

IF3240
Sistem Informasi

Konsep Sistem Informasi
(dan Teknologi Informasi)

Semester II 2017/18
Teknik Informatika ITERA

ORGANISASI

Sebuah entitas yang:

- Memiliki **tujuan**
 - Dirancang untuk mencapai suatu hasil (tujuan bersama)
- **Terstruktur**
 - Tugas dan tanggungjawab dibagi-bagi

[Daft 1993]

Concept from the behavioral viewpoint of management
(alternative to systems viewpoint)

SISTEM INFORMASI

- SI merupakan kombinasi dari berbagai **komponen pendukung** baik teknologi, organisasi, maupun proses bisnis yang dibangun manusia guna **untuk mengumpulkan, mengkreasikan, dan mendistribusikan informasi** khususnya **dalam suatu organisasi** agar organisasi tersebut bertahan dan berkembang secara **kompetitif**

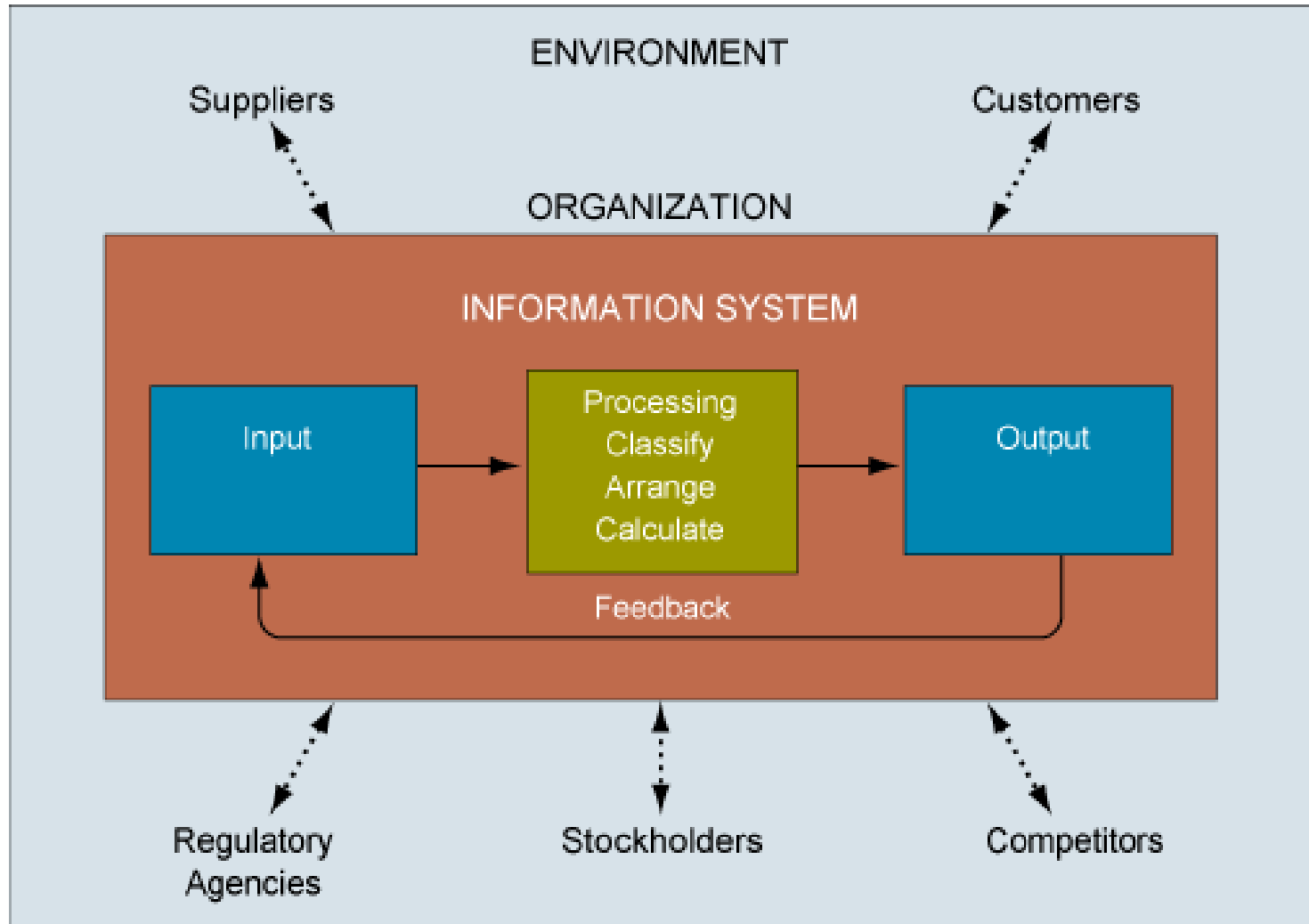
SISTEM INFORMASI (O'Brien)

