

# MANUAL DE USUARIO

RUTEADOR - LTE  
(CUSTOMER PREMISES EQUIPMENT)

## M4 WiLink 3 M4 CONNECTIVITY



Lo invitamos a leer cuidadosamente este manual antes de usar su Ruteador LTE (CPE).

---

Agradecemos su preferencia. Si tiene alguna pregunta sobre el funcionamiento de este producto y su servicio, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención a Clientes de ON Internet.

---

#### Información legal

Copyright @ 2020. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este manual puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de y sus afiliados. M4 CONNECTIVITY se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación contenida en este manual sin previo aviso y sin ninguna responsabilidad.

#### Limitación de responsabilidad

Debido a la naturaleza de las comunicaciones inalámbricas, nunca se puede garantizar la transmisión y recepción de datos. Los datos pueden retrasarse, corromperse (es decir, tener errores) o perderse por completo.

M4 CONNECTIVITY no será responsable de ninguna pérdida de beneficios o daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes resultantes o derivados de o en conexión con el uso de este producto, haya sido o no haya sido informado, sabido o debería haber sabido de la posibilidad de tales daños, incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, la interrupción del negocio, el costo del capital, el costo de instalaciones o productos sustitutos o cualquier costo de tiempo de inactividad.

Todas las imágenes mostradas a continuación son con fin informativo.

## Índice

<b>1. Conozca su Ruteador - LTE (CPE)</b>	5
1.1. Apariencia	7
<b>2. Configure su Ruteador - LTE (CPE)</b>	9
<b>3. Personalice la contraseña de su Ruteador - LTE (CPE)</b>	10
<b>4. Conéctese a la red WiFi</b>	10
<b>5. Acceda a internet a través del puerto WAN</b>	10
5.1. Accesorios	11
<b>6. Uso de la Interfaz de Usuario</b>	11
<b>7. Estado</b>	12
<b>8. Internet</b>	13
8.1. Ethernet	13
8.2. Conexión Móvil	14
<b>9. Inalámbrico (Ajustes WLAN)</b>	14
9.1. Filtrado MAC WLAN	15
<b>10. Red (DHCP)</b>	15
<b>11. SMS</b>	16
<b>12. Características</b>	17
12.1. Cortafuegos (Firewall)	17
12.2. Filtro por dirección MAC	17
12.3. Filtro IP	18
12.4. Redireccionar Puerto	18
12.5. Ajustes DMZ (De-Militarized Zone)	19
12.6. Configuración de NAT	19
<b>13. Gestión</b>	20
13.1. SNTP (Protocolo Simple de Hora de Red)	20
13.2. Gestión de PIN	20
13.3. Información del Dispositivo	21
13.4. Estadísticas	21
13.5. Bitácora de Sistema	22
13.6. Administrador del Sistema	22
13.7. Actualizar	23
13.8. Reiniciar y Restablecer	24
<b>14. Solución de Problemas y Preguntas frecuentes</b>	25
<b>15. Advertencia y aviso</b>	26

## 1.- Conozca su Ruteador - LTE (CPE) M4 WiLink 3

Su Ruteador- LTE (CPE) M4 WiLink 3 es solo para uso en interiores y se pueden conectar múltiples dispositivos como computadora, teléfono móvil o dispositivo WiFi a su Ruteador- LTE (CPE) para acceder a Internet, compartir archivos y más.

Después de desempacar la caja por favor siga los pasos descritos aquí debajo:

Para conectarse y para un mejor desempeño inalámbrico por favor ponga el dispositivo al centro del área de cobertura inalámbrica.

Para ingresar a la Web UI es necesario seguir estos pasos:

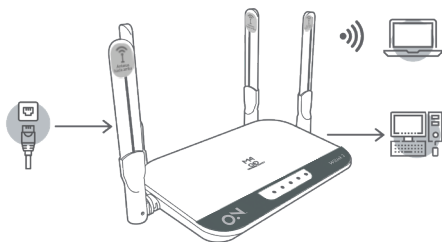
- Conectar el dispositivo a su Ruteador.
- La información para acceder a su Ruteador-LTE se encuentra en la parte inferior del mismo. Encuéntrelas como, SSID: ON\_internet\_2.4G\_XXXX. Contraseña WiFi: M4W3\_XXXXX (XXXX-X simboliza los números MAC de su Ruteador).
- Abrir algún explorador WEB.
- Introducir la dirección <http://192.168.1.254> en el apartado URL.
- Agregar los permisos para tener acceso. Los permisos por defecto son: **Usuario: admin, Contraseña: admin.**
- Usted podrá visualizar todos los datos, como lo son: Contraseña y Nombre de la Red, puerta de Enlace, MAC y DNS en la pantalla principal de su Web UI.
- Para conocer más información respecto a su Ruteador-LTE, podrá encontrarla en el apartado **Información de Dispositivo** en la pestaña **Gestión**, encontrará: Nombre del dispositivo, Versión de Software, dirección MAC, IMSI e IMEI.

## Escenarios de aplicación:

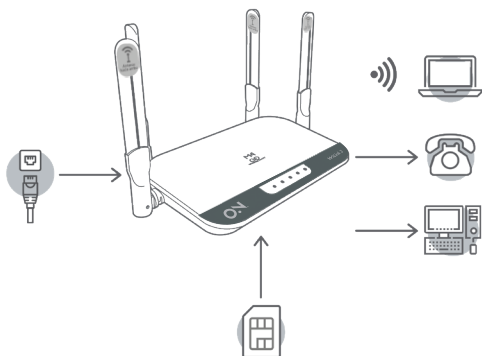
Escenario 1: Servicio de red móvil 4G usando una tarjeta SIM.



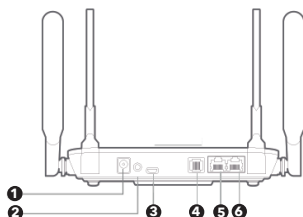
Escenario 2: Servicio de datos desde el cable WAN Conexión a Internet (Puerto WAN).



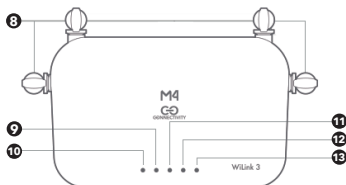
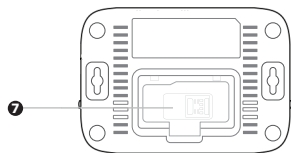
Escenario 3: Servicio de datos a través de cable Ethernet y usando una tarjeta SIM.



## 1.1. Apariencia

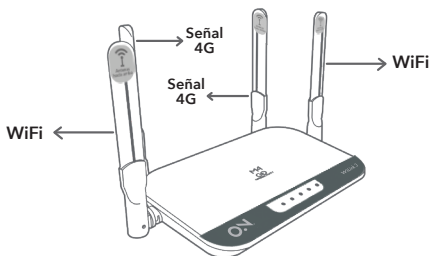


1. Entrada de Adaptador de Corriente
2. Botón de reinicio y WPS
3. Micro USB
4. Puerto de teléfono
5. Puerto WAN
6. Puerto LAN
7. Ranura de tarjeta SIM
8. Antena externa 4G y WiFi
9. Indicador de Ethernet
10. Indicador Encendido
11. Indicador WiFi WPS
12. Indicador 4G/LTE
13. Indicador Conexión a Internet



#### 4G ANTENAS REPORTE DE PRUEBA

Frecuencia	4G (700~960MHz; 1710~2690MHz)
Impedancia	50 Ohm Nominal
V.S.W.R	1.92:1 Max
Pérdida de retorno	-10dB Max
Radiación	Omni-direccional
Ganancia (Pico)	3.5Bi
Polarización	Lineal, Vertical
Poder Admitido	1W
Material de Antena	Resina
Tipo de Cable	O.D.1.13mm
Temperatura de operación	-10~+60°C
Temperatura de almacenamiento	-10~+70°C



**Nota:** Es importante mantener las antenas en la posición recomendada (hacia arriba) para que el equipo funcione de la manera correcta.

#### WiFi ANTENAS REPORTE DE PRUEBA

Frecuencia	WiFi (2400~2500MHz)
Impedancia	50 Ohm Nominal
V.S.W.R	1.92:1 Max
Pérdida de retorno	-10dB Max
Radiación	Omni-direccional
Ganancia (Pico)	3.5Bi
Polarización	Lineal, Vertical
Poder Admitido	1W
Material de Antena	Resina
Tipo de Cable	O.D.1.13mm
Temperatura de operación	-10~+60°C
Temperatura de almacenamiento	-10~+70°C



## 2. Configure su Ruteador - LTE (CPE)

### Encienda el Ruteador - LTE (CPE).

Configuración del Ruteador LTE (CPE). Su equipo cuenta con una SIM integrada para su funcionamiento, evite extraerla a excepción que un ejecutivo de Atención a Clientes se lo solicite, en cuyo caso deberá tomar en cuenta los siguientes pasos:

1. Asegúrese que su Ruteador LTE (CPE) esté apagado.

**\*Para encender y apagar.** Conecte a la corriente eléctrica para encenderlo, desconecte de la corriente eléctrica para apagarlo, como indica la figura A.

2. Después de apagar el equipo retire la tapa trasera y deslice la tarjeta SIM hacia la izquierda como muestra la figura B.



**Figura A**



**Figura B**

Indicador	Estado
<b>Indicadores LED</b>	
<b>9. Indicador de Ethernet</b>	Azul encendido: conexión a la red Ethernet a través del puerto WAN / LAN Azul intermitente: transferencia de datos Apagado: sin conexión a Internet
<b>10. Indicador Encendido</b>	Azul: Dispositivo encendido Apagado: Dispositivo apagado
<b>11. Indicador WIFI / WPS</b>	Azul encendido: WIFI disponible y activo Apagado: WIFI desactivado Azul intermitente: proceso de configuración WPS
<b>12. Indicador 4G/LTE</b>	Encendido: conectado a la red 4G Apagado: sin red conectada
<b>13. Indicador Conexión a Internet</b>	Azul intermitente: transferencia de datos Apagado: Sin conexión a la red 4G/LTE

*Los indicadores muestran de manera intuitiva el estado de su Ruteador - LTE (CPE).*

### **3. Personalice la contraseña de su Ruteador - LTE (CPE)**

Puede conectar su computadora o teléfono móvil a la red WiFi de su Ruteador LTE (CPE): Revise la etiqueta que se encuentra en la parte inferior de su Ruteador LTE (CPE). Ahí encontrará el nombre SSID y contraseña predeterminados.

