Conclusão: Abr/23

Início: Dezembro/22



A Biostévi Pharma tem mais de 40 anos de tradição em manipulação de fórmulas magistrais, agora com novas tecnologias e inovações para o mercado. Seu ecommerce atende todo o Brasil.

Investimento +289% R\$1.548.579

Vendas +81,6% 29.341

Novos Usuários +12% 1.211.154

Receita Geral +354% R\$4.164.439

roas +424% 13,69

Sessões 1.668.477 t 16.8%

*Fonte GA4

Total de usuários 1.293.158 19.9%

*Fonte GA4

Novos usuários 1.211.154 12.1%

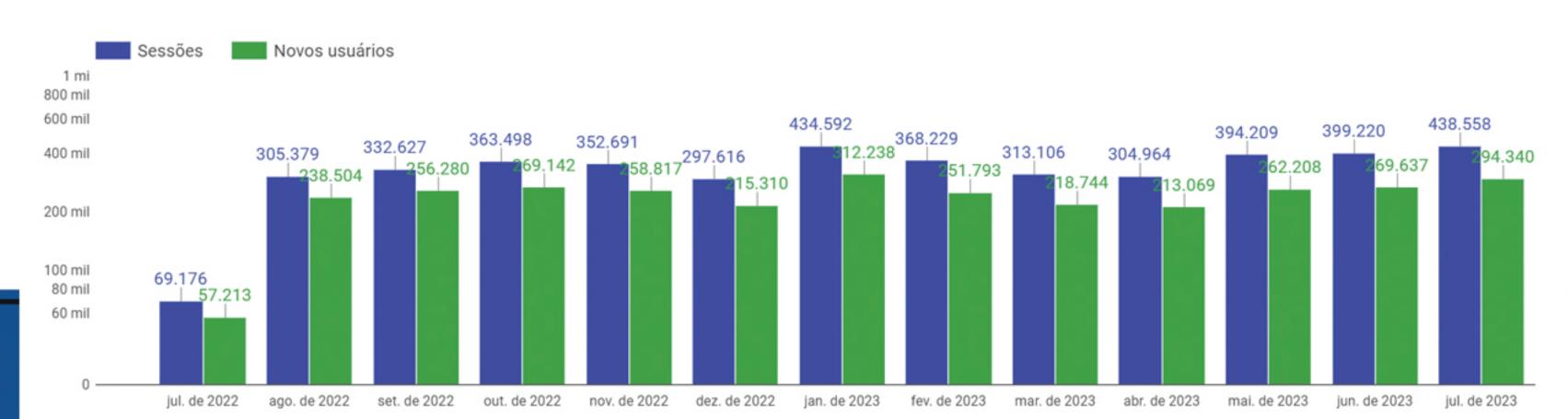
*Fonte GA4

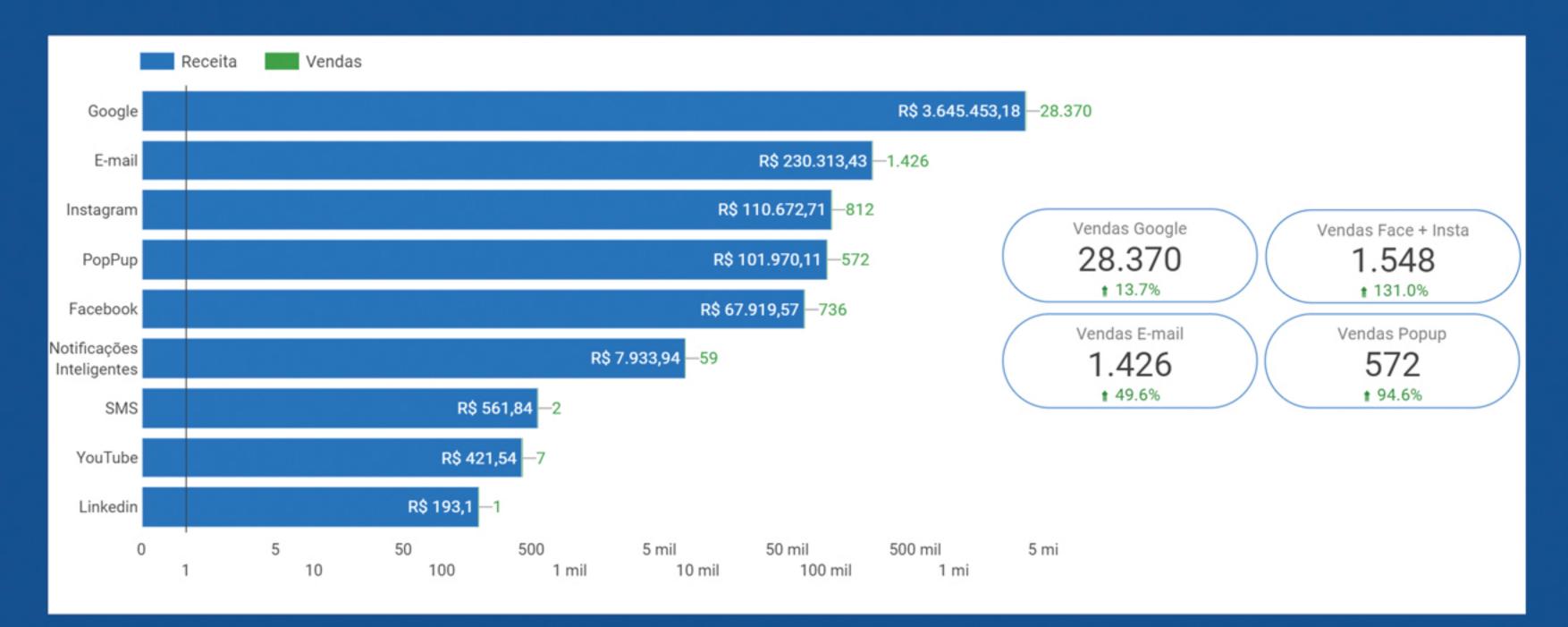
R\$ 1.435.870,16

*Fonte GA4

Investimento Redes
R\$ 103.734,68

*Fonte Meta Ads





(Facebook; Instagram; Linkedin; Youtube)

Dados Analytics (Branding)

> Dados Vtex (Conversão)

Investimento
R\$ 103.734,68

Sessões 1.637 † 73.6%

Transações
1.556

1.29.2%

Total de usuários 1.499 † 71.9%

Receita Redes
R\$ 179.206,92

Origem/mídia -						
	Origem / mídia da sessão	Total de usuários →	% ∆	Novos usuários	% Δ	Sessões
1.	google / cpc	1.022.674	18.9% 🛊	938.509	10.9% 🛊	1.295.630
2.	google / organic	149.835	53.0% 🛊	127.835	48.9% 🛊	187.370
3.	(direct) / (none)	100.084	30.5% 🛊	92.195	23.2% 🛊	115.473
4.	facebook / cpc	30.174	97.5% 🛊	26.529	92.2% 🛊	40.751
5.	instagram / cpc	8.427	123.7% 🛊	7.237	113.4% 🛊	9.855
6.	(not set)	8.372	-73.9% 🖡	686	-97.1% 🖡	8.791
7.	RD Station / email	7.952	32.7% 🛊	4.260	21.0% 🛊	15.170
8.	instagram / organic	7.198	19.2% #	6.104	11.9% 🛊	9.941
9.	l.instagram.com / referral	1.486	-76.5% 🖡	1.307	-77.8% 🖡	1.620
