

2η Εργασία 2020-21

Βεργίνης Αριστοτέλης 1115201700014 Λακές Αθανάσιος 1115201800090 Χατζηγιαννάκης Κυριαζής 1115201800211

### Περιεχόμενα

- Ενότητα Α. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis)
  - Α1. Ομάδες Χρηστών που χρησιμοποιούν τον ιστοχώρο
  - ο Α2. Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια
  - Α3. Ανάλυση απαιτήσεων καταγραφή προδιαγραφών
- Β. Πρωτοτυποποίηση
  - ο Β1. Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης
  - B2. Σχεδίαση οθονών (wireframes)

# Ενότητα Α. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis)

### Α1. Ομάδες Χρηστών που χρησιμοποιούν τον ιστοχώρο

#### Εργαζόμενοι

Επισκέπτονται το site για να ενημερωθούν για τα δικαιώματα που έχουν, για άδειες,
μισθολογικά, συντάξεις όσοι σκέφτονται να αποσυρθούν, να καταγγείλουν εργοδοτικές
αυθαιρεσίες κλπ.

#### Εργοδότες

Για να ενημερωθούν σε σχέση με νομοθεσίες, να δηλώσουν τους εργαζόμενους στο πληροφοριακό σύστημα του υπουργείου, και προσφάτως για τις αλλαγές λόγω Covid

#### ❖ Άνεργοι

- Για να ψάξουν για επιδόματα, προγράμματα του Υπουργείου κλπ
- Συνταξιούχοι (περιλαμβάνονται και τα ΑμεΑ που παίρνουν αναπηρική σύνταξη)
  - Για να ενημερωθούν για αλλαγές στα ταμεία τους, αλλαγές στον τρόπο καταβολής των συντάξεων, νέα σχετικά με τις συντάξεις κλπ.

### Οι δύο βασικότερες περσόνες μας...

### 1. Ο Άρης ο εργοδότης.

Ο Άρης γεννήθηκε, μεγάλωσε και ζει στα Γιάννενα. Από πολύ μικρός εργαζόταν στο μαγαζί του πατέρα του το οποίο εν τέλει και κληρονόμησε. Συγκεκριμένα είναι ο ιδιοκτήτης ενός πολύ γνωστού εστιατορίου σε περιοχή που όλη τη χρονιά προσελκύει πολύ κόσμο. Ο Άρης απασχολεί πολλούς εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων όπως μάγειρες, σερβιτόρους, καθαριστές και ντελιβεράδες. Τώρα με τον κορονοϊό αναγκάστηκε να κλείσει το μαγαζί του και αυτό του κόστισε πολύ. Μέσα λοιπόν στο άγχος του θα ήθελε να μάθει αν θα υπάρξουν φοροελαφρύνσεις για την επιχείρηση του. Ακόμη θέλει να ενημερώνεται συνέχεια για τις νέες εξελίξεις σχετικά με το άνοιγμα της εστίασης και για νέα ενδεχόμενα μέτρα που θα τεθούν σε αυτές. Επειδή είναι καλός εργοδότης ενδιαφέρεται και για τους υπαλλήλους του. Θα ήθελε λοιπόν να ενημερώνεται σχετικά τις νέες νομοθεσίες στον τομέα της πρόσληψης εργαζομένων, των δικαιωμάτων τους, των ενσήμων τους και των ασφαλίσεων τους .Τέλος λόγω του κλεισίματος του μαγαζιού θα ήθελε να μάθει σε τι κινήσεις πρέπει να προβεί ωστε να τους θέσει σε αναστολή ώστε να μπορούν να πάρουν το επίδομα των 800.