### **4. Conéctese a la red WiFi**

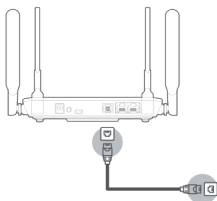
Puede conectar su computadora o teléfono móvil a la red WiFi de su Ruteador - LTE (CPE):

- SSID predeterminado: ON\_internet\_2.4G\_XXXX (XXXX son los últimos 4 dígitos de la dirección MAC).
- Contraseña predeterminada: M4W3\_XXXXX (XXXXX son los últimos 5 dígitos, últimos 4 de dirección MAC y se repite el último).
- Se le recomienda encarecidamente cambiar el SSID y la Contraseña predeterminados accediendo a la página de administración WebUI para evitar el acceso no autorizado a su red WiFi. (Puede realizarlo en el apartado WLAN).
- Debe volver a conectarse a la red de su Ruteador - LTE (CPE) después de cambiar el SSID y Contraseña WiFi.

Confirme la ubicación. La ubicación donde registre su Ruteador será la que se guardará como la predeterminada. Acepte los términos y condiciones. Su Ruteador-LTE es solo para uso en interiores. Pueden conectar múltiples dispositivos, si desea un mejor desempeño inalámbrico, por favor, póngalo al centro del área para una mejor cobertura inalámbrica.

### **5. Acceda a internet a través del puerto WAN**

Puede conectar el puerto WAN de su Ruteador - LTE (CPE) al puerto Ethernet montado en la pared mediante un cable Ethernet, y luego elegir el modo de trabajo para ser de banda ancha y configurar los parámetros PPPoE / Static / DHCP para acceder a Internet.



## 5.1. Accesorios

Contiene:

- 1 Ruteador - LTE (CPE).
- Manual de Usuario y Guía Rápida.
- Adaptador de corriente ca/cc.
- Cable Ethernet RJ45.
- Póliza de Garantía.

Utilice únicamente los accesorios y dispositivos aprobados, de lo contrario corre el riesgo de graves efectos en su salud y/o daños eléctricos en las instalaciones de su propiedad. Al utilizar accesorios ajenos o no autorizados, usted invalida la Póliza de Garantía. Le recomendamos llamar al Centro de Atención a Clientes de ON Internet para mayor información.

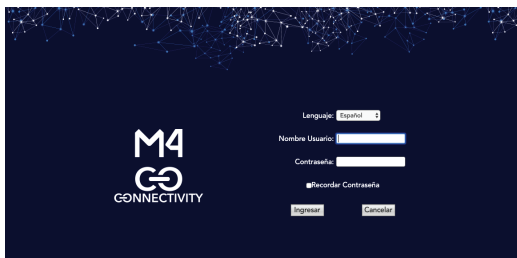
## 6. Uso de la Interfaz de Usuario

Acceso al Administrador WEB:

- 1) Conecte el dispositivo a su Ruteador.
- 2) Inicie su navegador de Internet e ingrese a la página <http://192.168.1.254>
- 3) Ingrese las siguientes credenciales:

**Usuario:** admin

**Contraseña:** admin



**NOTA:** En cualquier momento usted podrá cambiar el Usuario y Contraseña.

## 7. Estado

Esta interfaz muestra el estado actual de conexión, incluye información del Ruteador-LTE (CPE).

Estado de Red, Tipo de Conexión, Tiempo Activo, Dirección MAC, Dirección IP, Máscara de Subred, Nombre de la Red, Contraseña de la red.

Atención: La tarjeta SIM insertada deberá tener saldo o contar con algún plan de datos de acuerdo con los términos de servicio de su operador.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios para más información.

\*Las ilustraciones de este manual son con fines de referencia y pueden no reflejar la apariencia exacta de su configuración. Los valores pueden variar dependiendo de su región o su equipo.

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red
- SMS
- Voz
- VoIP
- Características
- Gestión

Estado

Información de Dispositivo	
Modo de Internet:	Datos Móviles
Estado de Red:	Conectado
Tipo de Conexión:	DISH 4G
Tiempo Activo de Conexión:	42 Minutos
Dirección MAC:	AA:D4:B2:00:53:3E
Dirección IP:	100.67.166.93
Máscara de subred:	255.255.255.252
Gateway predeterminada:	100.67.166.94
Servidor DNS Primario:	10.1.100.33
Servidor DNS Secundario:	8.8.8.8
Wi-Fi 2.4GHz	
Estado:	Activado
Nombre Wi-Fi(SSID):	ON_internet_2.4G_533E
Contraseña:	M4W3_533E

## 8. Internet

En este apartado del Menú en la Interfaz de Usuario (IU) se encuentran los tipos de conexión que soporta su Ruteador-LTE (CPE).

