

OBSERVABILIDADE & SRE — PAPO RETO

PRESENTED BY **ANA CAROLYNE**

QUEM SOU EU?

\$ whoami

- Site Reliability Engineer (SRE) na Stone Pagamentos
- 5 anos de xp na área

\$ cat formação.txt

- Graduação: Gestão de Tecnologia pela UNICV

\$ cd voluntariado/

- Codaqui
- DevPr
- AWS UG Leader em Maringá
- Hackathon da NASA Space Apps



O QUE VAMOS ABORDAR HOJE?

Observabilidade e seus três pilares

O que é SRE?

Ferramentas que usamos e quais estudar

Por que isso importa?

OBSERVABILIDADE E SEUS TRÊS PILARES

“O que está acontecendo dentro do meu sistema agora e por quê?”

Como alcançamos observabilidade?

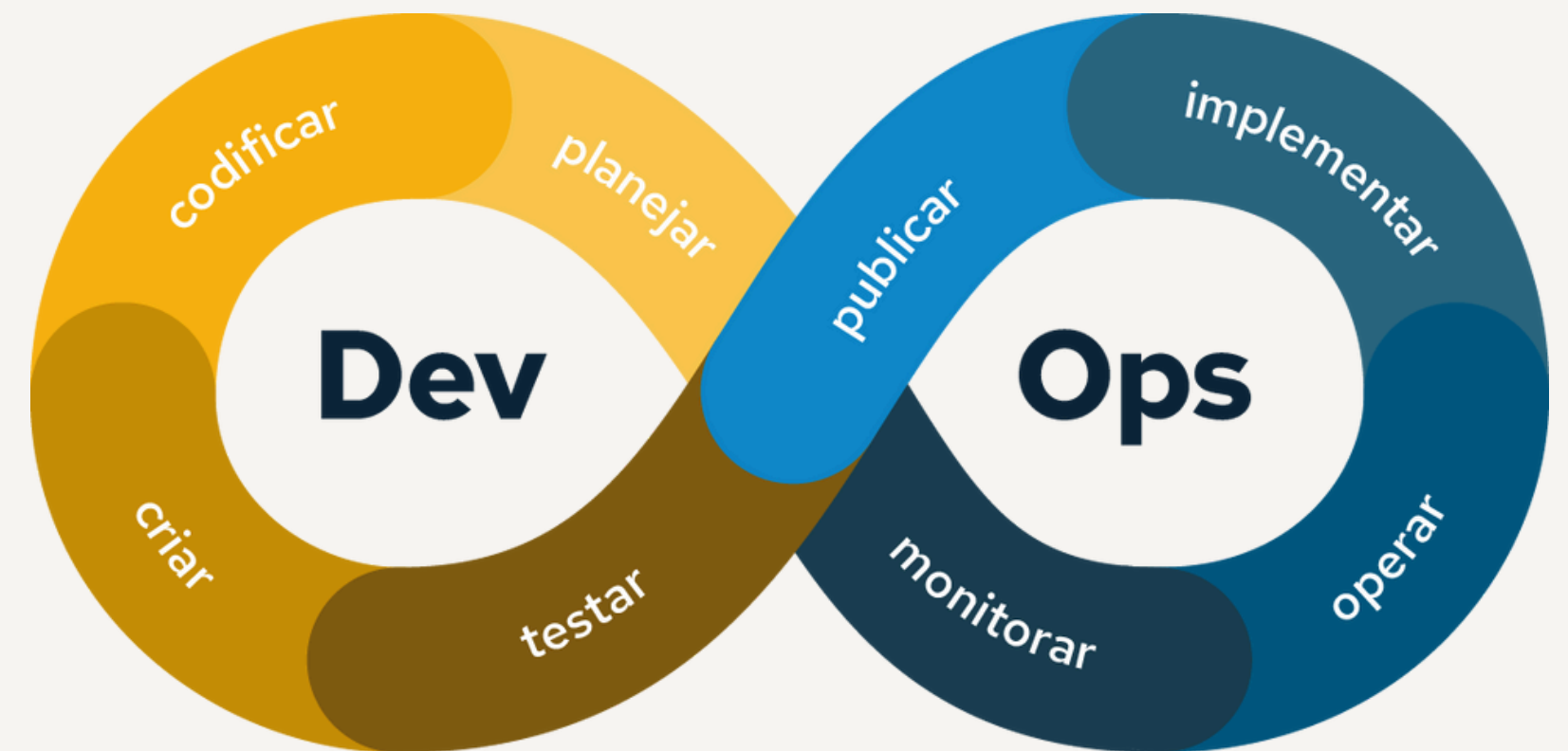
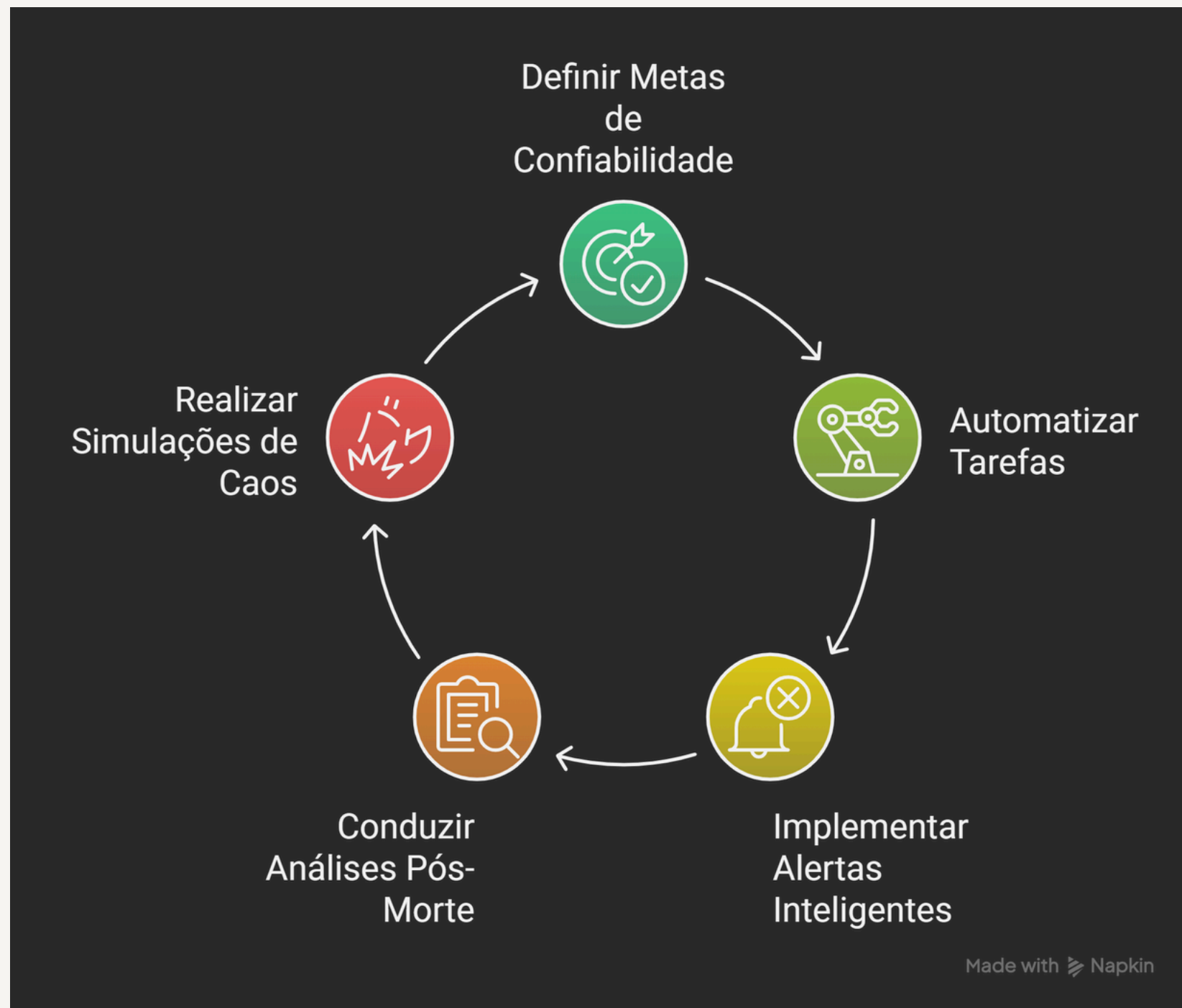
Pilar	O que coleta	Pergunta que responde	Ferramentas típicas
Métricas	Números agregados (CPU, latência, taxa de erro)	“Estamos saudáveis?”	Prometheus, CloudWatch
Logs	Eventos com carimbo de data e detalhes	“O que exatamente aconteceu?”	Loki, Elastic, Splunk
Traces	Linha do tempo de cada requisição, cruzando serviços	“Onde está lento ou falhando?”	Jaeger, Tempo, Zipkin

EXEMPLO RÁPIDO

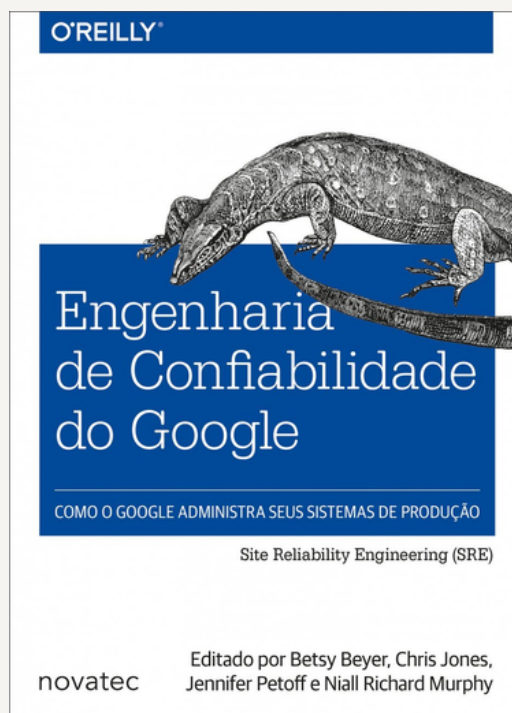


O QUE É SRE?

Uma pessoa SRE é aquela que garante que a app fica no ar, sem falhas, automatizando tudo o que pode quebrar — pra que devs lancem novidades sem medo e os usuários nem percebam.



TECNOLOGIAS ESSENCIAIS



Linguagens de Programação

Base de linguagens essenciais como Python e Go.



Conceitos Básicos

Fundamentos em redes, sistemas operacionais e cloud computing.



Ferramentas de Monitoramento

Ferramentas para monitorar saúde e desempenho dos sistemas.



Containerização

Tecnologias para criar e gerenciar containers.



Automação

Ferramentas para automação e infraestrutura como código.



CI/CD

Ferramentas para integração e entrega contínuas.



Ferramentas de Alertas

Ferramentas para gerenciamento de incidentes e alertas.



Soft Skills

Habilidades interpessoais essenciais para um SRE.

FERRAMENTAS QUE EU UTILIZO NO DIA A DIA



PagerDuty

splunk>



Backstage



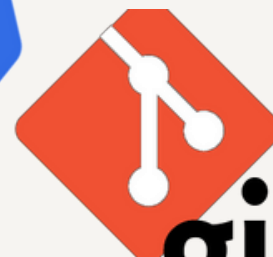
Grafana



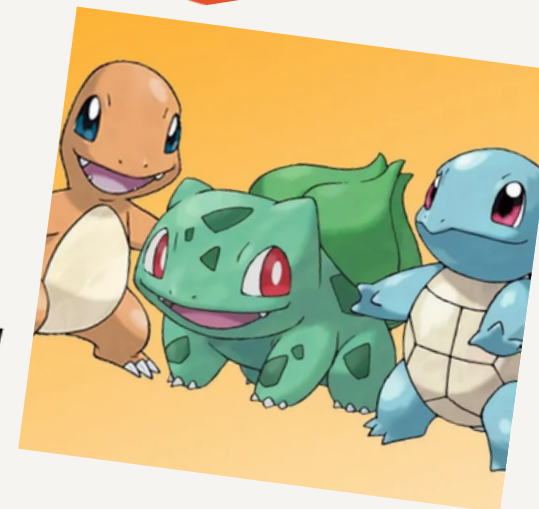
argo



docker



git flow



E não só isso...

POR QUE ISSO TUDO É IMPORTANTE?

- Reduz MTTR (tempo para recuperar)
- Previne problemas antes que o cliente perceba
- Anomalias em métricas ou picos em traces geram alertas proativos.
- Alinha negócio e tecnologia
- Acelera a inovação
- Confiança em rollback rápido + visibilidade → deploys mais frequentes sem medo.
- Economiza dinheiro
- Métricas mostram desperdício (CPU ociosa, consultas repetidas). Ajustes finos reduzem conta de nuvem.
- Facilita auditoria e segurança
- Logs detalhados ajudam a rastrear acessos e cumprir requisitos de conformidade (LGPD, PCI DSS).

OBRIGADA, TURMA!

