



CENTRO UNIVERSITÁRIO MAURÍCIO DE NASSAU

CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DISCIPLINA: PRÁTICA PROFISSIONAL

PROFESSORA: PRYSCILLA GONÇALVES

## **Projeto RenovAção: Agenda de Reintegração**

Autores:

Ana Júlia Felix de Oliveira - 01429405

Ariel Martins Correia - 01348219

Edmilson Pessoa de Melo Filho – 01404386

Recife

2024



## SUMÁRIO

<b>1 Descrição do MVP:</b>	<b>4</b>
1.1 Proposta de solução:	4
1.2 Nome do projeto:	4
1.3 Equipe:	4
<b>2 Jornada do Usuário:</b>	<b>4</b>
2.1 Personas:	4
2.1.1 Agressor:	4
2.1.2 IES:	4
2.1.3 Psicólogo:	4
2.1.4 Denunciante:	5
2.2 Jornada do Usuário:	5
2.2.1 Agressor:	5
2.2.2 IES:	5
2.3 Aplicativos Similares:	6
2.3.1 Funcionalidades mais importantes dos aplicativos:	6
<b>3 Necessidades do usuário não atendidas, completamente ou parcialmente, pelos aplicativos similares:</b>	<b>6</b>
3.1 Esboços das telas do projeto:	7
<b>4 Representação da estrutura de banco de dados:</b>	<b>9</b>
4.1 Dados persistidos:	9
4.2 Como está organizada:	9
4.3 Como está relacionada à informação:	9
4.4 Tecnologia utilizada:	11
4.5 Modelo conceitual:	11
4.6 Modelo lógico:	12
4.7 Modelo físico:	12
<b>5 Gerenciamento e comunicação do projeto:</b>	<b>13</b>
5.1 Monitoramento de Funcionalidades:	13
5.2 Especificação dos critérios de aceitação:	13
5.2.1 Critérios de aceitação para todos os perfis:	13
5.2.2 Critérios de aceitação exclusivo do perfil Administrador:	14
5.2.3 Critérios de aceitação exclusivo do perfil Psicólogo:	15
5.2.4 Critérios de aceitação exclusivo do perfil Aluno:	16
5.3 Noções da arquitetura da solução:	16
5.3.1 Tecnologia utilizada:	16
5.3.2 Diagrama de classes:	17
5.4 Ferramentas e Frameworks:	17
5.4.1 Ferramentas:	17
5.4.2 Frameworks:	17
5.4.3 Benefícios e Motivo:	18
5.5 Business Model Canvas:	19
<b>6 Relatório de Testes:</b>	<b>20</b>
6.1 Cenários de Teste:	20
6.2 Histórias de Usuários:	21
6.3 BUGs:	21
<b>7 Casos de Uso:</b>	<b>24</b>



7.1 Diagrama de Casos de Uso:.....	33
<b>8 Ata de Reunião:.....</b>	<b>34</b>
<b>9 Links:.....</b>	<b>34</b>



## 1 Descrição do MVP:

Trata-se de um sistema web que tem por solução reeducar alunos envolvidos em cyberbullying nas IES, com a funcionalidade de gestão de intervenções, monitoramento de agressores e aceitação por administradores e psicólogos.

### 1.1 Proposta de solução:

A finalidade é promover a reeducação e conscientização dos agressores, visando a mudança de comportamento e à prevenção da reincidência de atos agressivos. Isso será alcançado por meio de intervenções personalizadas, adaptadas às necessidades individuais de cada agressor. A cada finalização do ciclo da agenda, a evolução do aluno agressor será avaliada pelos profissionais de saúde e orientadores das IES.

### 1.2 Nome do projeto:

RenovAção: Agenda de Reintegração

### 1.3 Equipe:

Nome	Papel no Projeto	Nível de Interesse
Ariel Martins Correia	Scrum Master	Alto
Ana Júlia F. de Oliveira	QA	Alto
Edmilson P. de Melo Filho	Desenvolvedor	Alto

## 2 Jornada do Usuário:

### 2.1 Personas:

#### 2.1.1 Agressor:

Henrique, 20 anos, estudante do 3º período de Medicina na Faculdade ABC, é muito ativo nas redes sociais. Ele costuma comentar nas fotos dos colegas de classe, mas seus comentários frequentemente causam desconforto nas pessoas, resultando em problemas e reclamações contra ele. Muitas vezes, Henrique não percebe o impacto negativo de suas palavras

#### 2.1.2 IES:

A Faculdade ABC, sob a coordenação de Cláudia, 58 anos, responsável pela organização dos alunos ao longo do semestre, recebeu várias denúncias durante o período sobre comentários online nas postagens dos alunos sobre outros colegas.

#### 2.1.3 Psicólogo:

Antônio Carlos, 47 anos, é um psicólogo com 25 anos de experiência. Ele se especializa em aconselhamento de jovens infratores, ajudando-os a entender os problemas



que causaram à sociedade e apoiando sua recuperação e reintegração social através da educação e orientação.

#### 2.1.4 Denunciante:

A vítima ou pessoa denunciante (anônima) é aquela que sofreu ou presenciou uma agressão a outra pessoa. Ela realiza a denúncia, informando o ocorrido pelos meios disponíveis aos responsáveis pela recepção e apuração dos fatos.

### 2.2 Jornada do Usuário:

#### 2.2.1 Agressor:

	<b>Estágio 1</b>	<b>Estágio 2</b>	<b>Estágio 3</b>
<b>Passo a passo do usuário</b>	Conhecimento sobre a denúncia	Encaminhado para atividades	Reavaliação para liberação das atividades
<b>Sentimentos e expectativas</b>	Agressividade	Incômodo, reconhecimento	Empatia, mudança de hábitos
<b>Atividades necessárias</b>	Acessar o sistema	Seguir cronograma estabelecido	Acesso ao resultado
<b>Oportunidades de melhoria</b>	Reconhecimento	Aprendizado	Resiliência

#### 2.2.2 IES:

	<b>Estágio 1</b>	<b>Estágio 2</b>	<b>Estágio 3</b>
<b>Passo a passo do usuário</b>	Recebimento da denúncia	Direcionamento de atividades	Avaliação de resultados
<b>Sentimentos e expectativas</b>	Preocupação, cautela	Obrigações, observação	Realização, dever cumprido
<b>Atividades necessárias</b>	Criar cadastro do agressor	Definir cronogramas e atividades	Acompanhar evolução dos agressores
<b>Oportunidades de melhoria</b>	Mapeamento	Inclusão de atividades conscientizadoras	Reputação e demonstração de serviços à sociedade.



## 2.3 Aplicativos Similares:

**STOPit:** Uma plataforma que permite que estudantes denunciem anonimamente casos de bullying, assédio ou outros comportamentos inadequados. Ela possibilita que as instituições de ensino recebam e respondam rapidamente às denúncias, promovendo um ambiente seguro.

**BullyBox:** Uma aplicação anônima que permite que estudantes relatem casos de bullying diretamente às autoridades escolares. Ela também oferece recursos educacionais sobre como lidar com o bullying e suporte para as vítimas.

**ReThink™:** Um app que usa inteligência artificial para alertar os usuários sobre o impacto de mensagens prejudiciais que podem ser enviadas online. Ele faz com que os usuários reconsiderem o envio de mensagens potencialmente ofensivas, promovendo um comportamento mais positivo nas interações online.

### 2.3.1 Funcionalidades mais importantes dos aplicativos:

**STOPit:** Fornece ferramentas para economizar tempo e conduzir investigações de forma eficiente e eficaz.

**BullyBox:** Permite que os estudantes denunciem atos de bullying de forma anônima, sem a necessidade de se envolver diretamente no incidente.

**ReThink™:** Tecnologia inovadora que detecta e interrompe comportamentos de ódio online antes que eles causem dano.

## 3 Necessidades do usuário não atendidas, completamente ou parcialmente, pelos aplicativos similares:

**STOPit:** Comunicação Direta: Ferramentas para comunicação direta entre as partes envolvidas (alunos, pais e administradores).

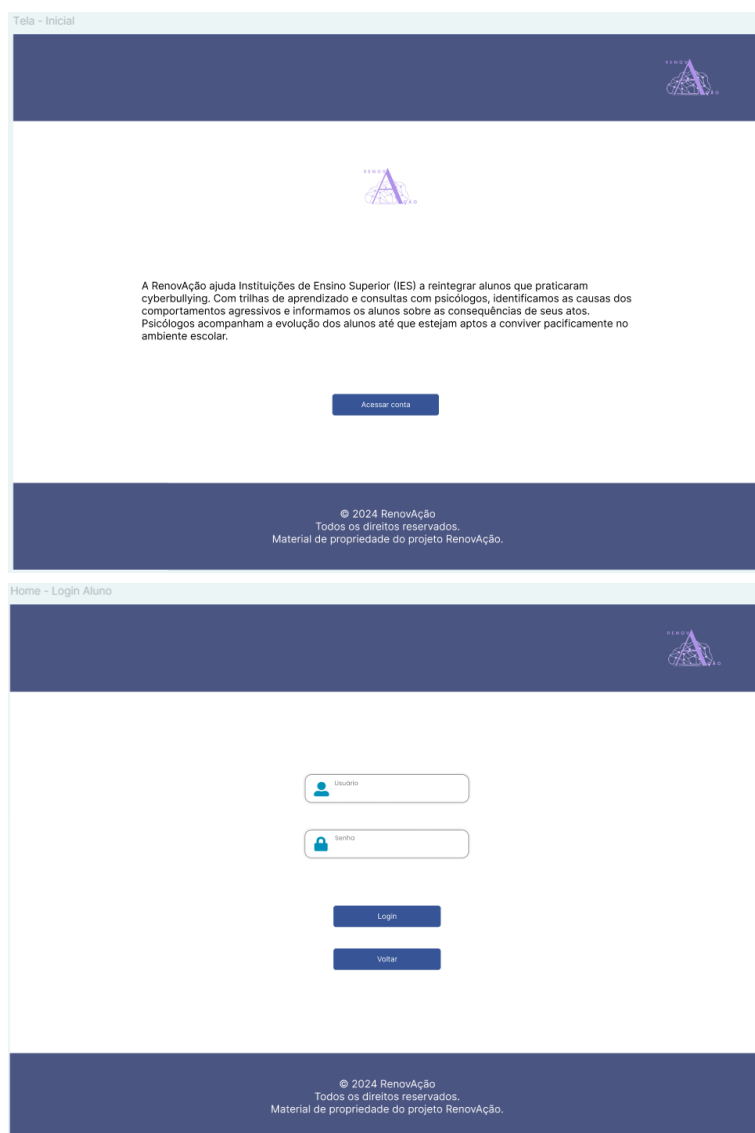
**BullyBox:** Alertas de emergência: Se palavras-chave relacionadas a perigos graves (como "arma" ou "violência") forem detectadas, a equipe escolar recebe notificações imediatas por telefone e SMS para agir rapidamente.

**ReThink™:** Detecção de conteúdo ofensivo: O app monitora o que está sendo digitado e identifica linguagem abusiva ou odiosa.



### 3.1 Esboços das telas do projeto:

<https://www.figma.com/design/CJxeHjg5tarxlzVgkblx3H/projeto-cyberbullying?node-id=0-1&t=Nx6s8TL5EMkeUPmO-1>





Perfil Aluno



**Bem-vindo ao Projeto Renovação!**

Explore nossa Trilha Educativa com vídeos informativos sobre cyberbullying, suas consequências e formas de prevenção. Consulte o cronograma de consultas psicológicas e atividades na sua Agenda. Utilize o sistema de Mensagens para se comunicar de forma segura e privada com administradores e psicólogos.

Estamos aqui para apoiar você em cada passo.

© 2024 Renovação  
Todos os direitos reservados.  
Material de propriedade do projeto Renovação.

Perfil Administrador



**Bem-vindo ao Projeto Renovação!**

Gerencie seu ambiente com eficiência utilizando nossas funcionalidades: crie e organize um calendário de eventos, incluindo consultas, workshops e atividades de prevenção ao cyberbullying; visualize e cadastre novos usuários, atribua papéis e configure permissões de acesso; acesse relatórios detalhados sobre casos de cyberbullying avaliados pelos psicólogos; responda a dúvidas dos alunos por meio de mensagens internas.

Conte conosco para promover um ambiente seguro e acolhedor.

© 2024 Renovação  
Todos os direitos reservados.  
Material de propriedade do projeto Renovação.

Perfil Psicologo



**Bem-vindo ao Projeto Renovação!**

Utilize a Agenda para visualizar suas consultas psicológicas agendadas com os alunos; acompanhe o progresso dos alunos, avalie seu bem-estar emocional e ofereça suporte individualizado com nossas ferramentas de Acompanhamento; responda a dúvidas dos alunos através de mensagens seguras e confidenciais.

Conte conosco para apoiar você em cada passo.

© 2024 Renovação  
Todos os direitos reservados.  
Material de propriedade do projeto Renovação.





## 4 Representação da estrutura de banco de dados:

### 4.1 Dados persistidos:

**Informações dos Usuários:** Nome completo, endereço de email, senha criptografada, matrícula e tipo de usuário (administrador, aluno ou psicólogo).

**Mensagens e Interações:** Todo o histórico de mensagens trocadas entre os usuários, incluindo respostas e datas de envio.

**Trilhas de Aprendizagem:** Conteúdo das trilhas, como títulos, descrições e links para materiais de estudo.

**Progresso dos Alunos:** Registros de quais links foram acessados por cada aluno em suas respectivas trilhas.

**Eventos:** Datas de eventos importantes, como consultas e acompanhamentos.

**Avaliações Psicológicas:** Resultados das avaliações, incluindo percepções do aluno, metas e progresso.

**Notificações:** Mensagens enviadas aos alunos sobre novas atividades, lembretes e outras informações relevantes.

### 4.2 Como está organizada:

**Gerenciar Usuários:** Cadastrar e armazenar informações sobre todos os envolvidos no sistema.

**Gerenciar a Comunicação:** Registrar todas as mensagens e interações entre os usuários.

**Gerenciar o Conteúdo:** Controlar as trilhas de aprendizado e seus conteúdos.

**Acompanhar o Progresso:** Registrar o progresso dos alunos nas trilhas e nas avaliações.

**Enviar Notificações:** Comunicar aos alunos sobre novidades e atividades.

### 4.3 Como está relacionada à informação:

#### 1. Tabela **usuarios**

Chave primária: id

Relacionamentos:

Referenciado em várias outras tabelas (mensagens, respostas, eventos, trilhas, links\_assistidos, notificacoes, avaliacoes) através da chave estrangeira matricula e id. Essa tabela centraliza as informações dos usuários do sistema, como administradores, psicólogos e alunos.

#### 2. Tabela **mensagens**

Chave primária: id

Relacionamento:

remetente\_id: Relaciona-se com a tabela usuarios (usando id).

Representa as mensagens enviadas por usuários, com um vínculo à tabela de usuarios.

#### 3. Tabela **respostas**

Chave primária: id

Relacionamento:

mensagem\_id: Referencia a tabela mensagens (usando id), indicando a resposta a uma mensagem específica.



Possui também campos opcionais para referenciar psicólogos e administradores via matricula.

#### 4. Tabela **eventos**

Chave primária: id

Relacionamento:

matricula\_aluno e matricula\_psicologo: Relaciona-se com a tabela usuarios (usando matricula), indicando quem participou de um evento específico.

#### 5. Tabela **trilhas**

Chave primária: id

Relacionamento:

matricula\_aluno: Relaciona-se com a tabela usuarios (usando matricula), indicando qual aluno está vinculado a uma trilha.

#### 6. Tabela **links**

Chave primária: id

Relacionamento:

trilha\_id: Relaciona-se com a tabela trilhas (usando id), indicando que um link faz parte de uma trilha específica.

#### 7. Tabela **links\_assistidos**

Chave primária: id

Relacionamento:

link\_id: Relaciona-se com a tabela links (usando id), indicando qual link foi assistido.

matricula\_aluno: Relaciona-se com a tabela usuarios (usando matricula), indicando qual aluno assistiu ao link.

#### 8. Tabela **notificacoes**

Chave primária: id

Relacionamento:

matricula\_admin: Relaciona-se com a tabela usuarios (usando matricula), indicando qual administrador enviou a notificação.

#### 9. Tabela **avaliacoes**

Chave primária: id

Relacionamento:

matricula\_aluno e matricula\_psicologo: Relaciona-se com a tabela usuarios (usando matricula), indicando o aluno e o psicólogo envolvidos na avaliação.

Contém informações detalhadas sobre o comportamento e progresso do aluno.

Relacionamentos Chave:

Usuários (usuarios) são centrais no sistema e se relacionam diretamente com várias entidades: mensagens, respostas, eventos, trilhas, links\_assistidos, notificacoes e avaliacoes.

Mensagens e respostas estão diretamente conectadas, com remetentes sendo referenciados da tabela usuarios.

Trilhas se relacionam com links, e links\_assistidos mantém o controle do progresso dos alunos em relação aos links visualizados.

Avaliações contêm dados mais detalhados sobre o comportamento e progresso dos

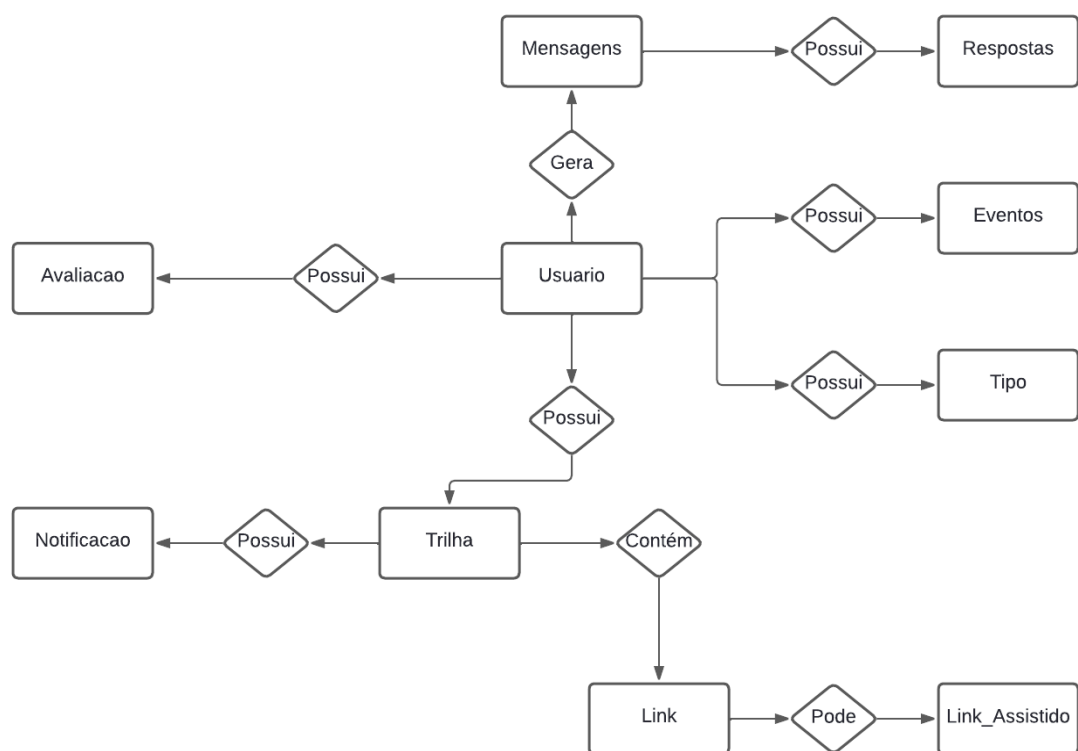


alunos e envolvem tanto alunos quanto psicólogos.

#### 4.4 Tecnologia utilizada:

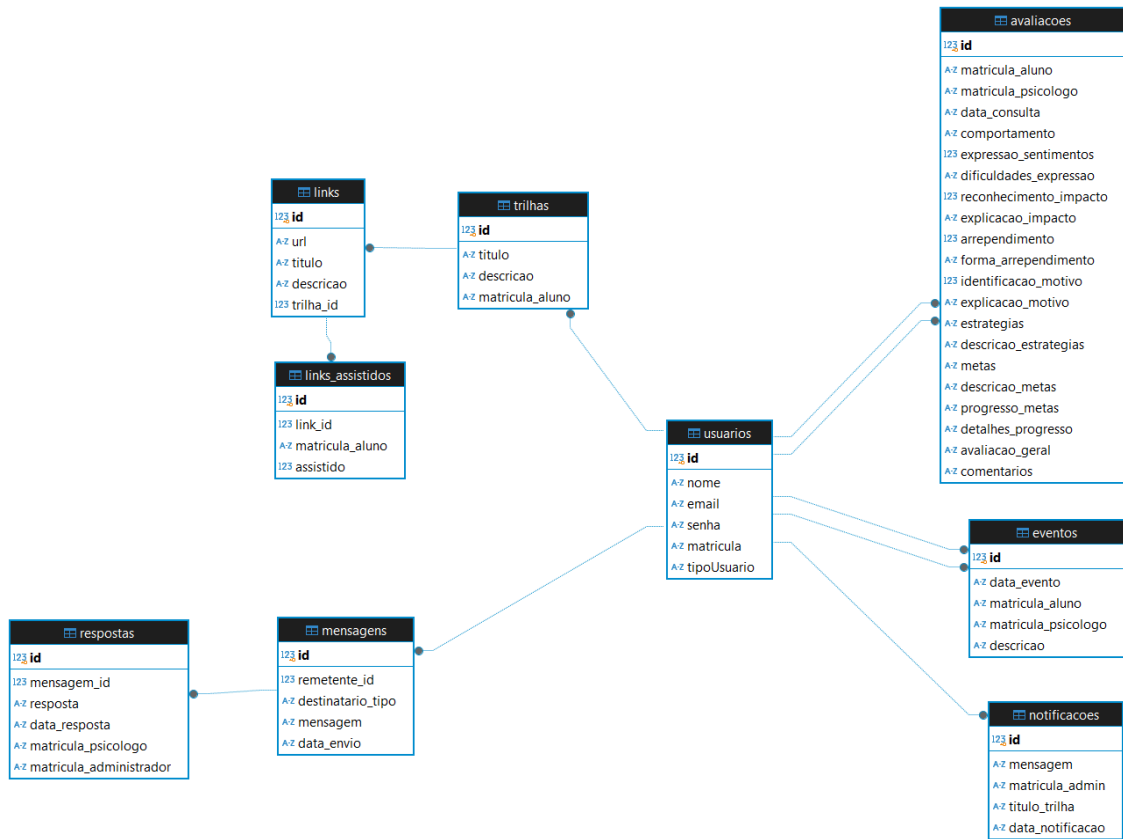
Banco de Dados Relacional - MySQL integrado com Amazon RDS.

#### 4.5 Modelo conceitual:

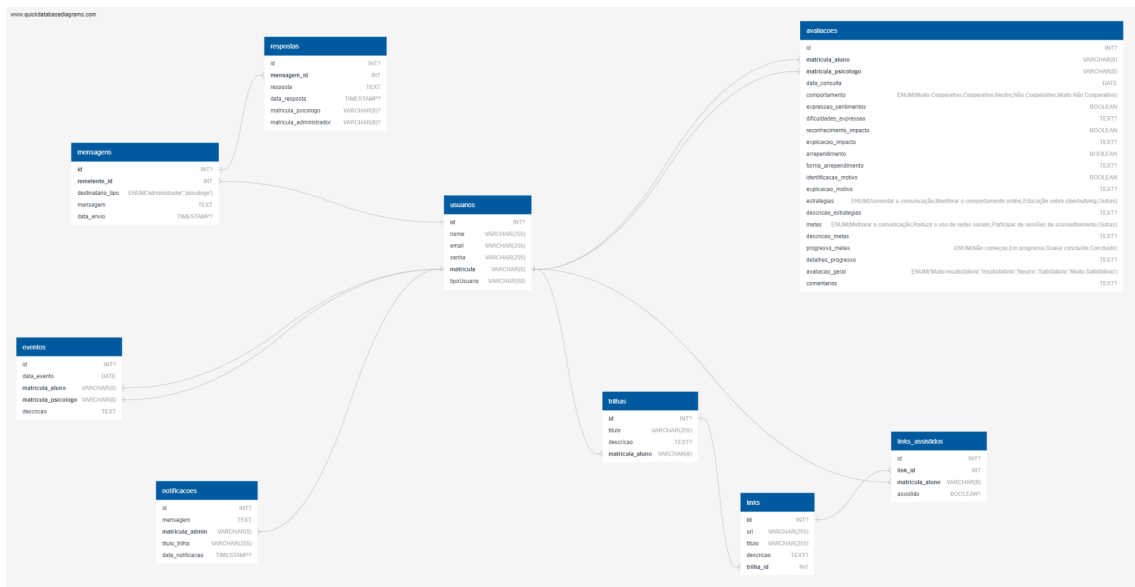




## 4.6 Modelo lógico:



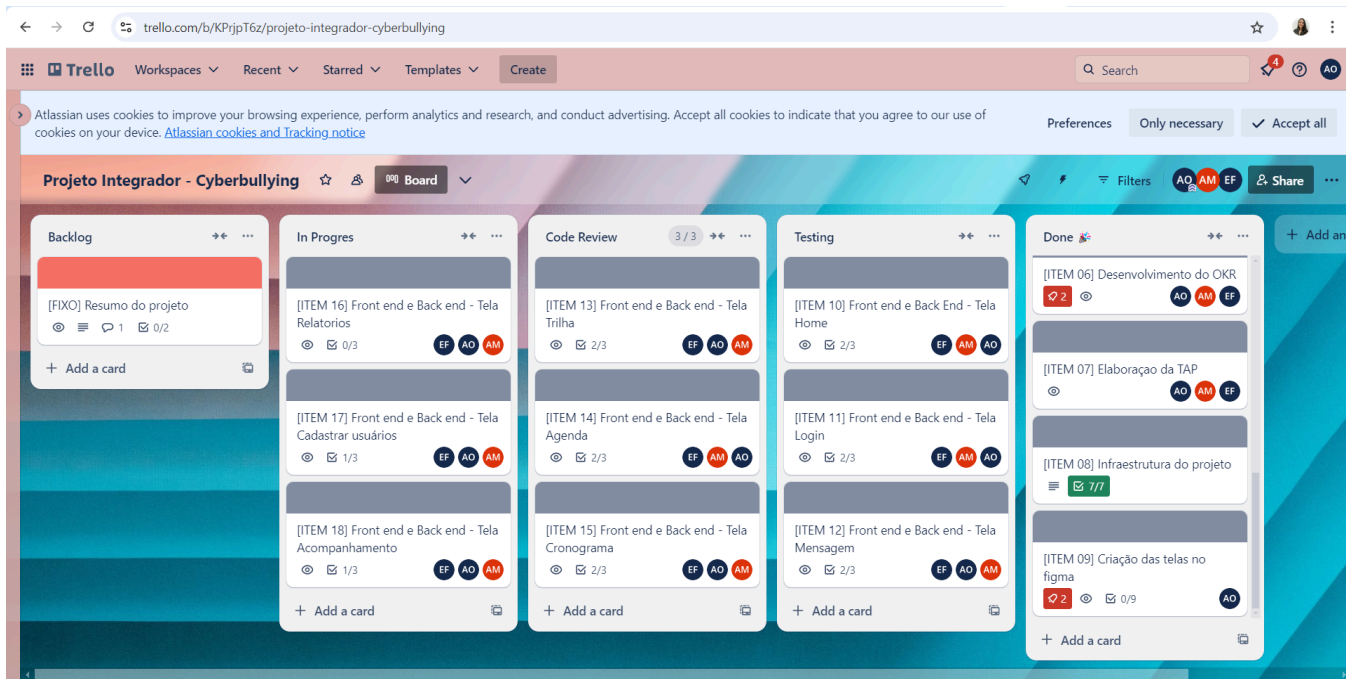
## 4.7 Modelo físico:





## 5 Gerenciamento e comunicação do projeto:

### 5.1 Monitoramento de Funcionalidades:



Link: <https://trello.com/b/KPrjpT6z/projeto-integrador-cyberbullying>

### 5.2 Especificação dos critérios de aceitação:

Nesta seção, apresentamos os critérios de aceitação que devem ser atendidos para garantir que as funcionalidades do sistema sejam entregues de acordo com as expectativas dos usuários. Esses critérios são divididos em três grupos: critérios comuns a todos os perfis, critérios exclusivos do perfil Administrador, critérios exclusivos do perfil Psicólogo e critérios exclusivos do perfil Aluno. Essa divisão permite que cada usuário tenha uma experiência adaptada às suas necessidades e responsabilidades dentro do sistema.

#### 5.2.1 Critérios de aceitação para todos os perfis:

Funcionalidades que devem ser acessíveis a todos os usuários, independentemente de seu papel.

