

# RENOVAÇÃO:

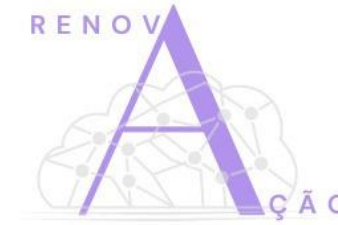
Agenda de Reintegração

---



# Equipe

---



**Ana Júlia Felix de Oliveira**

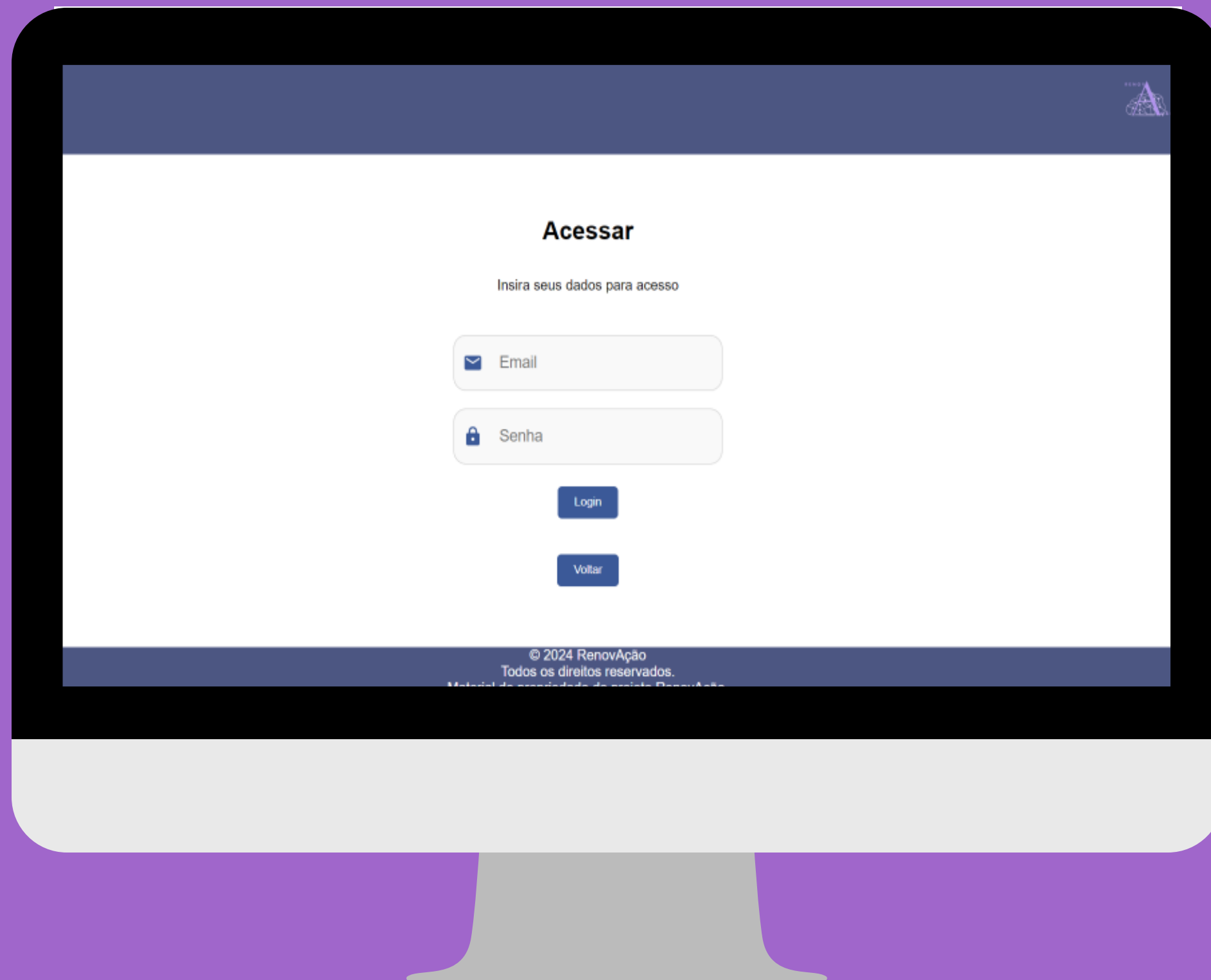
**Ariel Martins Correia**

**Edmilson Pessoa de Melo Filho**

# Sumário



Introdução	4
Jornada do Usuário	9
Resumo trello	11
Casos de uso	14
Gerenciamento e Comunicação do Projeto	16
Relatório de Testes	18
Ata de Reunião	20
Demonstração de Uso	21
Diferencial	22
Custos e investimentos	23
Referências	24



Este é um projeto inovador que visa combater o cyberbullying nas Instituições de Ensino Superior (IES) através de uma aplicação de agenda de reintegração.