### 8.1. Ethernet

Se puede configurar el tipo de conexión LAN dependiendo las necesidades de cada usuario.

- **IP Dinámica:** Asignar una dirección de manera automática cada que se detecta un dispositivo conectado.
- **IP Estática:** La asignación de una dirección IP que jamás cambiará cuando se detecte la conexión.
- **PPPoE:** Éste ofrece las ventajas del protocolo PPP como son la autenticación, cifrado y compresión.

M4  
GO  
CONNECTIVITY

Estado

Internet

Ethernet

Conexión Móvil

Inalámbrico

Red

SMS

Voz

VoIP

Características

Gestión

### Ethernet

Ethernet

Modo conexión: Auto

El Sistema elige el mejor modo de conexión automáticamente. (Recomendado)

Usuario:

Contraseña:

Aplicar

Estado de Ethernet

Tipo de conexión: Auto

Estado de Conexión: Desconectado

## 8.2. Conexión Móvil

La configuración de conexión móvil es muy compleja y comprende la activación de los datos móviles, la itinerancia de datos, tipo de autenticación, información de APN, tipos de IP, tecnología con la que el equipo está trabajando.

M4  
GO  
CONNECTIVITY

Estado

Internet

Ethernet

Conexión Móvil

Inalámbrico

Red

SMS

Voz

VoIP

Características

Gestión

### Conexión Móvil

Conexión Móvil

Datos Móviles: Encendido

Itinerancia de Datos: Desactivar

Nombre del Operador: DISH 4G (Predeterminado)

Tipo de Autenticación: Auto

APN:

Nombre de Usuario:

Contraseña:

Tipo IP: IPv4

Nuevo Perfil

Modo de Red

Modo de Red: Auto

Operador de Red: Auto

Aplicar

## 9. Inalámbrico (Ajustes WLAN)

Muestra información sobre los ajustes de red WiFi y es posible activar y desactivar la funcionalidad de WPS, así como también el cambiar el

nombre de la red, la contraseña, la tecnología de la red, el canal WiFi y la visibilidad.

DISH 4G 3 Salir Español

M4GO CONNECTIVITY

Estado

Internet

Inalámbrico

Ajustes WLAN

Filtro de Mac WLAN

Red

SMS

Voz

VoIP

Características

Gestión

### Ajustes WLAN

WPS

Modo WPS:	Activar
-----------	---------

2.4GHz

Estado:	Activar
Nombre de Wifi(SSID):	ON_internet_2.4G_533E
Modo de Seguridad:	WPA2-PSK
Contraseña:	*****
Modo 802.11:	802.11n
Canal Wi-Fi:	Auto
Ancho de Canal:	Auto
Estado de Visibilidad:	Activar

Aplicar

## 9.1. Filtrado MAC WLAN

Maneja mediante listas el acceso o la denegación hacia la red.

DISH 4G 3 Salir Español

M4GO CONNECTIVITY

▸ Estado

▸ Internet

▾ Inalámbrico

Ajustes WLAN

Filtro de Mac WLAN

▸ Red

▸ SMS

▸ Voz

▸ VoIP

▸ Características

▸ Gestión

### Filtro WLAN MAC

Filtro WLAN MAC

Estado:	Inhabilitar
---------	-------------

- Desactivar deshabilitará el filtro MAC WLAN.

- La lista blanca solo permitirá la conexión de dispositivos con la dirección MAC WLAN seleccionada.

- La lista negra solo denegará la conexión a dispositivos con la dirección MAC de WLAN seleccionada.

Dirección MAC	Opción
---------------	--------

Agregar

Aplicar

## 10. Red (DHCP)

Su función es permitir que un equipo conectado a una red pueda obtener su configuración (principalmente su configuración de red) en

forma dinámica (es decir, sin una intervención especial). Solo tiene que especificarle al equipo, mediante DHCP, que encuentre una dirección IP de manera independiente. El objetivo principal es simplificar la administración de la red.

DISH 4G 3 Salir Español

**M4 GO**  
CONNECTIVITY

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red**
  - DHCP
  - SMS
  - Voz
  - VoIP
  - Características
  - Gestión

### DHCP

DHCP	
Servidor DHCP:	Activar
Dirección IP:	192.168.1.1
Rango DHCP IP :	100 a 200
	192.168.1.100 a 192.168.1.200
Tiempo en uso DHCP:	86400 segundos

## 11. SMS

Permite enviar y recibir mensajes, puedes revisar el historial de enviados y recibidos, así como la bandeja de borradores.

DISH 4G 3 Salir Español

**M4 GO**  
CONNECTIVITY

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red
- SMS**
  - Voz
  - VoIP
  - Características
  - Gestión

Bandeja de entrada

Bandeja de salida

Borradores

Bandeja de entrada(0/0)

	Remitente	Contenido	Fecha
1  0/0 Página: <input type="text"/> <input type="button" value="GO"/>			

**Nota:** Las opciones son aplicables dependiendo su región geográfica. (Consulte con su proveedor de servicios).

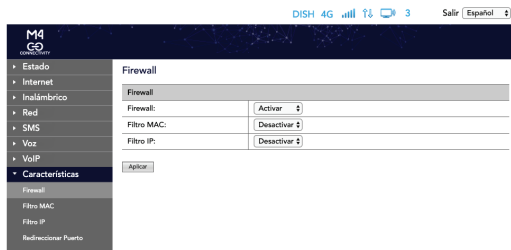


## 12. Características

Funcionalidades con las que cuenta su Ruteador-LTE (CPE) para hacerlo más seguro.

