

Construindo Confiança: O Papel de uma SRE em Sistemas Financeiros

Críticos

Ana Carolyne

Quem sou eu?

\$ whoami

- Site Reliability Engineer (SRE) na Stone Pagamentos

\$ cat formação.txt

- Graduação: Gestão de Tecnologia pela UNICV

\$ cd voluntariado/

- Codaqui
- DevPr
- Hackathon da NASA Space Apps

Nas horas vagas, curto jogar títulos souls like, por exemplo elden ring e dark souls. Amo ler livros sejam técnicos ou não, apaixonada por animes.

Sobre o que vamos falar?

Desafios da Função

Como eu vim parar aqui?

Estudos e Tecnologias Essenciais

Case Técnico

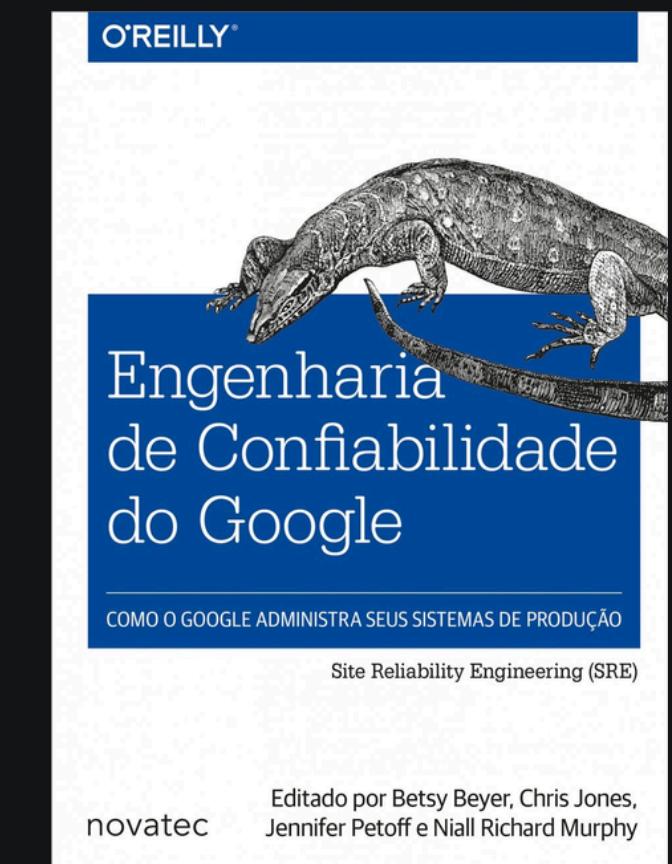
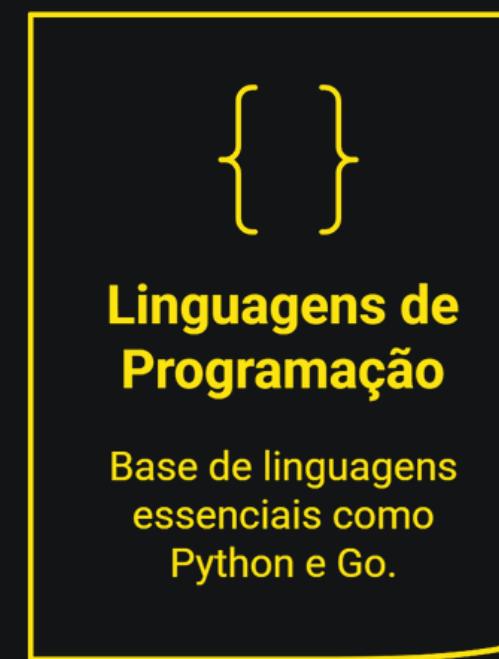
Como me Tornei SRE e por que eu quis seguir nessa área?



O que é SRE, onde vivem, o que comem e o que fazem?

- SRE (Site Reliability Engineering): É uma **disciplina** que combina desenvolvimento de software e engenharia de sistemas para criar sistemas escaláveis e confiáveis. A famosa Cultura DevOps.
- Traduzindo: são os "mágicos" que garantem que os sistemas estejam sempre no ar, rápidos e sem falhas.

O Caminho para se Tornar uma pessoa SRE

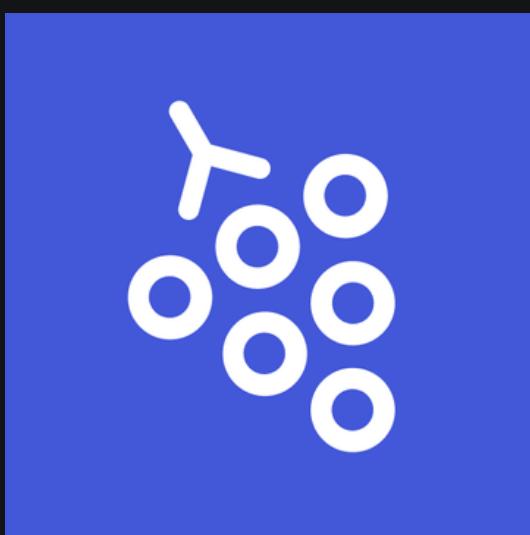


Ferramentas e Tecnologias



PagerDuty

splunk>



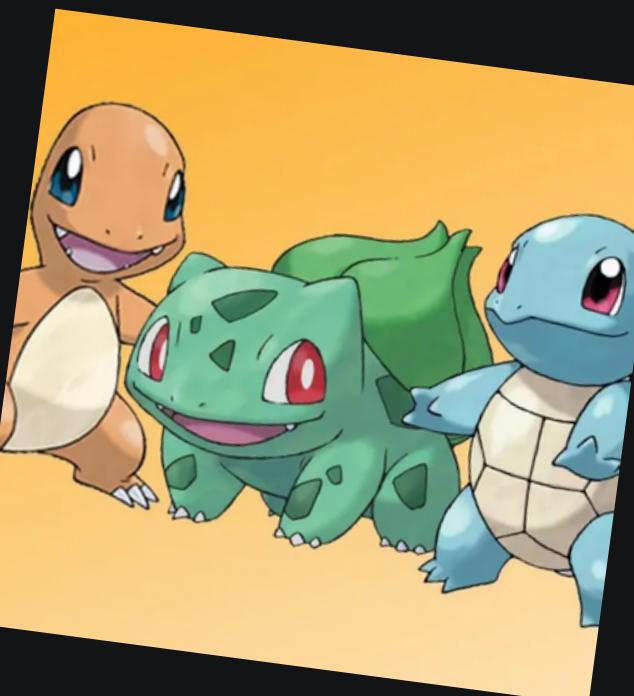
docker



git flow



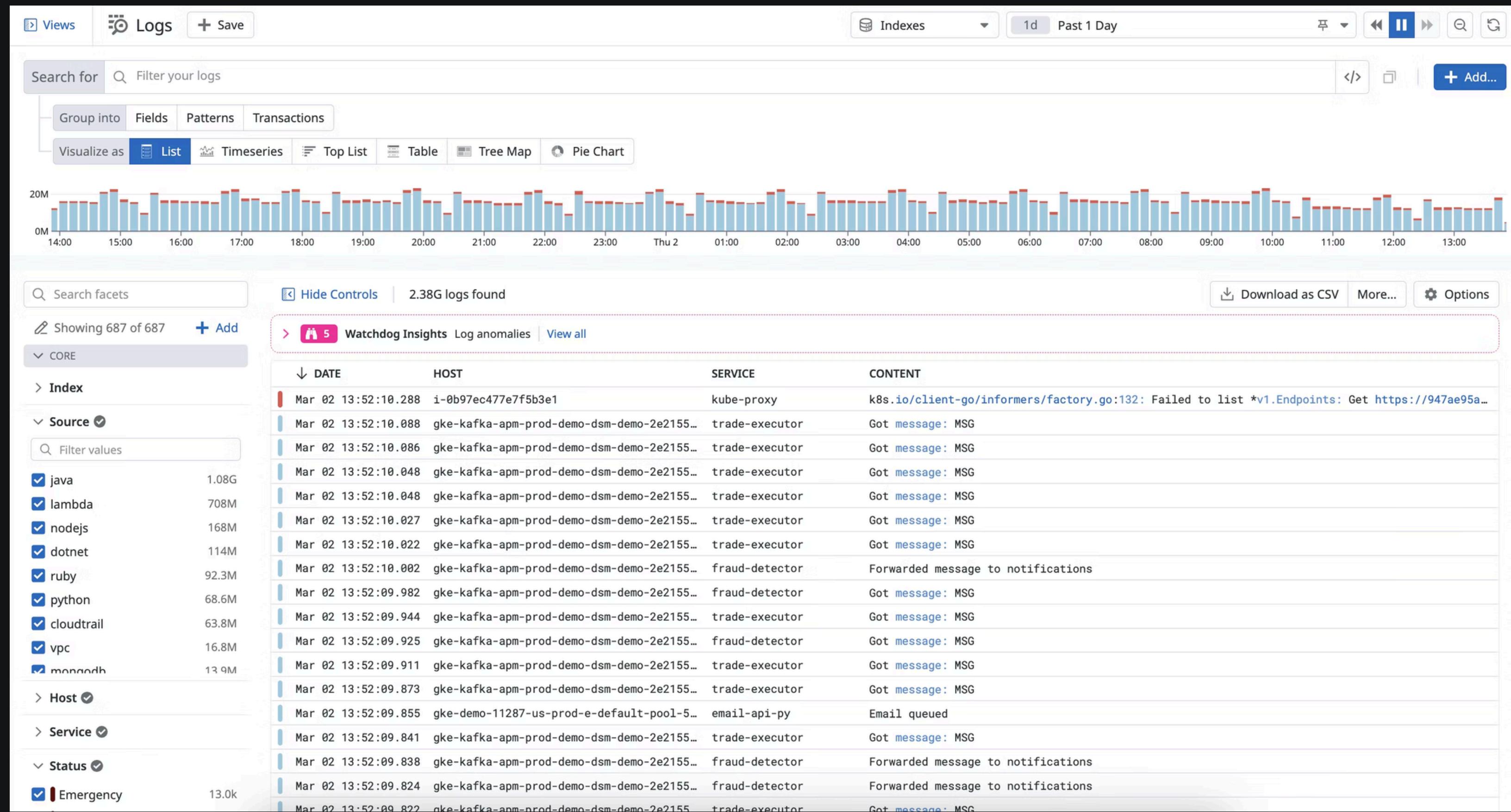
Grafana



Backstage



argo



Incidents on Backend Ladies

+ New Incident

Joined [#9] <ORFAGATO DOWN> on Mar 9, 2025 at 10:42 PM (11 hours ago) [View incident](#)

Your open incidents (All Time)

2 triggered

0 acknowledged

Acknowledge

Reassign

Resolve

Snooze ▾

All open incidents (All Time)

2 triggered

0 acknowledged

Go to incident #...

Backend Ladies ▾

[Open](#) [Triggered](#) [Acknowledged](#) [Resolved](#) [Any Status](#)[Assigned to me](#)[All](#)[Last 30 days ▾](#)

<input type="checkbox"/> Status	Priority ▾	Urgency ▾	Type	Title	Created ▾	Service	Assigned To
<input type="checkbox"/> Triggered	P2	High	Major Incident	Queda de conversão <small>>Show Details</small>	at 10:04 AM #10	backstage-lab	aninha
<input type="checkbox"/> Triggered	P1	High	Major Incident	<ORFAGATO DOWN> <small>>Show Details</small>	on Mar 9, 2025 at 10:42 PM #9	backstage-lab	aninha

Per Page: 25 ▾ 1-2 >

Next Steps: Your Team

You are all alone being on-call all the time.

Get some backup, invite your team:

Add your colleagues

Then share on-call responsibilities:

Create an on-call schedule

Next Steps: Your Tools

Add all your tools to begin monitoring your systems today:

+ Add new services