# Problema



 **Representa uma ameaça significativa para a segurança e bem-estar dos alunos.**

Torna o ambiente escolar hostil, comprometendo o desenvolvimento educacional dos alunos.

 **Consequências emocionais e psicológicas sérias.**

Alunos tendem a desenvolver transtornos psicológicos e psiquiátricos.

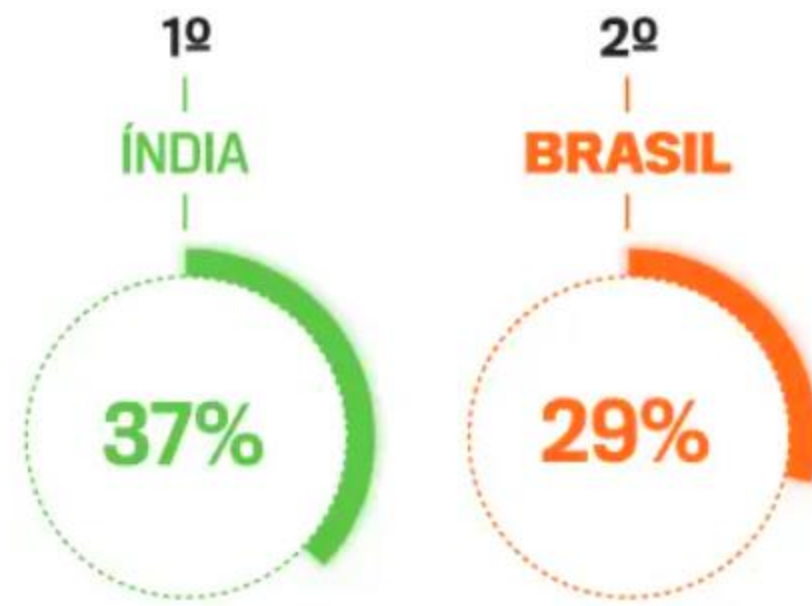
 **Falta de ferramentas para gerenciar e apoiar agressores.**

O reeducação do aluno agressor é parte fundamental para resolução do problema.

# Pesquisa de mercado

## PROBLEMA MUNDIAL

O Brasil é o segundo país com maior número de casos de cyberbullying\*



## STOPit

Foca em denúncias anônimas de comportamentos inadequados, com suporte para administradores gerenciarem casos e prevenirem incidentes.



## BullyBox

Plataforma voltada para escolas, permitindo denúncias anônimas de bullying e facilitando respostas rápidas e suporte eficiente por parte da equipe escolar.



## ReThink™

Solução proativa que detecta e previne mensagens ofensivas antes de serem enviadas, incentivando os usuários a repensar suas ações online.

# Solução



## **Aplicação "RenovAção: Agenda Reintegração."**

Obter o controle sobre a efetiva reintegração do aluno agressor.



## **Suporte integral aos agressores.**

Apoio ao aluno agressor para cuidar de sua saúde mental e intelectual.



## **Acesso a profissionais e atividades especializadas.**

Gerir atividade e direcionar profissionais específicos reeducação e conscientização do aluno agressor, prevenindo a reincidência dos comportamentos agressivos e fortalecendo a reputação da IES.



# Como funciona?



## Encaminhamento:

Após a verificação da veracidade da denúncia, o aluno será encaminhado para a coordenação, que realizará seu cadastro no sistema.

---

## Direcionamento:

O aluno será direcionado para atividades e terapias indicadas para o seu perfil, através de uma agenda disponibilizada no sistema.

---

## Avaliar a evolução dos agressores

Controlar o perfil evolutivo do aluno para obtenção do resultado esperado.



# Jornada do Usuário - Agressor



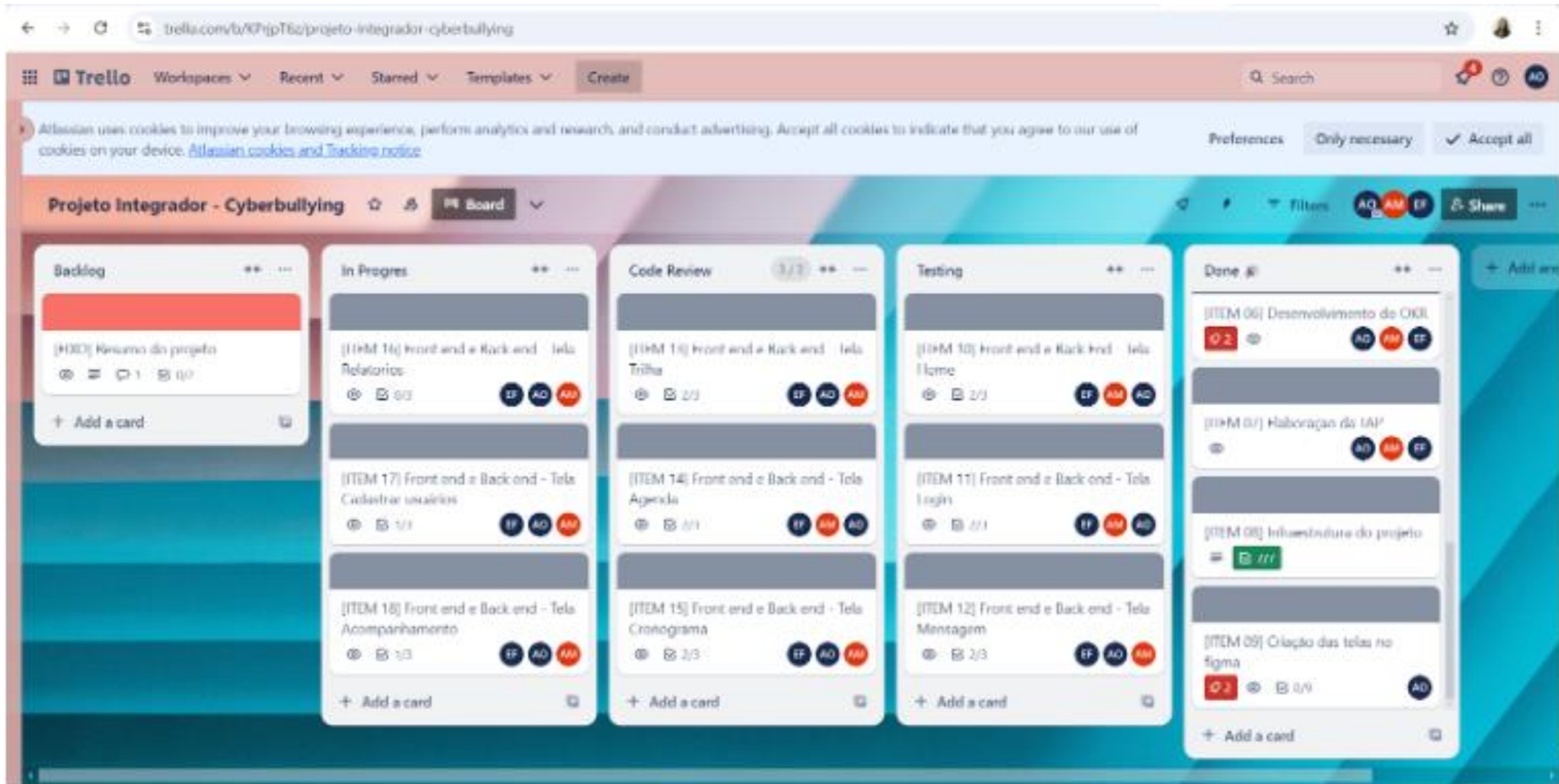
	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3
Passo a passo do usuário	Conhecimento sobre a denúncia	Encaminhado para atividades	Reavaliação para liberação das atividades
Sentimentos e expectativas	Agressividade	Incômodo, reconhecimento	Empatia, mudança de hábitos
Atividades necessárias	Acessar o sistema	Seguir cronograma estabelecido	Acesso ao resultado
Oportunidades de melhoria	Reconhecimento	Aprendizado	Resiliência

# Jornada do Usuário - IES



	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3
<b>Passo a passo do usuário</b>	<b>Recebimento da denúncia</b>	<b>Direcionamento de atividades</b>	<b>Avaliação de resultados</b>
<b>Sentimentos e expectativas</b>	<b>Preocupação, cautela</b>	<b>Obrigações, observação</b>	<b>Realização, dever cumprido</b>
<b>Atividades necessárias</b>	<b>Criar cadastro do agressor</b>	<b>Definir cronogramas e atividades</b>	<b>Acompanhar evolução dos agressores</b>
<b>Oportunidades de melhoria</b>	<b>Mapeamento</b>	<b>Inclusão de atividades conscientizadoras</b>	<b>Reputação e demonstração de serviços à sociedade.</b>

# Resumo Trello





# Resumo Trello



← → ↻ 🔍 trello.com/b/KPrjpT6z/projeto-integrador-cyberbullying

Trello Workspaces Recent Starred Templates Create 🔍 Search 🔔 ? AO

Projeto Integrador - Cyberbullying ☆ 👤 Board ▾ 🔔 ⚡ ⚙️ Filters AO AM EF ➦ Share ...

**TO DO** →↔ ...

[FIXO] Resumo do projeto  
👁 📄 1 💬 0/2  
+ Add a card 📄

**PLANNED** →↔ ...

+ Add a card 📄

**DOING** →↔ ...

+ Add a card 📄

**WAITING** 0/3 →↔ ...

+ Add a card 📄

**TEST** →↔ ...

+ Add a card 📄

**DONE**

[ITEM 15] F  
Tela Crono  
📄 ☑ 3/3

[ITEM 16] F  
Tela Relato  
📄 ☑ 3/3

[ITEM 17] F  
Tela Cadast  
📄 ☑ 3/3

[ITEM 18] F  
Tela Acomp  
📄 ☑ 3/3

+ Add a c



# Resumo Trello



← → ↻ 🔍 trello.com/b/KPrjpT6z/projeto-integrador-cyberbullying

Trello Workspaces Recent Starred Templates Create 🔍 Search 🔔 ? AO

Projeto Integrador - Cyberbullying ☆ 👤 Board ⌵ ⚡ ⚙️ Filters AO AM EF ➦ Share ⋮

→ ← ⋮

DONE → ← ⋮

[ITEM 15] Front end e Back end - Tela Cronograma  
☑ 3/3 EF AO AM

[ITEM 16] Front end e Back end - Tela Relatorios  
☑ 3/3 EF AO AM

[ITEM 17] Front end e Back end - Tela Cadastrar usuários  
☑ 3/3 EF AO AM

[ITEM 18] Front end e Back end - Tela Acompanhamento  
☑ 3/3 EF AO AM

+ Add a card 📄

MEETINGS → ← ⋮

+ Add a card 📄

CANCEL → ← ⋮

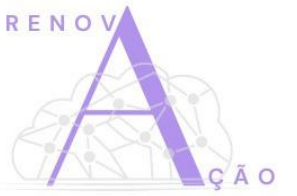
+ Add a card 📄

REFERENCES → ← ⋮

+ Add a card 📄

+ Add another list

# Casos de uso

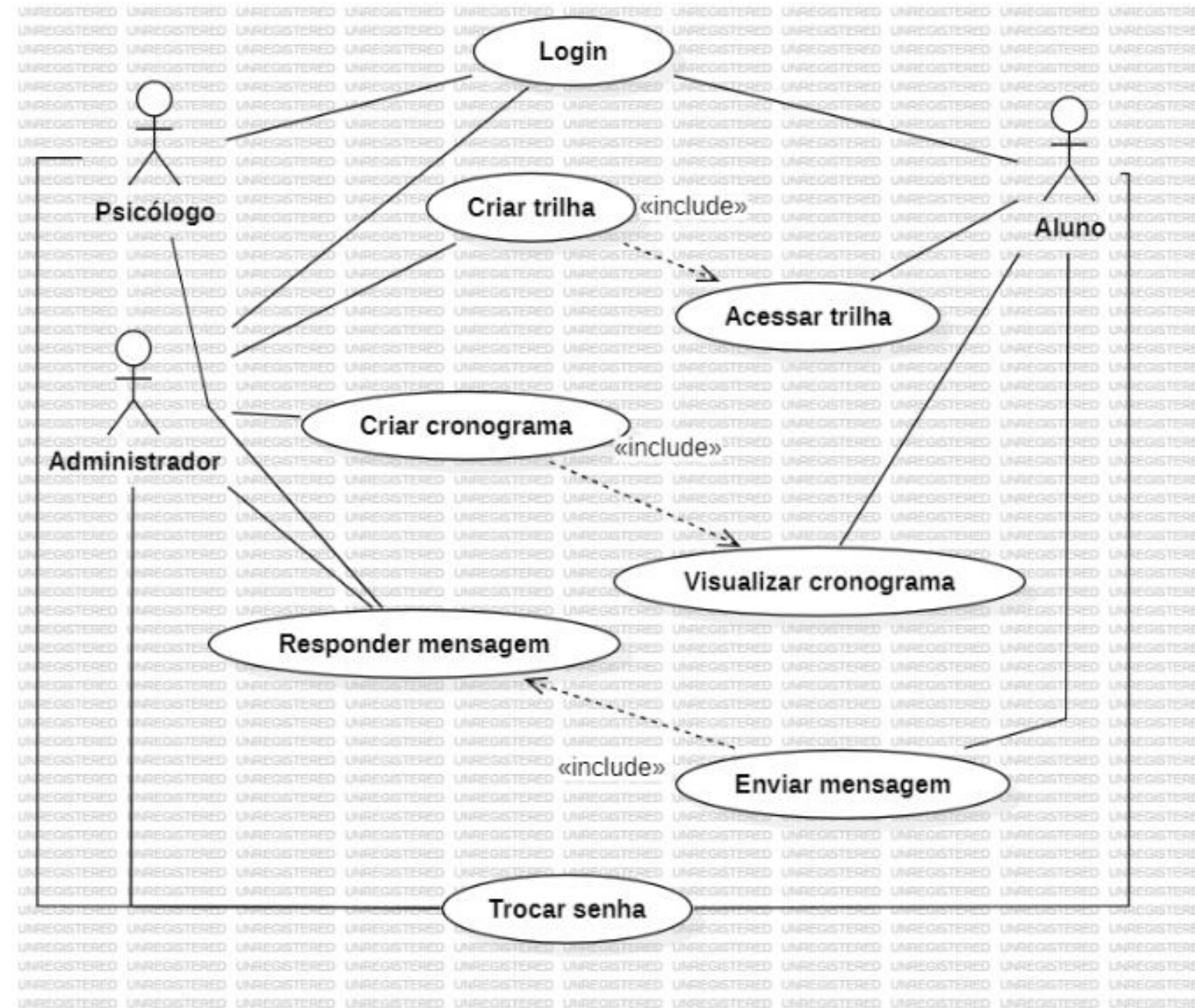


## Realizar Login no Sistema

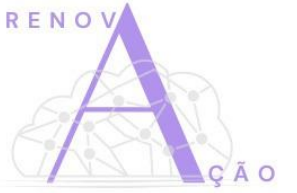
- **Ator principal:**  
Aluno/Psicólogo/Administrador
- **Objetivo:** Permitir que o Aluno, Psicólogo ou Administrador acesse o sistema utilizando credenciais válidas.
- **Pré-condição:** O usuário deve possuir uma conta registrada no sistema. O sistema deve estar online e disponível.
