

# Sistem Informasi

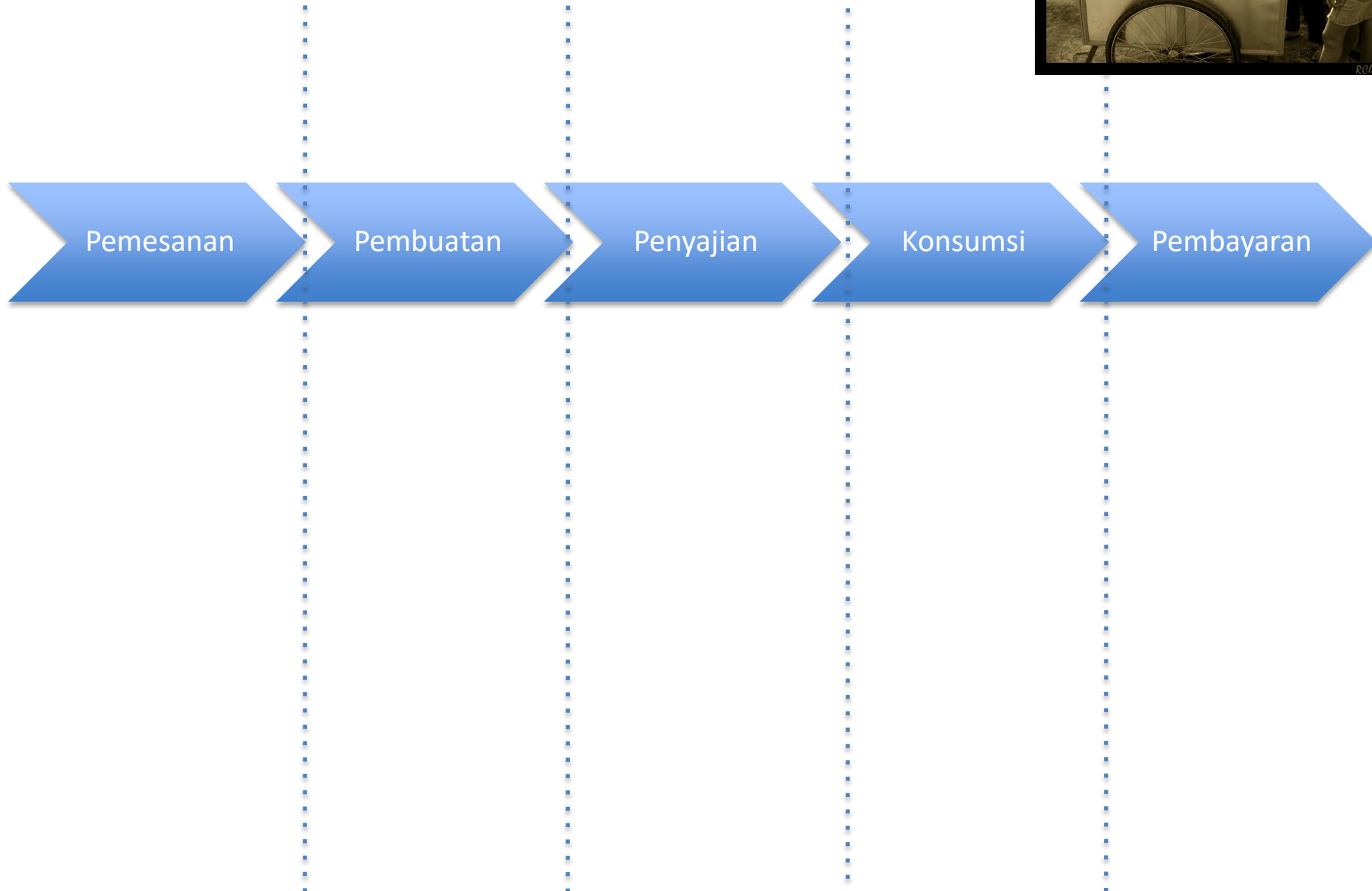
Semester II 2018/19  
Teknik Informatika ITERA

# Kasus: Tukang Baso

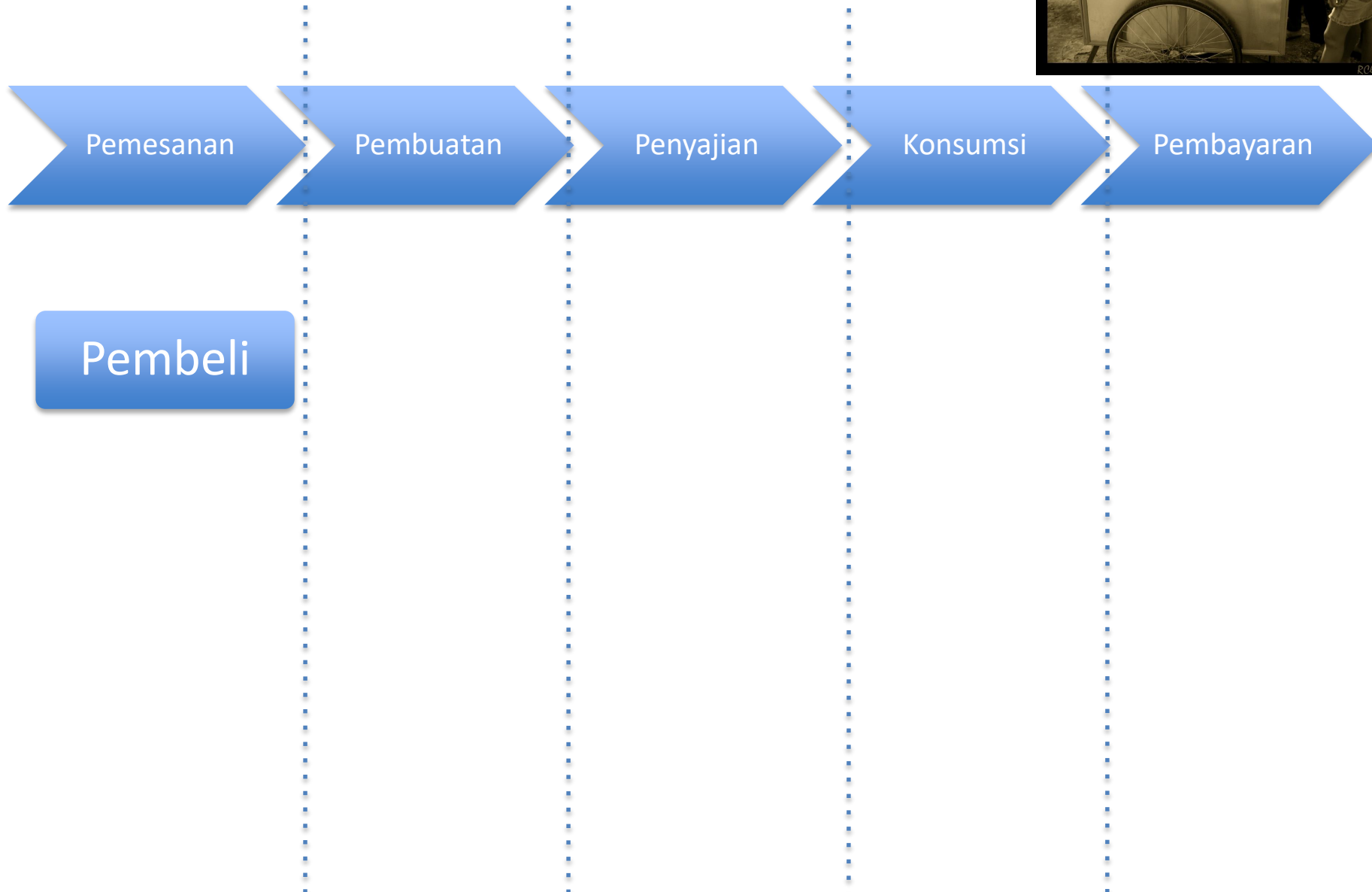


- Pedagang
  - Seorang pedagang melayani konsumennya mulai dari penerima pesanan, membuat, memberikan pesanan, menerima pembayaran
- Konsumen
  - Memesan, menerima hasil pesanan, menyantap pesanan, membayar

