Formato de información simplificada

Prestador del servicio	COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L. DE C.V.	
Nombre de la tarifa	PAQUETE 1 ON Internet Alámbrico + TF 389 (Franja Fronteriza)	
Folio de inscripción	305582	
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Pospago	
Modalidad	Particular/Residencial	

Renta mensual total	365
Cantidad de líneas incluidas	1

Telefonía				
Consumos Incluidos				
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas	
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas	
Consumos Adicionales (Llamadas)				
Nacional Móvil LDI				
	0.00	N/A	N/A	

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números filos	Nacionales	N/A	Minuto
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
Nacional Móvil LDI			
	N/A	0.00	0.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD) Alta Definición (HD) Sólo Audio Otros			
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet	
----------	--

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida Velocidad de bajada Velocidad mínima de Velocidad mínima de			
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
5	20	0	0

Información Adicional				
Descuento por Pago Penalización por pago Cargo por Plazo mínimo de				
Oportuno	tardío	instalación	permanencia	
NO	NO	N/A	N/A	

Equipos Terminales		
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A	
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores) N/A		
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	N/A	

Atención al Usuario			
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro		
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos		
Quejas	Levanta aquí tu queja		
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas		

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones