

# PÓLIZA DE GARANTÍA.

COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L DE C.V. con domicilio ubicado en Calzada de Tlalpan No. 1924, Colonia Churubusco Country Club, C.P. 04210, Ciudad de México,. Teléfono (55)9628-3474 , garantiza este producto en todas sus partes y accesorios contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, en uso doméstico normal a partir de su fecha de adquisición, sin costo adicional para el consumidor, incluidos los gastos de transportación del producto presuntamente defectuoso para ser revisado y en su caso reparado por personal especializado de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L DE C.V; dentro de la red de servicio de garantía que están mencionados en la página de Internet [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx) , o en el domicilio arriba citado, hasta la entrega final del producto reparado al cliente. Una vez concluido el plazo de la garantía esta queda cancelada y el suscriptor responderá de cualquier descompostura que sufra el equipo por causas imputables al mismo, debiendo cubrir el costo de la reparación o reemplazo por cada unidad de conexión.

## CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió o proveedor, en el domicilio que para tal efecto le señala la proveedora a través del teléfono de atención a clientes o la página de internet [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx) y dentro de los horarios establecidos, mismos que puede consultar libremente en dicho portal de internet.
2. Entregar el equipo en el domicilio que se indique, donde se recibirá y cambiará el equipo entregado en un plazo no mayor a 30 días naturales, contados a partir de la recepción. El tiempo de entrega podría ser mayor en caso de demoras en el servicio originado por causas de fuerza mayor o cualquier otro tipo fuera del alcance del proveedor, situación que será comunicada a Usted con antelación.
3. En caso de extravío de esta póliza de garantía, usted podrá acudir al domicilio antes mencionado donde le expedirán una nueva, previa presentación del comprobante de la adquisición del bien.

Esta póliza quedará sin efectividad en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto sea utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido utilizado de acuerdo con el instructivo de uso que lo acompaña, mismo que también se encuentra disponible en la página de Internet [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx)
- c) Cuando el producto se identifique alterado, modificado o reparado por personas ajenas al proveedor, carentes de autorización.

El presente equipo se encuentra bloqueado, mismo que es indispensable para la prestación del servicio contratado para el uso del servicio de Internet y servicios de red de COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L DE C.V, por lo que el equipo que recibe es proporcionado por dicha empresa y será desbloqueado al momento de la instalación. El proveedor, garantiza la existencia de equipos para la óptima prestación del servicio.

## PRODUCTO

MARCA:

MODELO:

