INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA CAMPUS FLORIANÓPOLIS

Projeto Final Análise de Sistemas I e Banco de Dados I

Loja de Artigos Esportivos

ANA ELISA GHANEM ZANON JULIANA HACHMANN

Florianópolis, SC Dezembro, 2022

Sumário

1. Introdução	3
2. Descrição do Sistema	3
3. Telas	5
4. Requisitos do Sistema	10
4.1 Requisitos Funcionais (RF) e Regras de negócio (RN)	10
4.2 Requisitos Não Funcionais (RNF)	12
5. Diagramas de Casos de Uso	13
6. Diagrama de Entidade-Relacionamento (DER)	16
7. Scripts SQL	17
7.1 Script DDL	17
7.2 Script DML	19
7.3 Visualizações	21
8. Referências	23

1. Introdução

O aplicativo tem como proposta a **criação de um sistema de uma loja de artigos esportivos** que possibilite que funcionários da empresa utilizem para cadastrar e buscar informações para a empresa.

Durante a **entrevista** foi apontado pelo cliente que necessitaria de um aplicativo para celular (Android) e *desktop* para acesso às informações e que fosse um aplicativo prático de uso. Seguindo o princípio de desenvolvimento *mobile first*, foram criadas as telas do sistema para uso em celulares, que servirão de base para a implementação do sistema em resoluções maiores posteriormente.

Observou-se durante a análise de requisitos que seria necessário as funcionalidades de cadastro, busca, exclusão e alteração de informações sobre: produtos, categorias de produto, clientes, funcionários, categoria de funcionário, cupons de desconto, comissão de funcionários e vendas.

Para este sistema foi criado um banco de dados utilizando o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) *MySQL*, para que as informações sejam gravadas e acessadas pelo cliente.

2. Descrição do Sistema

O sistema será utilizado especialmente pelos funcionários dos Caixas nas lojas físicas da empresa e pelos gerentes responsáveis pelo cadastro de produtos e funcionários. Assim, o sistema foi desenhado para comportar dois tipos de usuários com permissões de acesso diferentes. O usuário com permissão de acesso restrita pode cadastrar e buscar produtos e suas categorias, clientes e vendas. Já o usuário "Gerente", possui acesso completo às funcionalidades adicionais de cadastro de novos funcionários, visualização de relatórios e alterações nas configurações do sistema.

Por meio do sistema, no seu estado atual, é possível aos usuários:

 Cadastrar as vendas, calculando o valor total a partir dos dados dos produtos e também calculando descontos a partir de cupons. Além disto, este cadastro

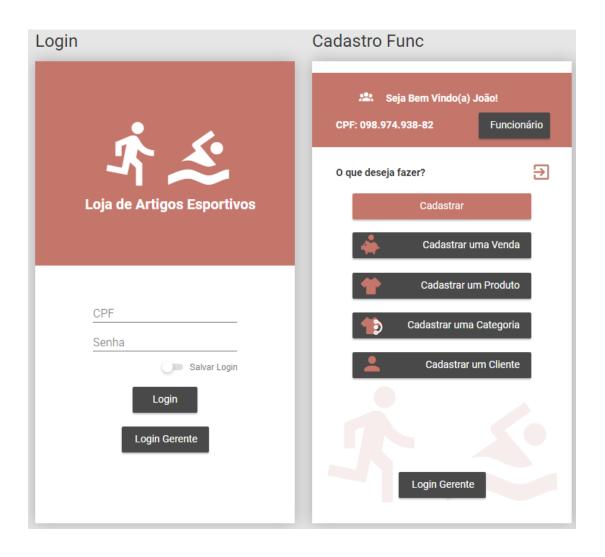
- gera automaticamente o registro das vendas feitas por cada funcionário e por cada cliente;
- Criar e enviar cupons de desconto automaticamente, a partir de critérios estipulados pelo gerente, que configura regras de valor e frequência de compras para que o cliente receba os cupons. Estes cupons podem ser enviados previamente aos clientes ou gerados no momento de cadastro da venda;
- Gerar relatórios de venda por período;
- Cadastrar novos produtos e novas categorias de produtos, com informações detalhadas sobre eles;
- Controlar automaticamente o estoque, que é atualizado de acordo com os registros de venda de produtos;
- Cadastrar novos clientes e atualizar cadastros já existentes no banco de dados:
- Cadastrar novos funcionários e novas categorias de funcionários, atualizar suas informações e permissões de acesso (por meio das categorias), bem como ter um controle dos funcionários que estão ativos ou em férias e de seus salários atuais.

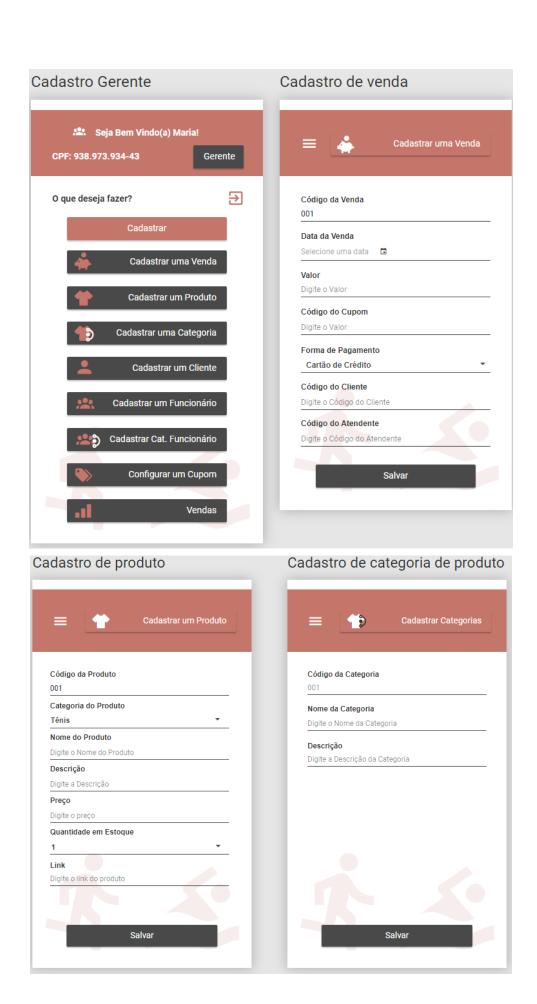
Além destas funcionalidades, o sistema e o banco de dados poderão ser interligados a outros que não estão no escopo deste projeto. Como exemplo, citamos o sistema de RH da empresa, que poderá solicitar os dados de vendas de funcionários para o pagamento de comissões. Sistemas geradores de Notas Fiscais e de Pagamentos poderão ser interligados aos dados das vendas. Além disso, o cadastro de produtos e estoque pode servir a um futuro sistema de *Marketplace* a ser implementado na empresa.

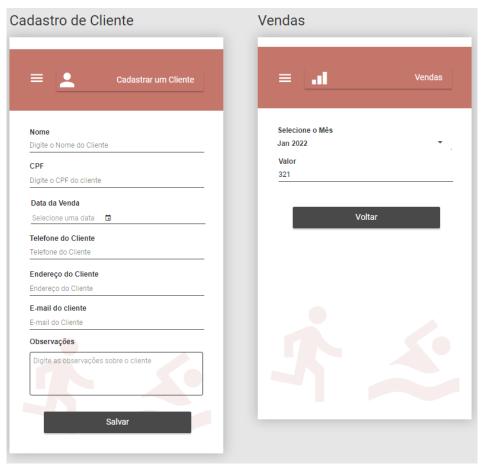
3. Telas

Link Quant-UX para teste:

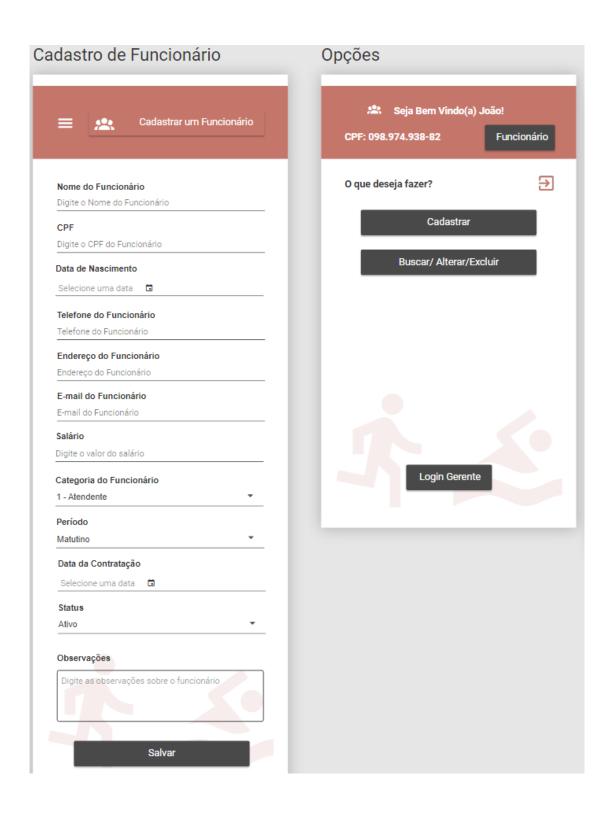
https://www.quant-ux.com/#/share.html?h=a2aa10aTpZ4wmYruVKzsH5HoZTC3OFqDrJhAioaZRO2xzLWuYrYyo8PcKwqu

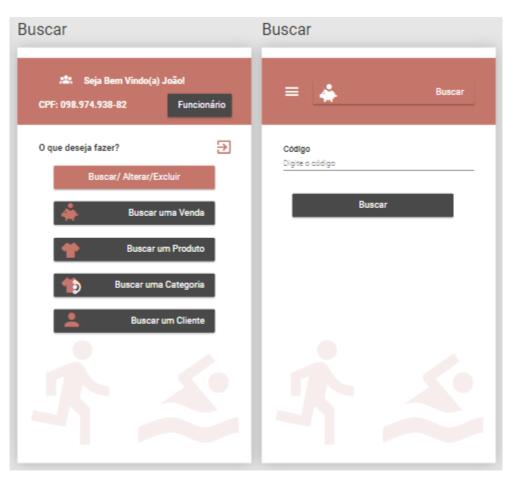


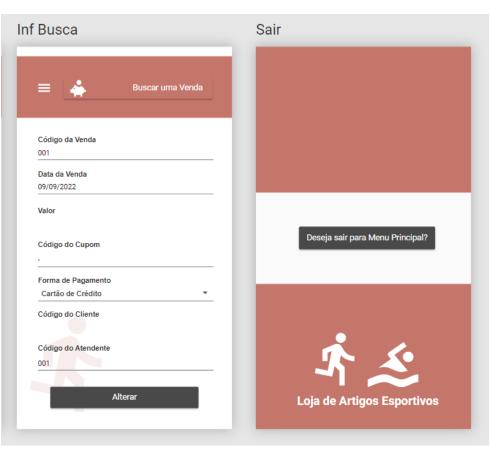












4. Requisitos do Sistema

4.1 Requisitos Funcionais (RF) e Regras de negócio (RN)

RF.001 - O sistema deve permitir cadastrar produto. (CRUD)

RN.001 - O cadastro de produto deve ter os seguinte campos:

- Código produto (campo obrigatório, auto-incremental);
- Categoria (campo obrigatório);
- Descrição (campo obrigatório);
- Preço (campo obrigatório);
- Quantidade em estoque (campo obrigatório);
- Imagem produto.

RF.002 - O sistema deve permitir cadastrar o cliente.

RN.002 - O cadastro do cliente deve ter os seguinte campos:

- CPF do cliente (campo obrigatório);
- Nome (campo obrigatório);
- Data nascimento (campo obrigatório);
- Endereço (campo obrigatório);
- E-mail (campo obrigatório);
- Telefone (campo obrigatório);
- Observações

RN.003 - No campo CPF, criar a rotina de validar CPF.

Fórmula: pegar fórmula internet

RF.003 - O sistema deve permitir cadastrar o funcionário.