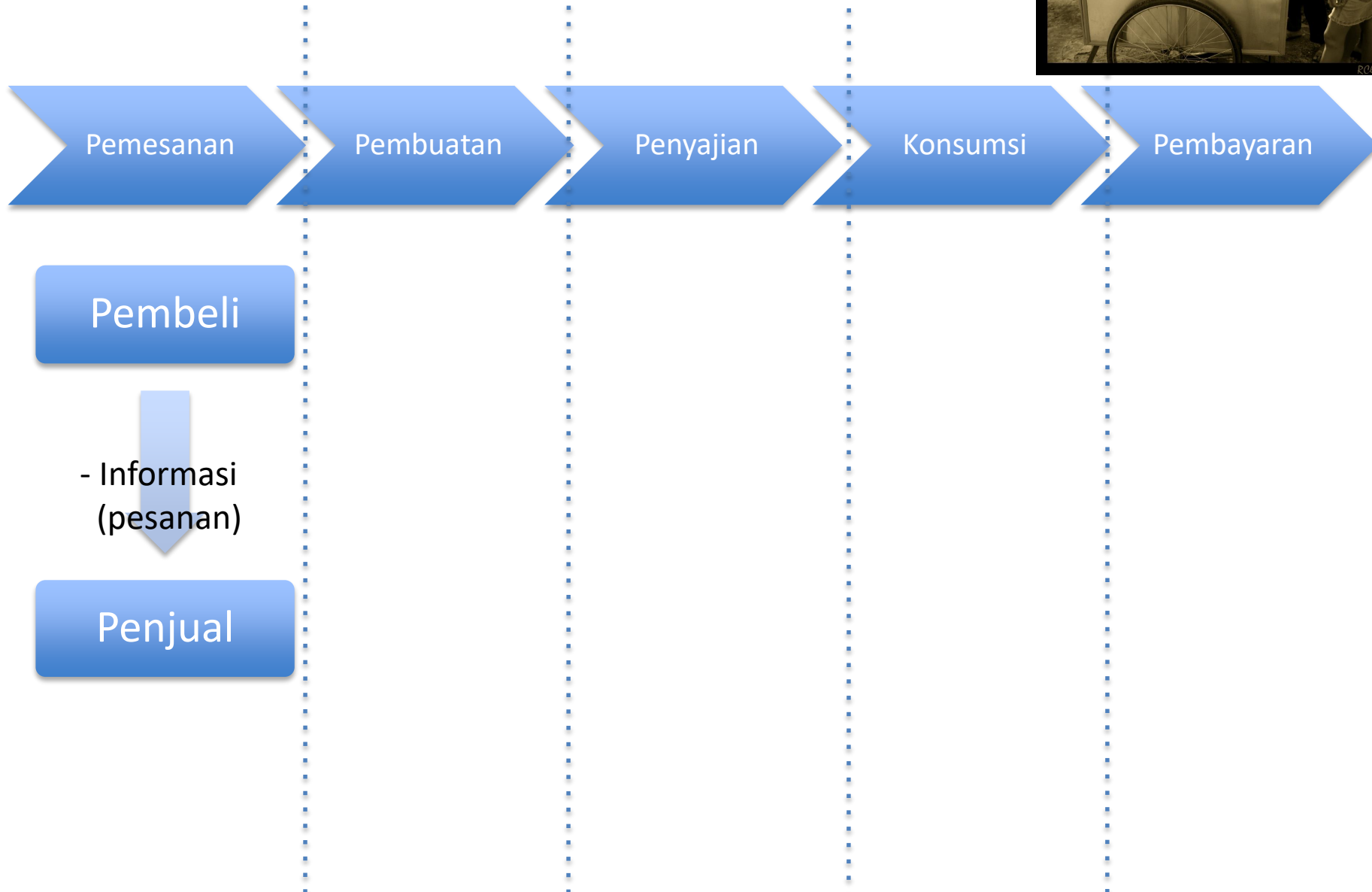
# Kegiatan



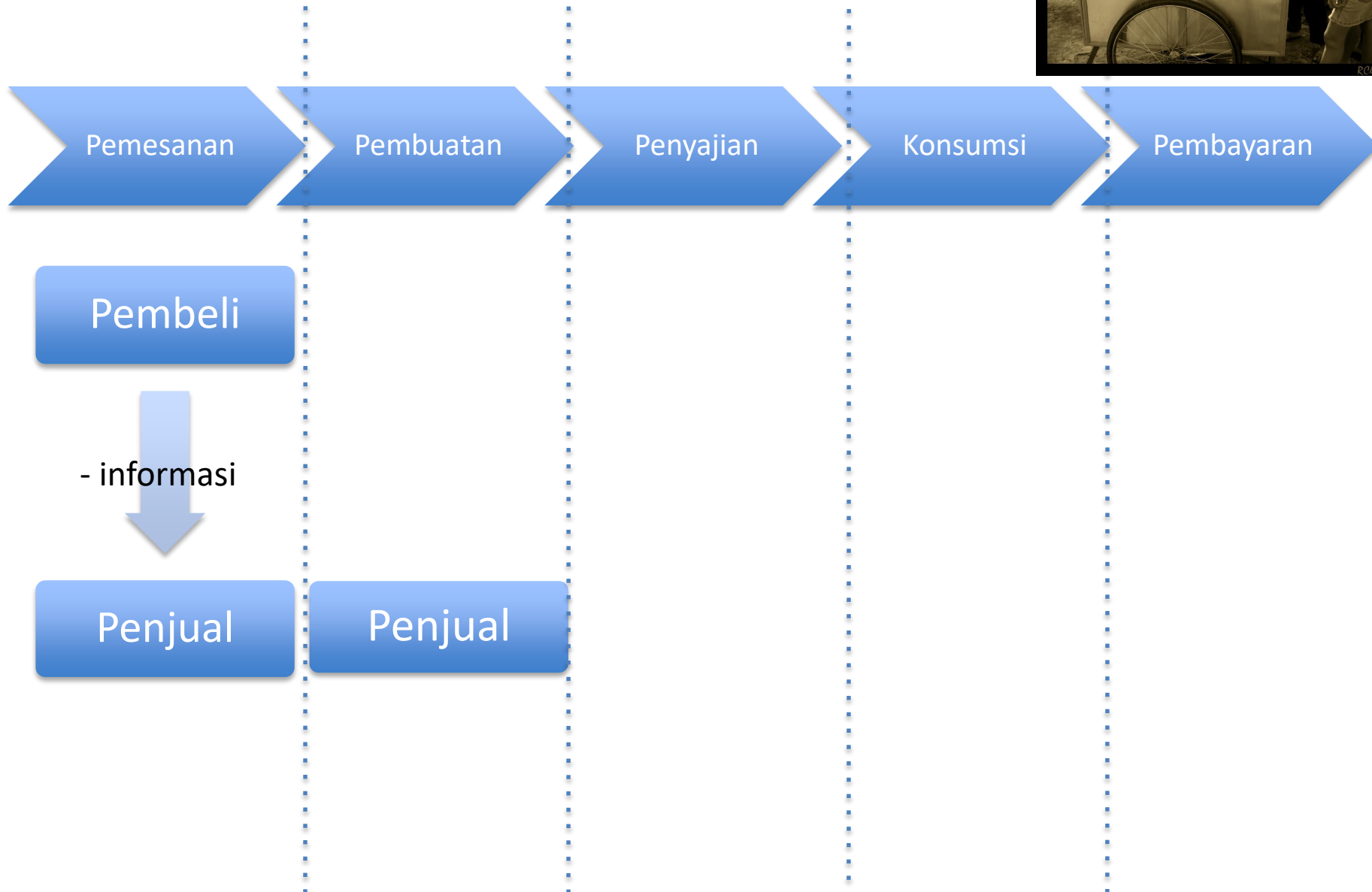
# Kegiatan



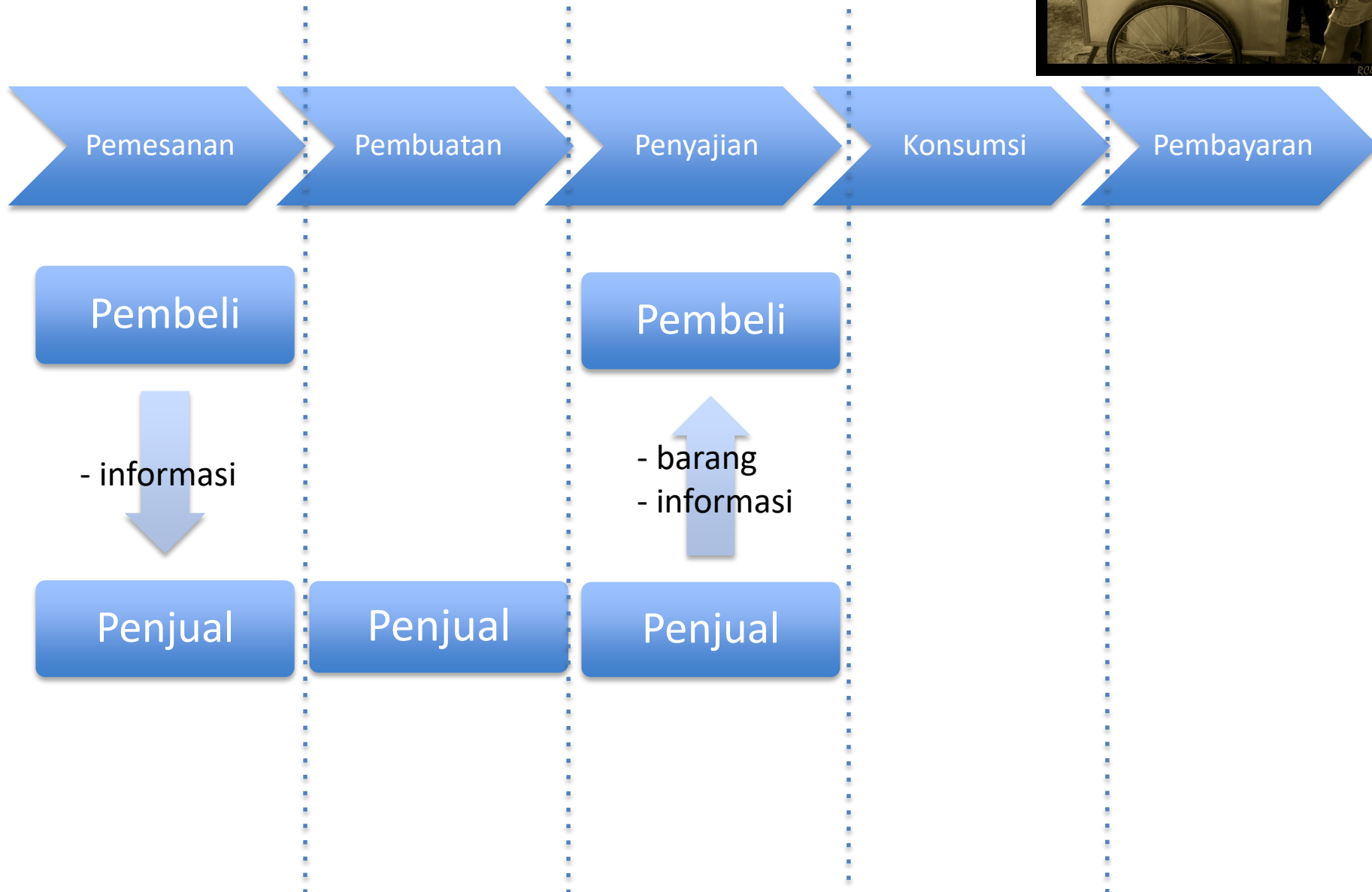
# Kegiatan



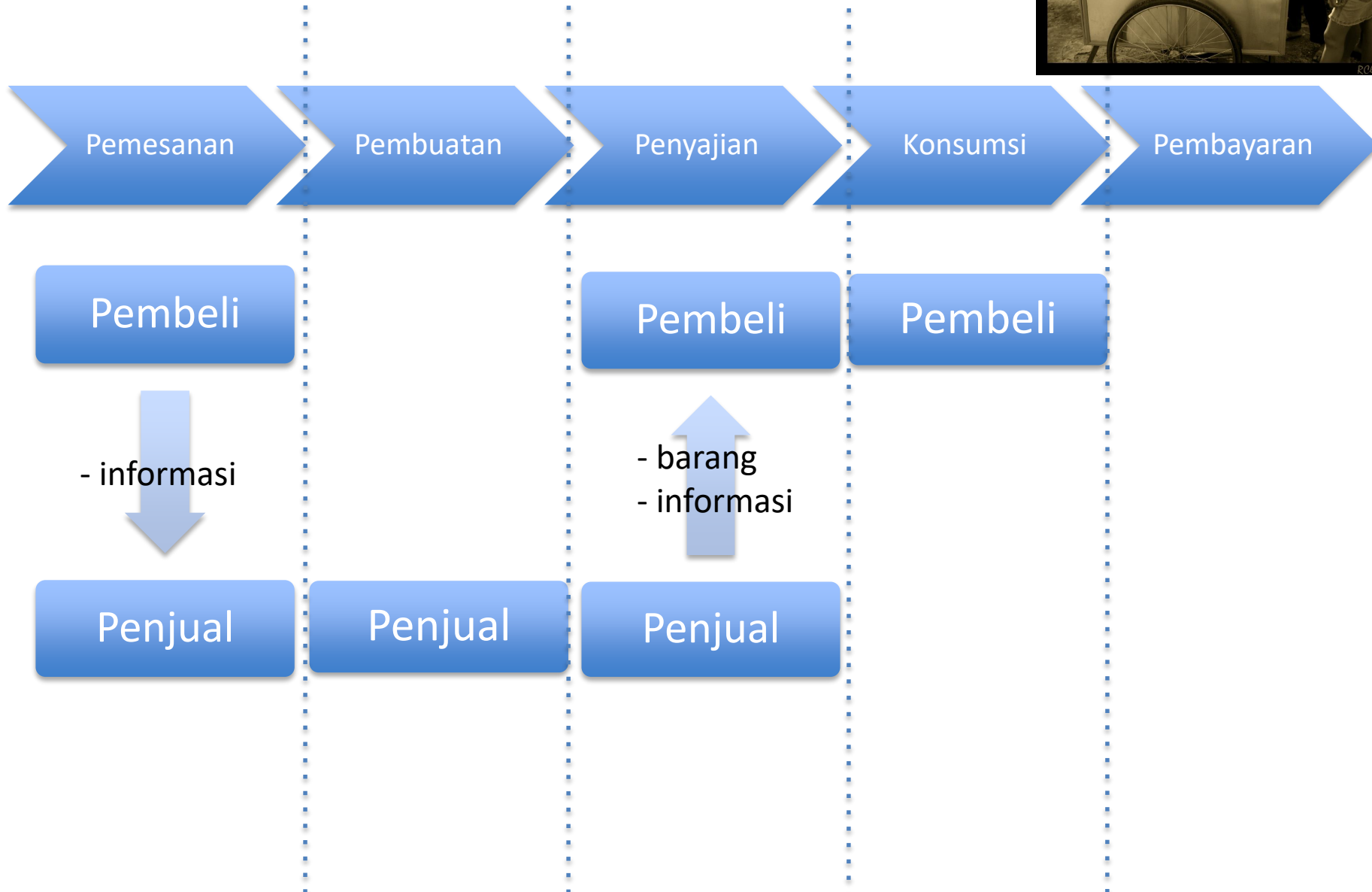
# Kegiatan



# Kegiatan

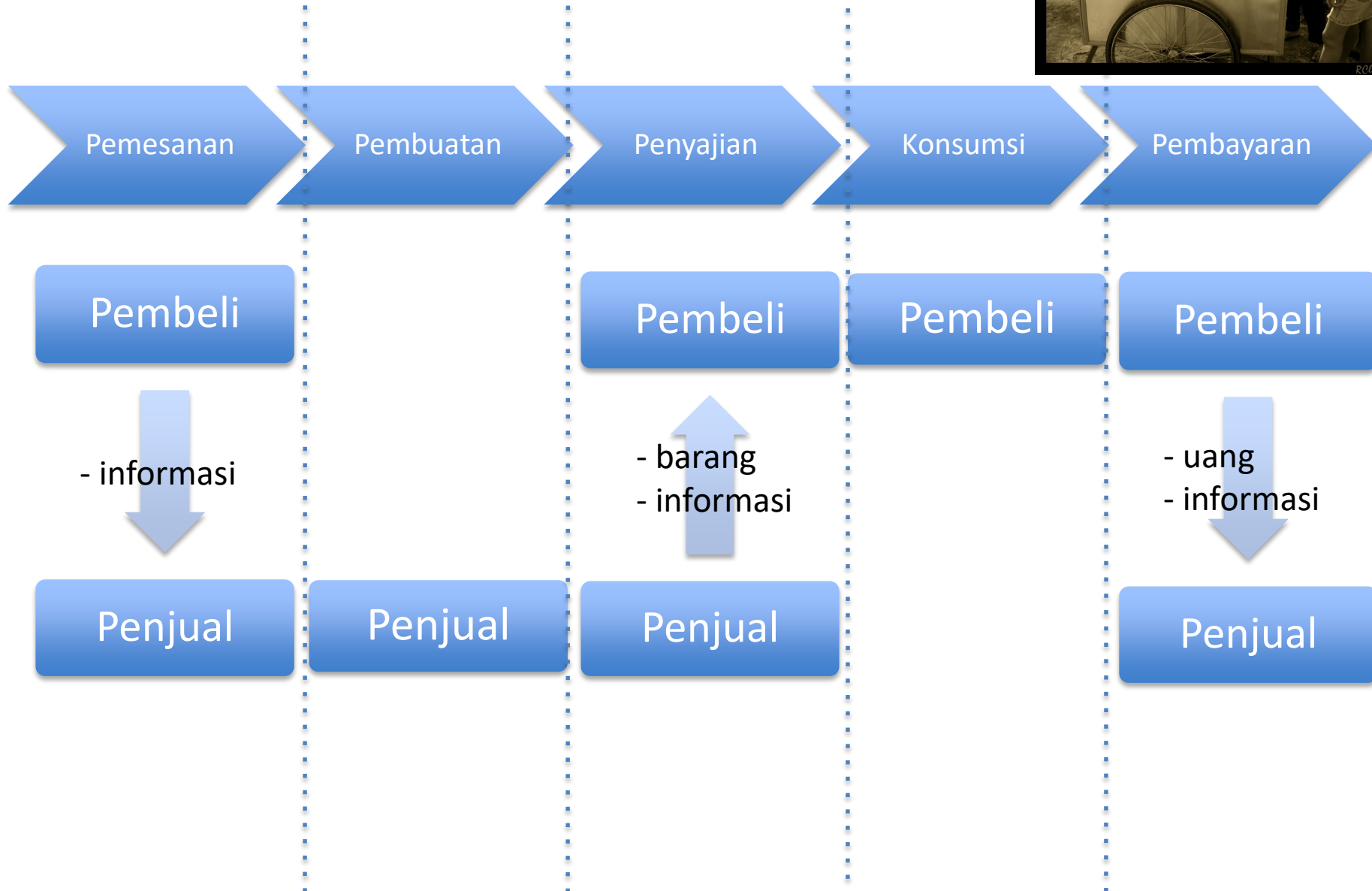


# Kegiatan





# Kegiatan



# Apa yang terjadi)?

- Peran
  - Penjual, pembeli
- Pertukaran (dan penyimpanan) informasi
  - Perlu teknologi?
- Pertukaran 'barang'
- Urutan proses
  - Apakah mungkin