### 12.1. Cortafuegos (Firewall)

Es una parte de un sistema que está diseñada para bloquear el acceso no autorizado y permitir al mismo tiempo comunicaciones autorizadas.

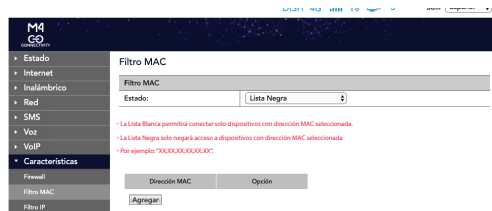


### 12.2. Filtro por dirección MAC

El filtrado por dirección MAC es una herramienta capaz de permitir o no el acceso a la red a dispositivos específicos con el uso de un número único en cada dispositivo.

Es posible realizar el filtrado de dos maneras diferentes:

1. Lista Blanca permitirá conectar únicamente los dispositivos con la dirección MAC seleccionada.
2. Lista Negra solo negará el acceso a dispositivos con dirección MAC seleccionada.



## 12.3. Filtro IP

Este filtrado nos ayuda a reducir el número de conexiones activas ya que limita los usuarios que se pueden conectar a la red mediante el uso de la dirección IP asignada por la red.

Es posible realizar filtrado de dos maneras diferentes:

1. Lista Blanca permitirá conectar solo los dispositivos con la dirección IP seleccionada.
2. Lista Negra solo negará el acceso a dispositivos con dirección IP seleccionada.

(Función más parecida a la dirección de puertos que al filtrado MAC).



## 12.4. Redireccionar Puerto

La redirección de puertos (Tunelado de puertos), sirve para redirigir un puerto de red de un nodo de red a otro. Esta función permite que un usuario externo tenga acceso a un puerto en una dirección IP privada (dentro de una LAN) desde el exterior vía Router.



## 12.5. Ajustes DMZ (De-Militarized Zone)

Active el DMZ para tener un mejor rendimiento de las aplicaciones como videojuegos, programas, P2P, servicios web y así hasta completar una larga lista. El DMZ está aplicado a un servidor que es accesible desde el exterior, pero con los puertos protegidos de forma correcta gracias al firewall existente en el software del equipo. Además, los servicios que no se utilizan no están activados, evitando de esta forma que se puedan utilizar para acceder y manipular la información del equipo. La seguridad es mayor al colocar la dirección IP DMZ. La dirección IP activa en su Ruteador-LTE debe ser la misma que en su dispositivo.

DISH 4G 3

Salir Español

M4GO  
CONNECTIVITY

▸ Estado

▸ Internet

▸ Inalámbrico

▸ Red

▸ SMS

▸ Voz

▸ VoIP

▼ Características

Firewall

Filtro MAC

Ajustes DMZ

Ajustes DMZ

Estado DMZ:

Desactivar

Dirección DMZ IP:

192.168.1.100

Aplicar

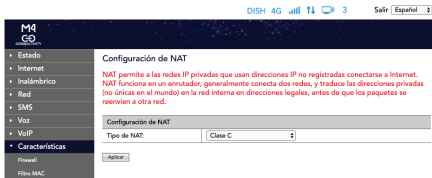
## 12.6. Configuración de NAT (Traducción de direcciones de Red)

Puede cambiar el estado de NAT según sean los requerimientos de red.

(NAT A) - Esto significa que su consola de juegos tiene la capacidad de conectarse a los juegos de cualquier persona, organizar juegos y otros usuarios podrán encontrar y conectarse al juego que está hospedando.

(NAT B) - Esto significa que su conectividad con otros jugadores no es limitada ni abierta. Usted podrá conectarse con otros jugadores, pero algunas funciones serán limitadas (opción recomendable).

(NAT C) - Esto significa que usted tiene conectividad limitada con otros jugadores y los jugadores que tienen NAT estricto no podrán unirse a su sesión de juego.

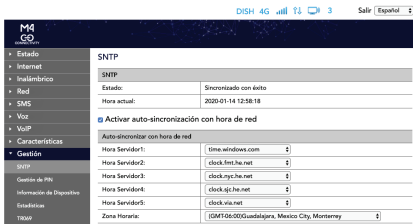


## 13. Gestión

En la interfaz se puede iniciar el asistente para configurar las opciones de zona horaria, PIN, información y estadísticas del equipo.

### 13.1. SNTP (Protocolo Simple de Hora de Red)

Sirve para mantener sincronizados los relojes de los dispositivos. SNTP, utilizando las indicaciones horarias que se mantienen sincronizadas, puede hacer un seguimiento de los procesos y las interacciones entre sistemas.