- **Realizar login**

1. O sistema deve permitir que todos os usuários cadastrados realizem o login com credenciais válidas.
2. O sistema não deve permitir que os usuários cadastrados realizem o login com credenciais inválidas.
3. O sistema não deve permitir que os usuários não cadastrados realizem o login.
4. O sistema deve garantir que, após o login, os usuários possam acessar apenas as funcionalidades restritas ao seu tipo de usuário.

- **Encerrar sessão**



1. O sistema deve permitir que todos os usuários cadastrados realizem logoff com sucesso.
2. O sistema deve garantir que, após o logoff, os usuários não possam acessar funcionalidades restritas sem realizar novo login.

### **5.2.2 Critérios de aceitação exclusivo do perfil Administrador:**

Funcionalidades específicas que apenas usuários com perfil de Administrador podem acessar.

- **Cadastrar usuário**

1. O sistema deve validar todos os campos obrigatórios durante o cadastro de um novo usuário.
2. O sistema deve retornar uma mensagem de confirmação ao concluir o cadastro com sucesso.
3. O sistema deve exibir uma mensagem de erro caso ocorra algum problema ao concluir o cadastro.
4. O sistema deve impedir o cadastro de usuários com e-mail ou matrícula já existentes.

- **Excluir usuário**

1. O sistema deve permitir a exclusão de qualquer usuário.
2. A exclusão deve ser confirmada com uma mensagem de sucesso.

- **Cadastrar agenda de consultas**

1. O sistema deve validar todos os campos obrigatórios antes de salvar a agenda.
2. O sistema deve permitir o cadastro de uma agenda de consultas entre psicólogos e alunos.
3. Se o cadastro da agenda for bem-sucedido, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação.
4. Se a matrícula do aluno ou do psicólogo for inválida ou se houver campos obrigatórios não preenchidos, o sistema deve exibir uma mensagem informando sobre a necessidade de correção.
5. Se ocorrer um erro durante o processo de cadastro da agenda, o sistema deve indicar que houve um problema ao adicionar o evento.

- **Cadastrar trilhas para alunos**

1. O sistema deve verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos antes de salvar a trilha.
2. O sistema deve permitir o cadastro de trilhas para os alunos.
3. Se o cadastro da trilha for bem-sucedido, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação.
4. Se houver campos obrigatórios não preenchidos, o sistema deve exibir uma mensagem informando sobre a necessidade de correção.
5. Se ocorrer um erro durante o processo de cadastro da trilha, o sistema deve indicar que houve um problema ao adicionar o evento.



- **Responder mensagem**

1. O sistema deve permitir que o usuário responda às mensagens enviadas pelos alunos.
2. O usuário deve especificar o tipo de usuário ao enviar a resposta.
3. O sistema deve permitir que os usuários respondam às mensagens enviadas pelos alunos, assegurando que todos os campos obrigatórios estejam devidamente preenchidos.
4. O sistema deve confirmar a operação após o envio da resposta com sucesso, que inclua a data da resposta e o conteúdo enviado.

### 5.2.3 Critérios de aceitação exclusivo do perfil Psicólogo:

Funcionalidades destinadas exclusivamente a usuários com perfil de Psicólogo.

- **Visualizar agenda de consultas**

1. O sistema deve permitir a visualização da agenda de consultas cadastradas pelo administrador.
2. A agenda de consultas deve incluir informações como a data, hora e o nome do aluno.

- **Realizar avaliação**

1. O sistema deve permitir que o psicólogo registre uma avaliação após cada consulta.
2. Todos os campos obrigatórios da avaliação devem ser preenchidos antes de salvar.
3. O sistema deve validar os dados antes de concluir o registro.
4. Ao finalizar o registro da avaliação, o sistema deve retornar uma mensagem de confirmação.

- **Visualizar relatórios**

1. O sistema deve permitir a visualização dos relatórios de avaliações fornecidos pelos psicólogos.
2. O sistema deve permitir a listagem das avaliações por data, assegurando que cada avaliação apresentada pertença ao aluno especificado.

- **Responder mensagem**

1. O sistema deve permitir que o usuário responda às mensagens enviadas pelos alunos.
2. O usuário deve especificar o tipo de usuário ao enviar a resposta.
3. O sistema deve permitir que os usuários respondam às mensagens enviadas pelos alunos, assegurando que todos os campos obrigatórios estejam devidamente preenchidos.
4. O sistema deve confirmar a operação após o envio da resposta com sucesso, que inclua a data da resposta e o conteúdo enviado.



#### 5.2.4 Critérios de aceitação exclusivo do perfil Aluno:

Funcionalidades que são específicas para usuários com perfil de Aluno.

- **Visualizar agenda de consultas**
  1. O sistema deve permitir a visualização da agenda de consultas cadastradas pelo administrador.
  2. A agenda de consultas deve incluir informações como a data, hora e o nome do psicólogo responsável.
- **Visualizar trilhas**
  1. O sistema deve permitir a visualização das trilhas cadastradas pelo administrador.
  2. As trilhas devem apresentar o título e o status, permitindo que o aluno acompanhe seu progresso de maneira eficaz.
- **Enviar mensagem**
  1. O sistema deve possibilitar que o aluno envie mensagens tanto para o psicólogo quanto para o administrador.
  2. Todos os campos obrigatórios da mensagem devem ser preenchidos antes do envio.
  3. O sistema deve confirmar o envio da mensagem com uma notificação de sucesso.
  4. O conteúdo da mensagem não pode ultrapassar 400 caracteres.
  5. O sistema deve apresentar uma mensagem de erro caso ocorra uma falha durante o envio.

### 5.3 Noções da arquitetura da solução:

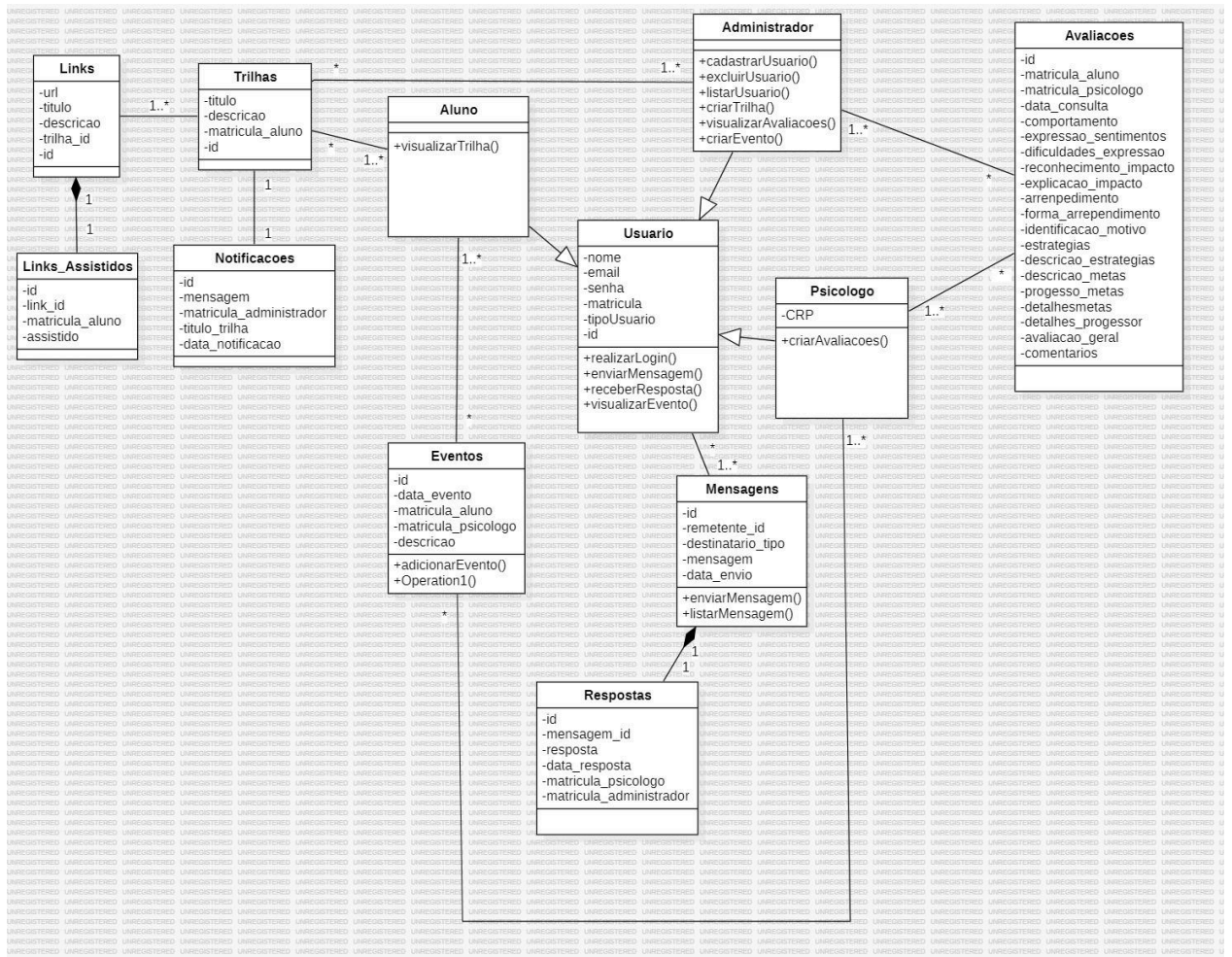
#### 5.3.1 Tecnologia utilizada:

- VSCode
- MySQL Workbench
- React.js
- Node.js
- MySQL/AWS
- Firebase Host





### 5.3.2 Diagrama de classes:



## 5.4 Ferramentas e Frameworks:

### 5.4.1 Ferramentas:

- VSCode
- MySQL Workbench

### 5.4.2 Frameworks:

- **Front:** React.js
- **Back:** Node.js
- **Banco:** MySQL/AWS
- **Servidor/Hospedagem:** Firebase Host



