



DESTINOS INTERNACIONALES POR PAQUETE ON ALÁMBRICO INTERNET + TELEFONÍA FIJA

PAQUETE 1: ON ALÁMBRICO INTERNET + TELEFONÍA FIJA \$389

El paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija:

- Renta Básica de la Línea Residencial.
- Llamadas de servicio medido ilimitadas.
- Minutos ilimitados a teléfonos bajo la modalidad “El que llama paga”.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos y Canadá.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (Hasta 50 países*).
- Tarifas de Larga Distancia Mundial (*).
- ON Alámbrico Internet 20
- Paquete de Servicios Digitales

*Destinos incluidos:

PAÍS	CÓDIGOS EXCLUIDOS	PAÍS	CÓDIGOS EXCLUIDOS
Alemania	49180	Irlanda	
Argentina		Islas Caimán	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Italia	
Bahamas		Jamaica	
Bélgica		Luxemburgo	
Belice		Montenegro	
Bolivia		Nicaragua	
Brasil		Noruega	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	Panamá	
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	Paraguay	
Colombia		Perú	
Costa Rica		Polonia	
Dinamarca		Portugal	
Ecuador		Principado de Liechtenstein	
El Salvador		Reino Unido	4470
Eslovaquia		República Checa	
España		República de Albania	3554
Finlandia		Rumanía	
Finlandia		Rusia	
Francia		Suecia	
Grecia		Suiza	4174, 4177
Guatemala		Trinidad y Tobago	
Haití		Turquía	
Holanda		Uruguay	
Honduras		Venezuela	
Hungría			

Políticas comerciales:

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales.



- La contratación del paquete no está limitado a consumos mínimos.
- Se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para líneas residenciales.
- La velocidad de ON Internet 20 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
 - i. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
 - ii. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo, ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga su Línea a Trabajar).
- Vigencia: Indefinida.



PAQUETE 2: ON ALÁMBRICO INTERNET + TELEFONÍA FIJA \$435

El paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija:

- Renta Básica de la Línea Residencial.
- Llamadas de servicio medido ilimitadas.
- Minutos ilimitados a teléfonos bajo la modalidad “El que llama paga”.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos y Canadá.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (Hasta 50 países*).
- Tarifas de Larga Distancia Mundial (*).
- ON Alámbrico Internet 30.
- Paquete de Servicios Digitales.

*Destinos incluidos:

PAÍS	CÓDIGOS EXCLUIDOS	PAÍS	CÓDIGOS EXCLUIDOS
Alemania	49180	Irlanda	
Argentina		Islas Caimán	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Italia	
Bahamas		Jamaica	
Bélgica		Luxemburgo	
Belice		Montenegro	
Bolivia		Nicaragua	
Brasil		Noruega	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	Panamá	
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	Paraguay	
Colombia		Perú	
Costa Rica		Polonia	
Dinamarca		Portugal	
Ecuador		Principado de Liechtenstein	
El Salvador		Reino Unido	4470
Eslovaquia		República Checa	
España		República de Albania	3554
Finlandia		Rumanía	
Finlandia		Rusia	
Francia		Suecia	
Grecia		Suiza	4174, 4177
Guatemala		Trinidad y Tobago	
Haití		Turquía	
Holanda		Uruguay	
Honduras		Venezuela	
Hungría			

Políticas comerciales:

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales.
- La contratación del paquete no esta limitado a consumos mínimos.
- Se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para líneas residenciales.



- La velocidad de ON Internet 30 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
 - iii. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
 - iv. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo, ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga su Línea a Trabajar).
- Vigencia: Indefinida



PAQUETE 3: ON ALÁMBRICO INTERNET + TELEFONÍA FIJA \$499

El paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija:

- Renta Básica de la Línea Residencial.
- Llamadas de servicio medido ilimitadas.
- Minutos ilimitados a teléfonos bajo la modalidad “El que llama paga”.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos y Canadá.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial (Hasta 50 países*).
- Tarifas de Larga Distancia Mundial (*).
- ON Alámbrico Internet 40.
- Paquete de Servicios Digitales.

*Destinos incluidos:

PAÍS	CÓDIGOS EXCLUIDOS	PAÍS	CÓDIGOS EXCLUIDOS
Alemania	49180	Irlanda	
Argentina		Islas Caimán	
Austria	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820	Italia	
Bahamas		Jamaica	
Bélgica		Luxemburgo	
Belice		Montenegro	
Bolivia		Nicaragua	
Brasil		Noruega	
Bulgaria	35948, 35987, 35998, 35999	Panamá	
Chile	563, 564, 565, 566, 567, 5621, 5622, 5625, 5627, 5628, 5629, 5667, 56322	Paraguay	
Colombia		Perú	
Costa Rica		Polonia	
Dinamarca		Portugal	
Ecuador		Principado de Liechtenstein	
El Salvador		Reino Unido	4470
Eslovaquia		República Checa	
España		República de Albania	3554
Finlandia		Rumanía	
Finlandia		Rusia	
Francia		Suecia	
Grecia		Suiza	4174, 4177
Guatemala		Trinidad y Tobago	
Haití		Turquía	
Holanda		Uruguay	
Honduras		Venezuela	
Hungría			

Reglas de Aplicación Tarifaria

- Aplica para tráfico de llamadas salientes originadas en la línea contratante
- Los minutos a teléfonos móviles aplican bajo la modalidad de “El que llama paga”
- No aplica para el tráfico de servicios 800, 880, 900, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.



- Los servicios digitales que se incluyen (Llamada Espera, Tripartida, Identificador, Buzón Premium, Sígueme).
- La contratación del paquete es por línea, por lo tanto, los servicios y beneficios no se compartirán para las líneas adicionales en Facturación Agrupada o Recibo Integrado.
- El paquete se limita a uno por domicilio.

Políticas comerciales:

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales.
- La contratación del paquete no está limitado a consumos mínimos.
- Se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para líneas residenciales.
- La velocidad de ON Internet 40 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
 - v. La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
 - vi. Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo, ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga su Línea a Trabajar).
- Vigencia: Indefinida



PAQUETE 4: ON ALÁMBRICO INTERNET + TELEFONÍA FIJA \$599

El paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija:

- Renta Básica de hasta 2 líneas telefónicas residenciales.
- Llamadas de servicio medido ilimitadas.
- Minutos ilimitados a teléfonos bajo la modalidad “El que llama paga”.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos y Canadá.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial*.
- Tarifas de Larga Distancia Mundial*.
- ON Alámbrico Internet 150.
- Paquete de Servicios Digitales

*Destinos incluidos:

Incluye a todos los países del mundo con excepción de Cuba, Servicios Especiales (audio texto y satelitales), Islas de África y Oceanía.

Los destinos excluidos de África y Oceanía son:

DESTINOS NO INCLUIDOS		
Cape verde	Fiji	Palau
Equatorial Guinea (Isla Bioko)	French Polynesia (Tahiti)	Papua New Guinea
Madagascar	Guam	Solomon
Sao Tome	Kiribati	Tokelau
Tanzania (Islas Zanzibar, Pembar)	Marshall Islands	Tonga
Yemen Republic (Asia)	Micronesia	Tuvalu
Seychelles	Nauru	Vanuatu
Comoros	New Caledonia	Wallis Fotuna Island
Antartica (Australian territory)	Niue Island	Western Samoa
Cook Islands	Northern Mariana (Saipan)	Easter Island (Isla de Pascua)

Los destinos que no participan en minutos ilimitados de Larga Distancia son:

DESTINOS QUE NO PARTICIPAN EN MINUTOS ILIMITADOS A LARGA DISTANCIA PARA EL PAQUETE INTERNET 150 + 2 LÍNEAS TELEFÓNICAS		
AMÉRICA		ASIA
Cuba		Yemen
ÁFRICA		
Bioko	Madagascar	Zanzibar y Pemba
Cabo Verde	Santo Tomé y Príncipe	
Comoras	Seychelle	
OCEANÍA		



Fiji	Micronesia (Estados Federados)	Territorio Australiano de la Antártida
Guam	Nauru	Tokelau
Isla de Pascua	Niue	Tonga
Islas Cook	Nueva Caledonia	Tuvalu
Islas Marianas del Norte	Palaos	Vanuatu
Islas Marshall	Papúa Nueva Guinea	Wallis y Futuna
Islas Salomón	Polinesia Francesa	
Kiribati	Samoa	

Reglas de Aplicación Tarifaria

- Aplica para las líneas que incluye el paquete.
- Los minutos a teléfonos móviles aplican bajo la modalidad de “El que llama paga”.
- No aplica para el tráfico de servicios 800, 880, 900, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.
- Los servicios digitales que se incluyen (Llamada Espera, Tripartida, Identificador, Buzón de voz, Sígueme).
- La contratación del paquete es por línea, por lo tanto, los servicios y beneficios del paquete solo aplican para la línea que lo tiene contratado.
 - El paquete se limita a uno por domicilio.

Promoción

- Aplica únicamente para clientes nuevos que contraten el paquete ON Alámbrico Internet + Telefonía Fija 599.
- Por promoción los primeros tres meses posteriores a la contratación, el cliente pagará \$499 al mes y disfrutará de los beneficios a partir del primer mes.
- A partir del cuarto mes los clientes pagarán la renta vigente del paquete contratado.
- Esta promoción aplica una vez por paquete contratado.
- No aplican descuentos u otras promociones adicionales.
- Esta promoción no aplica para clientes portados ni que cambien de operador.

