

# ANA GABRIELA YUCRA VELA

## Desarrolladora Web

📞 51 988335690

🌐 <https://github.com/anagabrielayv>

✉ [anagabrielayv20@hotmail.com](mailto:anagabrielayv20@hotmail.com)

📍 Ate, Lima, Perú



## PERFIL

Estudiante de la carrera de Desarrollo de Software con amplios conocimientos en gestión de procesos y metodologías ágiles, me considero una persona responsable, proactiva con disponibilidad al cambio y trabajo bajo presión, liderazgo, trabajo en equipo, Facilidad y rapidez de aprendizaje proactivo.

## ANTECEDENTES LABORALES

### ATC Soporte Técnico vía Whatsapp

#### Dynamicall

📅 09/2020 - 01/2021 📍 Ate, Lima, Perú

- Brindar asesoría y soluciones a los clientes de Claro.
- Gestión de incidencias de los usuarios por el aplicativo, de acuerdo a SLA pactado con el cliente.
- Instalación y Configuración de Aplicativos propietarios del Cliente.
- Supervisar los correos y redes sociales.
- Configuración de dispositivos móviles.

## EDUCACIÓN

### Desarrollo de Software

#### Isil

📅 08/2020 - Ongoing 📍 La Molina, Lima, Perú

GPA

18 / 20

## CERTIFICACIONES

### IT Essentials - Cisco®

Certificado HP® Tecnología de la Información para el Éxito en los Negocios.

Microsoft Excel Intermedio – Fundación Romero  
Microsoft Word Intermedio – Fundación Romero

Scrum Fundation Professional Certificate SFPC

Cyber Security Foundation - CSFPC™

Information Security Associate™ Certificado

## IDIOMAS

### English

Básico



## HABILIDADES

### Frontend

HTML 5

Css3

Angular

Angular Material

Bootstrap

### Backend

Javascript

PHP

### Base de Datos

Sql Server

MySQL

### Herramientas - Metodologías

Github

### Microsoft Office

Microsoft Word 2019

Power Point 2019

Microsoft Excel 2019