- Pengorganisasian dan kombinasi orang, HW, SW, Jaringan komunikasi, sumberdaya data, kebijakan dan prosedur
- SI menyimpan, mengambil, menstransformasikan dan menyebarkan informasi dalam suatu organisasi

KOMPONEN SISTEM INFORMASI

- Teknologi (Technoware)
 - HW, SW, Jaringan komunikasi
- Data (Infoware)
- Organisasi (Organoware)
 - Kebijakan
 - Prosedur (Operasi Standard)
- Sumber Daya Manusia (Brainware)
 - Pemakai Akhir
 - Pengembang

SISTEM INFORMASI dan LINGKUNGANNYA



PEMANGKU KEPENTINGAN/ STAKEHOLDERS

- Kelompok orang yang relevan&/terkait dengan SI, juga terlibat dalam SI
- Orang yang tertarik dengan SI diacu sebagai pemangku kepentingan ”
- Secara umum pemangku kepentingan dari SI adalah :
 - Pemakai – biasanya beberapa pemakai atau kelompok pemakai, masing2 dapat berbeda ketertarikannya.
 - Klien dari sistem – mis. Kustomer adalah klien dari sistem perbankan.
 - Manajemen pemakai dan pemilik sistem
 - Pengembang sistem
 - Administrator sistem dan pendukung pemakai
 - Pendukung Teknis lainnya mis. Administrator Basisdata, Manajer Jaringan, Staf Keamanan SI dsb
 - Auditor komputer
 - Manajer SI

