



FATEC MOGI DAS CRUZES. ENSINO DE QUALIDADE.

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS NA MODALIDADE ESCOPO FECHADO PARA
DESENVOLVIMENTO DE UM E-COMMERCE

Cliente: *Teddy World*

Contato: *Mateus José de Faria*

Departamento: *Gerente de Projetos*

Tel.: *(11) 9 123456789*

Sumário

1. ESCOPO DA PROPOSTA.....	4
i. Nível de Cliente	4
ii. Devoluções.....	4
iii. Endereços	4
iv. Cartões	4
v. Documentos	4
vi. Vendas.....	5
vii. Gerenciamento de Clientes	5
viii. Gerenciamento de Pelúcias	5
ix. Gerenciamento das Vendas.....	5
x. Gerenciamento das devoluções.....	5
xi. Gerenciamento dos Cupons.....	5
2. NÃO É ESCOPO DESTA PROPOSTA.....	5
3. PREÇO	6
4. FORMA DE PAGAMENTO	6
5. PRAZO	6
6. PREMISSAS PARA O FORNECIMENTO	7
7. CONFIDENCIALIDADE	8
8. VALIDADE DA PROPOSTA	8



À
TEDDY WORLD

Prezada Mateus José de Faria,

Temos a satisfação em apresentar essa proposta comercial que detalha o fornecimento de serviços de desenvolvimento de software na modalidade escopo fechado para a Teddy World para o projeto do E-commerce.

Ao longo deste documento discorreremos condições técnicas e comerciais para execução dos serviços já citados bem como detalhamento da experiência e qualificação para os serviços propostos, através das melhores práticas no gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e boas práticas na implementação do código.

Desde já agradecemos a oportunidade a nós concedida, e nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Ana Caroline Fonseca da Silva - Estudante
de Análise e desenvolvimento de Sistemas
E-mail: ana.silva1916@fatec.sp.gov.br
Cel: +55 11 982897627

1.ESCOPO DA PROPOSTA

O escopo desta proposta trata dos requisitos para o desenvolvimento do E-commerce. Para definição do escopo desta proposta, considera-se os itens abaixo:

- Implementação dos requisitos especificados no documento enviado pelo Mateus José de Faria em 10/06/2021;
- Ata de reunião do dia 01/09/2021;

Os itens que são escopo desta proposta limitam-se aos relacionados abaixo:

Módulo	Funcionalidade	Descrição
Clientes	Nível de Cliente	Todo cliente possui um nível na plataforma, começando do nível 1 (Bronze) até o nível 3 (Gold) conforme for efetuando compras na plataforma.
Clientes	Devoluções	O cliente pode solicitar a troca de algum produto com defeito passando uma descrição do problema.
Clientes	Endereços	O cliente poderá gerenciar diversos endereços na plataforma, esses endereços podem ser tanto de cobrança quanto de entrega. Podendo ser editado ou excluído conforme a necessidade do usuário.
Clientes	Cartões	O cliente poderá cadastrar vários cartões na plataforma como meio de pagamento. Não podendo editar, somente excluir da plataforma.
Clientes	Documentos	O cliente poderá gerenciar seus documentos da plataforma, podendo

		ter mais de 1. Não é possível editar o documento somente excluir.
Clientes	Vendas	O cliente poderá visualizar seus pedidos na plataforma, juntamente com o seu status.
Admin	Gerenciamento de Clientes	Visualizar os clientes da plataforma juntamente com o seu status e possibilidade de exclusão do mesmo.
Admin	Gerenciamento de Pelúcias	Poderá efetuar as operações de CRUD sobre as pelúcias cadastradas na plataforma.
Admin	Gerenciamento das Vendas	Poderá visualizar os pedidos e alterar o seu status.
Admin	Gerenciamento das devoluções	O admin poderá atualizar os pedidos que tiver troca solicitada, ao aceitar a solicitação do cliente será adicionado fundos na carteira do mesmo.
Admin	Gerenciamento dos Cupons	O admin poderá gerenciar os cupons de desconto da plataforma.

O sistema será desenvolvido em Java utilizando o framework Spring Boot, o SGBD será PostgreSQL e terá o front-end desenvolvido em React com TypeScript.

2.NÃO É ESCOPO DESTA PROPOSTA

Não é escopo desta proposta desenvolvimento dos itens abaixo:

- Qualquer requisito relacionado ao módulo de cadastro de diferentes transportadoras;
- Qualquer requisito relacionado ao módulo de cadastro de diferentes fornecedores;
- Qualquer requisito relacionado à tributação dos produtos;
- Qualquer requisito relacionado à suporte técnico à clientes (help desk);
- Gerenciamento da infraestrutura, custeio relacionado ao deploy(publicação) da aplicação em servidores;

3. PREÇO

Para executar o desenvolvimento deste projeto será necessário a alocação dos seguintes profissionais:

Profissional	Salário por hora
Arquiteto de Sistemas Sênior	R\$ 76,00
Programador Java Junior	R\$ 21,00
Analista de Testes	R\$ 21,00

Descrição	Valor Total
E-commerce Teddy World	R\$ 37.524,00

Os valores informados nesta proposta já incluem os impostos incidentes sobre serviços (ISS, PIS, COFINS, CSSL e IRPJ).

4. FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será dividido em quatro parcelas iguais. Sendo que a última parcela estará vinculada ao aceite da entrega final do projeto.

Descrição	Valor do Faturamento	Data do Faturamento	Data do Pagamento
1º Parcela	R\$ 9.381,00	05/09/2021	15/09/2021
2º Parcela	R\$ 9.381,00	05/10/2021	15/10/2021
3º Parcela	R\$ 9.381,00	05/11/2021	15/11/2021
4º Parcela	R\$ 9.381,00	05/12/2021	15/12/2021

5. PRAZO

Para esta proposta é considerado que haverá entregas parciais conforme cronograma abaixo:

ITEM	HORAS TRABALHADAS						
	40	80	120	160	200	240	300
Preparação do ambiente	X						
Protótipos funcionais	X						
Execução de testes	X						
Gerenciamento de Usuários		X					
Gerenciamento de Pelúcias			X				
Gerenciamento de Estoque			X				
Execução de venda				X			
Acompanhamento de venda				X			
Gerenciamento de vendas				X			
Processo de troca					X		
Processo de devolução					X		
Pagamentos					X		
Devolução e Estornos						X	
Relatório de vendas							X

Figura 1 – Cronograma

6. PREMISSAS PARA O FORNECIMENTO

1. Apresentação das regras de negócio, requisitos funcionais e não funcionais a serem implementados.

2. Reuniões para apresentação das funcionalidades desenvolvidas.
3. Reuniões para validação dos módulos entregues.

7. CONFIDENCIALIDADE

Este documento destina-se exclusivamente à solicitante dos serviços de desenvolvimento de software, não podendo em hipótese alguma ser comercializado à outras empresas que solicitem o mesmo tipo de sistema.

É vedada a cópia ou divulgação de seu conteúdo, no todo ou em parte, por qualquer processo ou meio, sem a expressa autorização da FATEC MOGI DAS CRUZES, bem como o uso para quaisquer outros fins.

8. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta será válida por 10 dias corridos, a contar da data de emissão.

Ressaltamos nosso interesse na prestação de serviços à empresa solicitante TEDDY WORLD, assim como evidenciamos nossa capacidade tecnológica e experiência.

Estamos abertos a sugestões, e disponíveis para esclarecimento de eventuais dúvidas.

Mogi das Cruzes, 10 de agosto de 2021.

Atenciosamente,