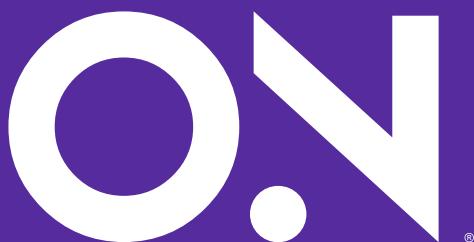


GUÍA RÁPIDA



INTERNET

Planes Postpago

oninternet.com.mx

55 96 28 34 74

55 56 10 10 10

¡Bienvenido a ON!

Planes Postpago

¡Felicidades! Estás a punto de ponerte ON.

Aquí te vamos guiando pasito a pasito y te damos unos tips para que lo uses al 100.

¿Qué es ON Inalámbrico?

Es un servicio de conexión a Internet que puedes usar de volON.
Mira:



CONECTAS EL
ENCHUFE A LA LUZ.



ENCIENDES.



¡Y COMIENZAS
A NAVEGAR!

Ni la tabla del cero, ¿a poco no?

Puedes:

Moverlo a tu sala, a tu cuarto y hasta al baño (nomás no lo mojes, por favor).

No puedes:

Sacarlo de tu hogar, ya que se desactivará en automático.

¿Qué es capacidad y qué es velocidad?



Velocidad

Qué tan rápido vas a navegar, ver tus pelis románticas, escuchar ese rolON o ver tus memes.

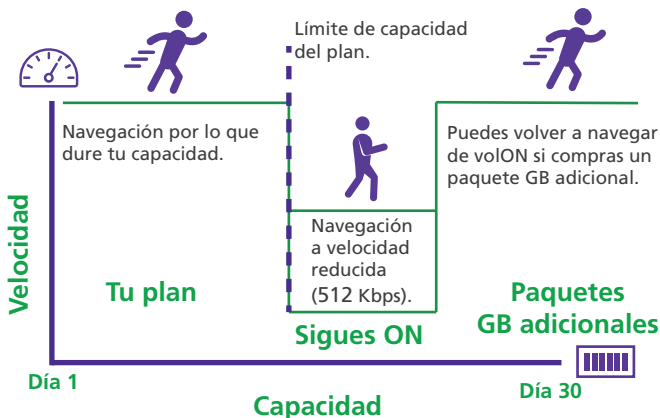


Capacidad

Son los datos disponibles para realizar actividades en internet. Se mide en GB (gigabytes) y cada paquete tiene un límite de GB disponibles para ser utilizados.

¿Y qué pasa si alcanzo el máximo de capacidad?

Tú traanqui, sigues navegando aunque a una velocidad reducida de 512 Kbps, pero puedes comprar paquetes de GB adicionales para volver a navegar de volON.



¿Dónde compro mis paquetes GB adicionales?

Acá con los amigos buena ondita de ON.

Llamando al 55 9628 3474 / 55 56 10 10 10

Formas de pago:

Tarjeta de crédito, débito o con cargo a tu estado de cuenta.

¡Compra los que necesites en lo que resta del ciclo!



Consulta vigencias, precios, promociones, términos y condiciones en oninternet.com.mx. Al iniciar un nuevo ciclo de facturación, se reanuda la capacidad del paquete contratado.

Planes Postpago

¿Cómo pago mi servicio?



Con tarjeta de crédito o débito

Llamando al 55 9628 3474 / 55 56 10 10 10

En línea: En oninternet.com.mx ingresando a **Mi cuenta ON**. Necesitarás registrarte y lo podrás hacer desde aquí o a través de la APP ON Internet. Para hacerlo ten a la mano tu número de Cliente y teléfono registrado.

Y si se te va el aviON con las fechas de pago, puedes **domiciliar** tu pago a tu **tarjeta de crédito** para que el cargo mensual se realice en automático. Llámanos para aplicarlo.



En efectivo

En sitios autorizados como bancos, tiendas de autoservicio, supermercados, farmacias, entre otros como:



Escanea este código para ir directo al listado de lugares para pago.

<https://oninternet.com.mx/places-of-payment>

Para pagar en sitios autorizados, deberás tener a la mano tu **referencia de pago**, seguro lo conoces. Es el número telefónico que registraste a 10 dígitos +0000

TIP: Menciona que quieres pagar el **servicio de Dish**.

_____ +0000

Escribe el teléfono que registraste

Ten presente tu fecha de corte para que pagues tu servicio a tiempo, así evitas cortes de señal.

Planes Postpago

¿Cómo cambio mis claves de WiFi?

Si tu módem es marca M4:

- 1.- Conéctate a tu módem.
- 2.- Desde tu navegador, ingresa a la liga que se encuentra en la etiqueta de tu módem con especificaciones del equipo.
- 3.- Accede escribiendo en el usuario y contraseña: admin
- 4.- Dentro del menú da clic en Inalámbrico > Ajustes WLAN.
- 5.- Cambia el nombre de la red en "Nombre de WiFi (SSID)".
- 6.- Escribe la nueva contraseña en el campo correspondiente y da clic en aplicar. (Acuérdate de ellas).
- 7.- Acepta que se desconecte la red WiFi.
- 8.- Conéctate de nuevo a Internet con el nuevo nombre y contraseña.
- 9.- Da clic en cancelar en la ventana "Establecer ubicación de red".

Si tu módem es marca HUAWEI:

- 1.- Conéctate a tu módem.
- 2.- Descarga la app HiLink Huawei en tu celular, ábrela y acepta los permisos de configuración.
- 3.- Entra a configuración, verás que la opción Mi WiFi no estará habilitada.
- 4.- Entra a "Cuenta" y conéctate (la contraseña la encuentras en la etiqueta del módem al lado de la palabra "password"). Da clic en conexión.
- 5.- Entra a "Mi WiFi" y cambia el nombre de la red y contraseña (acuérdate de ellas). Da clic en la palomita.
- 6.- Reinicia la red WiFi.
- 7.- Conéctate de nuevo con el nuevo nombre y contraseña.

Utilizando estas herramientas también podrás:



Checar el consumo histórico de GB.



Ver quién está conectado a tu módem.



Detectar la intensidad de la señal de tu módem.

Para ingresar a las plataformas debes estar conectado a tu módem.

Nota: Aquí mostramos un ejemplo de cómo se cambian las claves de acceso, ya que pueden variar dependiendo del módem asignado. Consulta el manual de uso.

Mi Cuenta ON

Tip de amigos:

Regístrate a **Mi Cuenta ON** en oninternet.com.mx y descarga la app **ON Internet** en tu celular para que tengas el control total de tu paquetON.

Ahí puedes:



- Configurar la optimización de video.
- Conocer el detalle de tus servicios.
- Consultar tu capacidad (GB) usada y disponible.
- Ver el número de tu Referencia de pago.
- Conocer fechas de pago y saldo.
- Descargar tus estados de cuenta (si solo tienes ON).
- Conocer tips sobre tu servicio y más.

Ten a la mano tu **número de cliente y teléfono registrado** porque los necesitarás para crear tu cuenta. Para ayudarte, colócalo en el espacio desprendible de la guía.

Descarga la App



ON Internet



Necesito un ayudON

Don't worry. Si sientes que tu módem se quiere poner OFF, rífatelo:

- Conéctalo en otro enchufe.
- Resetea tu equipo y préndelo.
- Busca otro lugar donde tenga más barras de señal.

Si aún no se pone ON después de esto, échanos un fONazo al:



55 96 28 34 74

55 56 10 10 10

Y nosotros te ayudamos.

Planes Postpago

PerfilON

Acá te mostramos ejemplos de lo que podrás hacer con tu paquetON:

Ideal para



2 personas



2 dispositivos
a la vez

**Capacidad
GB**

80 GB

**Con tu paquete podrás
ver alrededor de:**

*114 horas de video
en SD



3 personas



3 dispositivos
a la vez

120 GB

*170 horas de video
en SD



4 personas



4 dispositivos
a la vez

180 GB

*256 horas de video
en SD

***Los datos reflejados son ejemplos que contienen cifras estimadas con base en tamaños comunes de los archivos.**

Ver videos en HD (alta definición) y 4K consume más del doble de capacidad de GB que verlos en SD (definición estándar). *Se puede alcanzar el límite de capacidad en horas o en el ciclo de 30 días, según el consumo que hagas y la cantidad de dispositivos conectados. La velocidad por actividad puede variar debido a factores externos y ajenos al servicio de ON.

Planes Postpago

10 tips para estar ON al 100



1.- Dale a tu módem un **espacio especial**: cerca de una ventana y lejos de aparatos electrodomésticos. No en el piso, trátalo bonito como él a ti.



2.- Evita quitarle la **SIM** porque perderá garantía.



3.- Por seguridad, te sugerimos **no compartir tu clave de WiFi** y cambiarla constantemente.



4.- Te recomendamos **no conectar** tus 20 teléfonos ni tus 10 TV's a la vez. La capacidad se consume entre todos los dispositivos conectados.



5.- Si quieres ahorrar capacidad, una buena opción es ver tus videos en **SD (definición estándar)**.



6.- Cierra las aplicaciones que no estés utilizando. Seguro así disfrutas mejor las bondades de tu amigo ON y evitas consumir tu capacidad en balde.



7.- Si te cambias de domicilio te ayudamos a hacer tu cambio del servicio, ¡totalmente gratis la primera vez! Solo llámanos para apoyarte.



8.- No es un servicio móvil, recuerda que solo lo podrás usar dentro de tu domicilio.



9.- Como el tránsito de la ciudad, en cualquier Internet hay “**horas pico**” con más gente conectada, por lo que la velocidad podría disminuir.



10.- Si tus necesidades de Internet aumentan, considera aumentar tu plan.

Más ONda, más entretenimiento.

Otro tip para que tengas más ONda:

Apantállate con más servicios:

ON Internet

TV con Dish

Plan de telefonía celular FreedomPop.

Acá puedes contratar, pedir información y conocer las promos:

55 55 123 123

¡Conoce todas las opciones que tenemos para ti!

Si te quedaron dudas, los expertos de Atención a Clientes te ayudan. Échales un fONazo a este número:

Atención a Clientes 55 9628 3474 / 55 56 10 10 10

Consulta términos y condiciones en oninternet.com.mx

El módem es propiedad de ON Internet.



Número de cliente: _____

Teléfono registrado: _____

Fecha de corte: _____

Referencia de pago: _____

Nombre del WiFi: _____

Contraseña del WiFi: _____