

SOLICITUD DE SERVICIOS Y/O CARÁTULA

Comercializadora de Frecuencias Satelitales S. de R.L. de C.V.
 Calzada de Tlalpan No. 1924 Col. Churubusco Country Club C.P. 04210
 Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México.
 R.F.C. CFS070215NNA
www.dish.com.mx www.oninternet.com.mx www.fpop.com.mx
 Tels. 55 96 28 34 74 y 55 56 10 10 10
 Disponibles las 24 horas del día los siete días de la semana.
 Contrato de adhesión 129-2020
 * Todos los precios que aquí se expresan son en Moneda Nacional.

 Folio _____

 Número de suscriptor _____

 Día _____ Mes _____ Año _____

 Tipo de suscriptor

 Residencial Comercial

1. DATOS GENERALES DEL CONSUMIDOR

Nombre o Razón Social _____	Nombre (s) _____	Apellido Paterno _____	Apellido Materno _____
Nombre del representante legal (en caso de persona moral) _____	Nombre (s) _____	Apellido Paterno _____	Apellido Materno _____
Tipo de vialidad <input type="checkbox"/> Calle <input type="checkbox"/> Avenida <input type="checkbox"/> Glorieta <input type="checkbox"/> Calzada <input type="checkbox"/> Bulevar			
Nombre de la vialidad _____	Núm. Ext. / Manzana _____	Núm. Int. / Lote No. _____	
Colonia _____			
Tipo de asentamiento <input type="checkbox"/> Barrio <input type="checkbox"/> Pueblo <input type="checkbox"/> Colonia <input type="checkbox"/> Ejido <input type="checkbox"/> Localidad <input type="checkbox"/> Fraccionamiento <input type="checkbox"/> Unidad			
C.P. _____	Alcaldía / Municipio _____	Estado _____	
Entre calles _____	Referencia del domicilio _____		
RFC _____	Fecha de nacimiento _____ / _____ / _____		
E-mail _____	Teléfono 1 _____	Teléfono 2 _____	
Tipo de inmueble <input type="checkbox"/> Casa sola <input type="checkbox"/> Casa en condominio <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Otros _____	Color de inmueble _____		

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre completo y teléfono _____

*La referencia es únicamente para dato de contacto y no para gestión de cobro.

2. GASTOS DE INSTALACIÓN Y/O ACTIVACIÓN

Dish Televisión \$ _____	ON Internet Inalámbrico \$ _____
ON Internet Alámbrico \$ _____	En _____ exhibición En _____ parcialidades (en caso de que aplique)
On Internet Alámbrico + Telefonía Fija \$ _____	
Plazo forzoso <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO No. de meses _____	Otro (Especificar) _____ \$ _____
Importe Total de Gastos de Instalación y/o Activación \$ _____	Promoción vigente _____
Importe con letra _____	

EL PAGO DE GASTOS DE INSTALACIÓN SE REALIZÓ A TRAVÉS DE

<input type="checkbox"/> Tarjeta de crédito / débito	<input type="checkbox"/> Efectivo	<input type="checkbox"/> *Recibo TELMEX/TELNOR () una exhibición () tres parcialidades
Banco emisor _____	Vencimiento _____	

*Nota: Si contratas Internet, ya sea solo o con televisión restringida, no existe la opción de pagar o domiciliar con cargo a Recibo TELMEX / TELNOR.

3. SERVICIOS CONTRATADOS

DISH TELEVISIÓN

Paquete DISH TELEVISIÓN _____	Precio mensual del paquete contratado \$ _____
Programación adicional _____	
Importe mensual con letra _____	
Número de equipos a instalar	Televisión restringida <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
Netbox <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Equipo otorgado en arrendamiento.
NOGGIN (programación adicional) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Costo mensual \$ _____	Importe con letra _____

Para conocer mayores detalles sobre tu tarifa contratada, ingresa a www.ift.org.mx y/o www.dish.com.mx - Aviso legal - Registro de tarifa.

ON INTERNET

ALÁMBRICO	MENSUALIDAD	ALÁMBRICO CON TELEFONÍA	MENSUALIDAD	INALÁMBRICO	Capacidad	MENSUALIDAD
<input type="checkbox"/> Hasta 20 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 20 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 5 Megas	\$ _____	
<input type="checkbox"/> Hasta 30 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 30 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 10 Megas	\$ _____	
<input type="checkbox"/> Hasta 100 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 40 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 20 Megas	\$ _____	
<input type="checkbox"/> Hasta 200 Megas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Hasta 200 Megas con hasta 3 líneas telefónicas ilimitadas	\$ _____	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	\$ _____	
<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	\$ _____	<input type="checkbox"/> Otro (especificar) Hasta _____ Megas	\$ _____	Hasta _____ Megas		
Hasta _____ Megas		Portabilidad <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		Equipo otorgado en comodato.		
Equipo otorgado en comodato.						
El equipo de ON en comodato y el equipo telefónico, son propiedad del cliente.						

Para conocer mayores detalles sobre tu tarifa contratada ingresa a www.oninternet.com.mx/rates y/o www.ift.org.mx

SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS FACTURADOS POR EL PROVEEDOR

FREEDOMPOP

SIM c/ costo \$ _____ Importe con letra _____
 SIM s/ costo El chip puede o no estar sujeto a un costo, el paquete freemium es exclusivo con el pago puntual de tu servicio de Dish Televisión, y en caso de agotar el beneficio puedes realizar recargas y/o contratar un plan de FreedomPop. Los términos y condiciones los puedes consultar en <https://mx-my.freedompop/login> o al 55 9128 5858. Se proporciona únicamente el servicio de Telefonía celular, el dispositivo es propiedad del suscriptor.

Portabilidad SI NO Número a Portar _____ Proveedor a portar _____
Plan / Paquete _____ **Promoción** _____

OTRO SERVICIO (Especificar tipo de servicio) _____
Costo mensual total por los servicios adquiridos \$ _____ Importe con letra _____

No. de SIM _____ No. Telefónico FreedomPop _____

4. MENSUALIDAD DEL (LOS) SERVICIO (S) CONTRATADO (S)

Importe mensual de todos los servicios contratados \$ _____ Importe con letra _____

FORMAS DE PAGO

Efectivo
 Tarjeta de crédito Banco emisor _____ Vencimiento _____
/débito _____

Acepto se realice el cargo domiciliado a Tarjeta de crédito

Recibo TELMEX/TEL NOR* Este campo sólo aplica para el servicio de televisión restringida

*No. Telefónico en caso de domiciliar el pago mensual _____

Nombre del titular de la línea telefónica _____

Acepto se realice el cargo domiciliado a Recibo TELMEX/TEL NOR

REFERENCIA DE PAGO

Para pagos realizados en efectivo en lugares autorizados de pago anotar número de celular + 4 ceros _____ 0 0 0 0

"En caso de no contar con número de celular, colocar referencia de pago."

5. INSTALACIÓN / SERVICIOS / DESINSTALACIÓN

ODT No.

<input type="checkbox"/> Instalación nueva	<input type="checkbox"/> Orden de crecimiento o decreto	<input type="checkbox"/> Recuperación
<input type="checkbox"/> Servicio técnico	<input type="checkbox"/> Cambio de domicilio	Otro _____ (Especificar)

DISH TELEVISIÓN

Equipo	No. de Serie	Modelo	Smart Card	Modelo Control	I*	S*	R*	Costo
					I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
					I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
					I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
					I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____

* Instalado / Sustituir / Recuperado

	I*	S*	R*	Costo	I*	S*	R*	Costo	
1.- Plato reflector	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____	7.- Fuente de poder Dish	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
2.- Base de antena	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____	8.- Control remoto Dish	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
3.- Brazo	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____	9.- Cable HDMI	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
4.- Soporte de brazo LNB	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____	10.- Antena	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
5.- LNB	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____	11.- Control remoto Netbox	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
6.- Soporte de LNB	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____	12.- Multiswitch	I <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____

* Instalado / Sustituir / Recuperado

* Instalado / Sustituir / Recuperado

ON INTERNET

Módem No. de Serie

IMEI No.

Tarjeta SIM No. de Serie

Instalado Desinstalado Recuperado Costo

1.- Fuente de poder ON	I <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
2.- Tarjeta SIM	I <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
3.- Cable LAN	I <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
4.- Cable de corriente	I <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____
5.- Módem	I <input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>	R <input type="checkbox"/>	\$ _____

Observaciones del cliente:

SERVICIOS TÉCNICOS

Concepto _____ Costo \$ _____
Forma de pago _____ Importe con letra _____

Nombre y firma de aceptación del cliente

6. DONATIVO PARA FUNDACIÓN DISH

7. PAGARÉ

SI NO

Acepto que durante la vigencia de mi relación contractual con Dish donaré a la **Fundación Dish** la cantidad de **\$ 4.00 (Cuatro pesos 00/100, M.N.)**. Este donativo se verá reflejado como un concepto de cargo en su estado de cuenta. En caso de requerir factura, esta será expedida por Fundación Dish A.C.

Asimismo, fui informado que podré cancelar este donativo en el momento que desee, llamando al número de Atención a Clientes 55 56 10 10 10.

Me obligo incondicionalmente a pagar a COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES, S. DE R.L. DE C.V. En su domicilio, la cantidad que resulte de la suma de los componentes otorgados para la prestación del (los) servicio(s) contratado (s) y que, al finalizar el contrato, no sean devueltos en las mismas condiciones funcionales en que me fueron entregados; mismos que se enuncian a continuación:

_____ DISH \$ 4,335 _____ ON INALÁMBRICO \$ 2,230
_____ NETBOX \$ 1,870 _____ ON ALÁMBRICO \$ 1,922

Nombre y firma del suscriptor

Nombre y firma del suscriptor

CONSIDERACIONES ADICIONALES

1.- AUTORIZACIÓN CARGO EN TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Por medio de la presente SI NO autorizo a "EL PROVEEDOR" para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por el concepto de servicios que mensualmente me presta.

2.- CONSIDERACIONES DEL SERVICIO

Se me informó y explicaron los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios Telecomunicaciones para el mercado residencial registrado como Contrato de Adhesión ante Profeco, mismo que está a mi disposición de acuerdo al servicio que adquiero, en las siguientes direcciones electrónicas www.dish.com.mx, www.oninternet.com.mx y www.dishcelular.com.mx.

"EL PROVEEDOR se obliga a informar por cualquier medio, si cuenta con disponibilidad para la instalación y prestación de (los) servicio (s) contratado (s). En caso de contar con disponibilidad, EL PROVEEDOR llevará a cabo las tareas de instalación del SERVICIO dentro del plazo de 10 días hábiles a partir de la firma del contrato, en el domicilio que indicó en el presente documento, por lo que estoy de acuerdo en darles las facilidades que resulten necesarias.

Manifiesto mi conformidad para que EL PROVEEDOR lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales en términos de lo dispuesto por el aviso de privacidad, el cual me fue previamente mostrado y que se encuentra publicado para mi consulta, en la página de internet www.dish.com.mx y www.oninternet.com.mx, con la finalidad de incluirme en campañas promocionales, publicitarias o de prospección comercial SI NO

EL SUSCRIPTOR SI NO acepta que su estado de cuenta sea notificada por correo electrónico. En caso de aceptar el correo electrónico, será el que se precisa en este mismo documento.

3.- REGISTRO DE CONSUMIDORES

El Suscriptor SI NO autoriza que su información sea cedida o transmitida por el proveedor a terceros con fines publicitarios o para efectos mercadológicos.

El suscriptor acepta SI NO recibir llamadas del proveedor de promociones de servicios o paquetes.

4.- CARTA DE DERECHOS MÍNIMOS

El suscriptor manifiesta haber leído la Carta de Derechos Mínimos que le fue mostrada por el asesor.

EL SUSCRIPTOR autoriza que la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones le sea enviada por correo electrónico SI NO

5.- PENAS CONVECIONALES

En caso de cancelación anticipada, deberá pagar una pena convencional del 20% de acuerdo a los meses restantes para cumplir el plazo forzoso.

AUTORIZACIÓN DE ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO. Contrato de adhesión SI NO

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, el conocimiento sobre sus derechos ARCO puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en <https://www.cofresa.com.mx/avisodeprivacidad> en la sección Aviso de Privacidad.

Nombre y firma del suscriptor

La firma inserta y todas las casillas marcadas son aceptación de la presente carátula y clausulado del contrato NO.

- 1.- No. de Aliado de Negocio _____
- 2.- No. de Sicota _____
- 3.- No. de Vendedor _____
- 4.- Área de venta _____
- 5.- No. de Supervisor _____



La presente carátula y el contrato de adhesión se encuentran disponibles en:
www.dish.com.mx, www.dishcelular.com.mx/freedompop.html, www.oninternet.com.mx,
www.fpop.com.mx, <https://burocomercial.profeco.gob.mx>

https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R.L. de C.V.!!DISH.pdf