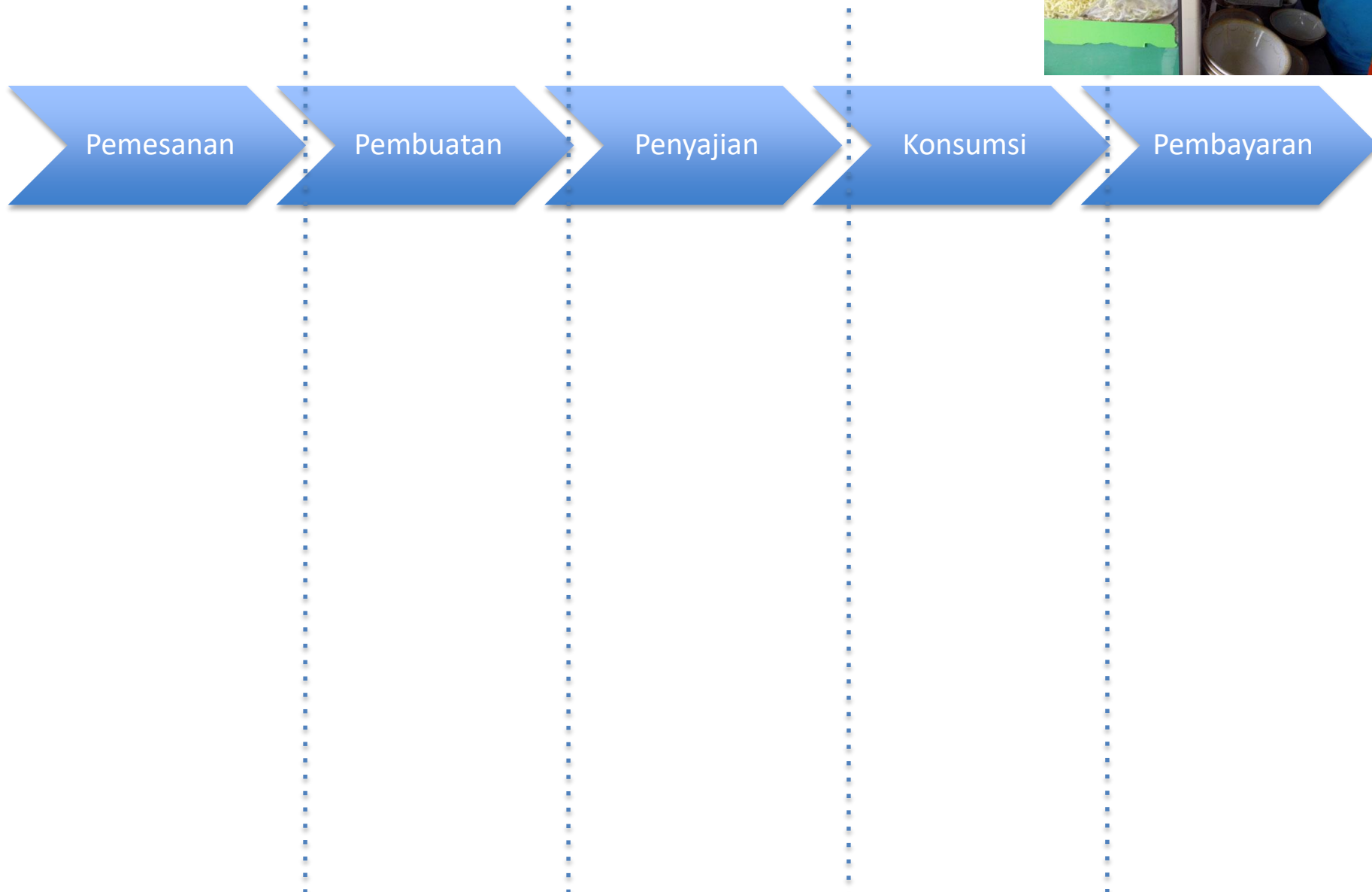


# Bisnis berkembang

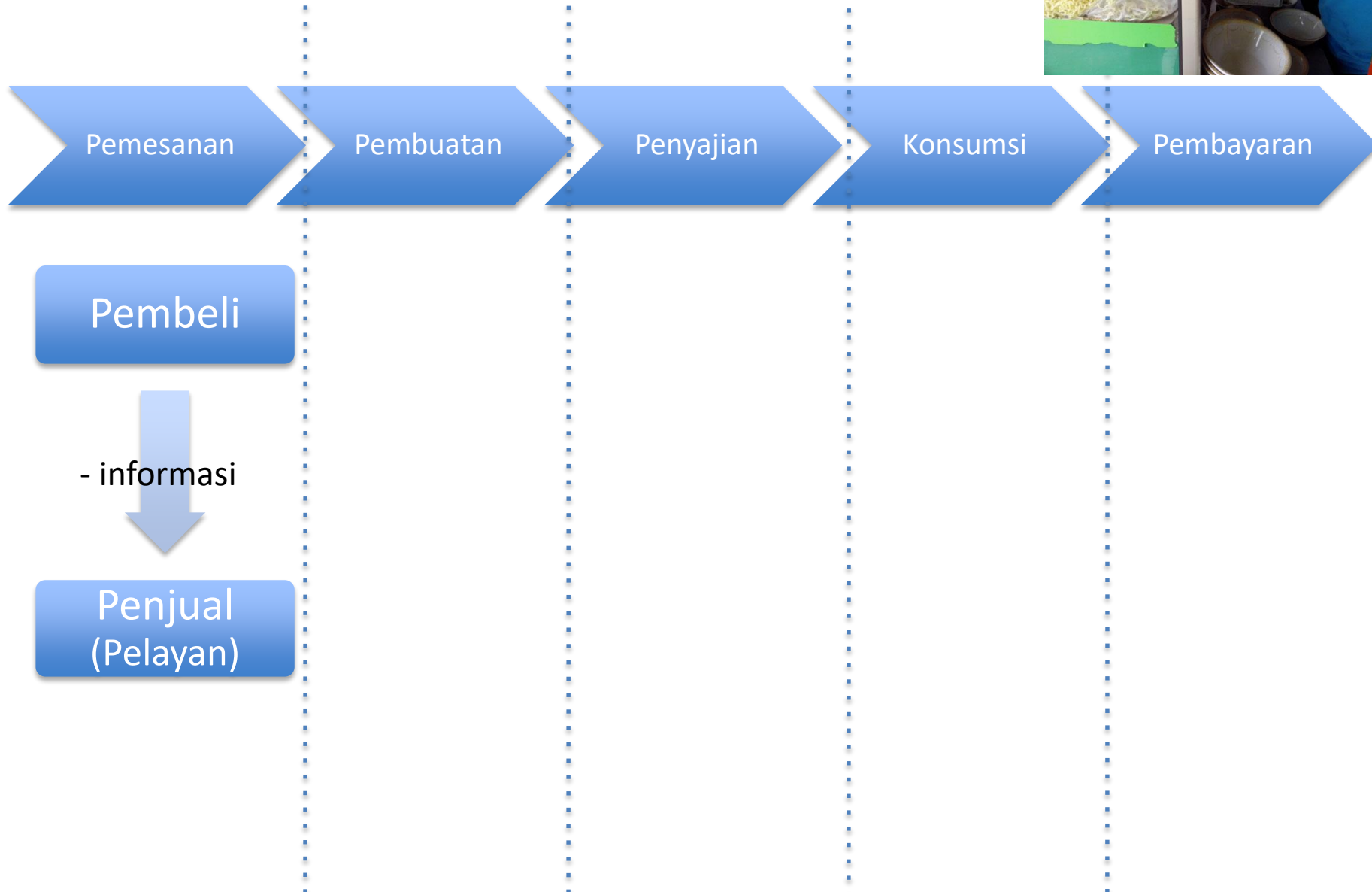


- Pedagang
  - Seorang pedagang melayani konsumennya dibantu (beberapa) orang yang berbagi tugas mulai dari penerima pesanan, membuat, memberikan pesanan, menerima pembayaran
- Konsumen
  - Memesan, menerima hasil pesanan, menyantap pesanan, membayar
- Peralatan tambahan
  - Bangku dan meja untuk tempat menyantap baso

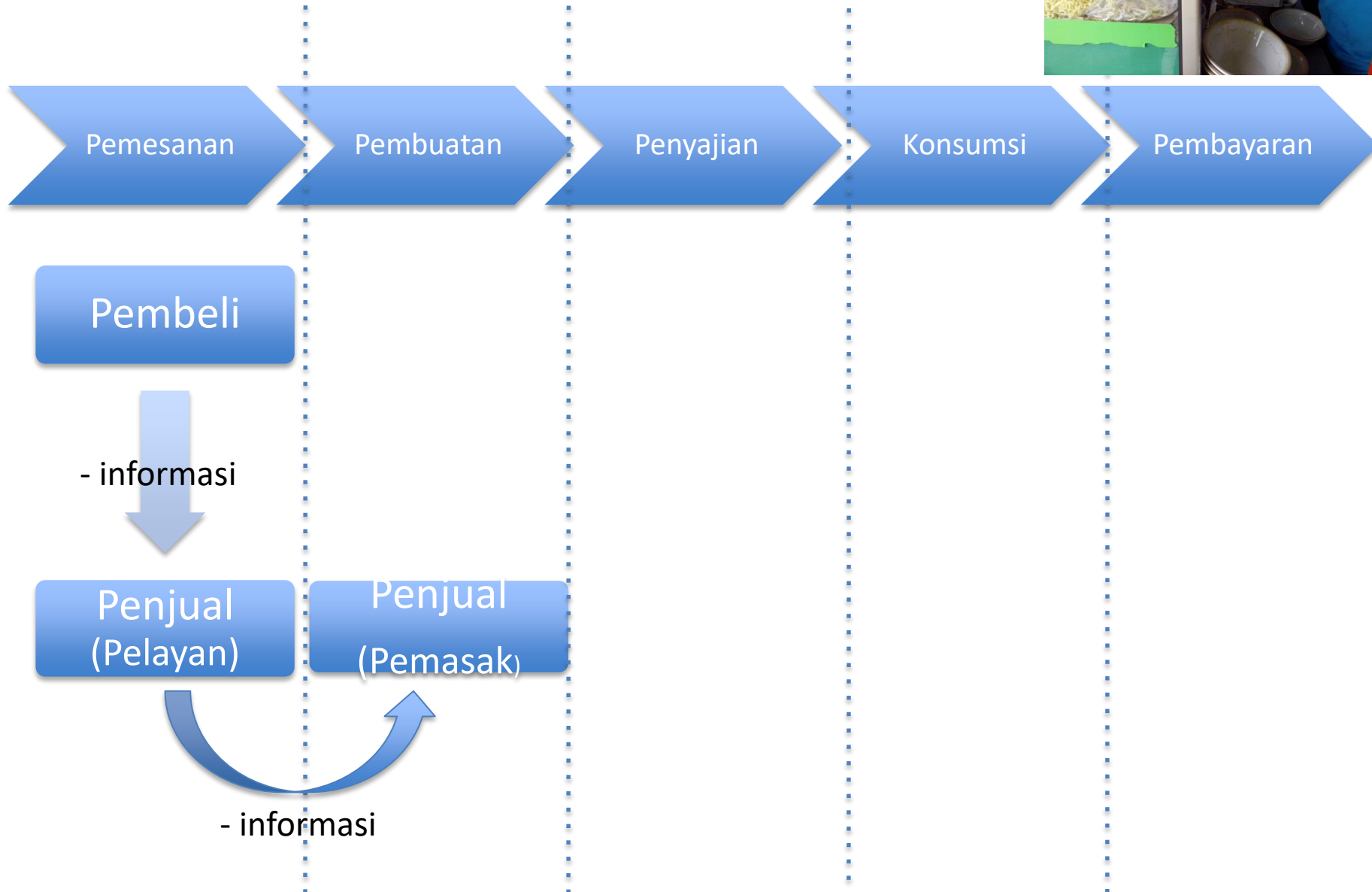
# Kegiatan



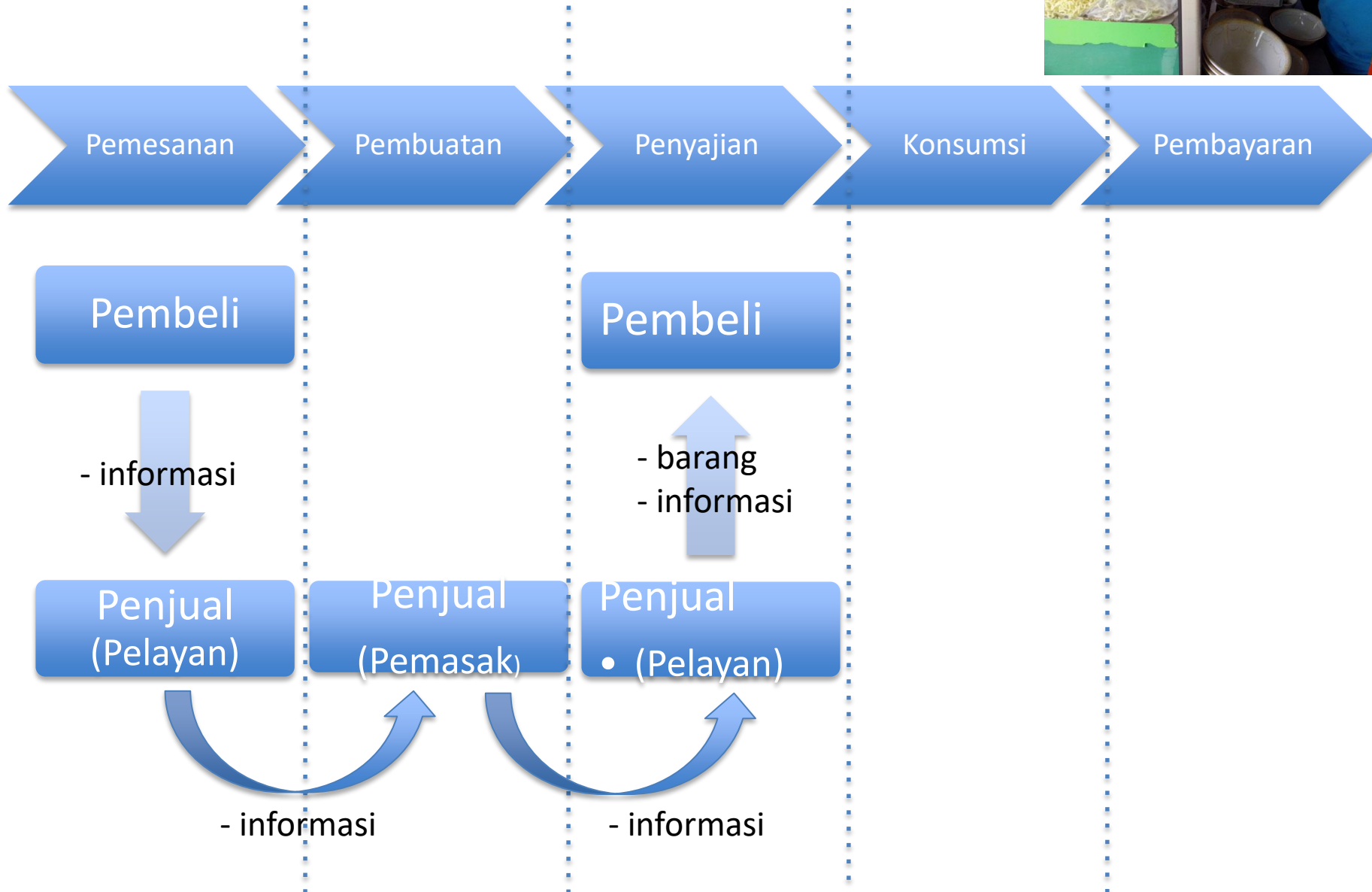
# Kegiatan



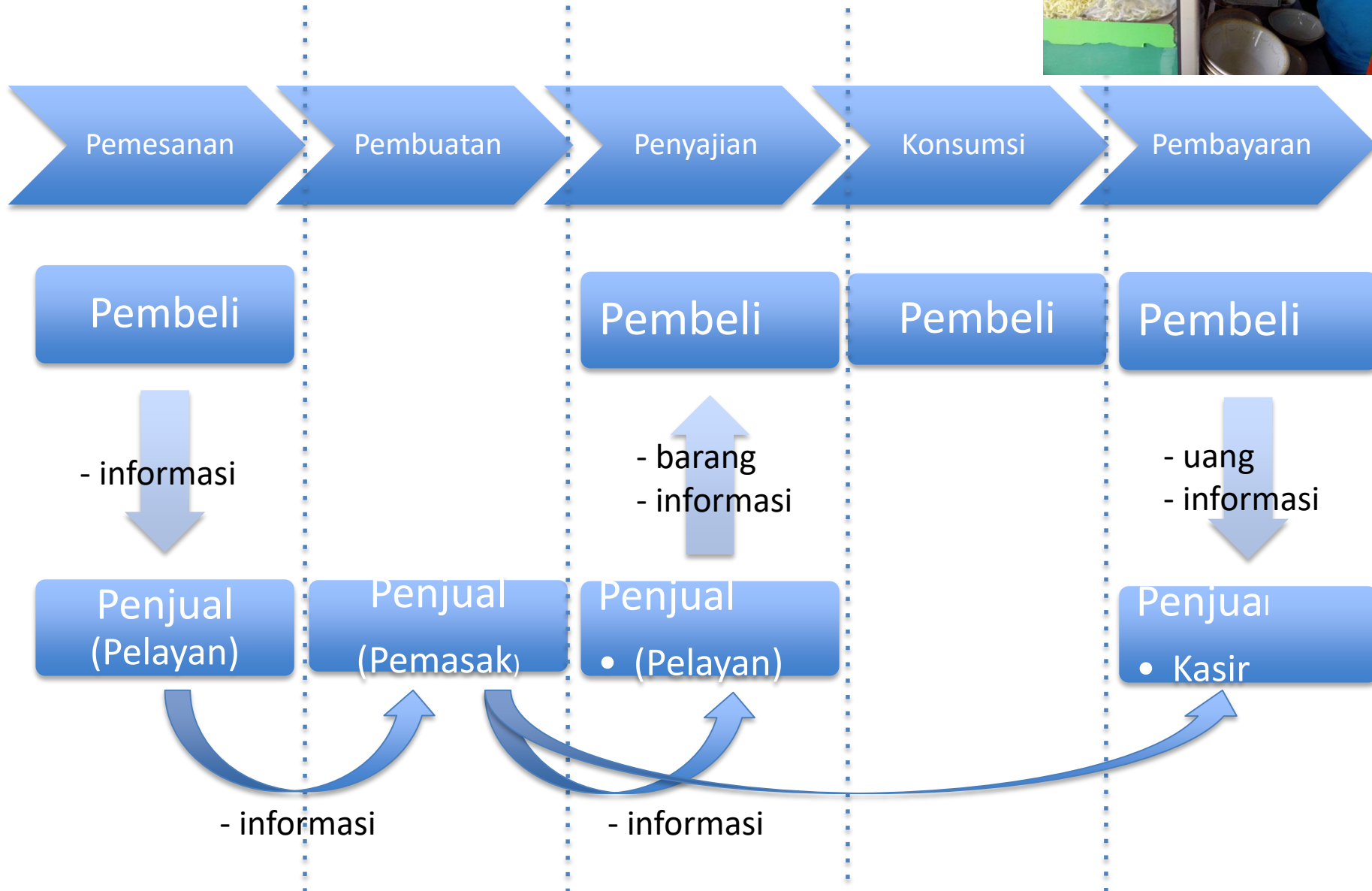
# Kegiatan



# Kegiatan



# Kegiatan





# Apa yang terjadi?

- Peran
  - Penjual (pelayan, pembuat/koki, kasir, dll)
  - Pembeli
- Pertukaran (dan penyimpanan) informasi
  - Perlu teknologi?
    - Kertas untuk mencatat pesanan
    - ...
- Pertukaran 'barang'
- Urutan proses
  - Apakah mungkin



# Bisnis semakin berkembang



- Pedagang
  - Seorang pedagang melayani konsumennya dibantu (beberapa) orang yang berbagi tugas mulai dari penerima pesanan, membuat, memberikan pesanan, menerima pembayaran
- Konsumen
  - Memesan, menerima hasil pesanan, menyantap pesanan, membayar
- Peralatan tambahan
  - Bangku dan meja untuk tempat menyantap baso
  - Daftar menu

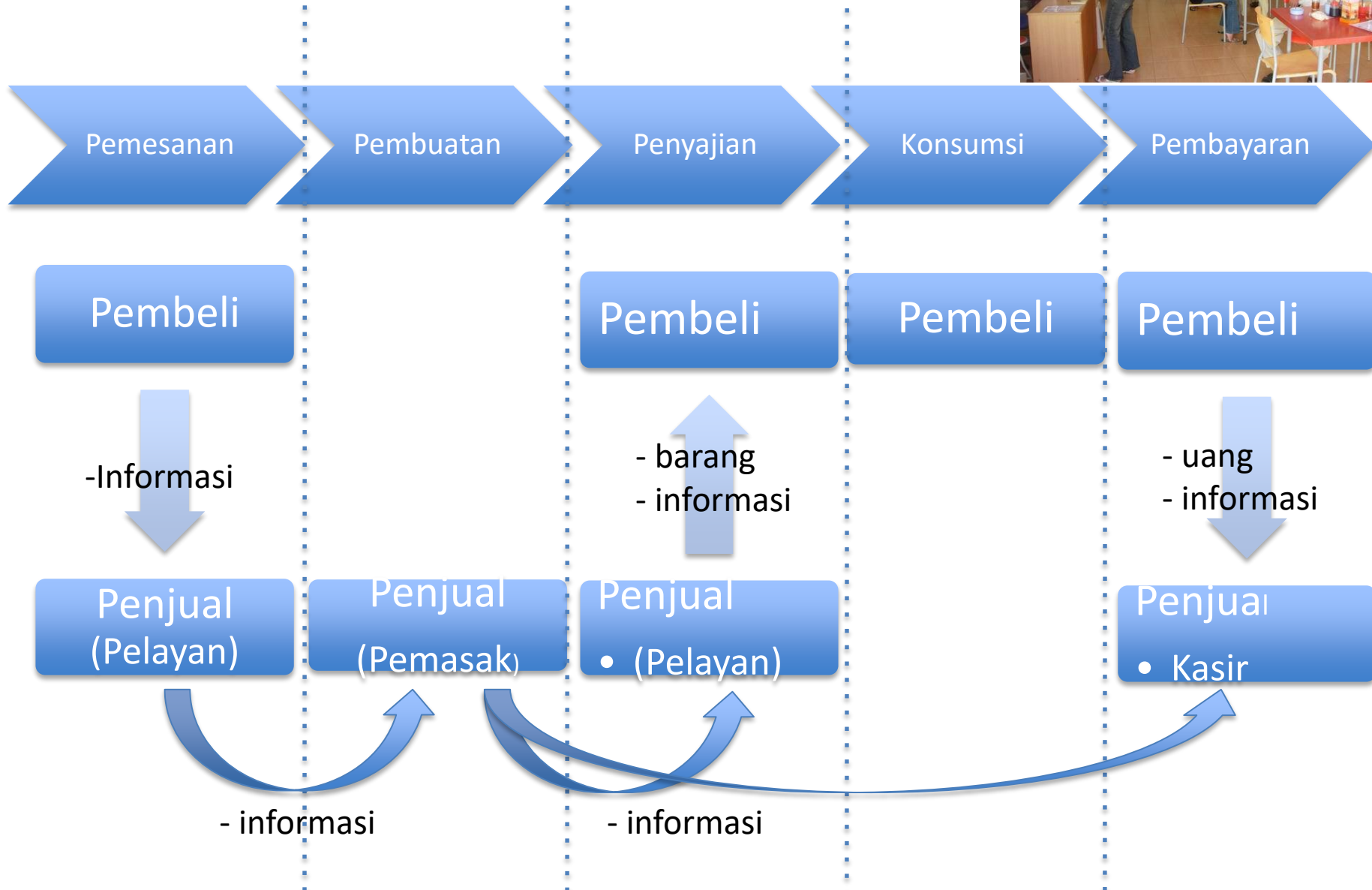
# Apa yang terjadi pada

- Peran yang ada
  - Penjual? Pembeli?
- Penyimpanan informasi
  - Daftar Menu (kertas, ...)
  - Pesanan (kertas kosong, form pesanan, input
  - Tagihan (kertas, hasil cetakan mesin kasir, ...)
- Pertukaran informasi
  - Kertas berpindah tangan, atau?
- Proses
- . . .

# Konsekwensi

- Sumber Daya Manusia
  - Peran (pengambil pesanan, pemasak, pelayan, kasir,...)
  - Organisasi (Siapa melakukan apa...)
- Teknologi
  - Teknologi informasi
  - Teknologi lain (?)
- Prosedur
  - Pengambilan pesanan
  - ...
  - Penagihan/Pembayaran
- Informasi
  - Menu
  - Pesanan
  - tagihan

# Kegiatan



# (Peran/Role) Sumber Daya Manusia

- Pelayan (Front Office)
  - A. Menerima konsumen
  - B. Memberikan daftar menu
  - C. Menerima pesanan
  - D. Memberikan pesanan ke petugas dapur dan kasir
  - E. Mengambil pesanan dari dapur
  - F. Memberikan pesanan ke konsumen
  - ...
- Petugas Dapur
  - 1. Menerima pesanan
  - 2. Mengolah makanan
  - 3. Menyerahkan pesanan ke petugas
- Kasir (Front Office)
  - A. Menerima pesanan
  - B. Melakukan perhitungan
  - C. Mencetak tagihan
  - D. Menerima pembayaran
  - E. Memberikan bukti pembayaran
  - ...

# (Masalah) Informasi

- Front Office (terkait konsumen langsung)
  - A. Bagaimana konsumen tahu apa yang ditawarkan (MENU!)
  - B. Bagaimana konsumen melakukan pesanan
  - C. Bagaimana kasir tahu pesanan telah dipenuhi
  - D. Bagaimana kasir tahu kapan tagihan dilakukan
  - ...
- Back office
  - 1. Bagaimana orang belakang tahu tentang pesanan
  - 2. Bagaimana orang depan (pelayan) tahu bahwa pesanan telah siap diantarkan
  - 3. Bagaimana jika ada pesanan yang tidak bisa dipenuhi
  - ...

# (Masalah) Teknologi yang bisa dipergunakan

Informasi	Teknologi	Pertukaran informasi
Menu	Kertas dengan menu tercetak Form Aplikasi (hp) ...	
Pesanan	Tanpa teknologi Kertas (Pilihan pada) Kertas dengan menu tercetak Input pada aplikasi ...	
Tagihan	Tanpa teknologi (diingat) Kertas (hitungan) Kalkulator Mesin Kasir ...	



# Sistem Informasi

- SI merupakan kombinasi dari berbagai **komponen pendukung** baik teknologi, organisasi, maupun proses bisnis yang dibangun manusia guna **untuk mengumpulkan, mengkreasikan, dan mendistribusikan informasi** khususnya **dalam suatu organisasi** agar organisasi tersebut bertahan dan berkembang secara **kompetitif**

# Sistem Informasi

- Sistem => Kumpulan komponen pendukung
- Informasi => Data, Informasi
- Organisasi => Tujuan, Struktur, Kegiatan Utama, Manajemen
- Kompetitif => Bertahan dan berkembang untk menjalankan misinya menuju visi organisasi

=> Materi berikutnya adalah tentang hal tersebut

# TUGAS 1

- Amati bagaimana perusahaan melayani konsumennya dan bandingkan.
  1. Pilih (minimum) dua perusahaan sejenis (KFC, McD, dan Burger King misalnya)
  2. Amati
    1. Urutan proses yang dilakukan
    2. Teknologi yang dipergunakan
    3. Peran dari penerima order, pembuat pesanan, penagih, dll)
  3. Bandingkan
  4. Menurut anda mana yang lebih baik:
    1. Kecepatan layanan
    2. Bagi karyawannya (dari sudut proses pelayanan dan teknologi pendukung saja)
    3. Bagi konsumennya
  5. Buat laporan ppt
    1. 1 lembar untuk membahas tiap perusahaan (proses, teknologi, dll)
    2. 1 lembar untuk setiap perbandingan
    3. 1 lembar kesimpulan
  6. Siap presentasi singkat pda hari kedua kuliah minggu 1