Políticas comerciales:

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales.
- El paquete incluye en total hasta 2 líneas residenciales básicas que compartirán los beneficios del paquete.
- La línea adicional residencial básica que se incluye será a elección del Cliente, sujeta a disponibilidad y deberán estar instaladas en el mismo domicilio.
- Se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para la línea residencial principal.



- La contratación del paquete no está limitada a consumos mínimos.
- No aplican descuentos adicionales.
- La velocidad de ON Internet 150 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- La velocidad contratada estará comprendida entre el EQUIPO TERMINAL entregado a EL CONSUMIDOR y hasta el primer punto de acceso a la red conforme a las velocidades registradas ante IFT.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
 - La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
 - Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo, ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga su Línea a Trabajar).
- Vigencia: Indefinida.



PAQUETE 5: ON ALÁMBRICO INTERNET + TELEFONÍA FIJA \$999

El paquete que integra, bajo un esquema de renta mensual fija:

- Renta Básica de la Línea Residencial.
- Llamadas de servicio medido ilimitadas.
- Minutos ilimitados a teléfonos bajo la modalidad “El que llama paga”.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Internacional a Estados Unidos (incluye Alaska, Hawaii y Puerto Rico) y Canadá.
- Minutos ilimitados de Larga Distancia Mundial.
- Tarifas de Larga Distancia Mundial (*).
- ON Alámbrico Internet 200.
- Paquete de Servicios Digitales.

*Destinos incluidos:

Incluye a todos los países del mundo con excepción de Cuba, Servicios Especiales (audio texto y satelitales), Islas de África y Oceanía.

Los destinos excluidos de África y Oceanía son:

DESTINOS NO INCLUIDOS		
Cape verde	Fiji	Palau
Equatorial Guinea (Isla Bioko)	French Polynesia (Tahiti)	Papua New Guinea
Madagascar	Guam	Solomon
Sao Tome	Kiribati	Tokelau
Tanzania (Islas Zanzibar, Pembar)	Marshall Islands	Tonga
Yemen Republic (Asia)	Micronesia	Tuvalu
Seychelles	Nauru	Vanuatu
Comoros	New Caledonia	Wallis Fotuna Island
Antartica (Australian territory)	Niue Island	Western Samoa
Cook Islands	Northern Mariana (Saipan)	Easter Island (Isla de Pascua)

Reglas de Aplicación Tarifaria

- Aplica para tráfico de llamadas salientes originadas en la línea contratante.
- Los minutos a teléfonos móviles aplican bajo la modalidad de “El que llama paga”.
- No aplica para el tráfico de servicios 800, 880, 900, servicio de Larga Distancia a Barcos (Inmarsat), servicio de Larga Distancia Vía Satélite (Iridium) y Thuraya.
 - Los servicios digitales que se incluyen (Llamada Espera, Tripartida, Identificador, Buzón de voz, Sígueme).
 - La contratación del paquete es por línea, por lo tanto, los servicios y beneficios no se compartirán para las líneas adicionales en Facturación Agrupada o Recibo Integrado.
 - El paquete se limita a uno por domicilio.

Políticas comerciales:

El cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Este paquete está dirigido a clientes residenciales.
- El paquete incluye en total hasta 3 líneas residenciales básicas que compartirán los beneficios del paquete.
- Las 2 líneas adicionales residenciales básicas que se incluyen será a elección del Cliente, sujeta a disponibilidad y deberán estar instaladas en el mismo domicilio y no aplicarán costos de instalación.
- Se aplican los cargos vigentes de gastos de instalación para la línea residencial principal.
- La velocidad de ON Internet 200 Mbps, aplica siempre y cuando las condiciones técnicas de equipamiento y distancia del domicilio del cliente a la central lo permitan.
- Para evitar el daño que se pueda causar a la red por el mal uso de la línea telefónica y en virtud de que este beneficio es para personas físicas que son clientes residenciales, los clientes no podrán realizar las siguientes actividades:
 - La comercialización, venta o reventa de las llamadas de servicio medido, de los minutos de larga distancia ni los minutos a teléfonos móviles bajo la modalidad del Que Llama Paga incluidos en el paquete.
 - Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y puenteo de llamadas (By-Pass).
- El paquete no puede ser contratado para fines comerciales por personas morales o negocios, incluidos aquellos con operaciones de tipo Call Centers, por instituciones de ningún tipo, ni por Revendedores de Servicios (incluidos Operadores de Telefonía Pública y Ponga su Línea a Trabajar).
- Vigencia: Indefinida