GETTING STARTED

[Setting up PagerDuty](#)

Applications / helloworld

APPLICATION DETAILS

v1.7.8+e

APP DETAILS APP DIFF SYNC SYNC STATUS HISTORY AND ROLLBACK DELETE REFRESH Logout

Healthy Synced Sync OK

To HEAD (ceb40a6)
Authored by Tiexin Guo <g...
update ci

To ceb40a6
Succeeded a few seconds ago (Wed Nov 11 2020 13:51:50 G...
Authored by Tiexin Guo <guotiexin@gmail.com> - Revision is ...
update ci

helloworld svc a few seconds

helloworld deploy a few seconds rev:1

helloworld-65757cf46d-vhvtr pod a few seconds running 1/1

show 2 hidden resources

The screenshot shows the deployment pipeline for the 'helloworld' application. It starts with the application icon and version 'v1.7.8+e'. Below it are four status cards: 'Healthy' (green heart), 'Synced' (green checkmark), 'Sync OK' (green checkmark), and another 'Sync OK' (green checkmark). The 'Sync OK' card includes details about the sync to HEAD (revision ceb40a6) and a successful sync to ceb40a6. The main area displays a flowchart of the deployment stages: Application → Service (svc) → Deployment (deploy) → Pod (pod). Each stage is shown with its name, status (green heart and checkmark), and a timestamp indicating 'a few seconds'. A tooltip for the deployment stage shows 'rev:1'. A button at the bottom right allows viewing of '2 hidden resources'. On the left, a sidebar lists other application icons.

Como Aplicamos a Cultura DevOps no Dia a Dia?