### 13.2. Gestión de PIN

Incluye el estado de la USIM, así como los intentos para usar el PIN la protección que puede Activar o Desactivar y por último el código PIN el cual constará de 4-8 dígitos. Al editar alguno de estos campos, usted podrá seleccionar el botón Aplicar, para que estos cambios sean ejecutados.

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red
- SMS
- Voz
- VoIP
- Características
- Gestión**
  - SNTP
  - Gestión de PIN
  - Información de Dispositivo

### Gestión de PIN

Gestión de PIN	
Operación de PIN:	Activar
Código PIN:	
Intentos restantes:	5

Aplicar

### 13.3. Información del Dispositivo

Muestra la información de su Ruteador-LTE (CPE) como: Nombre del dispositivo, la versión de Software, MAC del equipo así como saber su IMEI e IMSI.

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red
- SMS
- Voz
- VoIP
- Características
- Gestión**
  - SNTP
  - Gestión de PIN
  - Información de Dispositivo
  - Estadísticas
  - TR069
  - Brácora de Sistema
  - Admin Sistema
  - Actualizar
  - Reiniciar y Restablecer

### Información de Dispositivo


Información de Dispositivo	
Nombre de Dispositivo:	M4 WiLink 3
Versión de Software:	M4 WiLink 3_DISH Ver 1.2
Versión de Hardware:	Ver 1.0
IMEI:	861620040001557
IMSI:	334140000006835
LAN MAC:	A4:D4:B2:00:53:3E

### Parámetros RF

Información de Dispositivo	
RSRP:	-96dBm
RSSI:	-58dBm
RSRQ:	-10dB
SINR:	11.6dB
PCI:	392

### 13.4. Estadísticas

La pestaña del monitor de ancho de banda muestra el uso aproximado de datos. Estos datos pueden llegar a diferir de la información de consumo de datos proporcionada por el operador.

  
M4 GO  
connectivity

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red
- SMS
- Voz
- VoIP
- Características
- Gestión**
  - SNTP
  - Gestión de PIN
  - Información de Dispositivo
- Estadísticas
- TR069
- Bitácora de Sistema
- Admin Sistema

### Monitor de Ancho de Banda


Monitor de Ancho de Banda	
Datos de Salida:	72.30MB
Datos Entrantes:	464.82MB
Uso Total de Datos:	537.12MB

La pestaña del monitor Bandwidth muestra el uso aproximado de datos. Para una solución más precisa, comuníquese con su proveedor de datos.

[Borrar Historia](#)

## 13.5. Bitácora de Sistema

En esta sección se almacenan los registros detallados de toda la actividad en el transcurso de una sesión de datos.

  
M4 GO  
connectivity

- Estado
- Internet
- Inalámbrico
- Red
- SMS
- Voz
- VoIP
- Características
- Gestión**
  - SNTP
  - Gestión de PIN
  - Información de Dispositivo
- Estadísticas
- TR069
- Bitácora de Sistema**
- Admin Sistema

### Bitácora de Sistema

Bitácora de Sistema	
<input type="checkbox"/> Proceso Central:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> Ruteador:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> red inalámbrica:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> Marcado:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> WiFi:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> Web server:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> control de dispositivo:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> voz:	<span>ninguno</span>
<input type="checkbox"/> tr069:	<span>ninguno</span>

[Configurar](#) [Exportar](#)

## 13.6. Administrador del Sistema

Es posible agregar un nivel de seguridad superior al dispositivo configurando un usuario administrador y generando una contraseña

de administrador para restringir aún más el acceso a la configuración de la red a personal no autorizado a la interfaz de usuario.

M4GO  
OMNISCURITY

Estado

Internet

Inalámbrico

Red

SMS

Voz

VoIP

Características

Gestión

SNTIP

Gestión de PIN

Información de Dispositivo

Estadísticas

TR069

Bitácora de Sistema

Admin Sistema

Actualizar

DISH 4G 3

Salir Español

Usuario Admin

Usuario Admin

Usuario actual:

Nuevo nombre de usuario:

Contraseña actual:

Aplicar

Contraseña Admin

Contraseña Admin

Contraseña actual:

Nueva contraseña:

Confirme contraseña:

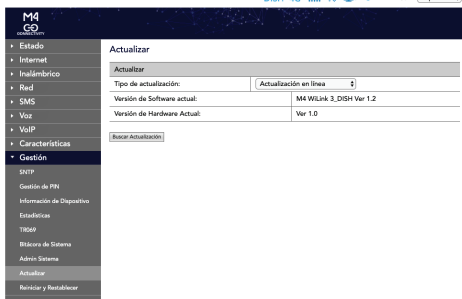
Aplicar

### 13.7. Actualizar

En esta sección, se mostrará la versión de software con la que cuenta su Ruteador - LTE (CPE), desde esta opción se podrá instalar la última versión de software, siempre y cuando se cuente con el archivo o una conexión de red, solo tiene que ir al botón "Buscar Actualización" y seleccionar el archivo, al dar clic en Instalar software, comenzará con el proceso de actualización.

Pasos para actualizar su Ruteador - LTE (CPE) en línea:

1. Seleccionar el tipo de actualización en línea.
2. Seleccionar botón de buscar actualización.
3. Seleccionar la opción Actualizar.
4. Esperar que la nueva versión se descargue.
5. Restablecer los valores de fábrica.

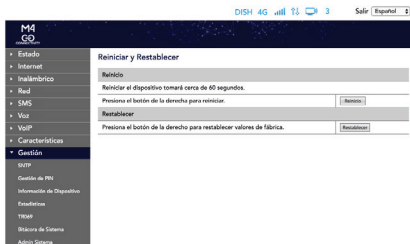


### 13.8. Reiniciar y Restablecer

**Reiniciar:** Al seleccionar, se reiniciará sin perder las configuraciones personalizadas.

**Restablecer de fábrica:** Al seleccionar restaurar valores de fábrica, el dispositivo regresará a sus valores iniciales antes de ser usado.

**Atención:** Después de proceder con la restauración de fábrica, la configuración actual se perderá (Nombre de Red, Contraseñas, Listas de Filtro, etc.).





## 14. Solución de Problemas y Preguntas frecuentes

Si está experimentando problemas con su Ruteador-LTE (CPE), en la mayoría de los casos intente reiniciar el dispositivo o bien puede intentar restaurarlo a su configuración de fábrica.

Las ilustraciones en esta guía son solo para fines de referencia y pueden no reflejar la apariencia exacta de su producto. Comuníquese con su proveedor de servicios para obtener información más detallada.

### ¿Cómo restaurar la configuración de fábrica?

Cuando su Ruteador-LTE (CPE) está encendido, haga clic en el botón de reinicio durante aproximadamente 3 segundos hasta que el indicador comience a parpadear. La restauración de la configuración de fábrica borrará todas las configuraciones personalizadas.

### ¿Cómo puedo conectarme al Ruteador-LTE (CPE) mediante la función de configuración protegida WiFi (WPS)?

1. Asegúrese de que su dispositivo (computadora, celular y/o tablet) a conectar cuenta con la función WPS y habilítelo.
2. Presione el botón WPS de su Ruteador-LTE (CPE) para comenzar una conexión WPS.

### ¿Cómo lidiar con el problema de visualización de contenido de la WebUI?

Limpie manualmente la memoria caché de su navegador (por ejemplo, abra su navegador y elija Opciones de Internet> General> Historial de navegación> Eliminar) y vuelva a iniciar la página WebUI.

### ¿Por qué mi Ruteador-LTE (CPE) no funciona después de que he terminado de configurar?

1. Asegúrese de tener una tarjeta Micro SIM estándar insertada y que funcione correctamente.
2. Mueva el dispositivo a un espacio abierto, sin obstrucciones y asegúrese de que su red se encuentre visible.
3. Algunos cambios necesitan un reinicio para habilitar la función o presionar el botón Aplicar.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de Atención a Clientes de ON Internet.

### ¿Por qué no puedo acceder a la WebUI?

1. Asegúrese de que su computadora esté conectada al dispositivo a través de WiFi o del cable Ethernet.
2. Asegúrese de que su computadora esté configurada para obtener una dirección IP y una dirección de servidor DNS automáticamente.

3. Reinicie su navegador o intente usar otro navegador.
4. Si el problema persiste, restablezca su Ruteador a la configuración de fábrica e intente acceder nuevamente a WebUI.

### **El indicador LED de encendido no se ilumina:**

- Asegúrese de que el adaptador de corriente (proporcionado por ON Internet) esté conectado correctamente y que su Ruteador esté encendido.
- Asegúrese que el Adaptador de Corriente sea compatible con su Ruteador.

### **No cierra la sesión en la página Web de Gestión.**

- Asegúrese de que se ha encendido su Ruteador.
- Compruebe que su Ruteador esté conectado correctamente a la computadora a través de WiFi o un cable de Ethernet.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de Atención a Clientes de ON Internet.

### **El Ruteador no muestra la red inalámbrica:**

- Compruebe que el adaptador de corriente esté conectado correctamente.
- Compruebe que su Ruteador se encuentre en un área abierta que esté lejos de obstrucciones, como muros de cemento o de madera.
- Compruebe que su Ruteador se encuentre lejos de aparatos electrodomésticos que generen campos electromagnéticos fuertes, como hornos de microondas, refrigeradores y antenas parabólicas.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de Atención a Clientes de ON Internet.

## **15. Advertencia y aviso**

### **Precauciones de seguridad**

Esta sección contiene información importante sobre el funcionamiento de su Ruteador-LTE (CPE). También contiene información sobre cómo usarlo de forma segura. Lea esta información cuidadosamente antes de encenderlo y usarlo:

- Algunos dispositivos electrónicos pueden ser susceptibles a la interferencia electromagnética. Ubique su Ruteador-LTE (CPE) lejos de cualquier televisor, radio u otro equipo electrónico para evitar interferencias electromagnéticas.
- Su Ruteador-LTE (CPE) puede interferir con dispositivos médicos como audífonos y marcapasos. Consulte a un médico o al fabricante del dispositivo médico antes de usar su Ruteador.

Manténgase al menos a 30 centímetros de su Ruteador-LTE (CPE) cuando esté en uso.