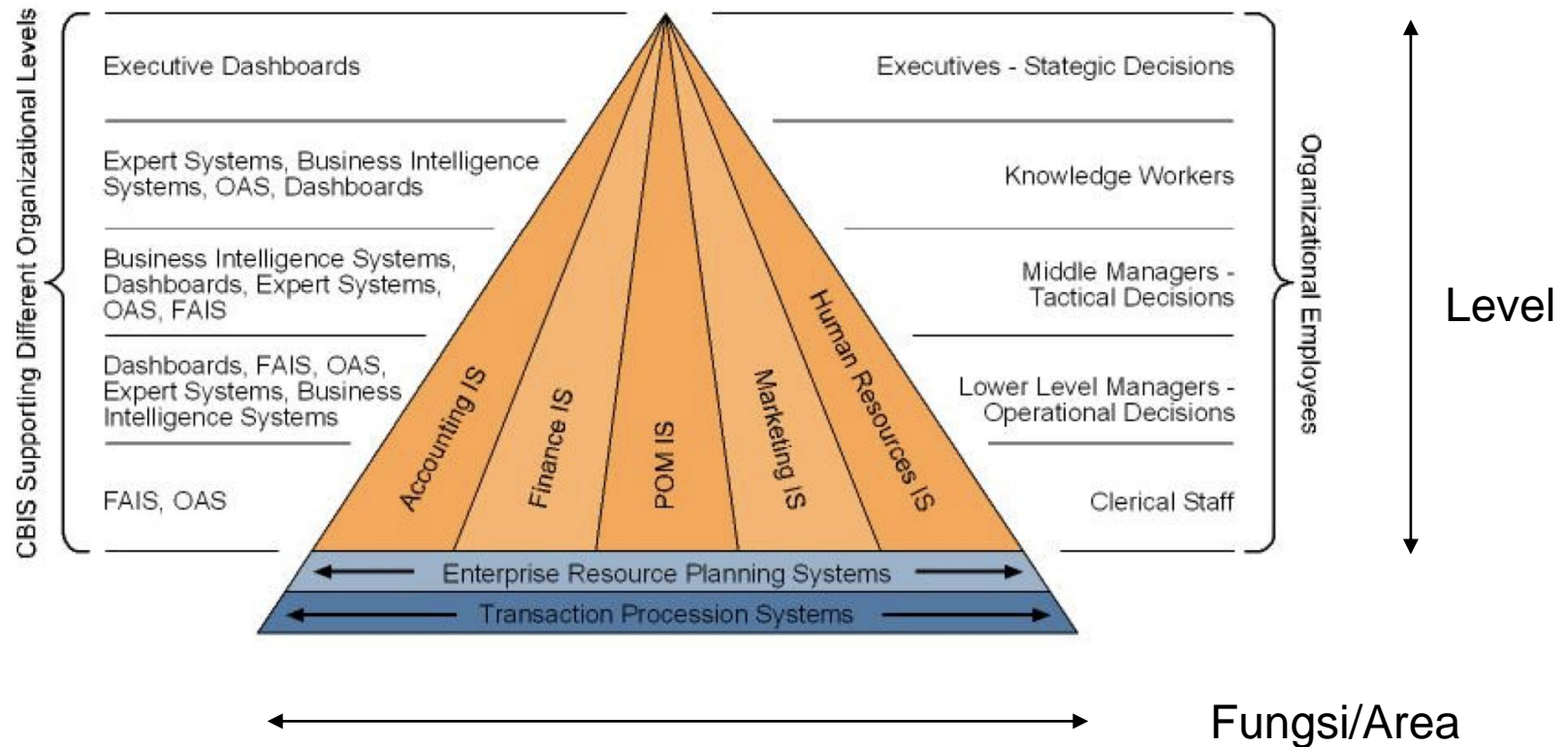
INFORMASI, SISTEM DAN SISTEM INFORMASI

- Sistem Informasi
 - sistem pemrosesan data yang mendukung dan melayani orang/organisasi dalam melakukan kegiatan mengumpulkan, mengolah, mendistribusikan dan menggunakan informasi
- Sistem dapat dianggap sebagai kumpulan bagian yang saling bekerjasama untuk mencapai tujuan
- Sangat penting memahami pengertian sistem dan sistem pikir sebagai dasar beberapa pemikiran tentang Sistem Informasi

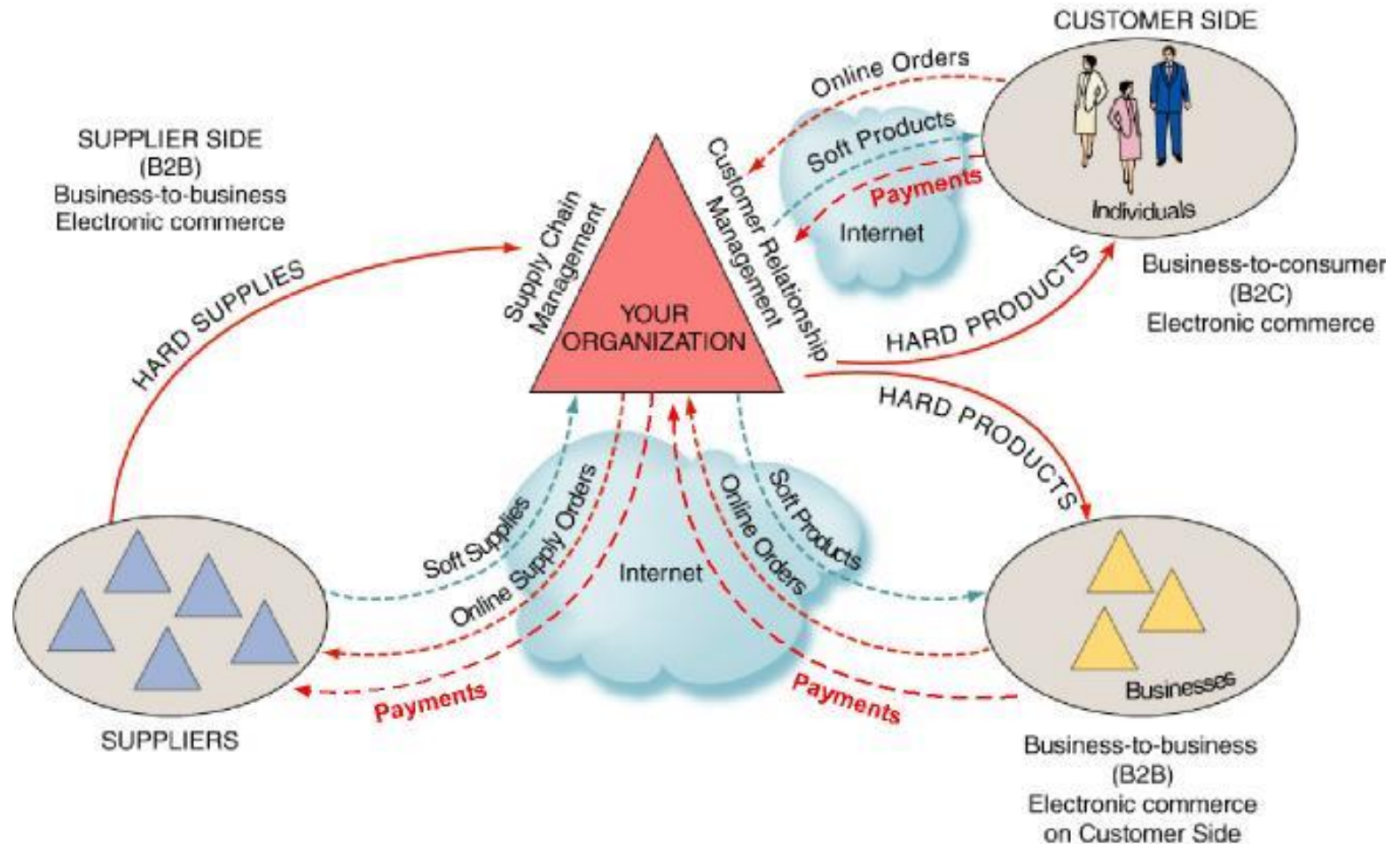
LINGKUP SISTEM INFORMASI

- Intra Organisasi (Traditional View)
 - Dalam organisasi
- Extra Organisasi
 - Dengan pihak luar (antar organisasi)

