



Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R.L. de C.V.
Calzada de Tlalpan No. 1924 Col. Churubusco Country Club C.P. 04210
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.
R.F.C. CFS070215NNA
www.oninternet.com.mx
Tel. 55 9128 5888

Orden de Servicio ON Internet y Telefonía fija

N° Folio: _____

Datos del Cliente / Contratante

Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombre (s) / Razón Social:	
Calle:	No. Exterior:	No. Interior:	
Colonia:	Alcaldía / Municipio:	Código Postal:	
Localidad (Ciudad, Población):	Estado:	Teléfono de contacto:	

Datos del Servicio

N° OS:	Tipo de OS:	N° Cliente DISH:	
N° Telefónico asignado:	N° serie Aparato telefónico:	Serie N° Módem:	Tipo de red (cableado): <input type="checkbox"/> Cobre <input type="checkbox"/> Fibra

ON tiene un Servicio a tu medida

Contrato de Adhesión ante PROFECO, bajo el número 13/2019, de fecha 22 de enero del 2019; mismo que podrá ser consultado en la dirección electrónica: www.oninternet.com.mx

Folio IFT: 13/2019, de fecha 22 de enero del 2019.

Oferta contratada: _____

Características del Servicio

- ☐ Instalación
☐ Servicio técnico ☐ Desinstalación ☐ Falla ☐ Cambio de componente ☐ Otro _____



Forma de pago _____ Importe cobrado al Cliente \$ _____

Serie N° Módem anterior: _____

Serie N° Módem actual: _____

Observaciones: _____

El (los) servicios contratados con alguna promoción vigente al momento de la contratación tienen un plazo forzoso de permanencia de 12 meses a partir de la firma del presente documento. Asimismo en caso de que el suscriptor autorice cargos automáticos a su tarjeta de crédito y posteriormente solicite la cancelación de esta forma de pago en el contrato, la promoción y/o oferta comercial adquirida bajo este tipo de forma de pago también dejara de aplicar respecto a dicho servicio contratado. Una vez vencido el plazo forzoso, la presente ampliación de servicios contratados se volverá por tiempo indefinido y voluntario para ambas partes. Acepto plazo forzoso:

(Firma del cliente)

En caso de que ON, cuente con las facilidades técnicas necesarias para la prestación de LOS SERVICIOS, en el domicilio del CONSUMIDOR, la instalación y cableado y/o del equipo requerido en dicho sitio, se llevará a cabo de un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles de conformidad con las siguientes fechas y horarios aproximados:

Fecha: _____ Hora: _____

Modalidad seleccionada para el equipo modem: ☐ Comodato Modelo _____ Marca _____

Datos del Técnico

Manifiesto que con esta fecha he dejado instalado y funcionando correctamente el servicio, en el domicilio que se describe en el presente documento y que previamente validé personalmente.

N° SICOTRA: _____

N° Empresa: _____

Firma de conformidad del Cliente / Contratante

Acepto de conformidad, manifestando con esta fecha que ha quedado debidamente funcionando a mi entera satisfacción, el servicio contratado.

Nombre completo y firma

Nombre completo y firma

Consideración del servicio de Internet y Telefonía fija

Comercializadora de Frecuencias Satelitales S. de R.L. de C.V. en adelante COFRESA, me informó y explicó los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios de Telefonía fija e Internet para el mercado residencial registrado como Contrato de Adhesión ante PROFECO, bajo el número 13/2019, de fecha 22 de enero del 2019, mismo que está a mi disposición en la siguiente dirección electrónica www.oninternet.com.mx.

EL PROVEEDOR se obliga a confirmarme por cualquier medio indubitante dentro de un plazo de 10 días hábiles, si cuenta con la disponibilidad para la instalación y prestación del SERVICIO. En caso de contar con disponibilidad, EL PROVEEDOR llevará a cabo las tareas de instalación del SERVICIO dentro de esos mismos 10 días en el domicilio señalado por EL SUSCRIPTOR, por lo que estoy de acuerdo en darle las facilidades que resulten necesarias, y que en caso de no existir disponibilidad, se dejará sin efecto esta solicitud.

Todos los precios incluyen impuestos y han sido registrados ante IFT.

Manifiesto mi conformidad para que EL PROVEEDOR lleve a cabo el tratamiento de mis datos personales en términos de lo dispuesto por el aviso de privacidad, el cual me fue previamente mostrado y que se encuentra publicado para mi consulta en la página www.oninternet.com.mx con la finalidad de incluirme en campañas promocionales, publicitarias o de prospección comercial: SI _____ NO _____

Uso del Correo electrónico:

EL SUSCRIPTOR SI _____ NO _____ acepta que su factura le sea notificada por correo electrónico. En caso de aceptar el correo electrónico que se precisa en este mismo documento.

EL SUSCRIPTOR SI _____ NO _____ acepta que la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones le sea enviada por correo electrónico.

En caso de aceptar el correo electrónico es el siguiente: _____

Uso de Información:

EL SUSCRIPTOR SI _____ NO _____ acepta que su información sea cedida o transmitida por EL PROVEEDOR a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios.

