Formato de información simplificada

Prestador del servicio	COMERCIALIZADORA DE FRECUENCIAS SATELITALES S. DE R.L. DE C.V.	
Nombre de la tarifa	PAQUETE 4 ON Internet Alámbrico + TF 999 (franja Fronteriza)	
Folio de inscripción	305589	
Servicio ofrecido	Telefonía / Internet - Pospago	
Modalidad	Particular/Residencial	

Renta mensual total	935
Cantidad de líneas incluidas	3

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A números fijos	Nacionales	ILIMITADO	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
A números celulares	Nacionales	N/A	Llamadas
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Llamadas
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Nacional Móvil LDI			LDI
	0.00	N/A	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
A	Nacionales	N/A	Minuto
A números fijos	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
A números celulares	Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
Consumos Adicionales (Minutos)			
Nacional Móvil LDI			LDI
	N/A	0.00	0.00

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
N/A	N/A	N/A	N/A

Internet

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
20	200	0	0

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia
NO	NO	N/A	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	N/A
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones