

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO



E-Commerce Teddy World



Faculdade de Tecnologia de Mogi das Cruzes

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Tecnologia em Agronegócio | Tecnologia em Recursos Humanos



Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
30/09/2021	1.0	Versão inicial do documento	Ana Caroline F Silva	



Cliente Teddy World
Documento Especificação de Caso de Uso: *Gerenciar Pedidos*
Data 30 de setembro de 2021
Autor(es) **Ana Caroline Fonseca da Silva**
ana.silva1916@fatec.sp.gov.br

Página de Assinaturas

Revisado e
Aprovado por:

dd.mm.aa

Revisado e
Aprovado por:

dd.mm.aa

Revisado e
Aprovado por:

dd.mm.aa

Revisado e
Aprovado por:

dd.mm.aa

Revisado e
Aprovado por:

dd.mm.aa



Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor



Índice

1. NOME DO CASO DE USO.....	5
2. OBJETIVO.....	5
3. DESCRIÇÃO.....	5
4. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	5
5. TIPO DE CASO DE USO.....	6
6. ATORES.....	6
7. PRÉ-CONDIÇÕES.....	6
7.1. PERMISSÃO DE USUÁRIO.....	6
8. FLUXO PRINCIPAL.....	7
9. FLUXOS ALTERNATIVOS.....	8
10. FLUXOS DE EXCEÇÃO.....	9
11. PROTÓTIPOS DE TELA.....	10
11.1. PROTÓTIPO DA TELA DE CATÁLOGO.....	10
11.2. PROTÓTIPO DA TELA DE RESULTADO DA BUSCA.....	11
11.3. PROTÓTIPO DA TELA DE DETALHES DO PRODUTO.....	12
11.4. PROTÓTIPO DA TELA DE CARRINHO E CHECKOUT DO PRODUTO.....	12
11.5. PROTÓTIPO DA TELA DE MEUS PEDIDOS.....	13
12. PÓS-CONDIÇÕES.....	13
12.1. PEDIDO EFETUADO COM SUCESSO.....	13
13. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	13
RNF0042 APRESENTAR ITENS RETIRADOS DO CARRINHO.....	13
14. OBSERVAÇÕES.....	13
14.1. PRIORIDADE DE DESENVOLVIMENTO.....	13
15. REFERÊNCIAS.....	14
DOCUMENTO DE REQUISITOS – TEDDY WORLD.....	14
PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL –TEDDY WORLD.....	14



1. Nome do Caso de Uso

CDU01 – Gerenciar Pedidos

2. Objetivo

Este caso de uso tem como objetivo prover uma solução computacional capaz de persistir e sustentar todo o fluxo de vendas de pelúcias, incluindo as funcionalidades de inserção (fluxo principal), visualização, alteração, exclusão.

3. Descrição

Dentro do fluxo de compra, o cliente pode escolher no catálogo de pelúcias o produto disponível para a compra, baseando-se em informações como preço, título, subtítulo, cor e tamanho.

Ao selecionar uma ou mais pelúcia(s) com suas respectivas quantidades, serão adicionados a um repositório temporário chamado de “Carrinho”, nessa tela o cliente poderá excluir os itens adicionados caso não queira mais e mediante à confirmação do endereço de entrega, cobrança e método de pagamento, será feito o pedido com o status em processamento. O usuário com perfil de administrador poderá atualizar o status do pedido para “Em processamento”, “Em transporte”, “Entregue” ou “Em Processo de troca”. Caso ocorra algum problema com o produto entregue, o cliente poderá solicitar a troca do mesmo na tela de “Meus Pedidos” onde é listado todos os pedidos feitos pelo cliente juntamente com o seu status.

Para dar sequência a troca e adicionar os fundos na carteira do cliente a solicitação deve ser aprovada por um usuário com permissão de administrador que irá avaliar a solicitação e adicionar os fundos necessários.

4. Requisitos Funcionais

- RF0031 Gerenciar carrinho de compra.
- RF0032 Definir quantidade de itens para o carrinho.
- RF0033 Realizar compra.
- RF0034 Calcular frete.
- RF0035 Selecionar endereço de entrega.
- RF0036 Selecionar forma de pagamento.
- RF0037 Finalizar Compra.
- RF0039 Produtos entregues.
- RF0040 Solicitar troca.



- RF0041 Autorizar trocas.
- RF0042 Visualização de trocas.
- RF0043 Confirmar recebimento de itens para troca.
- RF0044 O sistema deverá adicionar fundos na carteira do cliente no valor do produto quando o administrador informar que os itens a serem trocados chegaram.

5. Tipo de Caso de Uso

X	Concreto (Iniciado diretamente por um Ator)
	Abstrato (Não iniciado diretamente por um Ator. Geralmente relacionado a outro Caso de Uso)

6. Atores

Nome Ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Cliente	X	
Provedor de pagamentos		X
Administrador		X

7. Pré-condições

O produto deve estar disponível em estoque

7.1. Permissão de Usuário

O usuário deve estar autenticado no sistema e ter permissão para executar as operações de compra, visualização dos pedidos realizados e troca.



8. Fluxo Principal

P1. Visualizar e selecionar pelúcia

P1.1. O sistema oferece uma interface em forma de catálogo para o usuário listando todas as pelúcias disponíveis para a compra exibindo o seu título, subtítulo e preço.

P1.2. O usuário seleciona quais as pelúcias desejam adquirir adicionando-as no repositório temporário “Carrinho” onde o sistema irá exibir os itens com sua respectiva quantidade e preço total.

P1.3. Na tela do carrinho também é possível dar sequência para a finalização da compra, para isso é necessário que o carrinho não esteja vazio.

P2. Finalização de uma compra

P2.1. Na tela do carrinho será exibido os campos para serem preenchidos pelo cliente, endereços de entrega e cobrança, cartões de crédito para pagamento e documento do cliente.

P2.2. O sistema exibe uma lista de documentos cadastrados ou usuário pode cadastrar um novo documento na plataforma.

Caso usuário escolha a opção cadastrar novo documento segue fluxo A1

Caso usuário escolha a opção pré-existente de documentos segue fluxo P2.3

P2.3. O usuário seleciona qual endereço deseja que seja entregue o produto e o endereço de cobrança do pedido, o sistema irá calcular com base no cep do endereço escolhido o valor do frete.

Caso o usuário escolha a opção de “Cadastrar Novo Endereço” segue o fluxo A2

Caso o usuário escolha uma opção já existente segue fluxo P2.4

P2.4. O sistema exibe uma lista de cartões cadastrados na plataforma ou usuário pode cadastrar um novo cartão na plataforma.

Caso usuário escolha a opção “Cadastrar Novo Cartão” segue fluxo A3

Caso usuário escolha a opção pré-existente de cartões segue fluxo P2.5

P2.5. O sistema exibe a opção para se utilizar mais de um cartão na compra.



P2.6. O sistema exibe a opção para aplicar cupom de desconto no pedido, após inserir o código correto e clicar em aplicar, será aplicado o valor do desconto no pedido.

P2.7. Após revisar o pedido o usuário pode clicar em “Finalizar Compra” para efetuar o pedido.

P2.8. O administrador do sistema altera o status do pedido para “EM TRANSPORTE”.

P3. Visualizar os Pedidos

P3.1. O usuário consegue visualizar as informações de código, status, data de criação, conteúdo e valor dos pedidos na tela de “Meus Pedidos”.

P4. Solicitação de troca de Pelúcias

P4.1. Os pedidos com status entregue será habilitado uma opção chamada de “Solicitar Troca”, onde o usuário deverá informar o motivo da troca. Após descrever o motivo e clicar em enviar o pedido terá o seu status atualizado para “EM PROCESSO DE TROCA”. A solicitação deve ser aprovada por um usuário de perfil Administrador, que irá adicionar os fundos na carteira do cliente.

9. Fluxos Alternativos

A1. Cadastrar novo documento

Este passo é executado a partir do passo **P2.2** quando o usuário clica em “Cadastrar um novo Documento”.

A1.1. O sistema exibe um modal para preenchimento das informações necessárias.

A1.2. O usuário preenche as informações para adicionar o novo documento: Tipo do documento, Número do documento e data de emissão.

A1.3. O sistema verifica se todas as informações foram preenchidas corretamente.

A1.4. Volta a **P2.2**.

A2. Cadastrar novo endereço

Este passo é executado a partir do passo **P2.3** quando o usuário clica em “Cadastrar um novo Endereço”

A2.1. O sistema exibe um modal para preenchimento das informações necessárias.

A2.2. O usuário preenche as informações para adicionar o novo endereço: CEP, Logradouro, Número, Complemento, Estado, Cidade e Tipo do endereço.

A2.3. O sistema verifica se todas as informações foram preenchidas corretamente.

A2.4. Volta a **P2.3**.



A3. Cadastrar novo cartão de crédito

Este passo é executado a partir do passo **P2.4** quando o usuário clica em “Cadastrar um novo Cartão de Crédito”

A3.1. O sistema exibe um modal para preenchimento das informações necessárias.

A3.2. O usuário preenche as informações para adicionar o novo cartão: Número, Nome Impresso, CPF do titular, CVV, Mês do vencimento, Ano do vencimento e Bandeira.

A3.3. O sistema verifica se todas as informações foram preenchidas corretamente.

A3.4. Volta a **P2.4**.

A4. Pagamento com dois cartões

Este passo é executado a partir do passo **P2.5** quando o usuário clica em “Adicionar mais um método de pagamento”

A3.1. O sistema exibe dois campos um para selecionar o cartão e o outro para preencher com o valor do pedido.

A3.2. O usuário escolhe o cartão e preenche o valor que será pago por cada cartão.

A3.3. O sistema verifica se todas as informações foram preenchidas corretamente.

A3.4. Volta a **P2.4**.

10. Fluxos de Exceção

E1. Carrinho vazio

Caso retorne que o carrinho está vazio, o sistema exibe uma mensagem informando que o carrinho está vazio.

E2. Dados Obrigatórios não Preenchidos Documento

Caso retorne que houve erro, o sistema exibe os erros e vai para **A1.1**.

E3. Dados Obrigatórios não Preenchidos Endereço

Caso retorne que houve erro, o sistema exibe os erros e vai para **A2.1**.

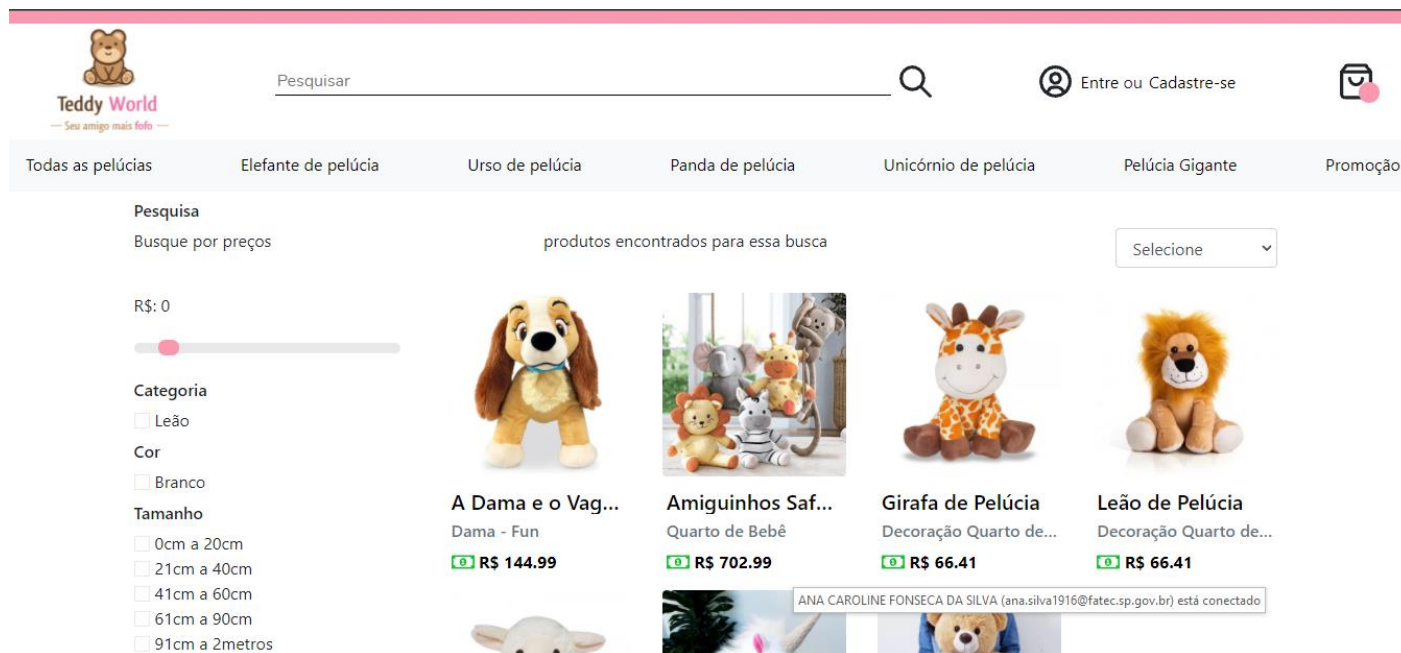
E4. Dados Obrigatórios não Preenchidos Cartão

Caso retorne que houve erro, o sistema exibe os erros e vai para **A3.1**.



