

# ¡Bienvenido a ON!

## Planes Postpago

¡Felicidades! Estás a punto de ponerte ON.

Aquí te vamos guiando pasito a pasito y te damos unos tips para que lo uses al 100.

### ¿Qué es ON Inalámbrico?

Es un servicio de conexión a Internet que puedes usar de volON.

Mira:



CONECTAS EL  
ENCHUFE A LA LUZ.



ENCIENDES.



¡Y COMIENZAS  
A NAVEGAR!

Ni la tabla del cero, ¿a poco no?

#### **Puedes:**

Moverlo a tu sala, a tu cuarto y hasta al baño (nomás no lo mojes, por favor).

#### **No puedes:**

Sacarlo de tu hogar, ya que se desactivará en automático.

### ¿Qué es capacidad y qué es velocidad?



#### **Velocidad**

Qué tan rápido vas a navegar, ver tus pelis románticas, escuchar ese rolON o ver tus memes.

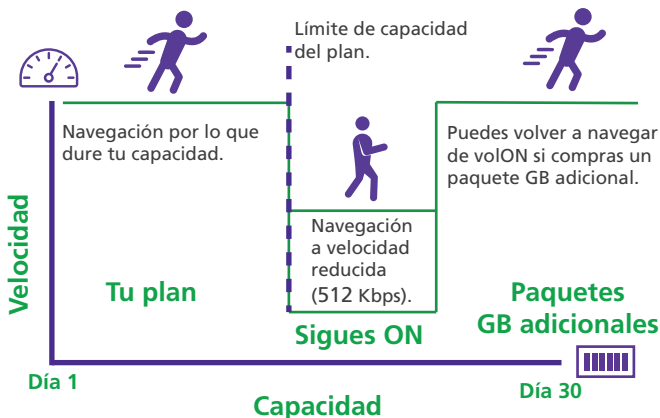


#### **Capacidad**

Son los datos disponibles para realizar actividades en internet. Se mide en GB (gigabytes) y cada paquete tiene un límite de GB disponibles para ser utilizados.

# ¿Y qué pasa si alcanzo el máximo de capacidad?

Tú traanqui, sigues navegando aunque a una velocidad reducida de 512 Kbps, pero puedes comprar paquetes de GB adicionales para volver a navegar de volON.



## ¿Dónde compro mis paquetes GB adicionales?

Acá con los amigos buena ondita de ON.

**Llamando al 55 9628 3474 / 55 56 10 10 10**

Formas de pago:

Tarjeta de crédito, débito o con cargo a tu estado de cuenta.

¡Compra los que necesites en lo que resta del ciclo!



Consulta vigencias, precios, promociones, términos y condiciones en [oninternet.com.mx](http://oninternet.com.mx). Al iniciar un nuevo ciclo de facturación, se reanuda la capacidad del paquete contratado.

**Planes Postpago**

# ¿Cómo pago mi servicio?



## Con tarjeta de crédito o débito

Llamando al 55 9628 3474 / 55 56 10 10 10

En línea: En [oninternet.com.mx](https://oninternet.com.mx) ingresando a **Mi cuenta ON**. Necesitarás registrarte y lo podrás hacer desde aquí o a través de la APP ON Internet. Para hacerlo ten a la mano tu número de Cliente y teléfono registrado.

Y si se te va el aviON con las fechas de pago, puedes **domiciliar** tu pago a tu **tarjeta de crédito** para que el cargo mensual se realice en automático. Llámanos para aplicarlo.



## En efectivo

En sitios autorizados como bancos, tiendas de autoservicio, supermercados, farmacias, entre otros como:



Escanea este código para ir directo al listado de lugares para pago.

<https://oninternet.com.mx/places-of-payment>

Para pagar en sitios autorizados, deberás tener a la mano tu **referencia de pago**, seguro lo conoces. Es el número telefónico que registraste a 10 dígitos +0000

**TIP:** Menciona que quieres pagar el **servicio de Dish**.

\_\_\_\_\_ +0000

Escribe el teléfono que registraste

Ten presente tu fecha de corte para que pagues tu servicio a tiempo, así evitas cortes de señal.

Planes Postpago

# ¿Cómo cambio mis claves de WiFi?

## Si tu módem es marca M4:

- 1.- Conéctate a tu módem.
- 2.- Desde tu navegador, ingresa a la liga que se encuentra en la etiqueta de tu módem con especificaciones del equipo.
- 3.- Accede escribiendo en el usuario y contraseña: admin
- 4.- Dentro del menú da clic en Inalámbrico > Ajustes WLAN.
- 5.- Cambia el nombre de la red en "Nombre de WiFi (SSID)".
- 6.- Escribe la nueva contraseña en el campo correspondiente y da clic en aplicar. (Acuérdate de ellas).
- 7.- Acepta que se desconecte la red WiFi.
- 8.- Conéctate de nuevo a Internet con el nuevo nombre y contraseña.
- 9.- Da clic en cancelar en la ventana "Establecer ubicación de red".

## Si tu módem es marca HUAWEI:

- 1.- Conéctate a tu módem.
- 2.- Descarga la app HiLink Huawei en tu celular, ábrela y acepta los permisos de configuración.
- 3.- Entra a configuración, verás que la opción Mi WiFi no estará habilitada.
- 4.- Entra a "Cuenta" y conéctate (la contraseña la encuentras en la etiqueta del módem al lado de la palabra "password"). Da clic en conexión.
- 5.- Entra a "Mi WiFi" y cambia el nombre de la red y contraseña (acuérdate de ellas). Da clic en la palomita.
- 6.- Reinicia la red WiFi.
- 7.- Conéctate de nuevo con el nuevo nombre y contraseña.

Utilizando estas herramientas también podrás:



Checar el consumo histórico de GB.



Ver quién está conectado a tu módem.



Detectar la intensidad de la señal de tu módem.

Para ingresar a las plataformas debes estar conectado a tu módem.

Nota: Aquí mostramos un ejemplo de cómo se cambian las claves de acceso, ya que pueden variar dependiendo del módem asignado. Consulta el manual de uso.

# Más ONda, más entretenimiento.

Otro tip para que tengas más ONda:

**Apantállate con más servicios:**

ON Internet

TV con Dish

Plan de telefonía celular FreedomPop.

Acá puedes contratar, pedir información y conocer las promos:  
**55 55 123 123**

**¡Conoce todas las opciones que tenemos para ti!**

Si te quedaron dudas, los expertos de Atención a Clientes te ayudan. Échales un fONazo a este número:

**Atención a Clientes 55 9628 3474 / 55 56 10 10 10**  
**Consulta términos y condiciones en [oninternet.com.mx](http://oninternet.com.mx)**

**El módem es propiedad de ON Internet.**



Número de cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono registrado: \_\_\_\_\_

Fecha de corte: \_\_\_\_\_

Referencia de pago: \_\_\_\_\_

Nombre del WiFi: \_\_\_\_\_

Contraseña del WiFi: \_\_\_\_\_

# Mi Cuenta ON

Tip de amigos:

Regístrate a **Mi Cuenta ON** en [oninternet.com.mx](http://oninternet.com.mx) y descarga la app **ON Internet** en tu celular para que tengas el control total de tu paquetON.

Ahí puedes:



- Configurar la optimización de video.
- Conocer el detalle de tus servicios.
- Consultar tu capacidad (GB) usada y disponible.
- Ver el número de tu Referencia de pago.
- Conocer fechas de pago y saldo.
- Descargar tus estados de cuenta (si solo tienes ON).
- Conocer tips sobre tu servicio y más.

Ten a la mano tu **número de cliente y teléfono registrado** porque los necesitarás para crear tu cuenta. Para ayudarte, colócalo en el espacio desprendible de la guía.

Descarga la App



ON Internet



## Necesito un ayudON

Don't worry. Si sientes que tu módem se quiere poner OFF, rífatelo:

- Conéctalo en otro enchufe.
- Resetea tu equipo y préndelo.
- Busca otro lugar donde tenga más barras de señal.

Si aún no se pone ON después de esto, échanos un fONazo al:



**55 96 28 34 74**

**55 56 10 10 10**

Y nosotros te ayudamos.

Planes Postpago

# PerfilON

Acá te mostramos ejemplos de lo que podrás hacer con tu paquetON:

**Ideal para**



2 personas



2 dispositivos  
a la vez

**Capacidad  
GB**

80 GB

**Con tu paquete podrás  
ver alrededor de:**

\*114 horas de video  
en SD



3 personas



3 dispositivos  
a la vez

120 GB

\*170 horas de video  
en SD



4 personas



4 dispositivos  
a la vez

180 GB

\*256 horas de video  
en SD

**\*Los datos reflejados son ejemplos que contienen cifras estimadas con base en tamaños comunes de los archivos.**

Ver videos en HD (alta definición) y 4K consume más del doble de capacidad de GB que verlos en SD (definición estándar). \*Se puede alcanzar el límite de capacidad en horas o en el ciclo de 30 días, según el consumo que hagas y la cantidad de dispositivos conectados. La velocidad por actividad puede variar debido a factores externos y ajenos al servicio de ON.

**Planes Postpago**

# 10 tips para estar ON al 100



**1.-** Dale a tu módem un **espacio especial**: cerca de una ventana y lejos de aparatos electrodomésticos. No en el piso, trátalo bonito como él a ti.



**2.-** Evita quitarle la **SIM** porque perderá garantía.



**3.-** Por seguridad, te sugerimos **no compartir tu clave de WiFi** y cambiarla constantemente.



**4.-** Te recomendamos **no conectar** tus 20 teléfonos ni tus 10 TV's a la vez. La capacidad se consume entre todos los dispositivos conectados.



**5.-** Si quieres ahorrar capacidad, una buena opción es ver tus videos en **SD (definición estándar)**.





**6.- Cierra las aplicaciones que no estés utilizando.** Seguro así disfrutas mejor las bondades de tu amigo ON y evitas consumir tu capacidad en balde.



**7.- Si te cambias de domicilio**

te ayudamos a hacer tu cambio del servicio, ¡totalmente gratis la primera vez! Solo llámanos para apoyarte.



**8.- No es un servicio móvil,** recuerda que solo lo podrás usar dentro de tu domicilio.

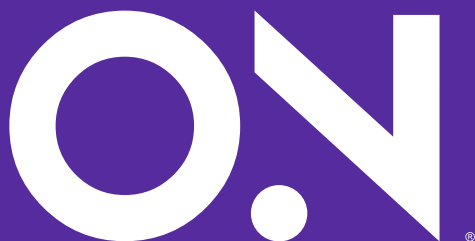


**9.- Como el tránsito de la ciudad,** en cualquier Internet hay **“horas pico”** con más gente conectada, por lo que la velocidad podría disminuir.



**10.- Si tus necesidades de Internet aumentan, considera aumentar tu plan.**

**GUÍA RÁPIDA**



**INTERNET**

**Planes Postpago**

[oninternet.com.mx](http://oninternet.com.mx)

55 96 28 34 74

55 56 10 10 10