- **Pós-condição:** O usuário terá acesso às funcionalidades restritas do sistema, com permissões específicas baseadas no tipo de usuário (Aluno, Psicólogo ou Administrador).
- **Fluxo Principal:** O usuário acessa a página de login. O usuário insere o **e-mail** e **senha** nos campos apropriados.  
O sistema valida as credenciais fornecidas:
  - Se válidas, o sistema autentica o usuário e o redireciona à página inicial correspondente ao tipo de usuário.O login é concluído com sucesso.
- **Fluxo Opcional – Login Cancelado:**  
O usuário acessa a página de login, mas decidiu não prosseguir.  
O usuário clica no botão **Voltar** ou fecha a página.  
O sistema descarta as informações inseridas (se houver) e mantém o usuário na página anterior ou fora do sistema.



# Casos de uso



# Gerenciamento e Comunicação do Projeto – Ferramentas e Frameworks



## Benefícios e Motivo:

### • Ferramentas:

VSCode

MySQL Workbench

### • Frameworks:

**Front:** React.js

**Back:** Node.js

**Banco:** MySQL/AWS

**Servidor/Hospedagem:** Firebase Host

### • React.js

Facilita a construção de interfaces interativas e dinâmicas com componentes reutilizáveis;

Desenvolvimento baseado em componentes facilita a manutenção e a escalabilidade do código;

### • Node.js

Permite que o time de desenvolvimento tenha um conjunto de habilidades unificado, tornando o desenvolvimento mais coeso e eficiente;

Orientado a eventos e trabalha de forma assíncrona, o que o torna altamente eficiente para lidar com muitas requisições simultâneas, como em sistemas de chat, APIs em tempo real ou transmissões de dados;

Leve e ideal para construir sistemas escaláveis.

### • MySQL

Ideal para sistemas que requerem operações complexas e garantias de consistência de dados;

Suporte a consultas complexas ou relatórios avançados;

•

### AWS

Muitos serviços, como bancos de dados, autenticação e armazenamento de arquivos (S3), são gerenciados automaticamente, reduzindo a carga de administração

Oferecer uma infraestrutura robusta, escalável e distribuída globalmente, que garante alta disponibilidade e flexibilidade de crescimento.



# Gerenciamento e Comunicação do Projeto



## – Business Model Canvas

PARCEIROS CHAVE	ATIVIDADES CHAVE	PROPOSTA DE VALORES	RELACIONAMENTO COM CLIENTE	SEGMENTO DE CLIENTES
TODAS AS ATIVIDADES CRÍTICAS SÃO EXECUTADAS PELA EQUIPE INTERNA.  POSSIBILIDADE DE PARCERIAS COM PREFEITURAS, GOVERNOS ESTADUAIS E IES PARTICULARES.	IMPLEMENTAÇÃO DE INTERVENÇÕES EDUCATIVAS PERSONALIZADAS.  MONITORAMENTO CONTÍNUO E ANÁLISE DO COMPORTAMENTO DOS ALUNOS.  FEEDBACK E AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS.	REEDUCAÇÃO DE ESTUDANTES ENVOLVIDOS EM CYBERBULLYING NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IES).  PREVENÇÃO DA REINCIDÊNCIA DE ATOS AGRESSIVOS POR MEIO DE INTERVENÇÕES PERSONALIZADAS E AVALIAÇÃO CONTÍNUA.  GESTÃO DE INTERVENÇÕES E MONITORAMENTO POR PSICÓLOGOS E ADMINISTRADORES.	ACOMPANHAMENTO CONTÍNUO E PERSONALIZADO DE CADA CASO, GARANTINDO SUPORTE CONSTANTE.  CONFIANÇA E CONFIDENCIALIDADE NOS PROCESSOS DE INTERVENÇÃO.	INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IES) PREOCUPADAS COM A GESTÃO DE COMPORTAMENTO ESTUDANTIL.  PSICÓLOGOS E ADMINISTRADORES ESCOLARES QUE GERENCIAM A REEDUCAÇÃO DOS ALUNOS.
	RECURSOS CHAVE		CANAIS	
	PLATAFORMA WEB E INFRAESTRUTURA DE BANCO DE DADOS PARA GERENCIAR AS INTERAÇÕES E PROGRESSO DOS ALUNOS.  EQUIPE DE DESENVOLVEDORES E SUPORTE PARA MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA PLATAFORMA.		PLATAFORMA WEB DE ACESSO DIRETO PARA OS ALUNOS AGRESSORES (CUMPRIMENTO DE ATIVIDADES) E IES (MONITORAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE CONTEÚDO).	
CUSTOS			RECEITAS	
DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE DA PLATAFORMA WEB E APLICATIVO.  INFRAESTRUTURA DE HOSPEDAGEM E GERENCIAMENTO DE DADOS.			CONTRATO DE LICENCIAMENTO DA PLATAFORMA PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO, COM SUPORTE TÉCNICO, CORRIGIDO ANUALMENTE PELO INPC.  15 DIAS PARA TESTES E APÓS R\$ 2.500,00/MÊS	

# Relatório de Testes - Cenário de Testes



RENOVAÇÃO: AGENDA DE REINTEGRAÇÃO						
Nº Item referência	Título cenário	Tipo de teste	Estratégia	Automatizado?	Status de DEV	Status de QA
[ITEM 11]	Login com credenciais válidas	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado
	Tentativa de login com credenciais inválidas	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Tentativa de login sem cadastro	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Encerrar sessão com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
[ITEM 12]	Envio de mensagem com sucesso - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Falha no envio de mensagem devido a campos ausentes - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Resposta enviada com sucesso - Perfil Administrador/Psicólogo	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Falha no envio da resposta devido a campos ausentes - Perfil Psicólogo/Administrador	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado

# Relatório de Testes - Cenários de



RENOVAÇÃO: AGENDA DE REINTEGRAÇÃO						
Nº Item referência	Título cenário	Tipo de teste	Estratégia	Automatizado?	Status de DEV	Status de QA
[ITEM 11]	Login com credenciais válidas	Funcional Usabilidade	Manual	Sim	Finalizado	Finalizado
	Tentativa de login com credenciais inválidas	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Tentativa de login sem cadastro	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Encerrar sessão com sucesso	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
[ITEM 12]	Envio de mensagem com sucesso - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Falha no envio de mensagem devido a campos ausentes - Perfil Aluno	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Resposta enviada com sucesso - Perfil Administrador/Psicólogo	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado
	Falha no envio da resposta devido a campos ausentes - Perfil Psicólogo/Administrador	Funcional Usabilidade	Manual	-	Finalizado	Finalizado