10.	RD Station popup / site	1.300	158.4% 🛊	58	132.0% 🛊	2.984
11.	googleads.g.doubleclick	1.194	-29.8% 🖡	33	-87.1% 🖡	1.755
12.	bing / organic	1.086	-4.2% 🖡	918	-12.7% 🖡	1.492
13.	facebook / organic	1.053	87.0% 🛊	811	70.7% 🛊	1.231

Estratégia adotada:

O cliente por ter um alto investimento, pecava na organização e divisão das campanhas Google, qual passava de 50 campanhas e mais de 100 anúncios, distribuídos em search, pmax, display e youtube. Foi orientado em formato de consultoria, os checklists básicos, começando pelo índice de qualidade das campanhas. Devido o grande volume, foram divididas por prioridade de investimento. Listas de exclusão, segmentação e público e interesses foram adicionadas.

Nas campanhas PMAX, orientei o cliente a dividir por categorias de produto, priorizando aqueles com melhor CPA. Nas campanhas display, realizamos testes ab e novos criativos foram selecionados. O cliente também pecava no uso de extensões. Novas foram criadas e aplicadas nas campanhas.

No Facebook, a maior dor do cliente era o CPM, qual apresentava crescente. Inicialmente, o cliente trabalhava com uma verba baixa por anúncio (em torno de R\$20 a R\$30), porém o set de público era para nível nacional. Afunilamos por região (estado ou capital) mantendo a mesma verba e novos públicos foram criados de acordo com a categoria de produtos, e após 2 meses, o CPM foi reduzido de R\$18 para R\$13, permitindo que o cliente alcançasse o público com mais eficácia, focando também nas regiões de maior saída.