Autorización para cargo de tarjeta de crédito / débito

Nombre y Firma del Suscriptor

Por medio de la presente autorizo a EL PROVEEDOR, para que cargue a mi tarjeta de crédito o débito, la cantidad por concepto de servicios que mensualmente me presta y en su caso el costo del Equipo adquirido, la vigencia de los cargos será por _____ meses.

No. de Tarjeta _____

Institución Bancaria _____

Firma o rúbrica del Suscriptor

Buró de Crédito

El Suscriptor manifiesta que los datos aquí asentados son verídicos y por este conducto autoriza a Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., para que lleve a cabo reportes, investigaciones y monitoreo periódico sobre su comportamiento crediticio en las Sociedades de Información crediticia que esa empresa estime conveniente. Asimismo declara EL SUSCRIPTOR que conoce la naturaleza y alcance de la información que se solicitará y/o reportará. EL SUSCRIPTOR está consciente y acepta que este documento quede bajo propiedad de Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., para efectos de control y cumplimiento de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia misma a la que deberán sujetarse las Sociedades de Información Crediticia según lo refiera el artículo 28 de la Ley mencionada. La autorización expresa a lo antes señalado se manifiesta a través de la firma de EL SUSCRIPTOR.

SI _____ NO _____

Registro de Consumidores

EL SUSCRIPTOR manifiesta que los datos proporcionados a Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., son verídicos y manifiesta su consentimiento expreso para que Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., le envíe por cualquier medio (electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología), el ofrecimiento y promoción de bienes, productos o servicios que publica y vende.

SI _____ NO _____

Aviso de Privacidad Internet y Telefonía Fija

Recibí Carta de Derechos mínimos: SI _____ NO _____

Los datos personales recabados por Comercializadora de Frecuencias Satelitales, S. de R. L. de C.V., conocida comercialmente como "ON", con domicilio en Calzada de Tlalpan, número 1924, Colonia Churubusco Country Club, Coyoacán, Ciudad de México., C.P. 04210, son necesarios para las siguientes finalidades primarias: i) su registro como Suscriptor; ii) proveer el servicio de Telefonía fija e Internet (en lo sucesivo, el Servicio); iii) informarle sobre cambios en el servicio contratado; iv) realizar gestiones de cobranza del servicio, a través de visitas presenciales, llamadas telefónicas, mensajes o cualquier otro medio de comunicación; v) realizar instalaciones, desinstalaciones y/o servicios técnicos, con familiares y/o personas relacionadas con el suscriptor cuando el mismo no se encuentre en su domicilio; vi) emisión de facturación electrónica relacionada con el servicio, y vii) cumplir con las obligaciones legales que deriven de la relación comercial, y podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias: i) llevar a cabo rifas, encuestas, sorteos, concursos, ofertas, programas, actividades publicitarias, promociones y otorgamiento de cortesías; ii) verificar la identidad de los participantes y ponerse en contacto por cualquier medio con los ganadores; iii) evaluar la calidad del servicio; iv) ofrecerle nuevas opciones de programación (paquetes) y pago del Servicio; v) envío de promociones, newsletters o información de socios comerciales del Responsable y/o terceros que tengan alguna relación jurídica con el Responsable; vi) envío de productos promocionales, obsequios y/o premios, información y muestras; y vii) permitir el acceso, control y video-vigilancia / grabación para la seguridad de las personas que visitan las instalaciones del Responsable.

Además, su información podrá utilizarse para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, específicamente para el ofrecimiento y la promoción de bienes, productos y servicios del responsable.

Consiento el tratamiento de mis datos personales, para las finalidades secundarias antes descritas SI _____ NO _____

Se hace del conocimiento al titular de los datos personales, que puede manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales de conformidad a lo previsto en la Ley, para todas o algunas de las finalidades secundarias, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para las finalidades primarias, enviando un correo electrónico a datospersonaleson@oninternet.com.mx. Para efecto de ofrecer al Suscriptor diferentes opciones de pago y/o instalación del servicio, la responsable puede recabar y tratar datos personales financieros y patrimoniales que incluyen datos de tarjeta de crédito o débito, situación en el buró de crédito, obligaciones susceptibles de valoración económica, tipo de vivienda (casa, local comercial o edificio), tipo de construcción (madera, adobe, concreto, lámina u otro).

Consiento el tratamiento de mis datos financieros y patrimoniales, para las finalidades antes descritas SI _____ NO _____

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de privacidad integral en la página de internet www.oninternet.com.mx en la sección Aviso de Privacidad. Derivado de la relación jurídica que tengo con el responsable, doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, incluyendo los patrimoniales y financieros, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Nombre y Firma del Suscriptor

Manifiestan las partes estar conscientes del alcance contenido y términos del presente contrato y lo firman, en la fecha que se indica en el presente registro de suscripción, sujetándose y aceptando de manera expresa EL SUSCRIPTOR los términos del presente contrato.

La voluntad expresa a lo antes señalado se manifiesta a través de la firma de EL SUSCRIPTOR o persona designada.