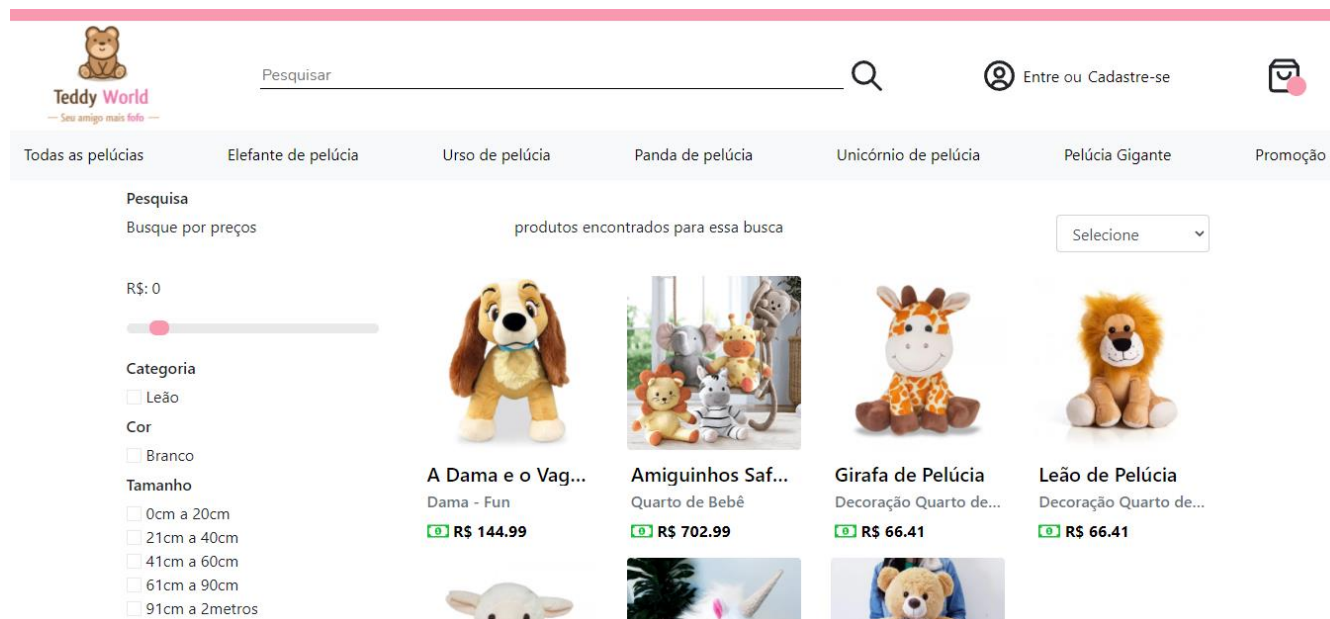
11. Protótipos de Tela

11.1. Protótipo da Tela de Catálogo



Através da tela de catálogo é possível verificar quais produtos estão disponíveis para a compra.

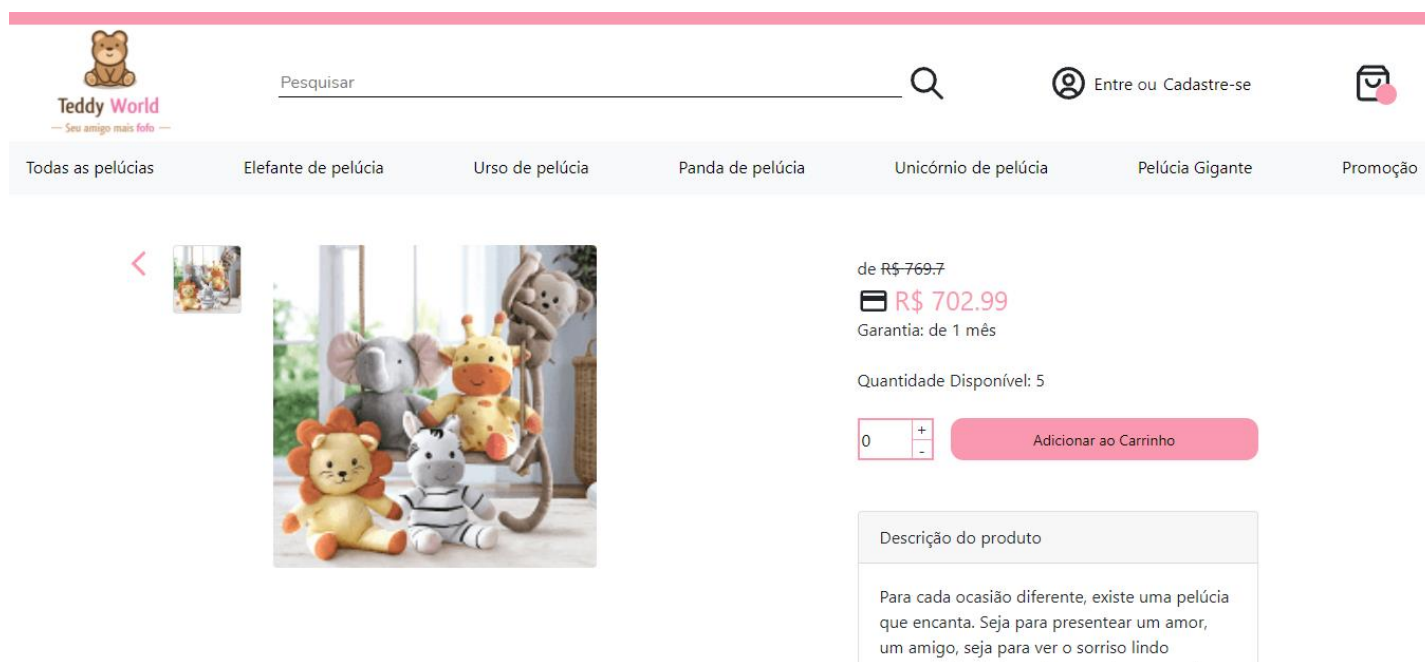
11.2. Protótipo da Tela de Resultado da Busca





Nesta tela é exibido uma barra de pesquisa para busca de pelúcias disponíveis na plataforma.


11.3. Protótipo da Tela de Detalhes do Produto



Nesta tela é exibido as informações do produto e também a sua quantidade disponível para compra, juntamente com o campo quantidade para adicionar ao carrinho.




11.4. Protótipo da Tela de Carrinho e Checkout do produto



Pesquisar

Atendimento
Minha Conta / Sair

1

#	Título do Produto	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	
0	 Amiguinhos Safári 5 Peças	1	R\$: 702.99	R\$: 702.99	Excluir

Documentos Pessoais

CPF:

46985325863

Opções de desconto

Cupom de Desconto

Resumo da compra

Subtotal R\$:702.99

Valor do Frete R\$:0

Selecione os Endereços

Endereço de Entrega

Selecione

Endereço de Cobrança

Selecione

Opções de Pagamento

Método de Pagamento

Selecione

Valor do Pagamento


Adicionar mais um cartão

Finalizar Compra


Nesta tela é exibido as informações dos produtos selecionados com a opção de excluí-los do carrinho. O cliente também poderá dar sequência no processo de finalização do pedido mediante o preenchimento dos campos e podendo adicionar cupons de desconto ou não.




11.5. Protótipo da Tela de Meus Pedidos.




Teddy World
— Seu amigo mais fofo —


Atendimento
Minha Conta / Sair


1

Todas as pelúcias
Elefante de pelúcia
Urso de pelúcia
Panda de pelúcia
Unicórnio de pelúcia
Pelúcia Gigante
Promoção


Olá, Ana Caroline

Seu Cadastro

- Alterar dados cadastrais
- Alterar senha
- Cartões
- Sair

Seus Pedidos

- Acompanhar pedidos

Serviços

- Central de Atendimento

🕒 Data/Hora	📄 Código	💰 Valor	📋 Situação
2021-09-27T11:04:19.74097	66	R\$ 298.81	Em Transporte
2021-09-27T10:47:59.277684	59	R\$ 365.22	Entregue
2021-09-28T15:24:32.971424	98	R\$ 57.41	Em Transporte
2021-09-28T15:54:03.298114	113	R\$ 299.02	Entregue
2021-09-27T19:53:52.048441	82	R\$ 299.02	Em Transporte
2021-09-27T20:00:18.646214	93	R\$ 299.02	Aguardando Troca
2021-09-28T15:40:53.294321	105	R\$ 299.02	Em Processo de Troca

Nesta tela é exibido todos os pedidos feitos pelo usuário juntamente com as suas informações. Quando o pedido tem o status alterado para entregue então o usuário poderá “Solicitar Troca” clicando em “Central de atendimento”. Onde será exibido o formulário para preencher a justificativa da troca. Essas informações deverão ser atualizadas pelo administrador do sistema.

12. Pós-condições

12.1. Pedido efetuado com sucesso.

O pedido será registrado como em processamento aguardando a atualização do status pelo administrador.

13. Requisitos Não-Funcionais

- RNF0042 Apresentar itens retirados do carrinho.

14. Observações

14.1. Prioridade de desenvolvimento

- Alta



15. Referências

Documento de Requisitos – Teddy World.

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL – Teddy World.