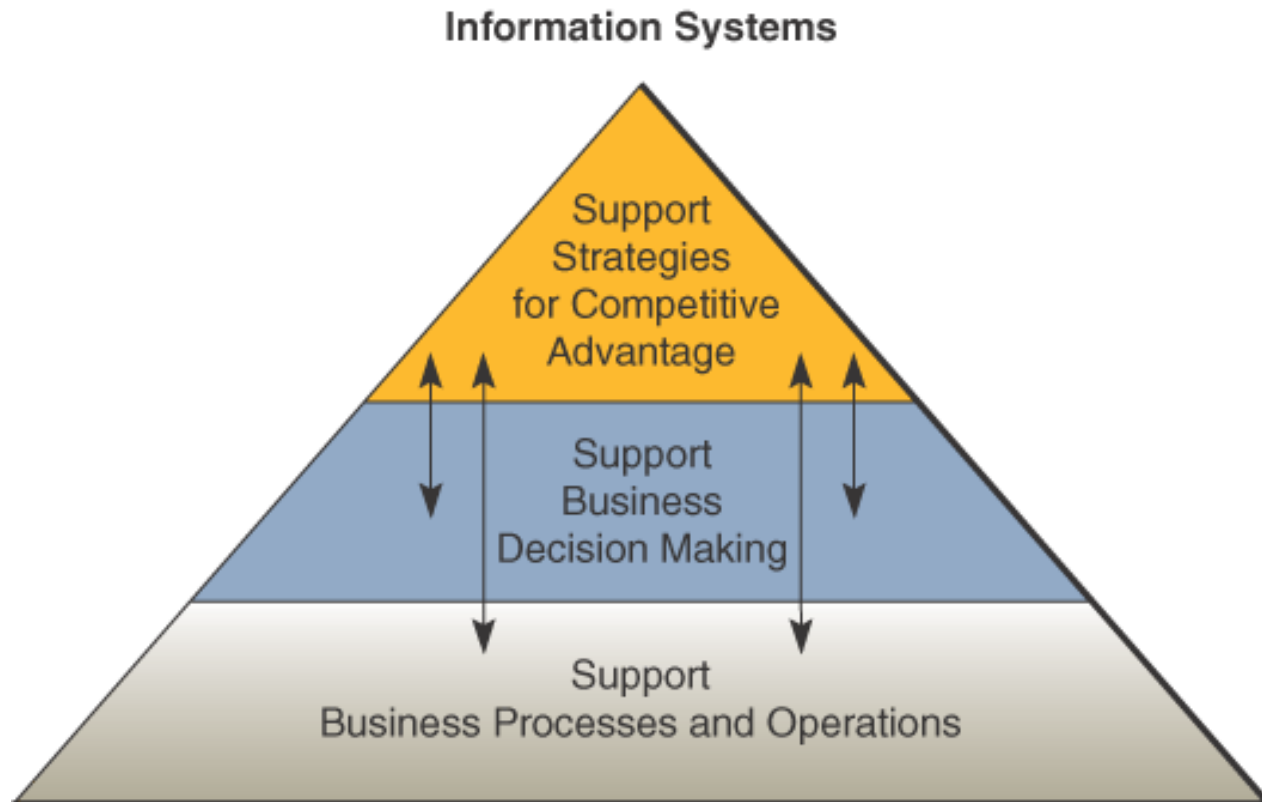
SISTEM INFORMASI DI DALAM ORGANISASI



SISTEM INFORMASI EKSTRA ORGANISASI



PERAN DASAR SISTEM INFORMASI



FUNGSI SISTEM INFORMASI

- Satu pendapat SI untuk memenuhi beberapa fungsi dasar berikut :
 - Mengingat yang lalu – menyimpan data histori sebagai rekaman apa yang terjadi dan untuk memfasilitasi beberapa analisis
 - Mengatasi keadaan saat ini – merekam berbagai transaksi dan otomatisasi berbagai proses transaksi
 - Menyiapkan untuk kedepan – menyediakan informasi untuk memfasilitasi berbagai proses pengambilan keputusan dan perencanaan.

TUJUAN SISTEM INFORMASI

- Menyediakan informasi bagi organisasi secara
 - Efisien
 - Efektif
 - Kerahasiaan terjaga (*Secure*)
 - Integritas terpenuhi (*Integrity*)
 - Ketersediaan (*Availability*)
 - Kepatuhan (*Compliance*)
 - Keterpercayaan (
- untuk menjalankan Misi Organisasi mencapai Visi Organisasi

TUJUAN SISTEM INFORMASI

- Efisien, terkait dengan ketentuan penyampaian informasi dikelola dengan sumber daya yang optimal
- Efektif, terkait dengan relevansi dan keterhubungan informasi terhadap proses bisnis, yang dideliver tepat waktu, secara benar, konsisten dan dengan cara yang tepat

TUJUAN SISTEM INFORMASI

- Kerahasiaan, terkait dengan perlindungan informasi terhadap kebocoran kepada pihak yang tidak memiliki kewenangan terhadapnya
- Integritas, terkait dengan akurasi dan kelengkapan informasi, termasuk validitasnya terhadap nilai dan ekspektasi bisnis