### 2. Η Νεφέλη, εργαζόμενη σε Δικηγορικό Γραφείο της Ρόδου

Είναι 38 ετών, δουλεύει για χρόνια σε γραφείο κι έχει ένα παιδί 12 χρονών. Μεγαλώνει μόνη της το παιδί της γιατί ο πρώην σύζυγός της έχασε όλα του τα χρήματα στο καζίνο και έφυγε. Λόγω του lockdown ενδιαφέρεται να μάθει αν είναι δικαιούχος του επιδόματος ή έστω κάποιας γονεϊκής άδειας για τις ημέρες που το παιδί δεν πηγαίνει στο σχολείο. Επίσης ενδιαφέρεται να μάθει για το αν μπορεί να δουλέψει με τηλεργασία και τι χρειάζεται γι' αυτό. Τέλος, σκέφτεται να κάνει κάποιο πρόγραμμα κατάρτισης του Υπουργείου, για να εξειδικευτεί και σε άλλους τομείς, και ταυτόχρονα να μάθει νέα πράγματα.



### Α2. Ανάλυση Εργασιών και Σενάρια

Ο Άρης ο Εργοδότης για να βγάλει τους υπαλλήλους του σε αναστολή σύμβασης

- 1. Επιλογή στην αρχική το "Για τον εργοδότη" (ανοίγει bubble)
- 2. Αναζήτηση για θέματα που αφορούν τον κορωνοϊό και τις συμβάσεις
  - a. Επιλογή του πεδίου "Covid-19 για επιχειρήσεις" (ανοίγει bubble)
  - b. Επιλογή του "Δήλωση Αναστολής Σύμβασης"
- 3. Είσοδος στην πλατφόρμα με κωδικούς taxisnet από popup της σελίδας του taxis (όπως είναι ήδη σε πολλά sites)
- 4. Επιλογή του εργαζόμενου που θέλει να βγάλει σε αναστολή
  - a. Συμπλήρωση των στοιχείων του εργαζόμενου (όνομα, ΑΦΜ κλπ) ή επιλογή του από λίστα
  - b. Επιλογή του διαστήματος της αναστολής
- 5. Κλικ στο πλήκτρο "Προεπισκόπηση"
- 6. Κλικ στην επιβεβαίωση
- 7. (Προαιρετικά) Εκτύπωση της αναστολής ή αποστολή με mail

### Ο Άρης ο Εργοδότης για να βγάλει τους υπαλλήλους του σε αναστολή σύμβασης

Ο Άρης, με το κλείσιμο της επιχείρησής του, δεν έχει άλλη επιλογή από το να βγάλει τους εργαζομένους του σε αναστολή σύμβασης.

Ξυπνάει ένα πρωινό, μπαίνει στο νέο site του ypakp.gr, και στην αρχική σελίδα επιλέγει την επιλογή "Για τον Εργοδότη". Ύστερα, επειδή αυτό που θέλει να κάνει έχει προκύψει λόγω του κορωνοϊού, επιλέγει το πεδίο για τον Covid-19 και στο επόμενο βήμα επιλέγει την Αλλαγή κατάστασης εργαζομένων, κι από εκεί την "αναστολή σύμβασης". Αν δεν έχει ήδη συνδεθεί με κωδικούς taxisnet, το κάνει σε αυτό το βήμα και εν συνεχεία συμπληρώνει τα στοιχεία του εργαζόμενού του που θέλει να βγάλει σε αναστολή και επιλέγει το χρονικό διάστημα της αναστολής.

Τέλος πατάει "Προεπισκόπηση", ελέγχει ότι όλα είναι σωστά ώστε να μην χάσει χρόνο σε διορθώσεις, και μετά "Επιβεβαίωση". Αν θέλει, εκτυπώνει και την αναστολή ή τη στέλνει σε κάποιο mail.

### Η Νεφέλη σε αναζήτηση γονεϊκής άδειας λόγω τηλεκπαίδευσης

- 1. Επιλογή "Για τον εργαζόμενο"
- 2. Επιλογή του πλήκτρου "Αδειες" (μπορεί να γίνει και μέσω του covid, αλλά για την αλλαγή το κάνουμε έτσι)
  - a. Επιλογή "Άδειες ειδικού σκοπού"
  - b. Επιλογή "Γονεϊκή άδεια"
- 3. Είσοδος με κωδικούς taxisnet από popup της σελίδας του taxis (όπως είναι ήδη σε πολλά sites)
- 4. Συμπλήρωση στοιχείων άδειας
  - a. Συμπλήρωση στοιχείων παιδιού (λαμβάνονται αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα μέσω AMKA)
  - b. Συμπλήρωση αιτιολόγησης της άδειας (πχ σχολικός έλεγχος, τηλεκπαίδευση κλπ)
  - c. Επιλογή ημερών αδείας
- 5. Προεπισκόπηση και έλεγχος των στοιχείων που δόθηκαν
- 6. Υποβολή αίτησης
- 7. (Προαιρετικά) αποστολή σε email εκτύπωση

### Η Νεφέλη σε αναζήτηση γονεϊκής άδειας λόγω τηλεκπαίδευσης

Το παιδί της Νεφέλης είναι στην 6η Δημοτικού και με τα νέα μέτρα για τον κορωνοϊό, θα κάνει μόνο τηλεκπαίδευση. Επειδή η Νεφέλη δεν έχει κάποιον άλλον να προσέχει το παιδί, θα πάρει άδεια ειδικού σκοπού.

Ανοίγει λοιπόν το site μας, επιλέγει την επιλογή του Εργαζόμενου, ψάχνει τις "άδειες", μεταβαίνει στο "άδειες ειδικού σκοπού" και διαλέγει τη γονική άδεια.

Στο παράθυρο της ταυτοποίησης βάζει τους κωδικούς της στο taxisnet και προχωρά στη συμπλήρωση των στοιχείων του παιδιού της αιτίας που αιτείται άδειας, του διαστήματος που ζητά άδεια και έπειτα ελέγχει πατώντας "προεπισκόπηση" τα στοιχεία που έδωσε. Υποβάλλει την αίτηση και της δίνεται και η δυνατότητα να στείλει και με mail αν θέλει και την αίτηση στον εργοδότη της.

# Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

A/A

A/A

2

Τιτλος απαίτησης	Επιλογή Ομάδας Χρηστών	Τιτλος απαίτησης	Login στο site
Ομάδες Χρηστών	Όλες	Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Επιλογή του αν είμαι Εργαζόμενος, εργοδότης, συνταξιούχος κλπ	Περιγραφή Απαίτησης	Προαιρετική σύνδεση στο site για πιο προσωποποιημένη πληροφόρηση
Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκαία	Επίπεδο αναγκαιότητας	Should have
Προδιαγραφή	Πλήκτρα με κείμενο για τις 4 βασικές κατηγορίες ("Για τον Εργαζόμενο/Εργοδότη/Ανεργο/Σ υνταξιούχο.") Ανάλογα με την επιλονή με βνάζει σε αντίστοιχη	Προδιαγραφή	Πάνω δεξιά σε κάθε σελίδα <u>πλήκτρο</u> που να λέει "Είσοδος με taxisnet"

σελίδα.

### Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών (Συνέχεια)

A/A

A/A

Τιτλος απαίτησης	Εμφανιση FAQ.	Τιτλος απαίτησης	Μπάρα Αναζήτησης
Ομάδες Χρηστών	Όλες	Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Εμφάνιση των πιο συνηθισμένων ερωτήσεων με σκοπό να βοηθήσουν το χρήστη στην αναζήτηση και	Περιγραφή Απαίτησης	Μπάρα αναζήτησης για την γρήγορη εύρεση λειτουργιών, άρθρων κλπ
εύρεση αυτού που ζηταει.	Επίπεδο αναγκαιότητα	Should have	
Επίπεδο αναγκαιότητας	Προαιρετικό.	ς	
Προδιαγραφή	Στο μενού, ξεχωριστή καρτέλα. Ακόμη FAQ για κάθε περσόνα.	Προδιαγραφή	Εικονίδιο μεγεθυντικού φακού πάνω δεξιά σε κάθε σελίδα που εμφανίζει μια μπάρα αναζήτησης.

### Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών (Συνέχεια 2)

A/A

6

5

A/A

Τιτλος απαίτησης	Ειδικές επιλογές Covid για επιχειρήσεις	Τιτλος απαίτησης	Πληροφορίες λογαριασμού.
Ομάδες Χρηστών	Εργοδότες	Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Εμφάνιση ειδικών δυνατοτήτων που έχουν οι επιχειρήσεις λόγω covid (πχ αίτηση αναστολής ΦΠΑ κλπ)	Περιγραφή Απαίτησης	Εμφάνιση των πληροφοριών του λογαριασμού του χρήστη και δυνατότητα τροποποίησης τους.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκαίο	Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκάιο.
Προδιαγραφή	Κόκκινο πλήκτρο με ένδειξη "Covid 19 - Επιχειρήσεις" που οδηγεί στη σελίδα με τις αντίστοιχες δυνατότητες.	Προδιαγραφή	Πάνω δεξιά, εικονιδιάκι με το κλασικό γκρι ανθρωπάκι. Με το πάτημα αυτού εμφάνιση των πληροφοριών.

### Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών (Συνέχεια 3)

A/A	7	A/A	8
Τιτλος απαίτησης	Προσβασιμότητα για ΑμεΑ και ηλικιωμένους	Τιτλος απαίτησης	Αλλαγή Γλώσσας
Ομάδες Χρηστών	ΑμεΑ και Συνταξιούχοι	Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Επιλογές προσβασιμότητας για Άτομα με Αναπηρίες και ηλικιωμένους που έχουν προβλήματα όρασης, ακοής κλπ	Περιγραφή Απαίτησης	Με σκοπό τη διευκόλυνση των αλλοδαπών συνανθρώπων μας.
Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκαίο	Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκαίο
Προδιαγραφή	Floating εικονίδιο κάτω δεξιά σε κάθε σελίδα που θα ανοίγει επιλογές για μεγαλύτερη γραμματοσειρά, φωνητική περιγραφή της	Προδιαγραφή	Εικονίδιο πάνω δεξιά που θα εμφανίζει επιλογές για αλλαγή γλώσσας με τις ανάλογες σημαίες (πχ Αγγλική)

σελίδας κλπ.

### Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών (Συνέχεια 4)

A/A

A/A

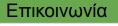
10

Τιτλος απαίτησης	Επιστροφή στην Αρχική Σελίδα	Τιτλος απαίτησης	Κοινωνικά Δίκτυα
Ομάδες Χρηστών	Όλες	Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Δυνατότητα επιστροφής στην αρχική σελίδα απ' όπου κι αν είμαστε	Περιγραφή Απαίτησης	links προς τα κοινωνικά δίκτυα του Υπουργείου
Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκαίο	Επίπεδο αναγκαιότητα ς	Προαιρετικό
Προδιαγραφή	Το Logo του Υπουργείου λειτουργεί ως πλήκτρο που μας οδηγεί στην αρχική	Προδιαγραφή	Εικονίδια facebook, twitter κλπ στο πάνω μέρος της σελίδας με links προς τις αντίστοιχες σελίδες

### Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών (Συνέχεια 5)

A/A	11
Τιτλος απαίτησης	Carousel ειδήσεων
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Carousel με τις κυριότερες ειδήσεις που αφορούν το υπουργείο (Δελτία τύπου, ανακοινώσεις)
Επίπεδο αναγκαιότητας	Αναγκαίο
Προδιαγραφή	Carousel με μεγάλες εικόνες και bold τίτλους και βελάκια δεξιά - αριστερά για εύκολη μετάβαση από την μία είδηση στην άλλη





(Αρχική Σελίδα)





Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

# Σχετική Εικόνα

# Carousel με τις τελευταίες ενημερώσεις για τον covid

#### Δελτία Τύπου

- Lorem ipsum dolor sit amet
- consectetur adipiscing elit
- sed do eiusmod tempor incididun

