sistema de entrada e saída de garantia ou base de troca dos aparelhos, ou mesmo upgrade e manutenção, venda, detectar e solucionar problemas nos aparelhos, atualização, abertura de chamados.

Secretaria de Desenvolvimento Regional do Estado de Santa Catarina, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Professora

Mar 2014 – Dec 2014

- Local: CEJA - Centro de Jovens e Adultos.
- Função: Professora de informática e Bibliotecária.
- Principais atividades: ensinar e auxiliar alunos e professores na área de informática, controlar a entrada e saída de livros, monitorar as aulas na sala de informática e biblioteca.

Cartório Eleitoral, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Técnica de Urna Eletrônica

Aug 2014 – Oct 2014 / Sep 2012 – Oct 2012

- Principais atividades: organizar e preparar os materiais, urnas eletrônicas para o dia de eleição, treinar mesários e presidentes das sessões eleitorais, suporte técnico no dia da eleição.

Prefeitura Municipal de Taió, Taió, Santa Catarina, Brasil

- Cargo: Estagiária

Feb 2011 – Jul 2014

- Área: Suporte e infraestrutura.
- Principais atividades: suporte ao usuário em toda prefeitura e suas entidades, como: saúde, escolas, centros de educação infantil, entre outros. Manutenção de equipamentos, instalações e configurações de equipamentos e softwares. Ajudante na área administrativa, comunicação e atendimento ao público.

LÍNGUAS

- Inglês: Básico (fala, escrita, leitura).
- Espanhol: Básico (fala, escrita, leitura).
- Português: Nativo.

HABILIDADES

Administração(Básico), Adobe Photoshop, Banco de Dados(Básico), C/C++, CSS, Eclipse, Git, HTML, Java, Linux, Lógica de Programação, Manutenção e configuração de equipamentos de TI, Microsoft Windows, NetBeans, Pacote Office, Programação Orientada a Objetos, Redes, Visual Studio.

INTERESSES

Administração de Sistemas, AngularJS, Cloud Computing, Criptografia, DevOps, FreeBSD, Git, Ilustração Digital, JavaScript, Linux, Open Source, Programação, Python, Redes, Segurança de Redes e Computadores, Shell Script, Software livre.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- GitHub: <https://github.com/anacvignola>
- GitLab: <https://gitlab.com/anacvignola>