Taller 4 DPOO: Documento de analisis Anais Castro 202322450

- Entendimiento del proyecto

Crear un sistema web para una cadena de cines por el cual los clientes puedan comprar boletas y buscar funciones y por donde el personal pueda supervisar los horarios y las ventas. Este sistema debe recopilar la información de los cines, las películas, las salas, los clientes y el personal, para facilitar la compra de entradas y la organización del cine.

Los usuarios están en el rango de adolescentes a adultos, ya que a los niños lo más probable es que sus padres les compran las boletas y los adultos mayores los compran en persona. Igualmente, la plataforma debe ser muy user-friendly ya que estos son usuarios ocasionales y, en el caso de que sean muy frecuentes, igualmente no son expertos.

Los dispositivos involucrados son computadores y celulares. Son los dispositivos que usan la gente para comprar boletas y los que usan los empleados para registrar las compras hechas en taquilla y para revisar los estados de las funciones y datafonos para la gente que compra sus tiquetes en taquilla. Además, se necesita internet para que funcione este sistema. Por otro lado, se necesitaría una plataforma de pago (Payuu, ePayco, Wompi, etc), a menos que se implemente una propia para las compras en línea.

Los intereses de los clientes son poder ver qué películas están disponibles, a qué horas son las funciones de cada película, la información de cada función/película, como el tipo de tecnología, y poder comprar tiquetes para las funciones que quieran ver. Además, poder ver su historial de compras y si son del programa de lealtad poder ver los puntos acumulados, el nivel de membresía, y los descuentos que obtienen. Por otro lado, los intereses de los empleados son poder supervisar las ventas y los horarios de las funciones y poder configurar la información de las funciones.

- Requerimientos funcionales

Casos de uso



