

Software para uma clínica médica

Uma dada clínica médica funciona de segunda a sexta-feira das 08h às 18h sem fechar para o almoço. A clínica somente presta serviço de consultas, as quais são realizadas conforme agendamento prévio. Ainda na clínica, há um conjunto de médicos contratados que realizam consultas especializadas, ou seja, de acordo com a especialidade de cada médico. Cada médico possui horários específicos para atendimento na clínica. As consultas são realizadas mediante um agendamento prévio. A clínica mantém uma secretária para realizar o agendamento de consultas. Cada consulta é feita por um médico, usando uma sala, conforme data e horário agendado. A clínica ainda permite o agendamento de consultas por convênios.

O principal problema enfrentado pela clínica está no controle dos agendamentos de consultas. Há diversas agendas (uma para cada médico), onde as secretárias marcam e desmarcam ou transferem consultas. Com o aumento no número de pacientes interessados pelos serviços da clínica, um fato vem ocorrendo com bastante frequência: choque de horários e a vinda de pacientes fora dos horários agendados.

Por fim, devem ser usadas somente tecnologias livres na implementação do software, sendo que o mesmo irá rodar em ambiente Windows.

Levantamento dos Requisitos

Data: 27/02/2023

1. Lista dos Requisitos Funcionais
 - 1.1. **Cadastrar Médico**
 - 1.2. **Cadastrar Paciente**
 - 1.3. **Cadastrar Funcionário**
 - 1.4. **Cadastrar Convênio**
 - 1.5. **Cadastrar Sala**
 - 1.6. **Cadastrar Especialidade**
 - 1.7. **Realizar Agendamento De Consultas**
 - 1.8. **Realizar a transferência e o cancelamento de consultas**

*em sala

*tarefa

2. Detalhamento dos Requisitos Funcionais

2.1. Cadastrar médico

Descrição: O software deve permitir o cadastro de médicos indicando: nome, endereço, e-mail, telefone, CRM, dias da semana, horários e especialidade.
Fonte: Cliente (professor)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: Nome, endereço, e-mail, telefone, CRM, dias da semana, horários e especialidade
Saída: Apresentar mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • A especialidade médica deve ser escolhida através de uma lista; • Os dias que um médico atua na clínica devem ser escolhidos a partir de uma lista (dias válidos: segunda-feira a sexta-feira); • Os horários que um médico atua na clínica devem ser escolhidos a partir de uma lista (horários válidos: 8:00 as 18:00); • As consultas devem ser agendadas até as 17:45.

2.2. Cadastrar sala

Descrição: O software deve permitir o cadastro de salas indicando: nome e sigla.
Fonte: Cliente (professor)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: Nome e sigla
Saída: Apresentar mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso
Requisitos não funcionais

2.3. Agendamento De Consultas

Descrição: O software deve permitir o agendamento De Consultas indicando: nome do paciente, médico, convênio, sala, dia e horário
Fonte: Cliente (professor)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: Nome do paciente, médico, convênio, sala, dia e horário
Saída: Mensagem via whatsapp com as informações
Requisitos não funcionais <ul style="list-style-type: none"> • Escolha do médico, sala, horário, dia e paciente será através de uma lista; • Tempo máximo de duração de consulta: 30 minutos; • Tempo máximo de duração de retorno: 15 minutos; • Somente serão agendadas consultas na clínica durante o período de funcionamento (Segunda-feira a sexta-feira das 8:00 as 18:00). Consultas de retorno podem ser agendadas até 17:45. As consultas devem ser agendadas até as 17:30; • A apresentação da agenda deverá ser feita em tela cheia. Sua organização deve ser por semana e horário de funcionamento (8:00 as 18:00). As consultas devem ser preenchidas em cor verde e os retornos em cor azul.

2.4. Cadastrar Paciente

Descrição: O software deve permitir o Cadastramento de Pacientes indicando: nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento.
Fonte: Cliente (aluno)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento
Saída: Apresentar mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • Não deve ser possível de incluir um paciente se ele não informar nome, email, CPF e telefone (dados obrigatórios); • É possível que um paciente tenha mais do que um email e telefone.

2.5. Cadastrar Funcionário

Descrição: O software deve permitir o Cadastramento de Pacientes indicando: nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, área, salário.
Fonte: Cliente (aluno)
Usuário: Dono da empresa
Entrada: Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, área, salário.
Saída: Apresentar mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • Não deve ser possível de incluir um funcionário se ele não informar nome, email, CPF e telefone (dados obrigatórios); • É possível que um funcionário tenha mais do que um email e telefone.

- Para área deve-se informar se (secretário ou auxiliar de limpeza)

2.6. Cadastrar Convênio

Descrição: O software deve permitir o Cadastramento de Convênio indicando: nome do convênio, código, localidade, contato.
Fonte: Cliente (aluno)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: Nome do convênio, código, localidade, contato
Saída: Apresentar mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • Não deve ser possível incluir um convênio se ele não informar todas as informações de cadastro.

2.7. Cadastrar Especialidade

Descrição: O software deve permitir o Cadastramento de Especialidades indicando: tipo, descrição detalhada, código.
Fonte: Cliente (aluno)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: Tipo, descrição detalhada, código
Saída: Apresentar mensagem informando que o cadastro foi realizado com sucesso
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • Código deve ser autoincremento; • Escolha da especialidade será através de uma lista.

2.8. Realizar a transferência e o cancelamento de consultas

Descrição: O software deve permitir o realizar a transferência e o cancelamento de consultas: Código de consulta ou CPF do paciente
Fonte: Cliente (aluno)
Usuário: Funcionário (secretária)
Entrada: <ol style="list-style-type: none"> 1. Código de consulta ou CPF do paciente <ol style="list-style-type: none"> a. Selecionar transferência ou cancelamento: <ol style="list-style-type: none"> i. Tela transferência: médico, sala, horário, dia e paciente; ii. Tela cancelamento: mensagem saída
Saída: Mensagem via whatsapp com as informações de cancelamento ou transferência. Mensagem informando novo horário da consulta para o usuário (funcionário) ou avisando o cancelamento. Mensagem via e-mail com as informações de cancelamento ou transferência de consulta para os médicos.
Requisitos não funcionais <ul style="list-style-type: none"> • Escolha do médico, sala, horário, dia e paciente para transferência será através de uma lista; • Somente serão transferidas consultas na clínica durante o período de funcionamento (Segunda-feira a sexta-feira das 8:00 as 18:00). Consultas de retorno podem ser re-agendadas até 17:45. As consultas devem ser re-agendadas até as 17:30; • A apresentação da agenda deverá ser feita em tela cheia. Sua organização deve ser por semana e horário de funcionamento (8:00 as 18:00). As consultas devem ser preenchidas em cor verde e os retornos em cor azul.

3. Requisitos Não Funcionais do Sistema

- No desenvolvimento do sistema devem ser utilizadas tecnologias livres;
- O sistema deve rodar no sistema operacional Windows.