RN.004 - O cadastro do funcionário deve ter os seguinte campos:

- CPF do funcionário (campo obrigatório);
- Nome (campo obrigatório);
- Data nascimento (campo obrigatório);
- Endereço (campo obrigatório);
- E-mail (campo obrigatório);
- Telefone (campo obrigatório);
- Salário (campo obrigatório);
- Código Categoria (campo obrigatório);
 - Selecionar: Atendente (1), Caixa (2), Gerente (3), Serviços Gerais (4), Financeiro (5) e Outros (6).
- Vendas*
 - Somente para atendente
- Período (campo obrigatório);
 - matutino ou vespertino
- Data da contratação (campo obrigatório);
 - Máscara: data DD/MM/AAAA

- Status (ativo, férias, ausência);
- Observações.

RN.005 - No campo CPF, criar a rotina de validar CPF.

• Fórmula: pegar fórmula internet

RF.004 - O sistema deve permitir cadastro de categoria de produto.

RN.006 - O cadastro de cadastro de categoria de produto deve ter os seguinte campos:

- Código (auto-incremental);
- Nome (campo obrigatório);
- Descrição.

RF.005 - O sistema deve permitir cadastro de venda.

RN.007 - O cadastro de cadastro de venda deve ter os seguinte campos:

- Código da venda (auto-incremental);
- Data de venda (campo obrigatório);
 - Máscara: data DD/MM/AAAA
- Valor total (campo obrigatório);
- Número do cupom de desconto;
- Código do produto (campo obrigatório);
- Quantidade de produtos (campo obrigatório);
- Forma de pagamento (campo obrigatório);
 - Selecionar: Cartão de crédito parcelado, cartão de crédito á vista, cartão de débito, dinheiro
- CPF do cliente (campo obrigatório);
- CPF do caixa (campo obrigatório);
- CPF do atendente (campo obrigatório);

RN.008 - O sistema deverá validar se o funcionário está logado e se a categoria permite fazer vendas;

RN.009 - O sistema deve enviar um e-mail para o cliente com a nota fiscal da venda:

RN.010 - O sistema deverá validar o cupom de desconto dentro da data de validade;

RN.011 - O sistema deverá calcular o valor de desconto de acordo com o tempo de cadastro, criando um cupom de desconto;

RN.012 - O valor total da venda deverá ser calculado somando o valor total dos produtos subtraídos pela porcentagem de desconto;

RN.013 - O sistema deverá registrar o valor da venda no cadastro do atendente, para posterior cálculo de comissão;

RF.006 - O sistema deve permitir criar avisos para os clientes sobre cupons de desconto

RN.014 - O sistema de avisar o cliente que recebeu um cupom de desconto informando a data de validade do cupom;

RN.015- O gerente poderá definir um valor_desconto e tempo_desconto nas configurações do sistemas;

RF.007 - O sistema deve permitir cadastrar a configuração do sistema

RN.016 - O cadastro da configuração de sistemas deve ter os seguintes campos:

- Valor do desconto (campo obrigatório);
 - valor desconto
- Tempo para ser habilitado ao desconto (campo obrigatório);
 - tempo_desconto

RN.008 - O sistema deverá emitir um relatório de vendas em um período definido pelo usuário.

4.2 Requisitos Não Funcionais (RNF)

Usabilidade

RNF.001 - O Sistema deve possuir uma interface gráfica intuitiva para o funcionário;

RNF.002 - O sistema deve permitir a utilização de teclas de atalhos;

Segurança

RNF.002 - Gerar um log de todas as transações realizadas: usuário, transação e data

RNF.003 - Acesso a informações somente administrador do sistema e dentro do IP da loja.

Portabilidade

RNF.006 - O sistema deve ser compatível com a versão do Chrome (103) e Firefox (106.0.4).

RNF.007 - O sistema deve ser compatível com a criptografia SSL de 64 bits na transmissão de dados via internet.

RNF.008 - O sistema deve suportar até 10 funcionários simultâneos.

RNF.009 - O sistema deve persistir os dados no SGDB - MYSQL, que permita backup e restore os dados.

RNF.010 - O tamanho dos discos de dados devem permitir escalabilidade do sistema a longo prazo;

Desempenho

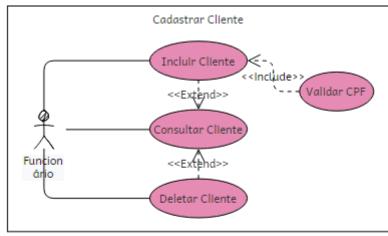
RNF.011 - O sistema deverá emitir um relatório de vendas em 5 segundos;

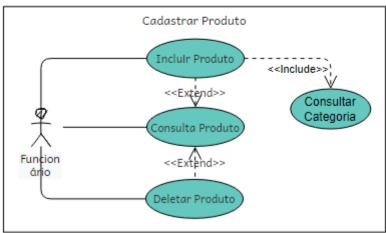
RNF.012 - O sistema deverá efetivar o cadastro em no máximo 2 segundos;

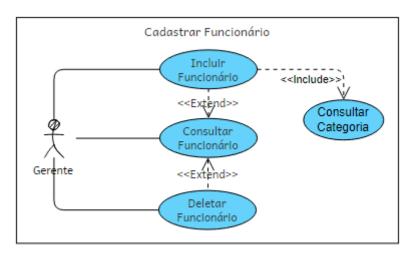
5. Diagramas de Casos de Uso

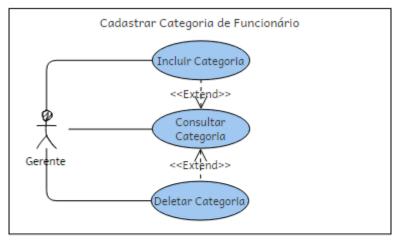
Link Online Visual Paradigm:

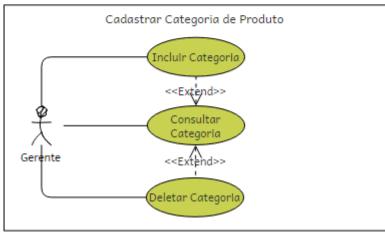
https://online.visual-paradigm.com/share.jsp?id=323238313435392d34

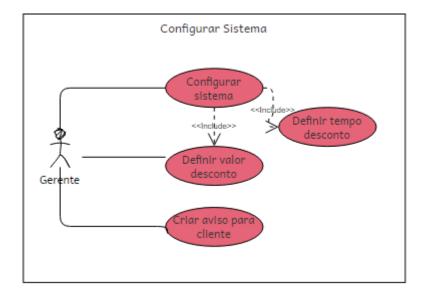


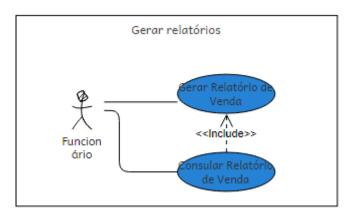


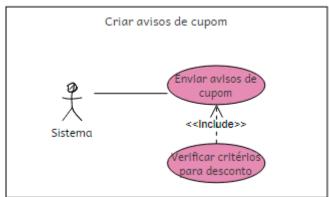


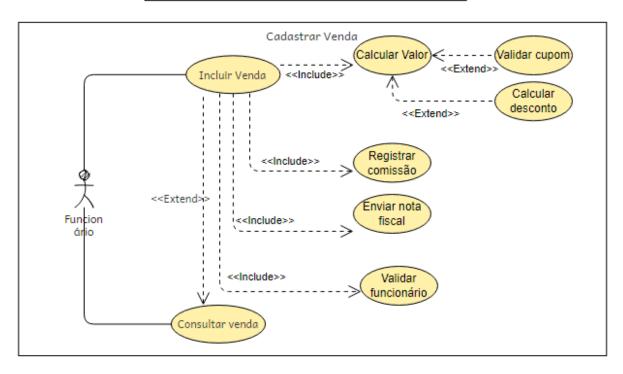








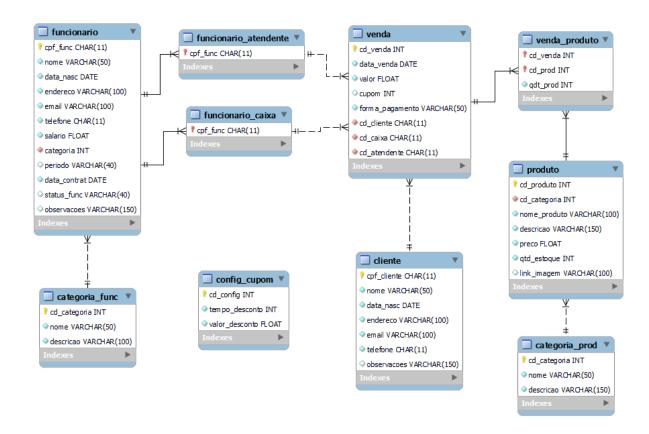




6. Diagrama de Entidade-Relacionamento (DER)

Link para diagrama em maior resolução:

https://drive.google.com/file/d/1r_fbDViY01YvD_lgXgkPGACQJ1ChlhFA/view?usp=s haring



7. Scripts SQL

Link para arquivo SQL:

https://drive.google.com/file/d/1QI9DbYJJtjGwg9bLmIFMbBKPaJJBrRTT/view?usp=sharing

Link para arquivo TXT:

https://drive.google.com/file/d/1nyeaww3TsfDKQDuj_GRtXeKzDLShZ0BU/view?usp=share_I ink

7.1 Script DDL

```
CREATE DATABASE loja;
USE loja;
-- DDL
CREATE TABLE categoria func (
       cd categoria INT NOT NULL UNIQUE AUTO INCREMENT.
       nome VARCHAR(50) NOT NULL,
      descrição VARCHAR(100) NOT NULL,
       PRIMARY KEY (cd categoria)
);
CREATE TABLE funcionario (
       cpf func CHAR(11) NOT NULL UNIQUE,
      nome VARCHAR(50) NOT NULL,
      data nasc DATE NOT NULL,
      endereco VARCHAR(100) NOT NULL,
      email VARCHAR(100) NOT NULL,
      telefone CHAR(11) NOT NULL,
      salario FLOAT NOT NULL,
      categoria INT NOT NULL,
      periodo VARCHAR(40),
      data contrat DATE NOT NULL,
      status func VARCHAR(40),
      observações VARCHAR(150),
      PRIMARY KEY (cpf func),
      FOREIGN KEY (categoria) REFERENCES categoria func (cd categoria)
);
CREATE TABLE funcionario_caixa (
       cpf_func CHAR(11) NOT NULL UNIQUE,
      PRIMARY KEY (cpf func),
       FOREIGN KEY (cpf_func) REFERENCES funcionario (cpf_func)
);
```

```
CREATE TABLE funcionario atendente (
       cpf func CHAR(11) NOT NULL UNIQUE,
       PRIMARY KEY (cpf func),
       FOREIGN KEY (cpf func) REFERENCES funcionario (cpf func)
);
CREATE TABLE categoria prod (
       cd categoria INT NOT NULL UNIQUE AUTO INCREMENT,
       nome VARCHAR(50) NOT NULL,
       descrição VARCHAR(150) NOT NULL,
       PRIMARY KEY (cd categoria)
);
CREATE TABLE produto (
       cd produto INT NOT NULL UNIQUE AUTO INCREMENT,
       cd categoria INT NOT NULL,
       nome_produto VARCHAR(100) NOT NULL,
       descricao VARCHAR(300) NOT NULL,
       preco FLOAT NOT NULL,
       gtd estoque INT NOT NULL,
       link imagem VARCHAR(300),
       PRIMARY KEY (cd produto),
       FOREIGN KEY (cd categoria) REFERENCES categoria prod (cd categoria)
);
CREATE TABLE cliente (
       cpf cliente CHAR(11) NOT NULL UNIQUE,
       nome VARCHAR(50) NOT NULL,
      data nasc DATE NOT NULL,
       endereco VARCHAR(100) NOT NULL,
       email VARCHAR(100) NOT NULL,
      telefone CHAR(11) NOT NULL,
      observacoes VARCHAR(150),
      PRIMARY KEY (cpf_cliente)
);
CREATE TABLE config cupom (
       cd config INT NOT NULL UNIQUE AUTO INCREMENT,
      tempo desconto INT NOT NULL.
      valor desconto FLOAT NOT NULL,
       PRIMARY KEY(cd config)
);
CREATE TABLE venda (
       cd venda INT NOT NULL UNIQUE AUTO INCREMENT,
       data venda DATE NOT NULL,
      valor FLOAT NOT NULL,
       cupom INT,
       forma pagamento VARCHAR(50) NOT NULL,
       cd_cliente CHAR(11) NOT NULL,
```

```
cd_caixa CHAR(11) NOT NULL,
cd_atendente CHAR(11) NOT NULL,
PRIMARY KEY (cd_venda),
FOREIGN KEY (cd_cliente) REFERENCES cliente (cpf_cliente),
FOREIGN KEY (cd_caixa) REFERENCES funcionario_caixa (cpf_func),
FOREIGN KEY (cd_atendente) REFERENCES funcionario_atendente (cpf_func)
);

CREATE TABLE venda_produto (
    cd_venda INT NOT NULL,
    cd_prod INT NOT NULL,
    qdt_prod INT NOT NULL,
    CONSTRAINT pk_venda_produto PRIMARY KEY (cd_venda, cd_prod),
    FOREIGN KEY (cd_venda) REFERENCES venda (cd_venda),
    FOREIGN KEY (cd_prod) REFERENCES produto (cd_produto)
);
```

Script SQL DDL - Definição da base de dados e tabelas

7.2 Script DML

```
-- DML
INSERT INTO categoria func VALUES
(1, "Atendente", "Responsável pela recepção e atendimento direto ao cliente"),
(2, "Caixa", "Responsável pelos pagamentos"),
(3, "Gerente", "Gerente de loja"),
(4, "Serviços Gerais", "Serviços Gerais de Limpeza e Almoxarifado"),
(5, "Outro", "Outras funções");
INSERT INTO funcionario VALUES
("05972750929", "Juliana Hachmann", "1986-08-28", "Serv Ant Thiago, 510",
"juliana@gmail.com", "48998345454", 1300.50, 1, "Matutino", "2022-12-09", "Ativo", " "),
("05794792874", "Ana Elisa Zanon", "1997-07-04", "Mauro Ramos, 56",
"anaz@gmail.com", "48968344454", 1300.50, 1, "Vespertino", "2022-12-09", "Ativo", " "),
("08796512357", "Marcos Elio", "1996-12-12", "Mauro Ramos, 193",
"marcos@gmail.com", "48996652332", 2500.87, 2, "Matutino", "2022-12-10", "Ativo", " ");
INSERT INTO funcionario caixa VALUES
("08796512357");
```

```
INSERT INTO funcionario atendente VALUES
("05972750929"),
("05794792874");
INSERT INTO categoria prod (nome, descricao) VALUES
("Basquete", "Artigos para todas as modalidades de Basquete"),
("Tênis", "Artigos para Tênis de Quadra"),
("Corrida", "Artigos para todas as modalidades de Corrida");
INSERT INTO produto VALUES
(1, 1, "Bola de Basquete Spalding Streetball", "Possuindo a qualidade Spalding em cada
detalhe, a bola de basquete tem matéria prima de borracha, circunferência de 76 cm e
pressão de 8 psi", 99.99, 50,
"https://imgcentauro-a.akamaihd.net/900x900/966449CD/bola-de-basquete-spalding-stree
tball-img.jpg"),
(2, 3, "Pochete Asics Perso com Porta Celular", "A alça é regulável e o design da pochete
permite usá-la de forma confortável na hora da corrida ou caminhada", 49.99, 20,
"https://imgcentauro-a.akamaihd.net/900x900/97175502A4/pochete-asics-perso-com-port
a-celular-img.jpg"),
(3, 2, "Raquete de Tênis Wilson Advantage XL L2 - Adulto", "Perfeita para você que ama
jogar com os amigos em quadra e se destacar nas partidas é a Raquete de Tênis Wilson
Advantage XL L2 - Adulto ". 319.99, 20.
"https://imgcentauro-a.akamaihd.net/900x900/97897006/raguete-de-tenis-wilson-advantag
e-xl-l2-adulto-img.jpg");
INSERT INTO cliente VALUES
("51921141441", "Thais Santos Martins", "1953-10-24", "Serv Nunes, 520",
"thaismartins@gmail.com", "48992848088", " "),
("50520976541", "André Cardoso Ribeiro", "1991-01-12", "Av Pequeno Príncipe, 1234",
"andreribeiro@hotmail.com", "48984213971", " "),
("85525514540", "Luana Cunha", "1982-07-30", "Av Hercílio Luz, 45",
"luanacunha@yahoo.com.br", "48988535899", " ");
INSERT INTO config_cupom VALUES
(1, 3, 0.05),
(2, 12, 0.1),
(3, 36, 0.3);
INSERT INTO venda VALUES
(1, "2022-12-10", 99.99, 0, "Dinheiro", "51921141441", "08796512357", "05972750929"),
(2, "2022-12-11", 319.99, 0, "Débito", "85525514540", "08796512357", "05794792874"),
(3, "2022-12-12", 519.96, 0, "Crédito", "50520976541", "08796512357", "05794792874");
INSERT INTO venda produto VALUES
(1, 1, 1),
(2, 3, 1),
(3, 1, 1),
(3, 2, 2),
(3, 3, 1);
```