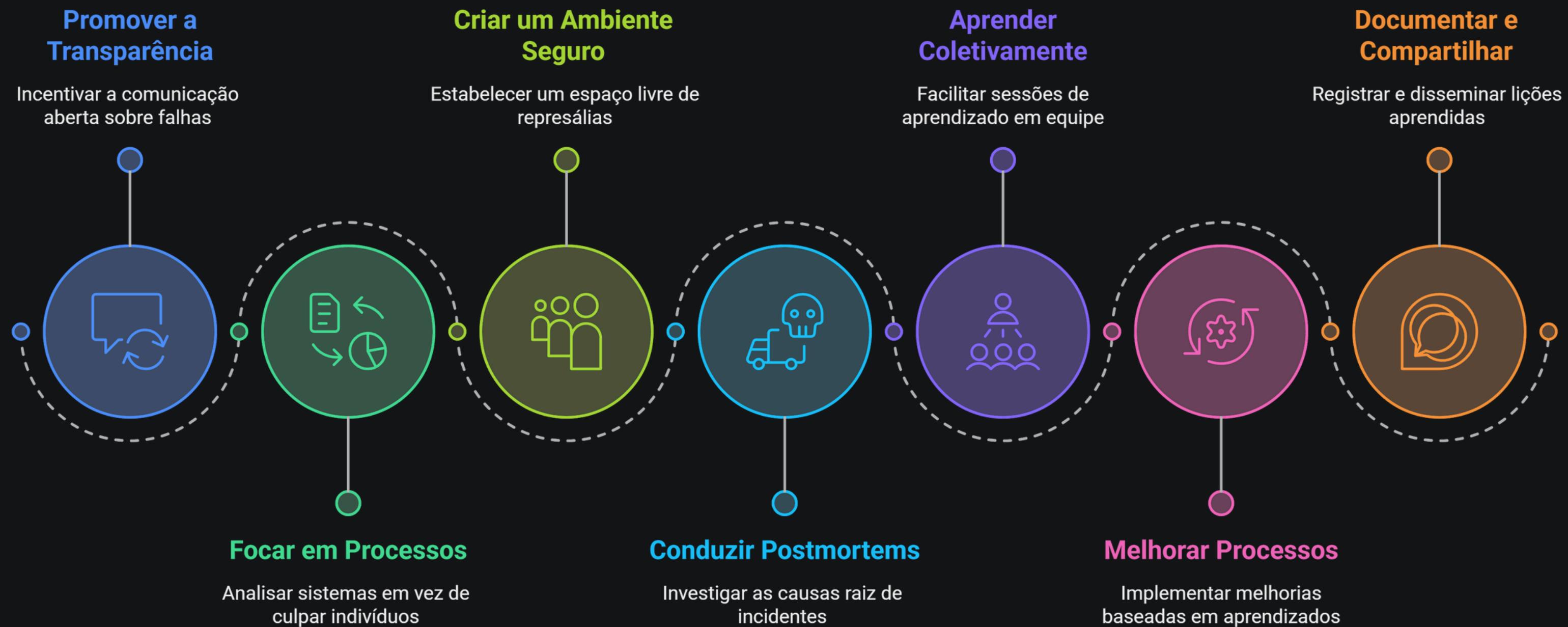


Fiz Deploy e deu ruim, e agora?



Cultura Blameless: Postmortems Sem Culpa para Aprender com Incidentes

Implementando uma Cultura Blameless



Desafios Reais e Soluções no Dia a Dia

- Garantir Alta Disponibilidade em **Sistemas Críticos**
- Lidar com **Incidentes** em **Tempo Real**
- Balancear Inovação e **Estabilidade**
- Mudanças / atualizações que precisamos fazer em **ambientes produtivos**
- Cultura de **Confiabilidade** e **Adaptabilidade**
- Resolução de **Problemas**

Case Técnico - Stone

- De onde surgiram nossas necessidades de todas as automações que temos hoje?
- Como utilizamos o Backstage na Cia? é eficiente?

Run | Build | Back | API | Soft | com | ana | Mat | Back | rear | Back | glob | com | com | Han | bac | com | Bac | orlo | tem | [#0] | + | - | D | X

localhost:3000

Demo Backstage - AWSome Women Brasil 2025

GitHub

Sign in with GitHub

Guest

Enter as a Guest User.
You will not have a verified identity, meaning some features might be unavailable.

SIGN IN

ENTER



21:09
13/03/2025

Case Técnico - Stone

- Automações - Todo nosso fluxo de incidente hoje é automatizado
- Padronização de Alertas - o que ganhamos com isso?
- Um dos nossos maiores desafios é transformar o nível técnico ao nível de negócio - Diminuição do MTTA (Tempo médio para confirmação) e MTTR (Tempo médio para reparos) para a Cia
- Temos todo um racional que correlacionamos e mapeamos os processos dos sistemas mais críticos da Cia - Matriz de Prioridade
- Qualquer evento de anormalidade sendo externa ou interna nós conseguimos dar a devida visibilidade aos nossos stakeholders e enviamos uma mensagem padrão automatizada para todos os casos
- Como tratamos os Incidentes em Real Time
- Cultura de Post-Mortem

Muito Obrigada!

