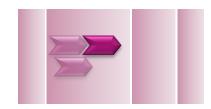


USABILIDAD

objetivos



Elaborar un **prototipo de interfaz de usuario** navegable, **usable** y de alta calidad, lo cual incluye:

- ✓ Adoptar la arquitectura y estándares a cumplir.
- ✓ Adoptar los principios generales de interfaz de usuario.
- ✓ Identificar un subconjunto de **interfaces de usuario representativas** del modelado funcional, revisarlas, perfeccionarlas e **implementar el prototipo** de las mismas en la tecnología establecida en la arquitectura del sistema.

Su principal valor es **potenciar la reutilización del código del prototipo** de interfaz de usuario en la etapa de construcción, donde se implementarán la totalidad de interfaces de usuario.

prototipo de interfaz de usuario



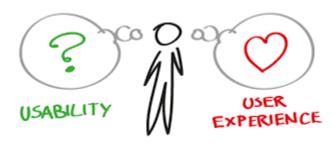
sketch wireframe mock-up prototype





usabilidad





- > Un sistema es usable cuando los usuarios que lo utilizan alcanzan sus metas de forma eficaz, con eficiencia y satisfacción en un determinado contexto de uso.
- La experiencia de usuario (UX) es el resultado.

técnicas y herramientas



Técnicas:

- Juicio de expertos
- Design Thinking

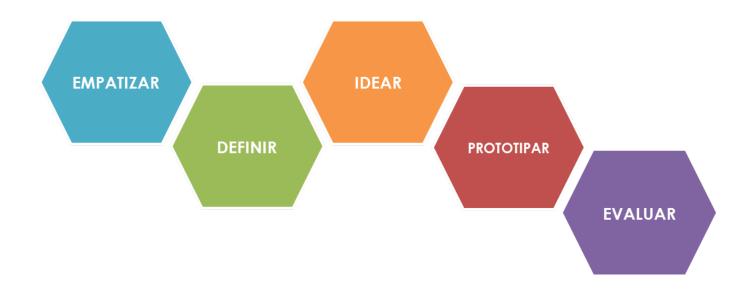
Herramientas:

- > StarUML
- Entorno de desarrollo integrado (IDE)

design thinking



- > Elaboración de interfaces de usuario usables
- Resolución de problemas de forma creativa.
- ➤ Define una serie de fases para crear varias soluciones a partir de un problema o necesidad.



lecciones aprendidas



Atender a las <u>buenas prácticas</u> asociadas al diseño e implementación de prototipos de interfaz de usuario :



conoce a los usuarios







ELVIRA

45 / Responsable de negocio

«Llevo en la compañía 15 años y actualmente dependen de mi 50 personas repartidas geográficamente. Mi principal reto es buscar nuevas formas de generar negocio a la compañía y seguir mejorando nuestros servicios.»

Oportunidad:

Mostrar casos de éxito en sectores y clientes destacados, comunicar que somos innovadores a través de la tecnología y dar a conocer todo el potencial que tenemos como compañía



MANUELA

22 / Estudiante de último curso

«Estoy deseando poder compaginar el proyecto fin de carrera con una beca para introducirme en el mundo laboral. En la universidad estoy en un grupo de robótica y en mis ratos libres doy clases particulares de matemáticas a niños de primaria.»

Oportunidad:

Mostrar globalidad, solidez y fortaleza para que everis sea una compañía atractiva donde tener una carrera profesional, cuiden la formación y se hagan proyectos interesantes.



JUAN FRANCISCO

37 / Influencer y periodista

«Soy un fanático de la tecnología, estoy conectado las 24 horas del día a mi smartphone. Colaboro con periódicos y tengo uno de los blogs más importantes de tecnología de habla hispana, además de mi propia startup.»

Oportunidad:

Tener un **blog** y una **sala de prensa** potente y atractiva en la que se escriba sobre temas que puedan interesar a los periodistas, bloggers e influencers.

TÉCNICA DE "PERSONA"

- > Técnica para crear una ficha del **arquetipo** o **perfil** del **usuario** al que se dirige el sistema.
- Se describe al usuario y toda la información necesaria para sus necesidades, objetivos, conocimientos y experiencias.



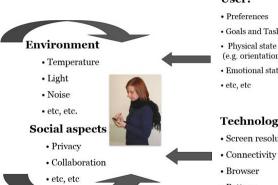
conoce el contexto de uso











User:

- Preferences
- Goals and Tasks
- (e.g. orientation, ..)
- Emotional state

Technology:

- · Screen resolution

- Battery
- etc, etc



















Android 4" Phone



Moto360







iPhone 4"



Android 10" Tablet

Android 7" Tablet

iPhone 5.5"

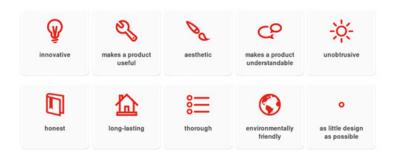




haz buen uso de las metáforas









PRECAUCIONES AL UTILIZAR METÁFORAS

- > Si escoges una metáfora para representar un concepto, **utilízala consistentemente** en toda la aplicación.
- No abuses de las metáforas.
- > Ten cuidado con las acepciones secundarias de las metáforas.



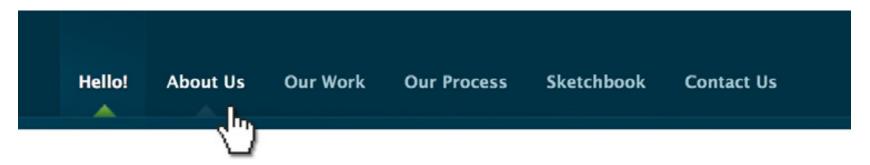


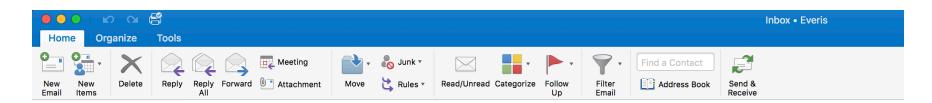
da visibilidad a las funciones principales y a la navegación





La navegación principal es el lugar en el que deben estar las funcionalidades principales del sistema. Tiene que estar claramente visible en la pantalla.









mantén la coherencia y la consistencia

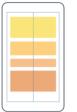




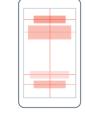
- Un sistema debe mantener la coherencia y la consistencia.
- El uso de estándares para la construcción de interfaces reduce la complejidad.





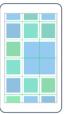


StackLayout





AbsoluteLayout RelativeLayout





GridLayout ContentPresenter





mantén informado al usuario en todo momento





- > El sistema siempre debe informar al usuario acerca de lo que está sucediendo.
- La interfaz de usuario debe **representar claramente** cada cambio que se produzca en el funcionamiento del sistema.
- Cuida especialmente los tiempos en los que el sistema está procesando una petición con indicadores de actividad.
- > Avisa del éxito o fracaso de las operaciones que se realicen.







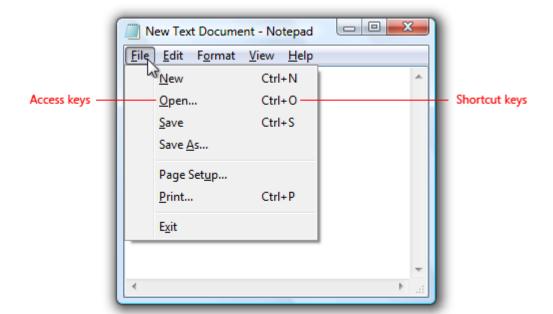


facilita los atajos





- Muestra al usuario las operaciones que realiza habitualmente (favoritos).
- Intenta reducir el número de pasos para realizar una tarea, al igual que el número de ventanas para realizar un proceso.







guía y proporciona ayuda



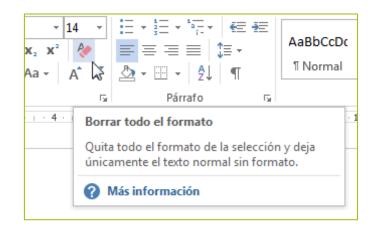


> Si tu sistema necesita un manual de usuario es que algo no has hecho bien.

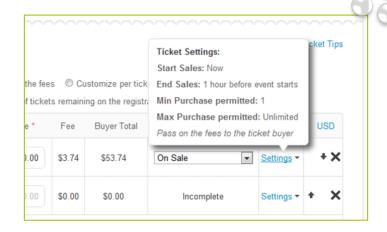


proporciona seguridad y evita que el usuario cometa errores











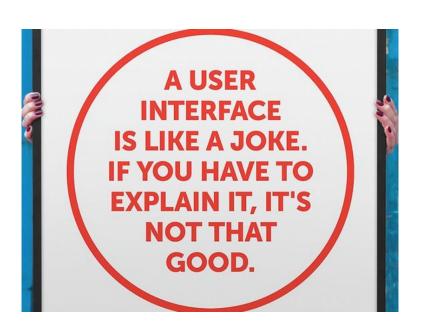


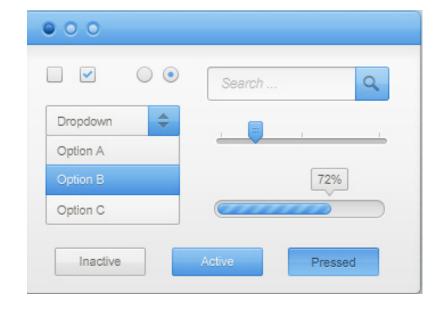


hazlo simple









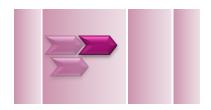


lecciones aprendidas



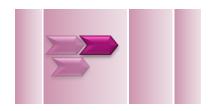
- Una interfaz de usuario debe:
 - ✓ Ser intuitiva, sencilla, fácil de comprender (no necesitan aprendizaje).
 - ✓ Evitar que el usuario cometa errores, proporcionándole una sensación de control.
 - ✓ Ofrecer feedback en todo momento y respuesta a toda acción realizada por parte del sistema o por parte del usuario.
 - ✓ Ocultar al usuario los procesos internos que lleva a cabo el sistema para realizar una acción.
 - ✓ Salvaguardar en todo momento el trabajo del usuario y facilitarle la opción de deshacer.

lecciones aprendidas



- Incluir el prototipado en el ciclo de vida del desarrollo del software aporta los siguientes beneficios:
 - ✓ Es mucho más barato hacer cambios sobre un papel que una vez hemos entrado en la fase de implementación.
 - ✓ Permite involucrar a varios equipos en la solución, incluidos nuestros clientes, los cuales en fases tempranas del desarrollo pueden visionar la solución propuesta.
 - ✓ Nos permite testear la solución alcanzada con los usuarios finales sin necesidad de desarrollar el sistema para comprobar que estamos reflejando bien sus necesidades

lecciones aprendidas



- La elaboración del prototipo de interfaz de usuario es un arte en si mismo y debe estar alineada con las últimas tendencias tecnológicas, por lo tanto debemos:
 - √ hacer uso de expertos (centros everis Customer Xperience y Desarrollo Front).
 - ✓ hacer seguimiento de tendencias y buenas prácticas (User Xperience).
 - √ aplicar patrones y soluciones estandarizadas (Ul patterns).
 - √ no confundir el prototipo con el resto de representaciones de la interfaz de usuario.