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων Αρχική Δομή Πολιτική Ηγεσία

Επικοινωνία

Συχνές ερωτήσεις FOOTER

Διεύθυνση Υπουργείου #, Αθήνα 12345 Τηλέφωνο: 2101234567

Fax: 2112345678





(Login Page)

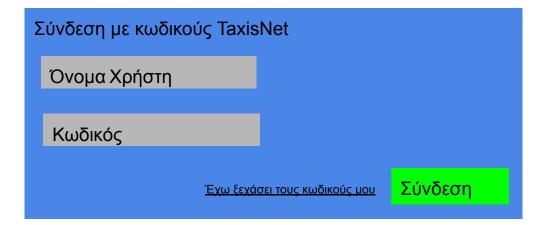




Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο









Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

covid-19 για επιχειρήσεις

Φορολογικά και ασφαλιστικά

Εργαζόμενοι στην επιχείρηση

Στοιχεία επιχείρησης

Εργατική Νομοθεσία

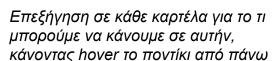
Δήλωση \_\_\_αναστολής εργαζομένου Δήλωση τηλεργασίας

> Απαλλαγή ασφαλιστικών εισφορών

Με κλικ σε μία από τις επιλογές, αν δεν έχουμε κάνει login, πετάγεται popup του taxisnet για login

"Φούσκες" με υποκατηγορίες που ανοίγουν στην ίδια σελίδα με την οποία βρισκόμαστε για κάθε μία από τις 4 κατηγορίες χρηστών. Αν υπάρχουν κι άλλα επίπεδα παρακάτω υποκατηγοριών, ανοίγουν νέες φούσκες δίπλα

«Πληροφορίες σχετικά με την πανδημία του νέου κορωνοϊού για τον γενικό πληθυσμό και την εργασία»









Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

Covid 19 για εργαζόμενους

Άδειες

Μισθός

Ασφάλεια

εργασιακή κατάσταση

Εργατική Νομοθεσία

Πληροφορίες για Αναστολές σύμβασης. Πληροφορίες Τηλεργασίας.

Άδειες ειδικού σκοπού

> εργασιακή κατάσταση

Γονική άδεια

Εγκυμοσύνη ς







Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

Έκδοση - Ανανέωση κάρτας Ανεργίας

Προγράμματα κατάρτισης

Επιδόματα







Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

Η σύνταξη μου

Περίθαλψη

Το ασφαλιστικό ταμείο μου



//Έχοντας κάνει login//

Επιχείρηση ΤΑΔΕ ΑΕ

Επικοινωνία



Για τον εργαζόμενο

Για τον άνεργο

ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

Ημ. Ανάκλησης Αναστολής

Για τον

εργοδότη

Δήλωση Αναστολής Σύμβασης Εργαζομένου Για ανάκληση αναστολής σύμβασης τσεκάρετε το πλήκτρο

(όπως αναγράφεται στην

//Ομοίως για τηλεργασία// Ελένη Προεπισκόπηση

Όνομα Εργαζομένου

(όπως αναγράφεται στην Επώνυμο ταυτότητα) 9 ψηφία - όχι γράμματα, АФМ

κενά και σύμβολα

Ημ. Έναρξης Αναστολής (Επιλογή από ημερολόγιο)

ταυτότητα)

(Επιλογή από ημερολόγιο) Ημ. Λήξης Αναστολής

ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗ (Επιλογή από ημερολόγιο)

> η ανάκληση αναστολής Προεπισκόπηση Ακύρωση

ενερνοποιείται μόνο αν επιλενεί

Έως 30/11/2020 Αιτιολογία:

Από 1/11/2020

Βλαχάκη

012345678

Covid-19

Δήλωση Αναστολής Σύμβασης Εργασίας λόγω

Ακύρωση

Εκτύπωση

σε pdf

Υποβολή

Αποθήκευση

//Έχοντας κάνει login// LOGO Για τον Για τον Για τον εργοδότη εργαζόμενο συνταξιούχοι άνεργο Αίτηση απαλλαγής εισφορών: ΑΦΜ Επιχείρησης 9 ψηφία Ημέρες χωρίς ή με μερική λειτουργία [1 έως 365] Σύνολο εργαζομένων [1 έως 500] Εργαζόμενοι σε αναστολή [0 έως Σύνολο Εργαζομένων] Τηλεεργαζόμενοι [0 έως Σύνολο Εργαζομένων] Κανονικά εργαζόμενοι [0 έως Σύνολο Εργαζομένων] Το άθροισμα των 3 τελευταίων πεδίων δε μπορεί να διαφέρει από το σύνολο των εργαζομένων Ακύρωση Υποβολή

Επιχείρηση ΤΑΔΕ ΑΕ (Απαλλαγή ασφαλιστικών εισφορών)

ΑΜΕΑ και

search 🔎

Επικοινωνία

Υπουργείο

Η επιχείρησή σας, με βάση τα στοιχεία που

δώσατε, δικαιούται έκπτωση ασφαλιστικών εισφορών κατά ΧΥΖ%. Μπορείτε να αιτηθείτε την έκπτωση απευθείας από την σελίδα ή μέσω της ΔΟΥ σας με τον παρακάτω μοναδικό αριθμό: 012345678

COVID-19

Αποθήκευση σε pdf

Εκτύπωση

Αίτηση Ακύρωση

//Έχοντας Ματίνα Μανταρινάκη κάνει login//

Επικοινωνία



Για τον εργαζόμενο

Για τον άνεργο

ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Προεπισκόπηση

Υπουργείο

Αίτηση Γονικής Άδειας

Για τον

εργοδότη

(όπως αναγράφεται στην Όνομα Εργαζομένου ταυτότητα)

(όπως αναγράφεται στην Επώνυμο ταυτότητα) 9 ψηφία - όχι γράμματα,

АФМ κενά και σύμβολα (Επιλογή από ημερολόγιο) Ημ. Έναρξης Άδειας

(Επιλογή από ημερολόγιο) Ημ. Λήξης Άδειας

Υποχρεωτικό - 11 Ψηφία ΑΜΚΑ Παιδιού 1

+Προσθήκη παιδιού Επιλογή από λίστα DropDown

Αιτιολογία Άδειας Με το ΑΜΚΑ του παιδιού θα λαμβάνονται όλες οι υπόλοιπες απαραίτητες πληροφορίες (Σχολική μονάδα, ηλικία κλπ)

Προεπισκόπηση Ακύρωση

Ματίνα Μανταρινάκη

012345678

Από 1/11/2020 Έως 30/11/2020

Αιτιολογία: Αίτηση γονικής άδειας λόγω

για τον λόγο: τάδε λόγος

τέκνων με ΑΜΚΑ: (0000000000000,111111111111)

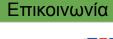
Ακύρωση

Εκτύπωση

σε pdf

Υποβολή

Αποθήκευση







Για τον εργοδότη

Για τον εργαζόμενο

Για τον άνεργο

ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

# Κατάσταση εργαζομένου.

Όνοματεπώνυμο: Ματίνα Μανταρινάκη

АФМ: 012345678

Εργοδότης: Βρασίδας Χλέμπουρας

Ημέρες αναστολής: 3/11 - 30/11

ή Άδεια: Γονεϊκή Άδεια ή

<u>Ημέρες άδειας</u>: 3/11 - 30/11

Ημέρες τηλεργασίας: 3/11 -30/11

Αποθήκευση σε pdf. Εκτύπωση

COVID-19)





Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

### Μέτρα Πρόληψης

Έχω covid // έχω έρθει σε επαφή με κρούσμα >

Οδηγίες για χώρους εστίασης και ξενοδοχεία >

Έκτακτη λειτουργία Υπουργείου στη διάρκεια της πανδημίας >

### Μέτρα Πρόληψης

Οδηγίες ατομικής υγιεινής:

- Αποφυγή επαφής χεριών με τα μάτια, τη μύτη και το στόμα για τη μείωση του κινδύνου μόλυνσης από τον ιό.
- Αποφυγή κοινής χρήσης των μολυβιών, των στυλό, των μαρκαδόρων και άλλων προσωπικών αντικειμένων.
- Σε βήχα ή φτέρνισμα, κάλυψη της μύτης και του στόματος με το μανίκι στο ύψος του αγκώνα ή με χαρτομάντιλο. Το χρησιμοποιημένο χαρτομάντιλο πρέπει να απορρίπτεται αμέσως μετά τη χρήση του μέσα στους κάδους απορριμμάτων.
- Τακτικό πλύσιμο των χεριών των εργαζομένων και των επισκεπτών με υγρό σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα.







(Υπουργείο)





Για τον εργοδότη

Για τον εργαζόμενο

Για τον άνεργο

ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

Έκτακτη λειτουργία Υπουργείου >

Ηγεσία

Γραφείο τύπου >

Επικοινωνία >

Έκτακτη λειτουργία Υπουργείου.

Λόγω πανδημίας τα ωράρια αλλάζουν:

-Δευτέρα-Τετάρτη: 08:00 - 15:00

-Πεμπτη-Παρασκευή: 08-00 - 17:00

Ακόμη για αποφυγή συνωστισμού, το υπουργείο σας παρακαλεί να επικοινωνήσετε μαζί μας ηλεκτρονικά είτε μέσω τηλεφώνου για να σας εξυπηρετήσουμε. Αν από την άλλη επιθυμείτε φυσική παρουσία, κλείστε το ραντεβού σας επικοινωνώντας με τους αρμόδιους ή μέσω της πλατφόρμας μας.

Κλείστε Ραντεβού

Ημέρα ν

Μήνας ν

Αναζήτηση

Ημέρα // Μήνας dropdown καρτέλες." Αναζήτηση" = = "δες αν μπορώ να πάω εκείνη τη μέρα". Πατώντας πας στην πλατφόρμα.







Για τον

Για τον εργαζόμενο

Για τον άνεργο

ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

(Αφού έχει πατήσει αναζήτηση για το ραντεβού)

(Ημέρα που επιλέχθηκε).

εργοδότη

(Μήνας που επιλέχθηκε)

АФМ

Όνομα

Επώνυμο

Λόγος επίσκεψης

ενέργειες. Συντάξεις.pdf

Ασφαλίσεις.pdf

Αναστολές Covid.pdf

Δικαιολογητικά για τις βασικότερες

Γονεϊκή Άδεια.pdf

Λήψη

Ακύρωση

Υποβολή

ενημερώνει το χρήστη σχετικά με τα δικαιολογητικά που θα χρειαστεί.//

//Αυτή η καρτέλα

13:30 - 14:45

Ελεύθερες ώρες επίσκεψης.

08:00 - 09:00

10:00 - 12:00

### Επικοινωνία

# LOGO

### (ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ)





Για τον εργοδότη Για τον εργαζόμενο

Για τον άνεργο ΑΜΕΑ και συνταξιούχοι

COVID-19

Υπουργείο

Έκτακτα μέτρα για τον τρόπο εξυπηρέτησης του κοινού λόγω covid19.

Οι πολίτες εξυπηρετούνται ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς και με ηλεκτρονικά μέσα (τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο).

Εάν η εξυπηρέτηση των πολιτών δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί με τα προαναφερόμενα μέσα και κρίνεται απολύτως αναγκαία η φυσική τους παρουσία, τότε η προσέλευση αυτών ή των νομίμων εκπροσώπων τους πραγματοποιείται

αποκλειστικά κατόπιν προγραμματισμένης συνάντησης (ραντεβού).

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ : **213-1516649** , **213-1516651** 

EMAIL: ypertns@ypakp.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Σταδίου 29, Αθήνα 105 59