### 5.4.3 Benefícios e Motivo:

- **React.js**
  1. Facilita a construção de interfaces interativas e dinâmicas com componentes reutilizáveis;
  2. Desenvolvimento baseado em componentes facilita a manutenção e a escalabilidade do código;
  3. Tem uma vasta comunidade e uma série de bibliotecas e ferramentas de suporte.
- **Node.js**
  1. Permite que o time de desenvolvimento tenha um conjunto de habilidades unificado, tornando o desenvolvimento mais coeso e eficiente;
  2. Orientado a eventos e trabalha de forma assíncrona, o que o torna altamente eficiente para lidar com muitas requisições simultâneas, como em sistemas de chat, APIs em tempo real ou transmissões de dados;
  3. Leve e ideal para construir sistemas escaláveis, pois lida com múltiplas conexões de maneira eficiente sem sobrecarregar o servidor.
- **MySQL**
  1. Ideal para sistemas que requerem operações complexas e garantias de consistência de dados;
  2. Suporte a consultas complexas ou relatórios avançados;
  3. Oferece opções de escalabilidade horizontal e vertical, o que permite aumentar a capacidade do banco de dados conforme o volume de dados e o tráfego crescem;
- **AWS**
  1. Muitos serviços, como bancos de dados, autenticação e armazenamento de arquivos (S3), são gerenciados automaticamente, reduzindo a carga de administração
  2. Oferecer uma infraestrutura robusta, escalável e distribuída globalmente, que garante alta disponibilidade e flexibilidade de crescimento.



### 5.5 Business Model Canvas:

## BUSINESS MODEL CANVAS

PARCEIROS CHAVE	ATIVIDADES CHAVE	PROPOSTA DE VALORES	RELACIONAMENTO COM CLIENTE	SEGMENTO DE CLIENTES
TODAS AS ATIVIDADES CRÍTICAS SÃO EXECUTADAS PELA EQUIPE INTERNA.  POSSIBILIDADE DE PARCERIAS COM PREFEITURAS, GOVERNOS ESTADUAIS E IES PARTICULARES.  INPC	IMPLEMENTAÇÃO DE INTERVENÇÕES EDUCATIVAS PERSONALIZADAS.  MONITORAMENTO CONTÍNUO E ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DOS ALUNOS.  FEEDBACK E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS.	REEDUCAÇÃO DE ESTUDANTES ENVOLVIDOS EM CYBERBULLYING NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IES).  PREVENÇÃO DA REINCIDÊNCIA DE ATOS AGRESSIVOS POR MEIO DE INTERVENÇÕES PERSONALIZADAS E AVALIAÇÃO CONTÍNUA.	ACOMPANHAMENTO CONTÍNUO E PERSONALIZADO DE CADA CASO, GARANTINDO SUPORTE CONSTANTE.  CONFIANÇA E CONFIDENCIALIDADE NOS PROCESSOS DE INTERVENÇÃO.	INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IES) PREOCUPADAS COM A GESTÃO DE COMPORTAMENTO ESTUDANTIL.  PSICÓLOGOS E ADMINISTRADORES ESCOLARES QUE GERENCIAM A REEDUCAÇÃO DOS ALUNOS.
	RECURSOS CHAVE	GESTÃO DE INTERVENÇÕES E MONITORAMENTO POR PSICÓLOGOS E ADMINISTRADORES.	CANAIS	
	PLATAFORMA WEB E INFRAESTRUTURA DE BANCO DE DADOS PARA GERENCIAR AS INTERAÇÕES E PROGRESSO DOS ALUNOS.  EQUIPE DE DESENVOLVEDORES E SUPORTE PARA MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA PLATAFORMA.		PLATAFORMA WEB DE ACESSO DIRETO PARA OS ALUNOS AGRESSORES (CUMPRIMENTO DE ATIVIDADES) E IES (MONITORAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE CONTEÚDO).	
CUSTOS		RECEITAS		
DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE DA PLATAFORMA WEB E APLICATIVO.  INFRAESTRUTURA DE HOSPEDAGEM E GERENCIAMENTO DE DADOS.		CONTRATO DE LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO, COM SUPORTE TÉCNICO, CORRIGIDO ANUALMENTE PELO INPC.  15 DIAS PARA TESTES E APÓS R\$ 2.500,00/MÊS		



## 6 Relatório de Testes:

### 6.1 Cenários de Teste:

RENOVAÇÃO: AGENDA DE REINTEGRAÇÃO							
Nº Item referênci a	Título cenário	Tipo de teste	Estraté gia	Automatiza do?	Status de DEV	Status de QA	Observação
[ITEM 10]	Exibição da tela Home inicial	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Exibição da tela de login ao clicar no botão "Acessar Conta"	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 11]	Login com credenciais válidas - Perfil Administrador	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Login com credenciais válidas - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Login com credenciais válidas - Perfil Psicólogo	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Tentativa de login com credenciais inválidas	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Tentativa de login sem cadastro	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Encerrar sessão com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 12]	Envio de mensagem com sucesso - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Falha no envio de mensagem devido a campos ausentes - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Resposta enviada com sucesso - Perfil Administrador	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Resposta enviada com sucesso - Perfil Psicólogo	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Falha no envio da resposta devido a campos ausentes - Perfil Administrador	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Falha no envio da resposta devido a campos ausentes - Perfil Psicólogo	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 13]	Visualização das trilhas educativas	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 14]	Visualização da agenda de consultas - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Visualização da agenda de consultas - Perfil Psicólogo	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 15]	Cadastro de agenda com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Falha no cadastro de agenda devido a campos ausentes	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Cadastro de trilha com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado	
	Falha no cadastro da trilha devido a campos ausentes	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 16]	Visualização de relatórios por data	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
[ITEM 17]	Cadastro de usuário Administrador com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Cadastro de usuário Aluno com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Cadastro de usuário Psicólogo com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Falha no cadastro devido a campos obrigatórios ausentes	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Tentativa de cadastro com e-mail ou matrícula existente	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Exclusão de usuário realizada com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	



[ITEM 18]	Registro de avaliação com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	
	Falha no registro da avaliação devido a campos ausentes	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado	

## 6.2 Histórias de Usuários:

RENOVAÇÃO: AGENDA DE REINTEGRAÇÃO							
Nº Item	Título	Quantidade casos de teste	Status de DEV	Status de QA	Casos de testes finalizados	Casos de testes pendentes	Observação
[ITEM 10]	[ITEM 10] Front end e Back End - Tela Home	2	Finalizado	Finalizado	2	0	
[ITEM 11]	[ITEM 11] Front end e Back end - Tela Login	6	Finalizado	Finalizado	6	0	
[ITEM 12]	[ITEM 12] Front end e Back end - Tela Mensagem	6	Finalizado	Finalizado	6	0	
[ITEM 13]	[ITEM 13] Front end e Back end - Tela Trilha educativa	1	Finalizado	Finalizado	1	0	
[ITEM 14]	[ITEM 14] Front end e Back end - Tela Cronograma [Aluno e Psicólogo]	2	Finalizado	Finalizado	2	0	
[ITEM 15]	[ITEM 15] Front end e Back end - Tela Cronograma [Administrador]	4	Finalizado	Finalizado	4	0	
[ITEM 16]	[ITEM 16] Front end e Back end - Tela Relatorios	1	Finalizado	Finalizado	1	0	
[ITEM 17]	[ITEM 17] Front end e Back end - Tela Cadastrar usuários	7	Finalizado	Finalizado	7	0	
[ITEM 18]	[ITEM 18] Front end e Back end - Tela Acompanhamento	2	Finalizado	Finalizado	2	0	
		31			31	0	

## 6.3 BUGs

Nº Bug	Descrição do Bug	Status	Aberto em	Nº dias Bug aberto	Nº Item
BUG - 001	Componentes não carregam corretamente	Fechado	*	*	[ITEM 10]
BUG - 002	Texto ou imagens desalinhadas.	Fechado	*	*	[ITEM 11]
BUG - 003	Botão "Acessar Conta" não responde ao clique.	Fechado	*	*	[ITEM 11]
BUG - 004	Redirecionamento incorreto para outra página.	Fechado	*	*	[ITEM 11]
BUG - 005	Tela de login carrega sem estilização.	Fechado	*	*	[ITEM 11]
BUG - 006	Informações incorretas exibidas após login	Fechado	*	*	[ITEM 11]
BUG - 007	Campo de senha não esvaziado após tentativa inválida.	Fechado	*	*	[ITEM 11]



BUG - 008	Mensagem de erro incorreta.	Fechado	*	*	[ITEM 11]
BUG - 009	Mensagem enviada, mas não exibida na interface.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 010	Mensagens enviadas duplicadas após clique repetido.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 011	Tempo de envio excessivo.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 012	Campo de mensagem não é limpo após o envio.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 013	Mensagem de erro não exibida.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 014	O botão "Enviar" não fica desativado quando campos obrigatórios estão ausentes.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 015	Resposta enviada, mas não exibida para o Aluno.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 016	Respostas duplicadas ao clicar mais de uma vez.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 017	Falha em associar a resposta ao aluno correto.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 018	Status da mensagem não é atualizado após a resposta.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 019	Mensagem de erro incorreta.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 020	Botão "Enviar" não é desativado.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 021	Possibilidade de enviar respostas incompletas.	Fechado	*	*	[ITEM 12]
BUG - 022	Trilhas não carregam ou exibem informações incompletas.	Fechado	*	*	[ITEM 13]
BUG - 023	Links ou botões das trilhas não funcionam.	Fechado	*	*	[ITEM 13]
BUG - 024	Dados exibidos fora de ordem ou repetidos.	Fechado	*	*	[ITEM 13]
BUG - 025	Agenda exibe eventos incorretos ou incompletos.	Fechado	*	*	[ITEM 14]
BUG - 026	Evento cadastrado, mas não exibido na agenda.	Fechado	*	*	[ITEM 15]
BUG - 027	Mensagem de erro não exibida.	Fechado	*	*	[ITEM 15]
BUG - 028	Campos obrigatórios não destacados visualmente.	Aberto	16/11/2024	11	[ITEM 15]
BUG - 029	Campos obrigatórios não destacados visualmente.	Aberto	16/11/2024	11	[ITEM 13]
BUG - 030	Botão "Salvar" não é desativado.	Fechado	*	*	[ITEM 13]
BUG - 031	Relatórios exibem informações incompletas ou incorretas.	Fechado	*	*	[ITEM 16]
BUG - 032	Filtro por data não funciona ou aplica intervalo errado.	Fechado	*	*	[ITEM 16]
BUG - 033	Usuário cadastrado não aparece na lista de usuários.	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 034	Campos de cadastro aceitam valores inválidos	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 035	Permissões incorretas atribuídas ao perfil.	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 036	Campos obrigatórios não destacados visualmente.	Aberto	16/11/2024	11	[ITEM 17]
BUG - 037	Formulário permite envio mesmo com campos ausentes.	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 038	Mensagem de erro não exibida.	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 039	Cadastro é permitido mesmo com duplicidade.	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 040	Usuário não é completamente excluído	Fechado	*	*	[ITEM 17]
BUG - 041	Mensagem de confirmação ausente ou incorreta.	Fechado	*	*	[ITEM 17]



BUG - 042	Notificações automáticas não geradas após a avaliação.	Fechado	*	*	[ITEM 18]
BUG - 043	Possibilidade de enviar avaliação incompleta.	Fechado	*	*	[ITEM 18]
BUG - 044	Campos obrigatórios não destacados visualmente.	Aberto	16/11/2024	11	[ITEM 18]
BUG - 045	Mensagem de erro não exibida.	Fechado	*	*	[ITEM 18]





## 7 Casos de Uso:

### ID: UC 001

Título: Realizar Login no Sistema

Ator principal: Aluno/Psicólogo/Administrador

Objetivo: Permitir que o Aluno, Psicólogo ou Administrador acesse o sistema utilizando credenciais válidas.

Pré-condição:

- O usuário deve possuir uma conta registrada no sistema.
- O sistema deve estar online e disponível.

Pós-condição:

- O usuário terá acesso às funcionalidades restritas do sistema, com permissões específicas baseadas no tipo de usuário (Aluno, Psicólogo ou Administrador).

Fluxo Principal:

1. O usuário acessa a página de login.
2. O usuário insere o **e-mail** e **senha** nos campos apropriados.
3. O sistema valida as credenciais fornecidas:
  - Se válidas, o sistema autentica o usuário e o redireciona à página inicial correspondente ao tipo de usuário.
4. O login é concluído com sucesso.

Fluxo Opcional – Login Cancelado:

1. O usuário acessa a página de login, mas decidiu não prosseguir.
2. O usuário clica no botão **Voltar** ou fecha a página.
3. O sistema descarta as informações inseridas (se houver) e mantém o usuário na página anterior ou fora do sistema.

Fluxo Alternativo – Credenciais Inválidas:

1. O usuário insere um e-mail ou senha incorretos.
2. O sistema exibe a mensagem: **"Credenciais inválidas. Por favor, tente novamente."**
3. O usuário pode tentar novamente até 5 vezes.

Tratamento de Exceções:

- **Caso 1:** Após 5 tentativas falhas de login consecutivas:
  - O sistema exibe: **"Acesso suspenso por 30 minutos devido a tentativas excessivas de login."**
  - Durante este período, o usuário não pode tentar novamente.
- **Caso 2:** Após 10 tentativas falhas (5 após suspensão inicial):
  - O sistema bloqueia a conta do usuário.
  - O sistema exibe: **"Conta bloqueada. Entre em contato com o administrador para redefinir sua senha."**
  - O administrador pode desbloquear a conta ou gerar uma nova senha.





## ID: UC 002

Título: Criar Trilha Educativa

Ator Principal: Administrador

Objetivo: Criar e enviar uma trilha educativa, com título, descrição e links, para um aluno específico identificado pela matrícula.

Pré-condição:

- O usuário deve estar logado no sistema.
- O usuário deve ter permissões de administrador.

Pós-condição:

- A trilha educativa é enviada ao aluno e fica disponível no sistema, podendo ser acessada por ele.
- O sistema registra o envio da trilha e associa a trilha à matrícula do aluno.

Fluxo Principal:

1. O administrador acessa a funcionalidade de criar trilha educativa.
2. O administrador preenche os campos obrigatórios:
  - **Título** da trilha.
  - **Descrição** detalhando os objetivos da trilha.
  - **Links** necessários para a trilha.
  - **Matrícula do aluno** que receberá a trilha.
3. O sistema valida as informações:
  - Verifique se todos os campos obrigatórios estão preenchidos.
  - Confirma a existência da matrícula no sistema.
4. O administrador revisa os dados inseridos e confirma o envio.
5. O sistema registra a trilha no banco de dados, associa ao aluno e notifica o mesmo (ex.: por e-mail ou dentro do sistema).
6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso: **"Trilha educativa enviada com sucesso!"**

Fluxo Opcional – Edição da Trilha Após Criação:

- O administrador pode editar a trilha educativa após a criação, caso deseje alterar alguma informação, como descrição ou links.
- O sistema exibe a trilha criada com a opção de edição.
- O administrador altera os campos necessários e clique em "Salvar alterações".
- O sistema atualiza a trilha no banco de dados e notifica o aluno sobre as alterações.

Fluxo Alternativo – Matrícula Inválida:

1. O administrador insere uma matrícula que não existe no sistema.
2. O sistema exibe a mensagem: **"Matrícula não encontrada. Verifique os dados e tente novamente."**
3. O administrador pode corrigir a matrícula e tentar novamente.

Tratamento de Exceções:

- **Caso 1:** O administrador esqueça de adicionar links à trilha educativa enviada.
  - O sistema permite que o administrador edite a trilha posteriormente, incluindo os links faltantes.
  - O sistema notifica o aluno sobre a atualização da trilha.
- **Caso 2:** O administrador cancela a criação da trilha:
  - O sistema descarta todas as informações preenchidas antes da confirmação.
  - O administrador retorna à página anterior sem salvar alterações.



## ID: UC 003

Título: Acessar a Trilha Educativa

Ator Principal: Aluno

Objetivo: Permitir que o aluno acesse a trilha educativa, interaja com o conteúdo e confirme sua visualização.

Pré-condição:

- O aluno deve estar logado no sistema.
- Deve haver uma trilha educativa associada ao aluno e disponível para acesso.

Pós-condição:

- A trilha educativa é registrada como visualizada pelo aluno no sistema.
- O progresso do aluno é atualizado.

Fluxo Principal:

1. O aluno acessa o sistema e seleciona a opção **"Trilhas Educativas"** no menu.
2. O sistema exibe a lista de trilhas educativas disponíveis associadas ao aluno.
3. O aluno seleciona a trilha desejada.
4. O sistema exibe o conteúdo da trilha, incluindo:
  - Descrição.
  - Links para materiais relacionados.
5. O aluno visualiza os links e clicar no botão **"Confirmar visualização"** ao concluir a trilha.
6. O sistema registra a trilha como **concluída** no histórico do aluno.

Fluxo Opcional – Retomar Trilha Não Concluída:

- O aluno pode retornar a uma trilha educativa que não foi concluída anteriormente.
- O sistema exibe o progresso da trilha e permite que o aluno continue de onde parou.
- O aluno clica no botão "Retomar trilha" e continua visualizando os links restantes.
- O sistema registra o progresso do aluno conforme ele avança.

Fluxo Alternativo – Trilha Não Existe:

1. O aluno tenta acessar uma trilha que não está associada a ele ou que foi removida.
2. O sistema exibe a mensagem: **"Nenhuma trilha educativa disponível no momento."**
1. da.

Tratamento de Exceções

1. **Links Quebrados ou Inválidos:**
  - Caso algum link da trilha esteja indisponível ou inválido:
    - O sistema exibe uma mensagem: **"O link está indisponível. Informe o problema ao administrador."**
    - O aluno pode continuar visualizando os demais conteúdos da trilha.
    - O sistema registra o erro para revisão pelo administrador.
2. **Erro no Registro de Visualização:**
  - Se o aluno clicar no botão **"Confirmar visualização"**, mas ocorreu um erro no sistema:
    - O sistema exibe uma mensagem: **"Não foi possível registrar sua conclusão. Tente novamente mais tarde."**
    - O aluno pode tentar confirmar novamente após o erro ser corrigido.
3. **Informação Equivocada de Acesso:**
  - Se o aluno tentar confirmar a visualização sem ter acessado os links:



- O sistema pode exibir um aviso: **"Você não acessou todos os links desta trilha. Deseja continuar?"**
  - O aluno pode optar por confirmar ou revisar os links antes de concluir.
4. **Sessão Expirada:**
- Caso o aluno seja desconectado do sistema antes de confirmar a visualização:
    - O sistema salva o progresso parcialmente.
    - O aluno poderá retomar a trilha do ponto onde parou após realizar o login novamente.

## ID: UC 004

Título: Enviar Mensagem

Ator Principal: Aluno

Objetivo: Permitir que o aluno envie uma mensagem para o Administrador ou Psicólogo, iniciando uma comunicação sobre suas dúvidas ou preocupações.

Pré-condição:

- O aluno deve estar logado no sistema.
- O aluno deve acessar a tela de mensagens.

