

Atrache Consultor Empresarial, F.P.

otorga el presente


Certificado a:

Eliana Salazar

C.I. V- 16.546.231

Por su Participación en el Programa Intensivo
"GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIOS"

Duración: 32 Horas


Lic. Amalys Atrache
Dirección de Negocios


Ing. Manuel Gómez
Facilitador


Lic. Lidiuska Manchego
Coordinadora Académica



Contenido Programático:

INTRODUCCIÓN AL "Business Process Management"

¿Qué es un Proceso?

Tipos de procesos: estratégicos, medulares, de apoyo
Entorno de procesos: razón de ser, productos, clientes, insumos proveedores

Componentes: insumos, actividades, productos
Flujos

Desempeño del proceso

Mejora continua

Re-diseño de procesos

Documentación de Procesos

¿Qué es BPM?

Conceptos BPM

Qué es y qué no es BPM

Principios

Objetivo Principal

Beneficios

Conceptos de Arquitectura Empresarial

METODOLOGÍA DEL DISEÑO DE PROCESOS BASADOS EN BPM

HERRAMIENTAS PARA EL DISEÑO DE PROCESOS BASADOS EN BPM

OBJETIVO GENERAL:

Preparar a los participantes en las definiciones y conocimientos de la práctica de gestión de procesos para dotarlos de las metodologías, técnicas y herramientas necesarias para acometer proyectos de Diseño y Re-diseño de procesos apoyados en los conceptos de BPM

El presente certificado ha sido registrado con el n° 13 en el folio 23 del libro de registro de ATRACHE CONSULTOR EMPRESARIAL,

RIF V- 08623733-0,

N° Registro SENCAMER 20748,

N° Registro INCES 1010072537

A Los 09 días del mes de Noviembre 2013

ATRACHE CONSULTOR
EMPRESARIAL F.P
RIF: V - 8623733-0