7.3 Visualizações

Visualizando todas as compras de todos os clientes:

CREATE VIEW View_Compras AS SELECT cliente.nome AS Cliente, venda.data_venda AS Data_da_Compra, venda.valor AS Valor, venda.forma_pagamento AS Forma_de_Pagamento FROM cliente INNER JOIN venda ON cliente.cpf_cliente = venda.cd_cliente;

SELECT * FROM View_Compras;

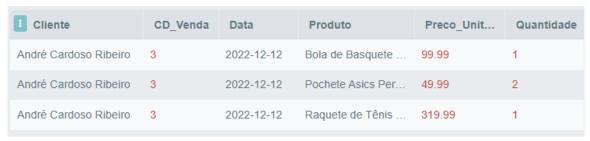
: Cliente	Data_da_Compra	Valor	Forma_de_Pagamento
Thaís Santos Martins	2022-12-10	99.99	Dinheiro
Luana Cunha	2022-12-11	319.99	Débito
André Cardoso Ribeiro	2022-12-12	519.96	Crédito

Captura de tela de script rodado na aplicação Sql Lite Online

Visualizando todos os produtos e suas quantidades na venda '3':

CREATE VIEW Produtos_Por_Venda AS SELECT cliente.nome AS Cliente, venda.cd_venda AS CD_Venda, venda.data_venda AS Data, produto.nome_produto AS Produto, produto.preco AS Preco_Unitario, venda_produto.qdt_prod AS Quantidade FROM cliente INNER JOIN venda ON cliente.cpf_cliente = venda.cd_cliente INNER JOIN venda_produto ON venda.cd_venda = venda_produto.cd_venda INNER JOIN produto ON venda_produto.cd_prod = produto.cd_produto;

SELECT * FROM Produtos_Por_Venda WHERE CD_Venda = 3;



Captura de tela de script rodado na aplicação Sql Lite Online

• Visualizando todas as vendas do mês de determinado funcionário:

CREATE VIEW Vendas_Func AS SELECT funcionario.cpf_func AS CPF, funcionario.nome AS Funcionario, venda.valor AS Valor_Venda, venda.data_venda AS Data, venda.cd_venda AS CD_Venda, cliente.nome AS Cliente FROM funcionario INNER JOIN venda ON funcionario.cpf_func = venda.cd_atendente INNER JOIN cliente ON venda.cd_cliente = cliente.cpf_cliente;

SELECT * FROM Vendas_Func WHERE cpf = "05794792874" AND data >= "2022-12-01" AND data < "2023-01-01";

: CPF	Funcionario	Valor_Venda	Data	CD_Venda	Cliente
05794	Ana Elisa Zanon	319.99	2022-12-11	2	Luana Cunha
05794	Ana Elisa Zanon	519.96	2022-12-12	3	André Cardoso Ribeiro

Captura de tela de script rodado na aplicação Sql Lite Online

8. Referências

- 1. Quant-ux Disponível para uso web em "https://www.quant-ux.com/#/"
- 2. Visual Paradigm Disponível para uso web em "https://www.visual-paradigm.com/"
- 3. MYSQL Disponível para download em "https://www.mysql.com/"