Pós-condição:

- A mensagem enviada é registrada no sistema, associada ao destinatário escolhido.
- O aluno será notificado quando houver uma resposta do destinatário.

Fluxo Principal:

1. O aluno acessa a funcionalidade de mensagens no sistema.
2. O sistema exibe uma interface para envio de mensagens, incluindo:
  - Campo para selecionar o destinatário (Administrador ou Psicólogo).
  - Campo para redigir o conteúdo da mensagem.
3. O aluno seleciona o destinatário e redige sua mensagem.
4. O aluno clica no botão **"Enviar"**.
5. O sistema valida os campos obrigatórios e registra a mensagem.
6. O sistema exibe a mensagem: **"Mensagem enviada com sucesso!"**
7. O destinatário (Administrador ou Psicólogo) será notificado sobre a nova mensagem.

Fluxo Opcional – Mensagem em Rascunho:

- O aluno pode salvar a mensagem como rascunho caso não queira enviá-la imediatamente.
- O sistema exibe a opção de "Salvar como rascunho".
- O aluno salva a mensagem, e o sistema armazena a mensagem em rascunho.
- O aluno pode acessar a lista de mensagens salvas como rascunho para editar ou enviar posteriormente.

Fluxo Alternativo – Mensagem ou Destinatário Incorretos:

1. O aluno seleciona um destinatário incorreto ou envia uma mensagem com conteúdo errado.
2. Após identificar o erro, o aluno pode:
  - Acessar a lista de mensagens enviadas.
  - Selecionar a mensagem e corrigi-la, caso ainda não tenha sido visualizada pelo destinatário.
3. O sistema atualiza a mensagem corrigida ou permite o envio de uma nova mensagem.



## Tratamento de Exceções

1. **Erro no Envio da Mensagem:**
  - Se houver falha no envio (problema no servidor ou no sistema):
    - O sistema exibe uma mensagem: **"Não foi possível enviar a mensagem. Tente novamente mais tarde."**
2. **Campos Obrigatórios Não Preenchidos:**
  - Se o aluno tentar enviar a mensagem sem preencher todos os campos:
    - O sistema exibe uma mensagem: **"Preencha todos os campos obrigatórios antes de enviar."**
    - O aluno é redirecionado para corrigir os campos.

## ID: UC 005

Título: Responder Mensagem

Ator Principal: Administrador/Psicólogo

Objetivo: Permitir que o Administrador ou Psicólogo responda mensagens enviadas por alunos de forma clara e precisa.

Pré-condição:

- O Administrador/Psicólogo deve estar logado no sistema.
- Deve haver pelo menos uma mensagem pendente enviada por um aluno.

Pós-condição:

- A resposta enviada é registrada no sistema e associada à mensagem original.
- O aluno será notificado da nova resposta.

Fluxo Principal:

1. O Administrador/Psicólogo acessa a funcionalidade de mensagens no sistema.
2. O sistema exibe a lista de mensagens enviadas por alunos, incluindo status (pendente, respondida).
3. O Administrador/Psicólogo seleciona uma mensagem pendente para responder.
4. O sistema exibe a mensagem original e um campo para redigir a resposta.
5. O Administrador/Psicólogo redige a resposta e clique no botão **"Enviar"**.
6. O sistema valida os campos obrigatórios e registra a resposta.
7. O sistema exibe a mensagem: **"Resposta enviada com sucesso!"**
8. O aluno é notificado da nova resposta por meio do sistema.

Fluxo Opcional – Adicionar Anexo à Resposta:

- O Administrador ou Psicólogo pode optar por adicionar um anexo à resposta.
- O sistema exibe a opção de anexar um arquivo (por exemplo, PDF, imagem).
- O Administrador/Psicólogo seleciona o arquivo desejado e envia a resposta.
- O sistema confirma o envio do anexo juntamente com a resposta.

Fluxo Alternativo – Resposta Equivocada:

1. O Administrador/Psicólogo redige e envia uma resposta equivocada (ex.: conteúdo errado ou destinatário trocado).
2. Após identificar o erro, o Administrador/Psicólogo pode:
  - Acessar o histórico de mensagens enviadas.
  - Editar ou corrigir a resposta, caso o sistema permita.
  - Enviar uma nova mensagem ao aluno explicando a correção.
3. O sistema registra a atualização ou nova mensagem como parte do histórico de comunicação.



## Tratamento de Exceções

1. **Erro no Envio da Resposta:**
  - Se houver falha no envio da resposta (problema no servidor ou no sistema):
    - O sistema exibe uma mensagem: **"Não foi possível enviar a resposta. Tente novamente mais tarde."**
2. **Campos Obrigatórios Não Preenchidos:**
  - Se o Administrador/Psicólogo tentar enviar uma resposta sem preencher todos os campos obrigatórios:
    - O sistema exibe uma mensagem: **"Preencha todos os campos obrigatórios antes de enviar."**
    - O usuário é redirecionado para corrigir os campos.

## ID: UC 006

Título: Criar Cronograma

Ator Principal: Administrador

Objetivo: Permitir que o Administrador crie um cronograma para agendar um evento entre um aluno e um psicólogo em uma data específica.

Pré-condição:

- O Administrador deve estar logado no sistema.
- O Administrador deve ter acesso à funcionalidade de cronograma e as permissões necessárias para criar eventos.
- Devem existir matrículas válidas de aluno e psicólogo.

Pós-condição:

- O evento será registrado no sistema, associado às matrículas do aluno e do psicólogo.
- O aluno e o psicólogo serão notificados do evento agendado.

Fluxo Principal:

1. O Administrador acessa a funcionalidade de cronograma no sistema.
2. O sistema exibe uma interface para criação de eventos, incluindo:
  - Campos para informar as matrículas do aluno e do psicólogo.
  - Seleção da data e hora do evento.
  - Campo opcional para adicionar uma descrição ou observações sobre o evento.
3. O Administrador preenche os campos necessários e clicar no botão **"Criar Evento"**.
4. O sistema valida as informações (matrículas, disponibilidade de agenda, campos obrigatórios).
5. O evento é registrado no sistema e exibido na agenda do aluno e do psicólogo.
6. O sistema exibe a mensagem: **"Evento criado com sucesso!"**
7. O aluno e o psicólogo são notificados sobre o evento agendado.

Fluxo Alternativo – Conflito de Agenda:

1. O Administrador tenta criar um evento em uma data ou horário que já está ocupado para o aluno ou o psicólogo.
2. O sistema exibe a mensagem: **"Conflito de agenda. Verifique a disponibilidade antes de criar o evento."**
3. O Administrador pode:
  - Selecionar uma nova data ou horário.
  - Cancelar a criação do evento.



#### Fluxo Opcional – Dados Incorretos:

1. O Administrador preenche as matrículas do aluno ou do psicólogo incorretamente.
2. O sistema valida as matrículas e identifica o erro.
3. O sistema exibe a mensagem: **"Matrícula inválida. Verifique as informações e tente novamente."**
4. O Administrador corrige os dados antes de criar o evento.

#### Tratamento de Exceções:

1. **Matrículas Inexistentes ou Inválidas:**
  - Caso as matrículas informadas não existam no sistema:
    - O sistema exibe uma mensagem: **"Aluno ou Psicólogo não encontrados. Verifique as matrículas informadas."**
    - O Administrador pode corrigir os dados ou cancelar o processo.
2. **Falha no Registro do Evento:**
  - Caso ocorra uma falha no sistema ao tentar registrar o evento:
    - O sistema exibe a mensagem: **"Não foi possível criar o evento. Tente novamente mais tarde."**
    - As informações preenchidas são mantidas temporariamente para que o Administrador tente novamente.
3. **Conflito de Horários Não Detectado:**
  - Caso o sistema não detecte um conflito e o evento cause sobreposição na agenda:
    - O administrador pode acessar a lista de eventos, excluir ou editar o evento problemático.
    - O sistema notifica os usuários afetados sobre a atualização.

#### ID: UC 007

Título: Visualizar Cronograma

Ator Principal: Aluno/Psicólogo

Objetivo: Permitir que o Aluno ou Psicólogo visualize os eventos agendados pelo Administrador, como reuniões ou sessões marcadas.

Pré-condição:

- O Aluno ou Psicólogo deve estar logado no sistema.
- Deve existir pelo menos um evento agendado e vinculado ao Aluno/Psicólogo logado.

Pós-condição:

- O sistema exibe uma lista de eventos agendados, organizados numa agenda em forma de calendário..
- O aluno ou psicólogo pode acessar os detalhes de um evento específico.

Fluxo Principal:

1. O aluno ou psicólogo acessa a funcionalidade de **cronograma** no sistema.
2. O sistema exibe uma lista de eventos vinculados ao usuário logado, organizados por data e horário.
3. O Aluno ou Psicólogo seleciona um evento para visualizar mais detalhes, como:
  - Nome do evento.
  - Data e hora.
  - Informações.
4. O sistema exibe os detalhes do evento selecionado.



#### Fluxo Opcional – Filtrar Eventos por Data:

- O Aluno ou Psicólogo pode optar por filtrar os eventos agendados por data.
- O sistema exibe um campo para inserir uma data específica ou um intervalo de datas.
- O Aluno ou Psicólogo seleciona a data ou intervalo desejado.
- O sistema exibe apenas os eventos dentro do período selecionado.

#### Fluxo Alternativo – Nenhum Evento Disponível

1. O Aluno ou Psicólogo acessa a funcionalidade de cronograma, mas não há eventos agendados.
2. O sistema exibe a mensagem: **"Nenhum evento encontrado no cronograma."**
3. O aluno ou psicólogo pode retornar à página inicial ou verificar outra funcionalidade.