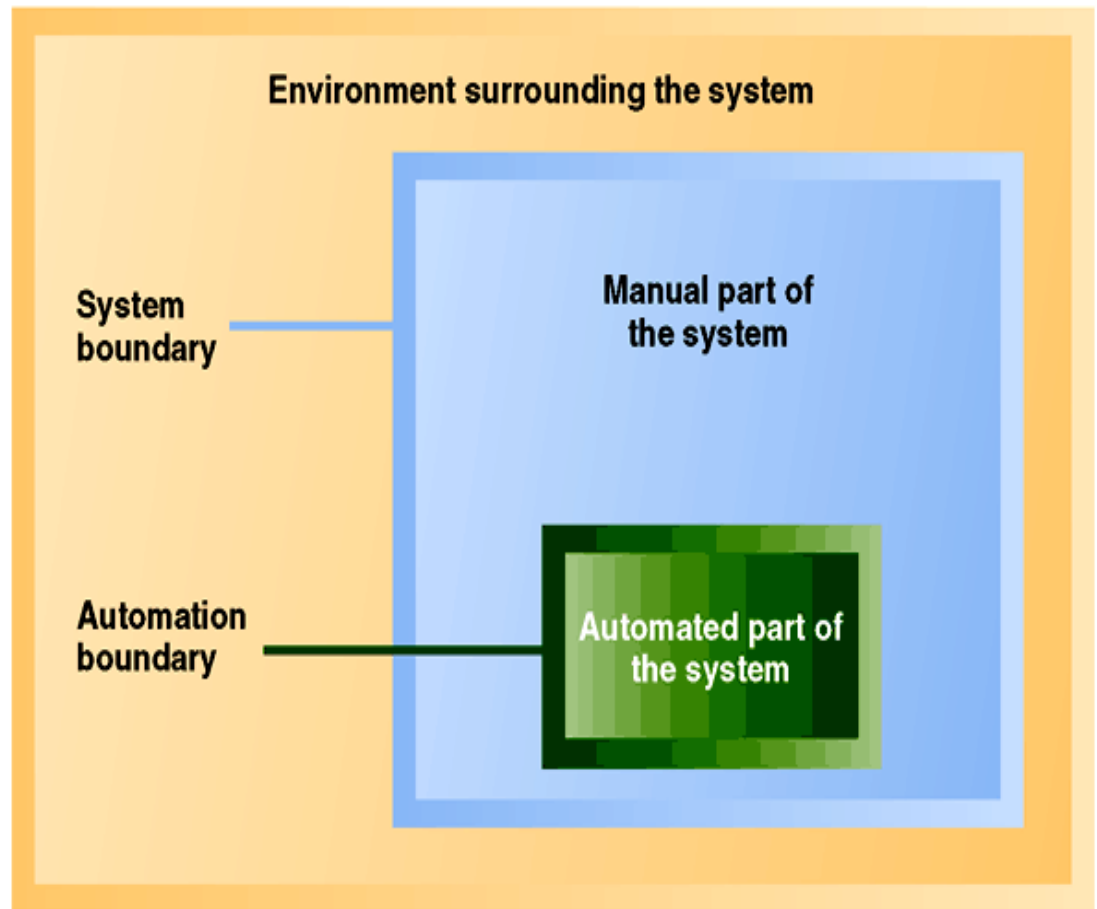
TUJUAN SISTEM INFORMASI

- Ketersediaan, terkait kesiapan ketersediaan informasi setiap saat diperlukan
- Kepatuhan, terkait kesesuaian informasi dengan hukum, regulasi, dan peraturan-peraturan yang berlaku terhadap proses bisnis yang membutuhkannya
- Keterpercayaan, terkait dengan ketentuan tentang informasi yang tepat bagi manajemen, untuk melaksanakan fungsi tata kelola

SYSTEM BOUNDARY vS Automation Boundary

FIGURE 1-4

The system boundary versus the automation boundary.



ISACA menggunakan istilah Prosedur untuk Prosedur Manual dan Prosedur terotomatisasi (aplikasi)