- No utilice su Ruteador-LTE (CPE) en entornos peligrosos, como terminales petroleras o fábricas de productos químicos donde se procesen gases explosivos o productos explosivos.
- Utilice únicamente accesorios originales autorizados. Los accesorios no autorizados pueden afectar el rendimiento de su Ruteador-LTE (CPE), dañarlo o significar un peligro para el usuario.
- No intente desmontar su Ruteador-LTE (CPE). No hay partes reparables por el usuario.
- No permita que su Ruteador o los accesorios entren en contacto con líquidos o humedad en ningún momento. Tampoco lo sumerja en ningún tipo de líquido.
- No le coloque objetos encima. Esto puede conducir a un sobrecalentamiento y dañarlo.
- Debe colocarse en un entorno de ventilación para su uso.
- No exponga su Ruteador- LTE (CPE) a la luz solar directa, ni lo almacene en áreas calientes. La alta temperatura puede acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos.
- No permita que los niños jueguen con su Ruteador-LTE (CPE), sus cables o su cargador.
- Su uso es exclusivamente para interiores. No lo use en exteriores. Al no cumplir con las advertencias anteriores usted invalidará su Póliza de Garantía.
- La velocidad de navegación depende de la cantidad de usuarios conectados simultáneamente y otros factores de red, así como a su plan contratado.

### **Limpieza y mantenimiento**

- Use un paño antiestático para limpiar su Ruteador-LTE (CPE). No use limpiadores químicos o abrasivos, ya que podrían dañar la carcasa de plástico y apáguelo antes de limpiarlo.
- Respete y utilícelo dentro del rango de temperatura de 0 °C ~ + 45 °C.
- Rango de temperatura de almacenamiento es -20 °C ~ + 70 °C.
- El rango de humedad es de 5% ~ 95%.
- No extraiga la tarjeta SIM innecesariamente. Puede perderse fácilmente o la electricidad estática dañarla.

### **Uso del Espectro Radioeléctrico**

La operación de su Ruteador-LTE (CPE) está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) Es posible que su Ruteador-LTE (CPE) no cause interferencia perjudicial y

2) Su Ruteador-LTE (CPE) debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Por favor use el adaptador de corriente incluido para encender su Ruteador.

**IMPORTANTE:** El uso de un adaptador de corriente diferente podría causar daños e invalidar la garantía de este producto.

## Especificaciones Eléctricas

Elemento	Especificaciones
Ruteador - LTE (CPE)	Ruteador - LTE (CPE)
*Adaptador de corriente ca / cc	100-240Vca 50/60Hz 0,5A 12Vcc 1A

\*Adaptador de corriente ca/cc 100-240Vca 50/60Hz 0,5A 12Vcc 1A

## Regulaciones de Comisión Federal de Comunicaciones de EE.UU (FCC).

Su Ruteador-LTE (CPE) cumple con la Parte 15/15B - Clase B de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de EE.UU. (FCC).

Su Ruteador-LTE (CPE) ha sido probado y certificado que se encuentra en los límites de dispositivo digital Clase B, siguiendo las reglas correspondientes a la Parte 15/15B - Clase B de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección confiable contra interferencia dañina en una instalación residencial.

Su Ruteador-LTE (CPE) genera y hace uso de energía en forma de radiofrecuencia irradiada y si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones incluidas, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones.

Si su Ruteador-LTE (CPE) provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, la cual puede ser determinada al prender o apagar el equipo, se le aconseja al usuario intentar corregir la interferencia a través de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incremente la separación entre su Ruteador-LTE (CPE) y el receptor.
- Conecte su Ruteador-LTE (CPE) a una toma de corriente diferente.

Las antenas empleadas en su Ruteador - LTE (CPE) deben ubicarse a una separación mínima de 30 cm de cualquier persona y no deben ser colocadas ni operadas en conjunto con otra antena o transmisor, a excepción de aquellas que cumplan con los procedimientos multitransmisor propios de la FCC.

Consulte al distribuidor autorizado o a un técnico debidamente capacitado. Los cambios o modificaciones no aprobados podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo e invalidar la garantía.

La información de este Equipo Local del Cliente (CPE) está archivada en la FCC y puede encontrarse en la dirección web <http://www.fcc.gov/oet/fccid>, realizando la búsqueda con el identificador: CLNM4WILINK 3.

**FCC IDENTIFIER: CLNM4WILINK 3**



**Para más información le recomendamos visitar la página [www.m4connectivity.com](http://www.m4connectivity.com) o [www.oninternet.com.mx](http://www.oninternet.com.mx). Para comentarios y/o dudas referentes al servicio, contacte al Centro de Atención a Clientes de ON Internet.**

#### **IMPORTADO POR:**

---

MFOURTEL MEXICO S.A. de C.V.  
Av. Ejército Nacional 436 Piso 5  
Col. Polanco V sección  
Alcaldía Miguel Hidalgo  
C.P. 11560, Ciudad de México  
Tel: + 52 (55) 2624 3406  
+ 52 (55) 5203 0892  
+ 52 (55) 6718 9074

---