#### Tratamento de Exceções:

1. **Evento Não Encontrado:**
  - Caso o Aluno ou Psicólogo não visualize eventos devido a erros no envio do cronograma pelo Administrador:
    - O sistema exibe a mensagem: **"Erro ao carregar eventos. Por favor, entre em contato com o Administrador."**
2. **Falha na Conexão com o Sistema:**
  - Caso o sistema esteja indisponível ou não consiga carregar os eventos:
    - O sistema exibe a mensagem: **"Não foi possível carregar o cronograma. Tente novamente mais tarde."**
    - O Aluno ou Psicólogo pode tentar novamente após um intervalo ou ser redirecionado para uma página de suporte.
3. **Erro no Formato ou Informação do Evento:**
  - Caso o sistema exiba informações incorretas ou incompletas:
    - O sistema registra o erro e exibe a mensagem: **"Erro ao exibir os detalhes do evento. Contate o Administrador para correção."**

#### ID: UC 008

Título: Trocar Senha

Ator Principal: Aluno/Psicólogo/Administrador

Objetivo: Permitir que o Aluno, Psicólogo ou Administrador altere sua senha no sistema para maior segurança.

Pré-condição:

- O Aluno, Psicólogo ou Administrador deve estar logado no sistema.
- A conta do usuário deve estar ativa e sem bloqueios.

Pós-condição:

- A senha do usuário será atualizada, e a senha antiga será invalidada.
- O sistema confirmará a troca com uma mensagem de sucesso.

Fluxo Principal:

1. O Aluno/Psicólogo/Administrador acessa a tela de **Trocar Senha**.
2. O sistema solicita as seguintes informações:
  - **Senha Atual.**
  - **Nova Senha.**
  - **Confirmação da Nova Senha.**



3. O usuário preenche os campos e clicar no botão **Confirmar**.
4. O sistema valida as informações:
  - A senha atual corresponde à registrada no sistema.
  - A nova senha atende aos critérios de segurança (ex.: comprimento mínimo, caracteres especiais).
  - A nova senha e sua confirmação são iguais.
5. O sistema atualiza a senha no banco de dados.
6. O sistema exibe a mensagem: **"Senha alterada com sucesso!"**

#### Fluxo Alternativo – Erro na Troca de Senha

1. O usuário preenche os campos de forma incorreta, como:
  - Senha atual errada.
  - Nova senha e confirmação não coincidem.
  - A nova senha não atende aos critérios de segurança.
2. O sistema exibe mensagens específicas para cada erro:
  - **"Senha atual incorreta. Tente novamente."**
  - **"A nova senha e a confirmação não coincidem."**
3. O usuário corrige os erros e tentar novamente ou cancelar o processo.

#### Fluxo Opcional – Cancelamento da Troca

1. O Aluno/Psicólogo/Administrador acessa a tela de troca de senha, mas decidiu não prosseguir.
2. O usuário clica no botão **Voltar** ou sai da tela.
3. O sistema descarta qualquer alteração e retorna à página anterior.

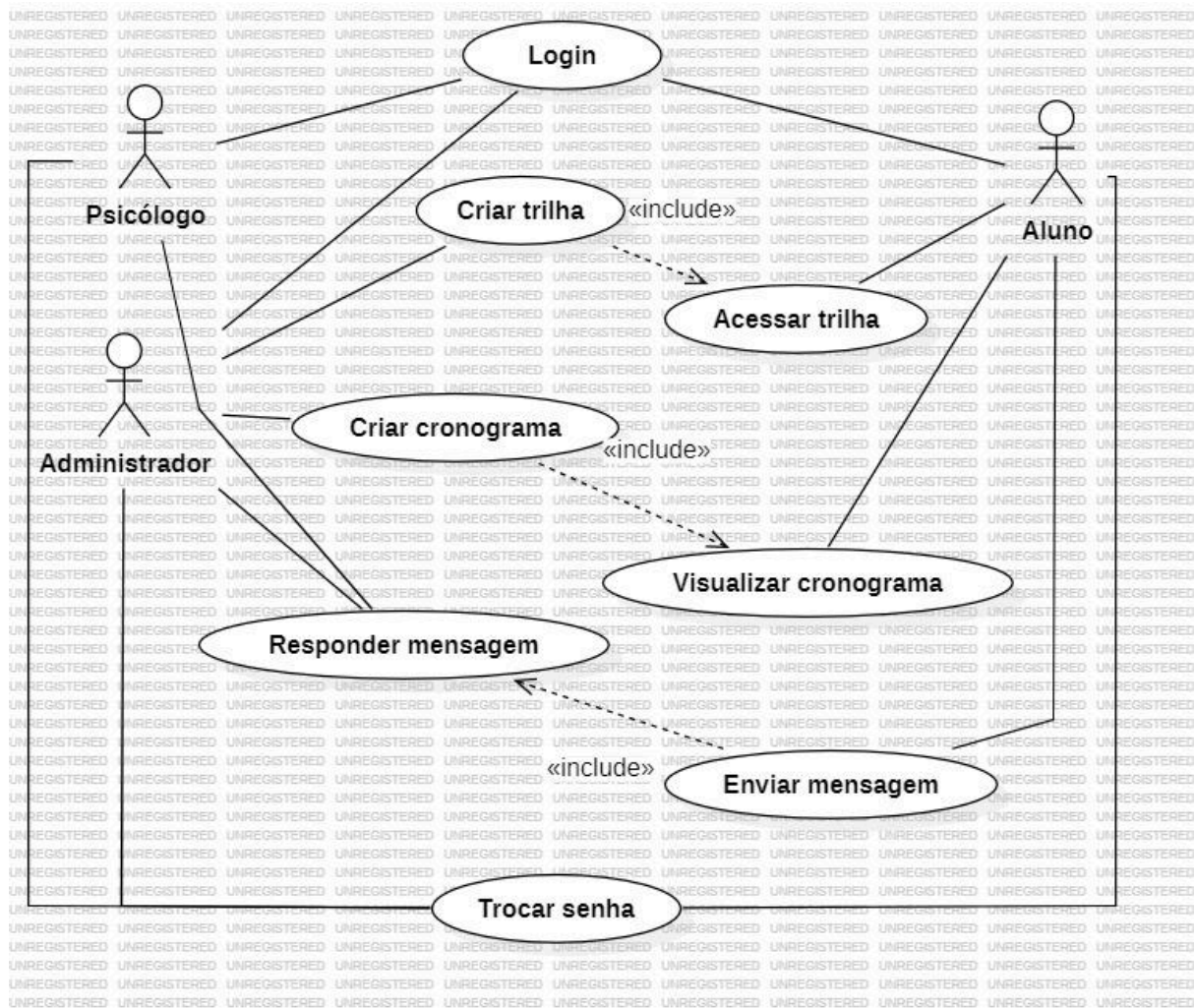
#### Tratamento de Exceções

1. **Falha no Sistema ao Atualizar a Senha:**
  - Caso o sistema não consiga atualizar a senha devido a erros internos:
    - O sistema exibe a mensagem: **"Erro ao atualizar a senha. Tente novamente mais tarde."**
    - A senha antiga permanece válida.
2. **Sessão Expirada Durante a Troca de Senha:**
  - Se a sessão do usuário expirar durante o processo:
    - O sistema redireciona para a tela de login e exibe a mensagem: **"Sessão expirada. Faça login novamente para continuar."**
3. **Tentativas Repetidas de Erro:**
  - Caso o usuário erre a senha atual três vezes consecutivas:
    - O sistema bloqueia temporariamente a funcionalidade de troca de senha por **5 minutos**.
    - Exibe a mensagem: **"Muitas tentativas incorretas. Tente novamente em 5 minutos."**





## 7.1 Diagrama de Casos de Uso:





## 8 Ata de Reunião:

Pauta	Data	Objetivo	Decisões
Autenticação de Usuário	02/04/2024	Assegurar o acesso seguro ao sistema.	Implementar autenticação de dois fatores (2FA). Sistema deve permitir a redefinição de senha via e-mail. Log de acessos será registrado para auditoria.
Gestão de Usuários	05/04/2024	Garantir a gestão eficiente de usuários, suas permissões e acessos.	Administradores podem cadastrar e excluir usuários. Atribuição de papéis deve ser simples e dinâmica. Histórico de alterações no cadastro de usuários será mantido.
Gestão de Agenda	08/04/2024	Centralizar o gerenciamento de eventos, consultas e atividades relacionadas ao projeto.	Alunos devem visualizar apenas eventos pertinentes ao seu perfil. Psicólogos terão acesso a todas as consultas e workshops relevantes. Administradores serão responsáveis por adicionar e atualizar eventos.
Gestão de Trilhas	11/04/2024	Criar e gerenciar trilhas educativas personalizadas para alunos.	Trilhas devem incluir vídeos, artigos e links relacionados ao cyberbullying. Administradores podem adicionar ou remover conteúdos. Progresso dos alunos será monitorado.
Gestão de Mensagens	14/04/2024	Oferecer um canal seguro e eficiente de comunicação entre alunos, psicólogos e administradores.	Garantir criptografia de mensagens para privacidade. Criar categorias de mensagens para priorização. Notificações por e-mail para mensagens não lidas.
Gestão de Avaliação	17/04/2024	Permitir a realização e o registro de avaliações periódicas dos alunos pelos psicólogos.	Implementar alertas para lembrar psicólogos de avaliações pendentes. Sistema deverá registrar e armazenar históricos de avaliações. Possibilidade de anexar observações e resultados quantitativos.
Gestão de Relatórios	19/04/2024	Disponibilizar relatórios personalizados sobre o acompanhamento dos casos e avaliações dos alunos.	Relatórios estarão acessíveis apenas após a realização de avaliações agendadas. Interface deve priorizar a visualização intuitiva e exportação em PDF. Acesso restrito aos psicólogos e administradores.

## 9 Links:

- <https://github.com/anajuliaflx/projeto-renovacao>
- <https://projeto-renovacao.web.app/>