# Ata de Reuniões



Pauta	Data	Objetivo	Decisões
Autenticação de Usuário	02/04/2024	Assegurar o acesso seguro ao sistema.	Implementar autenticação de dois fatores (2FA). Sistema deve permitir a redefinição de senha via e-mail. Log de acessos será registrado para auditoria.
Gestão de Usuários	05/04/2024	Garantir a gestão eficiente de usuários, suas permissões e acessos.	Administradores podem cadastrar e excluir usuários. Atribuição de papéis deve ser simples e dinâmica. Histórico de alterações no cadastro de usuários será mantido.
Gestão de Agenda	08/04/2024	Centralizar o gerenciamento de eventos, consultas e atividades relacionadas ao projeto.	Alunos devem visualizar apenas eventos pertinentes ao seu perfil. Psicólogos terão acesso a todas as consultas e workshops relevantes. Administradores serão responsáveis por adicionar e atualizar eventos.
Gestão de Trilhas	11/04/2024	Criar e gerenciar trilhas educativas personalizadas para alunos.	Trilhas devem incluir vídeos, artigos e links relacionados ao cyberbullying. Administradores podem adicionar ou remover conteúdos. Progresso dos alunos será monitorado.
Gestão de Mensagens	14/04/2024	Oferecer um canal seguro e eficiente de comunicação entre alunos, psicólogos e administradores.	Garantir criptografia de mensagens para privacidade. Criar categorias de mensagens para priorização. Notificações por e-mail para mensagens não lidas.
Gestão de Avaliação	17/04/2024	Permitir a realização e o registro de avaliações periódicas dos alunos pelos psicólogos.	Implementar alertas para lembrar psicólogos de avaliações pendentes. Sistema deverá registrar e armazenar históricos de avaliações. Possibilidade de anexar observações e resultados quantitativos.
Gestão de Relatórios	19/04/2024	Disponibilizar relatórios personalizados sobre o acompanhamento dos casos e avaliações dos alunos.	Relatórios estarão acessíveis apenas após a realização de avaliações agendadas. Interface deve priorizar a visualização intuitiva e exportação em PDF. Acesso restrito aos psicólogos e administradores.

# Demonstração de uso



Para explorar nossa plataforma, escaneie o QR code abaixo



ou visite o site:

<https://projeto-renovacao.web.app/>

- Utilize as credenciais de acesso:

## Administrador

Usuário: joaoarthurcampos@yopmail.com

Senha: joao1234

## Aluno

Usuário: pedrosilveira77@yopmail.com

Senha: pedro1234

## Psicólogo

Usuário: cristianegoncalves98@yopmail.com

Senha: cris1234

# Diferencial

- **Software brasileiro** desenvolvido para atender as particularidades das **Instituições de Ensino Superior (IES)**.
- Foco na **reeducação de alunos envolvidos em cyberbullying** por meio de intervenções personalizadas.
- Integração com **administradores e psicólogos** para uma gestão eficiente.
- **Monitoramento contínuo** e avaliação da evolução dos agressores ao longo do tempo.
- Prevenção da **reincidência de comportamentos agressivos** por meio de soluções adaptadas.
- Foco na **mudança de comportamento** e conscientização a longo prazo.

# Custos e investimentos



NOME DO PROJETO	RenovAção: Agenda de Reintegração
GERENTE DO PROJETO	Ariel Martins Correia

ORÇAMENTO DO PROJETO	CUSTOS REAIS	ABAIXO/ACIMA
R\$ 33 671,00	R\$ -	R\$ 33 671,00

		QUANTIDADE ORÇADA			QUANTIDADE REAL					
ITEM/TAREFA	DESCRIÇÃO	UNIDADES	TIPO DE UNIDADE	R\$/UNIDADE	UNIDADES	TIPO DE UNIDADE	R\$/UNIDADE	CUSTO ORÇADO	CUSTO REAL	ABAIXO/ACIMA
INFRAESTRUTURA										
Hospedagem AWS	AWS MySQL	12	Mês	R\$ 200,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 2 400,00	R\$ -	-R\$ 2 400,00
Hospedagem Firebase	Hospedagem do hosting e functions no Firebase	12	Mês	R\$ 150,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 1 800,00	R\$ -	-R\$ 1 800,00
Reserva para Backup	Reserva para Backup	12	Mês	R\$ 100,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 1 200,00	R\$ -	-R\$ 1 200,00
								R\$ 5 400,00	R\$ -	-R\$ 5 400,00
EQUIPE										
Gerente de Projeto	Salário do Gerente de Projeto	1	Pessoa/Mês	R\$ 5 000,00	1	Pessoa/Mês	R\$ -	R\$ 5 000,00	R\$ -	-R\$ 5 000,00
Gerente de Marketing	Salário do Gerente de Marketing	1	Pessoa/Mês	R\$ 3 500,00	0	Pessoa/Mês	R\$ -	R\$ 3 500,00	R\$ -	-R\$ 3 500,00
Scrum Master	Salário do Scrum Master	1	Pessoa/Mês	R\$ 6 000,00	0	Pessoa/Mês	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Design/UI	Salário do Design/UI	1	Pessoa/Mês	R\$ 3 500,00	0	Pessoa/Mês	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Desenvolvedor	Salário do Desenvolvedor	2	Pessoa/Mês	R\$ 4 500,00	1	Pessoa/Mês	R\$ -	R\$ 9 000,00	R\$ -	-R\$ 9 000,00
QA (Controle de Qualidade)	Salário do QA	2	Pessoa/Mês	R\$ 4 000,00	1	Pessoa/Mês	R\$ -	R\$ 8 000,00	R\$ -	-R\$ 8 000,00
								R\$ 25 500,00	R\$ -	-R\$ 25 500,00
FERRAMENTAS E LICENÇAS										
Ferramenta de Monitoramento	Azure DevOps	12	Mês	R\$ 200,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 2 400,00	R\$ -	-R\$ 2 400,00
Ferramenta de Design	Figma (Plano Profissional)	12	Mês	R\$ 50,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 600,00	R\$ -	-R\$ 600,00
Controle de Versão	GitHub (Pro) ou GitLab (Gold)	12	Mês	R\$ 40,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 480,00	R\$ -	-R\$ 480,00
Hospedagem de Documentação	Notion (Plano Equipe) ou Confluence	12	Mês	R\$ 30,00	12	Mês	R\$ -	R\$ 360,00	R\$ -	-R\$ 360,00
								R\$ 3 840,00	R\$ -	-R\$ 3 840,00
OUTROS CUSTOS										
Registro de Domínio	Registro anual	1	Unidade	R\$ 40,00	1	Unidade	R\$ -	R\$ 40,00	R\$ -	-R\$ 40,00
Reserva para Imprevistos	10% dos custos totais	1	Unidade	R\$ 2 731,00	1	Unidade	R\$ -	R\$ 2 731,00	R\$ -	-R\$ 2 731,00
								R\$ 2 771,00	R\$ -	-R\$ 2 771,00
TOTAL								R\$ 33 671,00	R\$ -	-R\$ 33 671,00



# Referências

- GOOGLE. **Firestore**. Documentação. Disponível em: <https://firebase.google.com/docs?hl=pt-br>. Acesso em: 02 abr. 2024.
- REACT. **Getting Started**. Disponível em: <https://legacy.reactjs.org/docs/getting-started.html>. Acesso em: 06 abr. 2024.
- AMAZON WEB SERVICES. **Documentação do Amazon RDS**. Disponível em: [https://docs.aws.amazon.com/AmazonRDS/latest/UserGuide/CHAP\\_MySQL.html](https://docs.aws.amazon.com/AmazonRDS/latest/UserGuide/CHAP_MySQL.html). Acesso em: 10 abr. 2024.
- YOUTUBE. **[Vídeo] Firebase na Prática com o Realtime Database**. Disponível em: <https://youtu.be/7ol2DgfzvC4?si=hsJnMpa4vBzhQk6N>. Acesso em: 02 abr. 2024.
- YOUTUBE. **[Vídeo] Deploying Express API to Firebase | Firebase functions | Serverless API**. Disponível em: <https://youtu.be/LW26kpjGl2c?si=etAEr7YS6Q0P8Bl1>. Acesso em: 02 abr. 2024.





# Agradecimentos

- Orientadores e Professores

André Caetano Alves Firmo  
João Ferreira da Silva Junior  
Priscilla de Barros Gonçalves

- Equipe do Projeto

Ana Júlia Felix de Oliveira  
Ariel Martins Correia  
Edmilson Pessoa de Melo Filho



# Obrigado!

---

